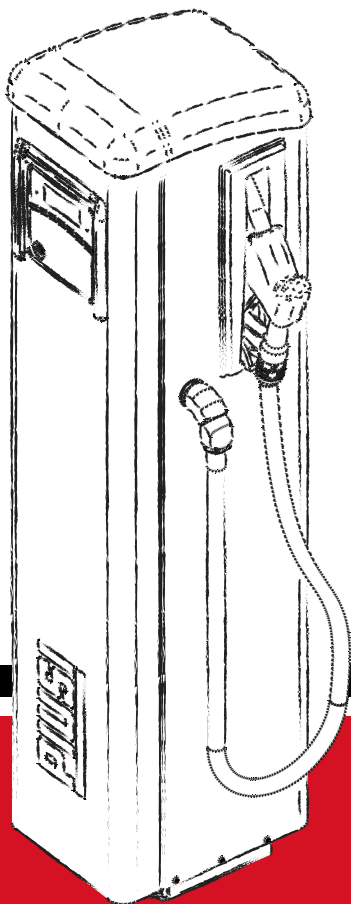


PIUSI

 **B.SMART**
SELF SERVICE



**MADE
IN
ITALY**

Manual de instalação, uso e manutenção

PT

BULLETIN MO547 PT_04

PORTUGUÊS

BULLETIN MO547PT_O4

1	ÍNDICE	
2	CÓPIA FAC-SIMILE DA DECLARAÇÃO UE DE CONFORMIDADE	4
3	ADVERTÊNCIAS GERAIS	4
4	INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	5
5	NORMAS DE PRIMEIROS SOCORROS	7
6	NORMAS DE SEGURANÇA	7
7	TRANSPORTE, MOVIMENTAÇÃO E DESEMBALAGEM	8
7.1	DIMENSÕES E PESOS	8
7.2	CONTEÚDO DA EMBALAGEM/INSPEÇÃO PRELIMINAR	9
8	IDENTIFICAÇÃO DA MÁQUINA E DO FABRICANTE	10
8.1	POSIÇÃO DAS PLACAS	10
9	DESCRIÇÃO DAS PARTES PRINCIPAIS	11
9.1	CAIXA	11
9.2	GRUPO DE BOMBEAMENTO	12
9.3	CONTADOR DE LITROS PULSER	12
9.4	PISTOLA	12
9.5	INDICADOR DE NÍVEL	12
9.6	COBERTURA PARA ECRÃ	12
9.7	SISTEMA DE GESTÃO DE ABASTECIMENTOS	13
10	FUNCIONAMENTO	15
11	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	17
12	UTILIZAÇÃO	19
12.1	UTILIZAÇÃO PREVISTA	19
12.2	USO NÃO PREVISTO	19
12.3	USO INCORRETO RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL	19
13	INSTALAÇÃO	20
13.1	POSICIONAMENTO DA ESTAÇÃO	20
13.2	FIXAÇÃO DA ESTAÇÃO	21
13.3	LIGAÇÕES HIDRÁULICAS	22
13.4	LIGAÇÕES ELÉTRICAS	24
14	PRIMEIRA CONFIGURAÇÃO	29
14.1	LIGAÇÃO DO PAINEL DE CONTROLO	29
15	COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO	30
15.1	PRIMEIRA ESCORVA	30
16	CALIBRAÇÃO DO CONTADOR DE LITROS	31
17	USO DIÁRIO	32
18	FORNECIMENTO ATRAVÉS DA CHAVE DO UTILIZADOR (I-BUTTON)	33
19	MANUTENÇÃO	35
19.1	MANUTENÇÃO ORDINÁRIA	35
19.2	MANUTENÇÃO DA ESTAÇÃO	35
19.3	MANUTENÇÃO DA BOMBA E TUBAGENS	35
19.4	MANUTENÇÃO DA MANGUEIRA E PISTOLA DE ABASTECIMENTO	36
19.5	MANUTENÇÃO DOS FILTROS	36
19.5.1	FILTRO DE ASPIRAÇÃO	38
19.5.2	FILTRO DA BOMBA (presente apenas nos modelos com bombas PANTHER 72)	38
19.5.3	FILTRO DO PULSER	38
19.5.4	FILTRO DE ENVIO	39
19.6	MANUTENÇÃO EXTRAORDINÁRIA	39
19.7	VERIFICAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DOS FUSÍVEIS	40
20	RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS	41
20.1	PROBLEMAS MECÂNICOS E HIDRÁULICOS	41
20.2	LIGAÇÕES ELÉTRICAS/ELETRÓNICAS	42
20.3	PROBLEMAS RELATIVOS À APP PARA SMARTPHONE	42
21	FAQ	43
22	DESMANTELAMENTO E ELIMINAÇÃO	45
23	VISTAS EXPLODIDAS	46

2 CÓPIA FAC-SIMILE DA DECLARAÇÃO UE DE CONFORMIDADE

A abaixo assinada: PIUSI S.p.A.
Via Pacinotti 16/A z.i. Rangavino
46029 Suzzara - Mantova - Italia

DECLARA sob a sua responsabilidade, que o aparelho descrito a seguir:

Descrição:	Distribuidor para combustível diesel
Modelo:	SELF SERVICE B.SMART
Número de série:	ver o Lot Number reproduzido na placa CE aplicada no produto
Ano de fabrico:	ver o ano de produção indicado na placa aplicada no produto.

Cumpra os requisitos da seguinte legislação:

- Regulamentos da máquina
- Compatibilidade eletromagnética
- Equipamentos elétricos e eletrônicos
- Equipamentos de rádio

O processo técnico está à disposição da autoridade competente mediante pedido fundamentado na sede da PIUSI S.p.A. ou após pedido enviado ao endereço de e-mail: doc_tec@piusi.com.

A DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE ORIGINAL É FORNECIDA SEPARADAMENTE COM O PRODUTO

3 ADVERTÊNCIAS GERAIS

Advertências importantes

Para proteger a segurança dos operadores, para evitar possíveis danos e antes de efetuar qualquer operação, é indispensável ler todo o manual de instruções.

Símbolos utilizados no manual

No manual serão utilizados os seguintes símbolos para ressaltar indicações e advertências particularmente importantes:



ATENÇÃO
Este símbolo indica normas de prevenção de acidentes para os operadores e/ou pessoas eventualmente expostas.



ADVERTÊNCIA
Este símbolo indica que existe a possibilidade de causar danos nos equipamentos e/ou nos componentes deles.



NOTA
Este símbolo assinala informações úteis.

Conservação do manual

Este manual deve ser mantido íntegro e legível em todas as suas partes, para que o utilizador final e os técnicos especializados encarregados da instalação e manutenção possam consultá-lo em qualquer momento.


Direitos de reprodução

Todos os direitos de reprodução deste manual são reservados à Piusi S.p.A. O texto não pode ser utilizado noutros impressos sem a autorização escrita da Piusi S.p.A.

© Piusi S.p.A.
O PRESENTE MANUAL É PROPRIEDADE DA PIUSI S.p.A.
TODAS AS REPRODUÇÕES, MESMO SE PARCIAIS, SÃO VEDADAS.

Este manual é de propriedade da Piusi S.p.A., que é titular exclusiva de todos os direitos previstos pelas leis aplicáveis, incluindo, a título de exemplo, as normas em matéria de direito autoral. Todos os direitos derivantes de tais normas estão reservados à Piusi S.p.A.: a reprodução deste manual, mesmo se parcial, sua publicação, modificação, transcrição, comunicação ao público, distribuição, comercialização em qualquer forma, tradução e/ou elaboração, empréstimo e qualquer outra atividade reservada por lei à Piusi S.p.A.

4 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

ATENÇÃO Rede elétrica - verificações preliminares à instalação		Evitar severamente o contacto entre a alimentação elétrica e o líquido a bombear.
Serviços de controlo e manutenção		Antes de efetuar qualquer serviço de controlo ou manutenção, desligar a ALIMENTAÇÃO
INCÊNDIO E EXPLOÇÃO A presença de líquidos inflamáveis na área de trabalho acarreta a possibilidade de presença de vapores inflamáveis que, durante o uso da estação, poderiam provocar incêndio ou explosão.	 	Para prevenir os riscos de incêndio e explosão: Utilizar a estação exclusivamente em zonas ventiladas Manter a área de trabalho livre de sucatas, incluindo resíduos de laboração e depósitos de solventes ou gasolina. Não inserir ou desligar a ficha ou acionar o interruptor em presença de vapores inflamáveis. Todos os dispositivos presentes na área de trabalho devem ter ligação à terra. Interromper imediatamente todas as ações em presença de faíscas ou choque elétrico. Não utilizar a estação antes de ter identificado e resolvido o problema. Ter um extintor funcionante na área de trabalho.
CHOQUE ELÉTRICO Fulguração ou morte	 	Esta estação deve ser ligada à terra. Uma instalação ou uso inadequados da estação podem causar perigo de fulguração. Desligar e desprender o cabo de alimentação após a utilização Ligar unicamente a tomadas com ligação à terra.
		Utilizar unicamente cabos com ligação à terra, em conformidade com as normas em vigor. Extensões não adequadas podem ser perigosas. Certificar-se de que a ficha e tomada das extensões estejam intactas. Extensões não adequadas podem ser perigosas No exterior, utilizar apenas extensões adequadas ao uso específico, em conformidade com as normas em vigor. A ligação entre a ficha e a tomada deve permanecer distante da água. Não expor à chuva. Instalar em local protegido Nunca tocar na ficha e na tomada elétrica com as mãos molhadas Não ligar o sistema de distribuição se o cabo de ligação à rede ou partes importantes do aparelho, por exemplo a mangueira de aspiração/envio, a pistola ou os dispositivos de segurança, estiverem danificados. Substituir imediatamente a mangueira danificada antes do uso Antes de cada utilização, assegurar-se de que o cabo de ligação e a ficha não apresentam danos. Se estiverem danificados, fazer substituir o cabo e a ficha por pessoal qualificado. A ligação entre a ficha e a tomada deve permanecer distante da água. Ao ar livre, utilizar apenas extensões autorizadas e previstas para a aplicação em questão, com secção de condução suficiente, de acordo com os requisitos das normas em vigor Como norma geral de segurança elétrica aconselha-se sempre a alimentar o dispositivo protegendo a linha com: - disjuntor/seccionador magnetotérmico com capacidade de corrente adequada à linha elétrica - interruptor diferencial (Residual Current Device) de 30 mA A ligação elétrica deve ter um disjuntor salva-vidas (GFCI). As operações de instalação são efetuadas com a caixa aberta e contactos elétricos acessíveis. Todas estas operações devem ser executadas com o aparelho isolado da rede elétrica para evitar perigos de fulguração!

USO INADEQUADO DO APARELHO

Um uso impróprio do aparelho pode causar sérios danos ou morte



Não acionar a unidade se estiver cansado ou sob a influência de estupefacientes ou álcool.

Não deixar a área de trabalho enquanto o aparelho estiver ligado ou em funcionamento.

Desligar o aparelho quando não estiver em uso.

Não alterar nem modificar o aparelho. Alterações ou modificações no aparelho podem anular as homologações e causar perigos para a segurança.

Colocar a mangueira e cabos de alimentação longe de zonas de passagem, arestas vivas, partes em movimento e superfícies quentes.

Não torcer a mangueira nem usar uma mangueira mais resistente.

Manter as crianças e animais afastados da área de trabalho

Respeitar todas as normativas de segurança vigentes.

Não superar a pressão máxima de trabalho ou a temperatura do componente com menor valor nominal do sistema.

Consultar os dados técnicos em todos os manuais da máquina.

Utilizar líquidos e solventes compatíveis com as partes húmidas do aparelho. Consultar os dados técnicos em todos os manuais da máquina. Ler as advertências do fabricante dos líquidos e solventes. Para obter mais informações sobre o material, solicitar a ficha de dados de segurança (MSDS) ao distribuidor ou ao revendedor.

Verificar o aparelho todos os dias. Reparar ou substituir imediatamente as partes gastas ou danificadas exclusivamente por peças sobresselentes genuínas do fabricante.

Certificar-se de que o aparelho esteja classificado e aprovado em conformidade com as normas para o ambiente no qual é utilizado.

Utilizar o aparelho unicamente para o uso previsto. Para mais informações, contactar o seu distribuidor.

Manter as mangueiras e os cabos afastados das zonas de trânsito, cantos, partes em movimento e superfícies quentes.

Não dobrar, ou dobrar excessivamente as mangueiras, nem utilizar as mangueiras para rebocar o aparelho.

PERIGO DE QUEIMADURAS



Para evitar queimaduras graves, não tocar nos líquidos ou aparelhos

Perigo de fumos e fluidos tóxicos.



Relativamente aos problemas decorrentes de inalação e ingestão ou do contacto do produto tratado com os olhos ou a pele, consulte a ficha de dados de segurança do fluido utilizado

Conservar os líquidos tratados em recipientes adequados e em conformidade com as normas aplicáveis.

O contacto prolongado com o produto tratado pode provocar irritação na pele; durante o fornecimento, utilize sempre as luvas de proteção.

INCÊNDIO E EXPLOÇÃO

Se for necessário efetuar o abastecimento em zonas classificadas com perigo de explosão, é proibido o uso do smartphone a menos de 30 cm de distância do fluido no momento do fornecimento.



O produto PIUSI B-SMART foi concebido para ser utilizado junto com o telemóvel do utilizador, única e exclusivamente para as operações de ligação, autenticação e conexão do dispositivo do utilizador à bomba a fim de permitir a execução, à distância, de determinadas operações descritas no presente manual.

Em caso de utilização do produto PIUSI B-SMART para o fornecimento de gasolina ou outro combustível, ou então líquido que emita vapores inflamáveis ou crie atmosferas potencialmente explosivas com base nas normas ATEX em vigor (Diretiva 2014/34/EU e respetivas disposições de implementação nacionais aplicáveis, incluindo eventuais modificações ou integrações), fica terminantemente proibida a utilização do telemóvel durante o abastecimento e, em todo o caso, no interior de qualquer zona classificada segundo as normas ATEX nos termos das normas vigentes, a não ser no caso exclusivo de o aparelho estar regularmente certificado ATEX e ter sido habilitado para o uso na zona em questão. Portanto, o telemóvel deverá ficar distante de tal zona ou estar desligado.

O uso do telemóvel pelo utilizador nas fases de abastecimento do veículo, também com outros líquidos não inflamáveis é, em todo o caso, fortemente desaconselhado porque pode causar distrações que podem ser perigosas. A PIUSI declina toda e qualquer responsabilidade no caso de lesões pessoais ou danos a bens do utilizador ou a terceiros derivantes do não cumprimento das advertências citadas e/ou de qualquer outro comportamento negligente, imprudente ou imperito do utilizador.

PT

5 NORMAS DE PRIMEIROS SOCORROS

Pessoas atingidas por descargas elétricas

Desligar a alimentação ou usar um isolante seco para se proteger ao afastar a vítima de qualquer condutor. Evitar tocar na vítima com as mãos desprotegidas até ela estar afastada de qualquer condutor. Solicitar imediatamente a ajuda de pessoas formadas e qualificadas. Não mexer nos interruptores com as mãos molhadas.

PROIBIDO FUMAR



Não fumar perto do distribuidor e não utilizar a bomba perto de chamas vivas.

6 NORMAS DE SEGURANÇA

Características essenciais do equipamento de proteção

Usar um equipamento de proteção que seja:

- adequado para as operações a efetuar;
- resistente aos produtos utilizados para a limpeza.

Equipamentos de proteção individual a utilizar



Calçado de segurança;



Vestuário aderente ao corpo;



Luvas de proteção;



Óculos de segurança;

Outros dispositivos



Manual de instruções.

7 TRANSPORTE, MOVIMENTAÇÃO E DESEMBALAGEM

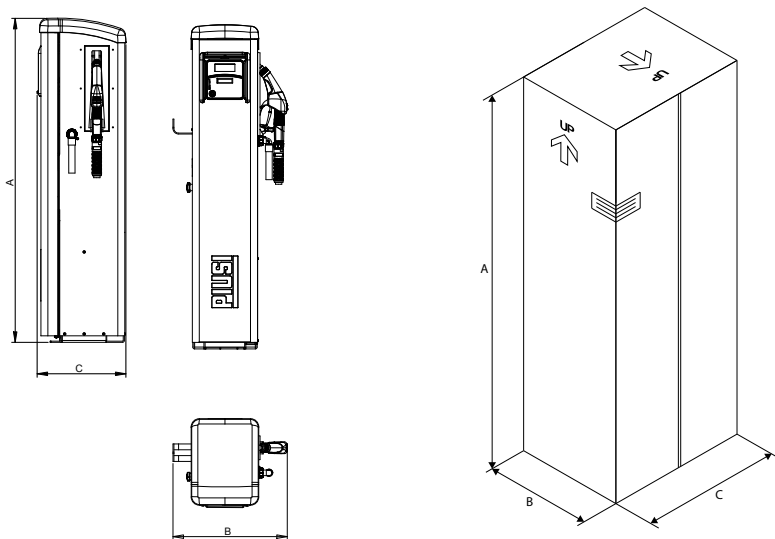
A SELF SERVICE B.SMART é enviada no interior de uma embalagem de cartão NÃO empilhável. Na armazenagem é necessário respeitar a orientação indicada na embalagem que apresenta sinais gráficos como indicação da orientação de movimentação. Caso seja necessário elevar a máquina, é importante verificar que a capacidade dos meios de elevação e dos acessórios (as faixas, por ex.) seja adequada. A utilização dos meios mecânicos de movimentação e elevação deve ser confiada exclusivamente a pessoal autorizado e adequadamente formado. Durante os períodos de inatividade a máquina, quer esteja embalada quer desembalada, ela deve ser guardada num local protegido dos agentes atmosféricos (chuva, humidade, sol, etc...) e do pó.

Na embalagem estão aplicadas as seguintes indicações:

- seta a indicar o lado ALTO;
- etiqueta contendo as informações sobre o aparelho (modelo, peso, etc.).

7.1 DIMENSÕES E PESOS

	DIMENSÕES DA ESTAÇÃO (mm)			DIMENSÕES DA EMBALAGEM (mm)			PESO DA ESTAÇÃO (kg)	PESO DA EMBALAGEM (kg)
	A	B	C	A	B	C		
SELF SERVICE B.S-MART	1391	491	382	1478	400	480	59,1	63,7



7.2 CONTEÚDO DA EMBALAGEM/INSPEÇÃO PRELIMINAR

Premissa

Para abrir a embalagem de cartão, utilize uma tesoura ou um estilete, tendo o cuidado de não danificar o aparelho.

NOTA



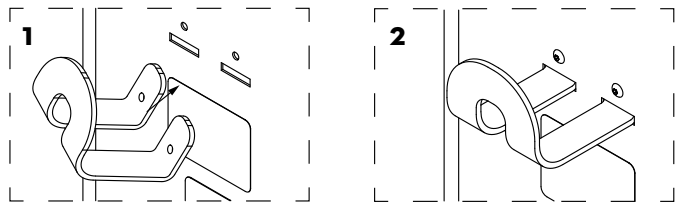
Com a ajuda de uma segunda pessoa, abrir completamente a embalagem e agarrar a SELF SERVICE colocando-a em posição vertical, para, posteriormente, tornar possível o seu posicionamento definitivo. Uma vez desembalada, a estação deve ser mantida sempre na posição vertical. Os elementos de embalagem (cartão, madeira, celofane, esferovite, etc...) devem ser guardados nos recipientes específicos e não deixados no ambiente ou ao alcance das crianças porque representam fontes potenciais de perigo. Estes materiais de embalagem devem ser eliminados respeitando as normas em vigor no país de utilização. Certificar-se da integridade da máquina verificando se as partes recebidas não apresentam danos evidentes que possam prejudicar a segurança e o funcionamento. Em caso de dúvidas, não pôr a máquina em funcionamento e contactar o serviço de assistência técnica do fabricante. Certificar-se da presença de todos os acessórios fornecidos de série. Uma vez concluída a desembalagem, proceder à montagem da estação Self Service:

ATENÇÃO

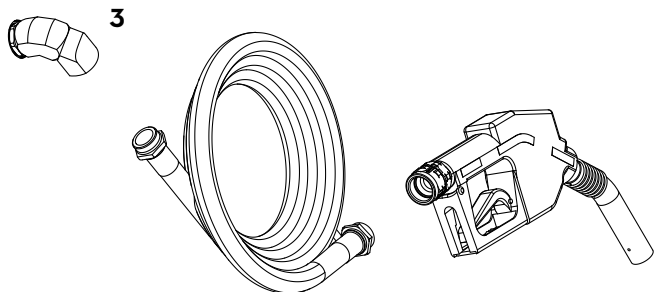


1 - Introduzir o gancho porta-mangueira nas fendas correspondentes (1)

2 - Aplicar e apertar bem os parafusos para fixar o gancho porta-mangueira na posição pretendida. (2).



3 - Montar a mangueira de envio e a pistola da maneira ilustrada no parágrafo "ligações hidráulicas".



NOTA



Utilizar o rolo de teflon fornecido

8 IDENTIFICAÇÃO DA MÁQUINA E DO FABRICANTE

As estações SELF SERVICE B.SMART estão providas de uma placa de identificação aplicada no chassis que contém:

- Modelo
- Número de série / Ano de fabrico
- Dados técnicos
- Marcação CE
- Código do manual

ATENÇÃO



Antes da instalação, verifique sempre se o modelo do sistema de distribuição é correto e adequado à alimentação elétrica efetivamente disponível (tensão/frequência).

8.1 POSIÇÃO DAS PLACAS

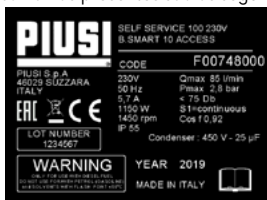
No sistema de distribuição estão aplicadas algumas decalcomanias e/ou placas para fornecer ao operador as informações de maior relevância. É necessário certificar-se de que estas não se deteriorem nem se soltem com o passar do tempo.

NOTA



Se acontecer esta situação, pedimos que contacte o nosso departamento de assistência para solicitar o envio de cópia das placas para substituir/repôr as danificadas ou em falta, e reaplicá-las nas posições que ocupavam originalmente.

As decalcomanias presentes são as seguintes:



1 - Placa CE com dados técnicos:



2 Placa Attention Aplicada no ecrã do distribuidor Self Service



3 Placa Corner label aplicada na caixa

12345678MT001

4 - Etiqueta de garantia do produto



SelfSvc - 12345678MT001

9.2 GRUPO DE BOMBEAMENTO

Grupo com eletrobomba autoescorvante de pás, provida de válvula de by-pass. Essa válvula permite o funcionamento durante breves períodos mesmo com a pistola de abastecimento fechada.

O motor, acoplado diretamente no corpo da bomba, é assíncrono, de tipo fechado (classe de proteção IP55 segundo a norma EN 60034-5-86) autoventilado, monofásico. Na aspiração da bomba está ligado um FILTRO DE REDE DE CANTO fácil de limpar.

Consulte o manual correspondente.

9.3 CONTADOR DE LITROS PULSER

O contador de litros Pulser K600/3 possui um sistema de medição com carretos ovais de alta precisão concebidos para permitir uma medição precisa dos combustíveis. São constituídos por uma estrutura robusta de alumínio moldado sob pressão, estão providos de filtro na entrada, são fáceis de submeter à manutenção e altamente fiáveis. Para mais informações, consulte o manual dedicado.

9.4 PISTOLA

A pistola fornecida com a estação SELF SERVICE B.SMART é do tipo automático, com dispositivo de paragem ao ser atingida a condição de depósito cheio.

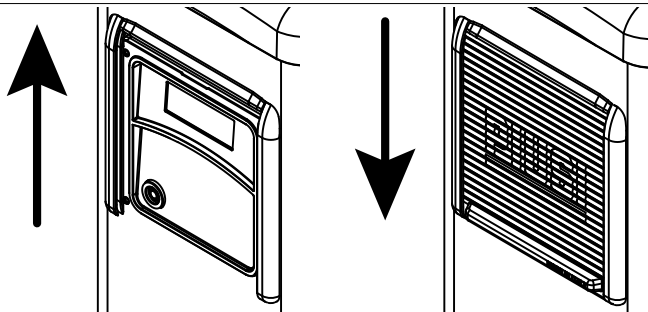
9.5 INDICADOR DE NÍVEL

Os indicadores de nível aos quais é possível ligar o distribuidor são apenas contactos limpos, que podem ser configurados através de WebApp[®].

9.6 COBERTURA PARA ECRÃ

Para garantir ao painel uma proteção adequada, foi projetada uma cobertura para ecrã tipo estore que, em caso de necessidade, pode ser baixada.

Em condições de luz solar muito forte, aconselha-se manter a cobertura para ecrã sempre baixada.



9.7 SISTEMA DE GESTÃO DE ABASTECIMENTOS

PREMISSA

O B.SMART é um sistema eletrónico de controlo do fornecimento de fluidos através de smartphone.

O sistema de controlo é constituído por:

Uma centralina eletrónica

dotada de interface BlueTooth (BLE 4.0 e seguintes), de um ecrã e de led de interface que controla uma bomba de fornecimento

Uma APP

instalada num smartphone dotado de sistema operativo Android ou Apple com sistema operativo iOS

Uma WebAPP

ou seja, um portal internet acessível de qualquer PC ou Tablet ligado à internet do qual manter sob controlo todo o sistema

FUNCIONALIDADES DO SISTEMA

- Configuração do sistema, aquisição e gestão dos abastecimentos, gestão das bombas de abastecimento, gestão dos condutores, veículos e relatórios pormenorizados dos fornecimentos através de WebAPP acessível de qualquer PC/ Tablet, utilizando a própria identificação
- Fornecimento de combustível utilizando a APP específica: PIUSI APP, descarregável só para smartphone da Play Store e App Store, a qual se liga à bomba/centralina através de conexão BLE
- Fornecimento de combustível utilizando a APP específica mesmo em zonas sem cobertura 3/4G e Wi-Fi
- Fornecimento através de iButton associado a cada condutor
- Possibilidade de gerir remotamente sistemas distantes da sede empresarial

Como é possível deduzir do esquema descritivo reproduzido na pág.14, apresenta-se um exemplo de estrutura de base do sistema, que mostra a possibilidade de gerir mais de uma centralina simultaneamente, no interior do mesmo sistema

Relativamente aos detalhes mais específicos sobre os métodos de ligação e de comunicação entre as centralinas, consulte o manual contido na WebApp de gestão do sistema.

COMPATIBILIDADE COM SISTEMAS OPERATIVOS

O sistema é compatível com as seguintes versões iOS:

- iOS10
- iOS11
- iOS12

O sistema é compatível com as seguintes versões Android:

- 4.4
- 5.0 - 5.1
- 6.0
- 7.0 - 7.1
- 8.0
- 9.0

DISTRIBUIDOR

Constituído por uma centralina eletrónica para controlo e gestão de fornecimentos, dotada de:

- Ecrã numérico
- Leitor para iButton
- Conexão BLE 4.0 (ou seguintes)
- Sensores de estado para: alarmes de nível, contador de litros, posicionamento da pistola de abastecimento
- Controlo de ligação e desligamento da bomba

CLOUD

Na qual está presente a base de dados para memorizar as configurações do sistema e da distribuição, os condutores, as matrículas dos veículos e todos os fornecimentos

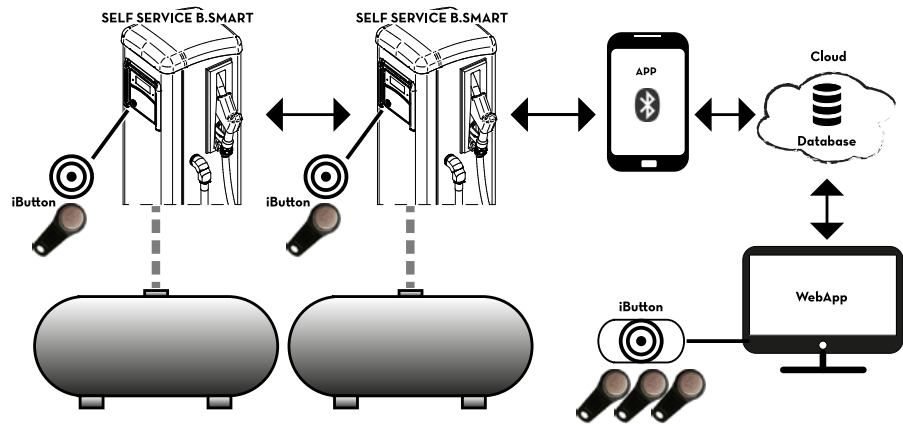
WebApp

Interface web utilizada pelo responsável do sistema (gestor). Executa diferentes funções: monitoriza os fornecimentos (por quem foram executados, quando, em que distribuidor), cria/elimina utilizadores do sistema, adiciona/remove distribuidores/bombas do sistema. O único periférico externo com que se liga a WebApp é um leitor USB para iButton

APP

executa diferentes operações:

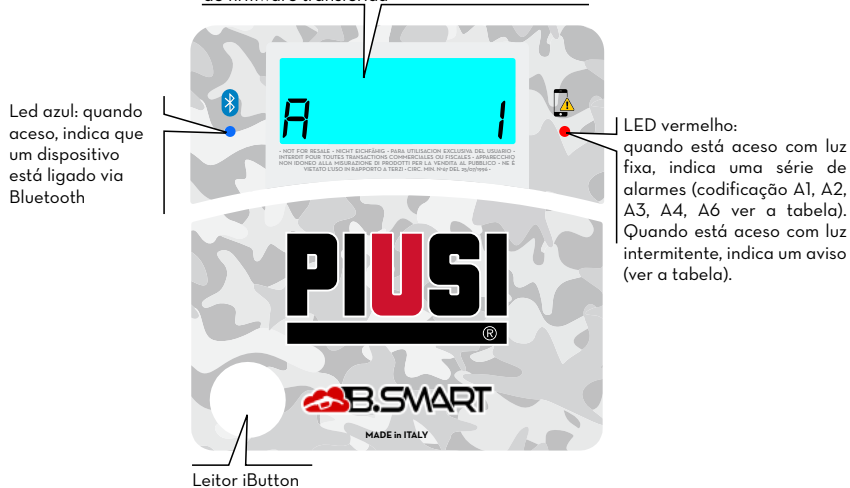
- Gere dois tipos de utilizadores: condutor e gestor
- Envia comandos ao distribuidor e recebe respostas, os comandos servem para executar: fornecimentos, calibração, atualizar o firmware do distribuidor, descarregar atualizações de configuração do distribuidor, gerir os condutores ou carregar na nuvem (cloud) os fornecimentos presentes no distribuidor



10 FUNCIONAMENTO

O distribuidor é alimentado com uma tensão em corrente alternada que vai de 105V a 115V para os modelos 110V 60 Hz e de 220V a 240V para os modelos 230V 50 Hz. Tem um motor, um ecrã retroiluminado de 4 caracteres, leitor iButton, LED azul escuro para a conexão Bluetooth e vermelho para advertência/alarme:

Se a retroiluminação do ecrã estiver ativa, significa que aconteceu uma autenticação do condutor ou do gestor mediante smartphone ou do condutor mediante iButton. O ecrã visualiza: a versão do firmware instalado, o valor do abastecimento, a hora, a codificação de aviso ou alarme quando o led vermelho está aceso, o estado de boot para a atualização do firmware e a percentagem de firmware transferida



NOTA



LED Vermelho aceso - O acendimento é devido a diferentes fatores; sempre que o led se ilumina, o ecrã mostra uma codificação indicada por uma letra A, e por um número incremental. Sempre que o led estiver iluminado, não é possível efetuar o fornecimento.

A seguir, indicamos os possíveis erros codificados, com os respetivos métodos de resolução:

Codificação	Descrição	Aprofundamento / Solução
[1	WARNING_MASTER_PUMP_GROUPA_LEVEL1_CONTACT	O contacto 1 associado à bomba A da centralina principal está ativo, o LED vermelho pisca.
[2	WARNING_MASTER_PUMP_GROUPA_LEVEL2_CONTACT	O contacto 2 associado à bomba A da centralina principal está ativo, o LED vermelho pisca.
[3	WARNING_MASTER_PUMP_GROUPA_THR1	O depósito associado à bomba A da centralina principal atingiu o limite de nível 1, o LED vermelho pisca.
[4	WARNING_MASTER_PUMP_GROUPA_THR2	O depósito associado à bomba A da centralina principal atingiu o limite de nível 2, o LED vermelho pisca.
[9	WARNING_SLAVE_PUMP_GROUPA_LEVEL1_CONTACT	O contacto 1 associado à bomba A da centralina secundária está ativo, o LED vermelho pisca.
[10	WARNING_SLAVE_PUMP_GROUPA_LEVEL2_CONTACT	O contacto 2 associado à bomba A da centralina secundária está ativo, o LED vermelho pisca.
[11	WARNING_SLAVE_PUMP_GROUPA_THR1	O depósito associado à bomba A da centralina principal atingiu o limite de nível 1, o LED vermelho pisca.

C 12	WARNING_SLAVE_PUMP_GROUPA_THR2	O depósito associado à bomba A da centralina secundária atingiu o limite de nível 2, o LED vermelho pisca.
C 17	WARNING_MASTER_PUMP_GROUPA_PROBE_OCIO	Anomalia encontrada na linha de ligação dos sensores de nível. (O sistema permite o abastecimento manual)
C 19	WARNING_MASTER_SLAVE_GROUPA_PROBE_OCIO	Anomalia encontrada na linha de ligação dos sensores de nível. (O sistema permite o abastecimento manual)
C 25	WARNING_CANBUS_COM	Anomalia encontrada na linha de ligação entre as centralinas. O sistema comporta-se como nos alarmes “probe”, permitindo o abastecimento manual.
A 1	ALARM_MASTER_PUMP_GROUPA_LEVEL1_CONTACT	O contacto 1 associado à bomba A da centralina principal está ativo, o LED acende com luz fixa. Não é possível efetuar o abastecimento.
A 2	ALARM_MASTER_PUMP_GROUPA_LEVEL2_CONTACT	O contacto 2 associado à bomba A da centralina principal está ativo, o LED acende com luz fixa. Não é possível efetuar o abastecimento.
A 3	ALARM_MASTER_PUMP_GROUPA_THR1	O depósito associado à bomba A da centralina principal atingiu o limite de nível 1, o LED vermelho acende com luz fixa. Não é possível efetuar o abastecimento.
A 4	ALARM_MASTER_PUMP_GROUPA_THR2	O depósito associado à bomba A da centralina principal atingiu o limite de nível 2, o LED vermelho acende com luz fixa. Não é possível efetuar o abastecimento.
A 9	ALARM_SLAVE_PUMP_GROUPA_LEVEL1_CONTACT	O contacto 1 associado à bomba A da centralina secundária está ativo, o LED acende com luz fixa. Não é possível efetuar o abastecimento.
A 10	ALARM_SLAVE_PUMP_GROUPA_LEVEL2_CONTACT	O contacto 2 associado à bomba A da centralina secundária está ativo, o LED acende com luz fixa. Não é possível efetuar o abastecimento.
A 11	ALARM_SLAVE_PUMP_GROUPA_LEVEL1_THR1	O depósito associado à bomba A da centralina principal atingiu o limite de nível 1, o LED vermelho acende com luz fixa. Não é possível efetuar o abastecimento.
A 12	ALARM_SLAVE_PUMP_GROUPA_LEVEL1_THR2	O depósito associado à bomba A da centralina secundária atingiu o limite de nível 2, o LED vermelho acende com luz fixa. Não é possível efetuar o abastecimento.
A 28	ALARM_BUFFER_FULL	O buffer dos fornecimentos está cheio. É necessário transferir para a nuvem (cloud) todos os fornecimentos contidos na centralina.
A 29	ALARM_INACTIVE_PUMP	Não há bombas ativas (verificar a configuração do sistema mediante WebApp).
A 30	ALARM_RTC_RESET	O dado de hora foi perdido. É necessário descarregar a hora atual na centralina mediante smartphone.
A 31	ALARM_RTC_FAULT	Impossível sincronizar o horário (contactar a assistência).
A 32	ALARM_SOFT_MEMORY_DATA_FAULT(Cumulativo)	Memória corrompida (é possível restaurar os dados de backup presentes na WebApp).
A 33	ALARM_HARD_MEMORY_DATA_FAULT(Cumulativo)	Memória corrompida (é possível restaurar os dados de backup presentes na WebApp).
A 34	ALARM_VERY_HARD_MEMORY_DATA_FAULT(Cumulativo)	Memória danificada (contactar a assistência).

Relativamente às lógicas de alerta/alarme (warning/alarm), é importante esclarecer que uma ou mais centralinas podem ser ligadas ao mesmo depósito ou partilhar contactos de nível em comum, conforme ilustrado no parágrafo de descrição do sistema.

Nestas situações, alertas e alarmes provenientes de uma centralina serão propagados às outras centralinas que partilham o recurso.

Relativamente aos detalhes mais específicos sobre os métodos de ligação e de comunicação entre as centralinas, consulte o manual contido na WebApp de gestão do sistema.

11 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

DESTINO DE USO

Implementação de um sistema de fornecimento e controlo de Fluidos para uso privado não submetidos a normativas especiais tipo ATEX para os ambientes potencialmente explosivos.

ATENÇÃO



NÃO INSTALAR A SELF SERVICE B.SMART EM AMBIENTES CLASSIFICADOS COMO POTENCIALMENTE EXPLOSIVOS CONFORME AS NORMAS ATEX.

VARIAÇÕES MÁXIMAS DE PARÂMETROS ELÉTRICOS

Os Motores Elétricos instalados nos distribuidores aceitam variações máximas:
de tensão de alimentação de +/- 5%
e variações máximas de frequência de +/- 2%
CONSULTAR A SEGUIR A TABELA DADOS TÉCNICOS

ATENÇÃO



ANTES DA INSTALAÇÃO, VERIFIQUE SEMPRE SE O MODELO EM SUA POSSE É CORRETO E ADEQUADO À ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA EFETIVAMENTE DISPONÍVEL (TENSÃO/FREQUÊNCIA).

Sinal	Condições padrão	Limites	Notas
Entrada da Alimentação	220Vca - 240Vca para os modelos 230Vca e 50 Hz	900 W - 4,2 A	A placa eletrónica está equipada com um alimentador com tecnologia switching que permite um amplo intervalo de tensões e frequências de alimentação e que, portanto, torna robusto o aparelho às elevadas flutuações de tensão ou frequência presentes nas redes de distribuição de energia elétrica presentes em muitas zonas do mundo
Interface Chave Eletrónica	Chave AMARELA (iButton): Entrada de ativação da chave eletrónica PIUSI	Através de um procedimento software registam-se no PC as chaves Amarelas dos condutores e depois estes condutores são habilitados para uma ou mais estações de fornecimento	É possível configurar a presença ou ausência de tal chave
Entrada do contacto Nível 1 (só para versões quando disponível)	Contacto limpo ou sinal eletrónico Open Collector (NPN). Caso fosse necessário alimentar um sensor de nível, no torno estão disponíveis também 24Vcc. A corrente máxima disponível ao sensor para a sua alimentação é de 25 mA	No contacto limpo (ou no open collector) serão fornecidos cerca de 1mA a 5 Vcc	É possível configurar a presença ou não de tal contacto, também é possível configurar a tipologia do sinal (normalmente aberto ou normalmente fechado para versões quando previsto). Por fim é possível escolher a ação que deve executar a centralina no momento em que recebe este sinal: pode dar só um alarme no ecrã ou pode inibir totalmente outros fornecimentos se for configurado o Bloco Bomba

Entrada do contacto Nível 2 (só para versões quando disponível) Contacto limpo ou sinal eletrónico Open Collector (NPN). Caso fosse necessário alimentar um sensor de nível, no torno estão disponíveis também 24Vcc. A corrente máxima disponível ao sensor para a sua alimentação é de 25 mA

No contacto limpo (ou no open collector) serão fornecidos cerca de 1 mA a 5 Vcc

É possível configurar a presença ou não de tal contacto, também é possível configurar a tipologia do sinal (normalmente aberto ou normalmente fechado para versões quando previsto). Por fim é possível escolher a ação que deve executar a centralina no momento em que recebe este sinal: pode dar só um alarme no ecrã ou pode inibir totalmente outros fornecimentos se for configurado o Bloco Bomba

Saída da Alimentação auxiliar 24 Vcc Saída auxiliar a 24 Vcc para alimentar dispositivos eletrónicos externos I_{max} = 25 mA

O dispositivo que será alimentado não deverá absorver mais de 25 mA com alimentação a 24 Vcc. Tipicamente poderá ser um sensor de nível

Fusíveis F1 (entrada da alimentação Vca) 800 mA T (retardada)
F2 (saída do motor Vca) 20 A T (retardada)
F3 (saída AC/CD) 800 mA T (retardada)

Grau de proteção IP IP 55

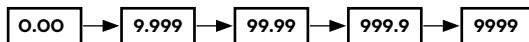
Temperatura de Trabalho De -10° C a +40°C

Temperatura de armazenamento De -20° C a +60°C

Humidade < 90%

Distâncias das cablagens Distância máx pulser 15 m
Distância máx sensores de nível 100 m

Limites de visualização e contagem A sequência da vírgula móvel: 0.00 -> 99.99 -> 999.9 -> 9999
A quantidade máxima que pode ser fornecida é de 9999 unidades, independentemente da unidade de medida configurada litros/galões/pintas



PRESET: Quantidade máxima pré-definível 9999 litros/galões/pintas

Memórias A Centralina Eletrónica pode memorizar:
- Até 500 condutores
- Até 500 fornecimentos

12 UTILIZAÇÃO

PT

12.1 UTILIZAÇÃO PREVISTA

O DISTRIBUIDOR SELF SERVICE B.SMART FOI CONCEBIDO COMO ESTAÇÃO DE ABASTECIMENTO DE GASÓLEO DESTINADO À UTILIZAÇÃO PRIVADA.

APP E WEB APP DEDICADAS SIMPLIFICAM A SUA UTILIZAÇÃO, DEVOLVENDO O RESUMO DE TODOS OS FORNECIMENTOS.

ATENÇÃO
Condições ambientais de utilização



Temperatura ambiente: mín. -20°C/máx. +40°C

Humidade relativa: máx. 90%

As temperaturas limite indicadas aplicam-se aos componentes da bomba e devem ser respeitadas para evitar possíveis danos ou maus funcionamentos.

12.2 USO NÃO PREVISTO

ATENÇÃO
Líquidos inflamáveis e atmosfera explosiva



A SELF SERVICE B.SMART NÃO FOI PROJETADA SEGUNDO AS NORMAS ATEX OU PARA OPERAR EM AMBIENTES COM ATMOSFERA POTENCIALMENTE EXPLOSIVA.

NÃO INSTALAR A SELF SERVICE B.SMART EM AMBIENTES CLASSIFICADOS COMO POTENCIALMENTE EXPLOSIVOS.

O sistema não foi projetado para a distribuição de gasolina, líquidos inflamáveis com ponto de explosão <55°C/131°F, ou para funcionar em ambientes com atmosfera potencialmente explosiva.

Portanto, é vedada a utilização do sistema nas condições acima citadas.

ATENÇÃO
Uso não previsto



É absolutamente proibida a utilização do sistema para fins diferentes dos previstos. Qualquer outra utilização diferente daquela para a qual o sistema foi concebido e descrita neste manual é considerada "USO IMPRÓPRIO", pelo que a Piusi S.p.A. declina toda e qualquer responsabilidade por possíveis danos causados a pessoas, objetos, animais ou ao próprio sistema.

12.3 USO INCORRETO RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL

O smartphone é para a SELF SERVICE B.SMART uma ferramenta indispensável para configurar e registar os fornecimentos geridos pelo sistema, mas é proibido o seu uso no momento do fornecimento nas proximidades do distribuidor.

ATENÇÃO



Utilizar o smartphone só e exclusivamente para as operações de ligação, autenticação e conexão do dispositivo do utilizador ao distribuidor. Durante o abastecimento do veículo, mesmo com líquidos não inflamáveis, o uso do telemóvel está, em todo o caso, fortemente desaconselhado dado que pode causar distrações que podem ser perigosas.

13 INSTALAÇÃO

PREMISSA

A estação SELF SERVICE B.SMART pode ser instalada ao ar livre. Todavia, é aconselhável colocá-la ao abrigo de um telhado para assegurar ao distribuidor uma vida útil mais longa e oferecer maior conforto durante o abastecimento em caso de mau tempo. A instalação do distribuidor deve ser efetuada por pessoal especializado e respeitando as instruções fornecidas neste capítulo. A instalação do distribuidor deve ser efetuada por pessoal especializado e realizada segundo as instruções fornecidas neste capítulo. Caso a SELF SERVICE B.SMART seja instalada ao ar livre, foi previsto um "cobre-ecrã" como proteção para o ecrã e para o teclado.

ADVERTÊNCIA Pessoal autorizado para a instalação



Todas as operações de instalação devem ser executadas exclusivamente por pessoal competente e autorizado, que deve:
Instalar o sistema num lugar seco e bem ventilado;
Proceder à correta instalação dos acessórios necessários ao correto funcionamento do aparelho.
Utilizar exclusivamente os acessórios fornecidos com o sistema.

ATENÇÃO



É severamente proibido utilizar acessórios inadequados e não fornecidos com o sistema. A Piusi S.p.A. declina toda e qualquer responsabilidade por danos a pessoas, objetos ou ao ambiente decorrentes do descumprimento desta prescrição.

O APARELHO DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE À UTILIZAÇÃO PROFISIONAL

O aparelho deve ser instalado num local suficientemente iluminado, em conformidade com as normas em vigor.

O aparelho foi projetado para ser utilizado em lugar seco. Em caso de instalação no exterior, predispor uma cobertura de proteção adequada.

Os motores não são do tipo à prova de explosão. NÃO instale o aparelho em locais com risco de explosão.

13.1 POSICIONAMENTO DA ESTAÇÃO

O posicionamento da estação SELF SERVICE B.SMART deve garantir que:

- Seja possível desmontar facilmente os painéis removíveis para aceder aos compartimentos internos quando necessário.
- Sejam respeitadas as distâncias e os desníveis máximos entre a estação e o depósito.
- Seja possível proceder a uma fixação firme e correta da caixa no chão, em superfície horizontal.

O posicionamento da estação determina os seguintes parâmetros, que caracterizam cada instalação:

Hp: Altura de escorva

Ls: Comprimento total da tubagem de aspiração - desde a válvula de fundo até à estação (valor expresso em metros).

Para que as estações funcionem corretamente, as limitações indicadas a seguir devem ser respeitadas categoricamente:

Hp máx.: não superior a 3 metros

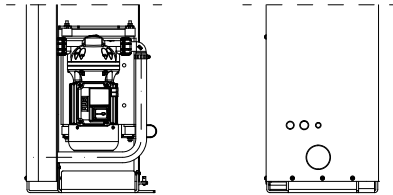
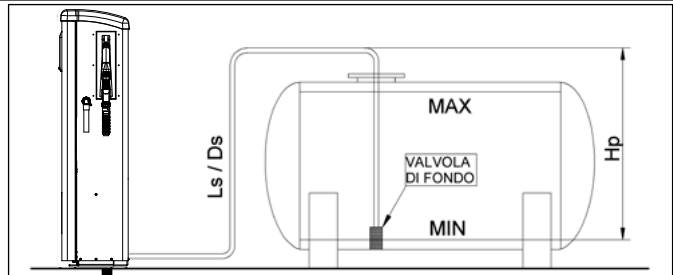
Ls máx.: não superior a 15 metros

13.2 FIXAÇÃO DA ESTAÇÃO

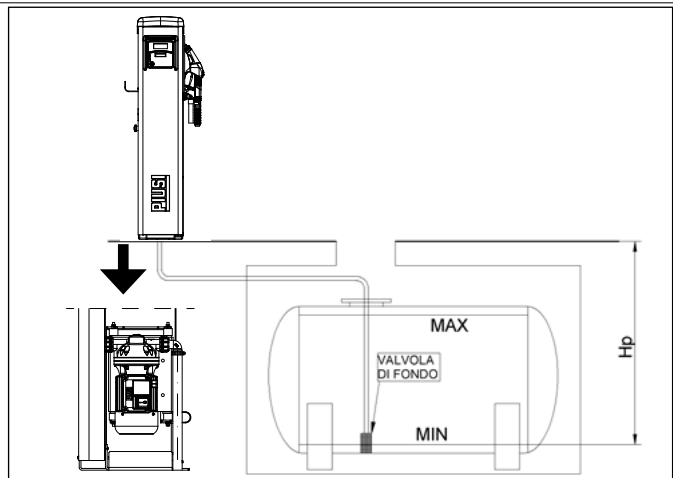
Para fixar a estação no chão, é absolutamente necessário utilizar buchas para parafusos M12. O posicionamento das buchas deve ser efetuado de acordo com as indicações da figura. Na mesma figura também estão indicadas as duas posições possíveis de entrada (eixo da mangueira) da tubagem de aspiração, para os dois casos de ligação a depósito ENTERRADO ou a depósito NÃO ENTERRADO. Antes de proceder à fixação, certifique-se da planicidade e da solidez da área em que o chassis de base da estação deve ficar apoiado.

Para facilitar a ligação da linha de ASPIRAÇÃO, as estações SELF SERVICE B.SMART preveem tanto a entrada por BAIXO, como a entrada traseira.

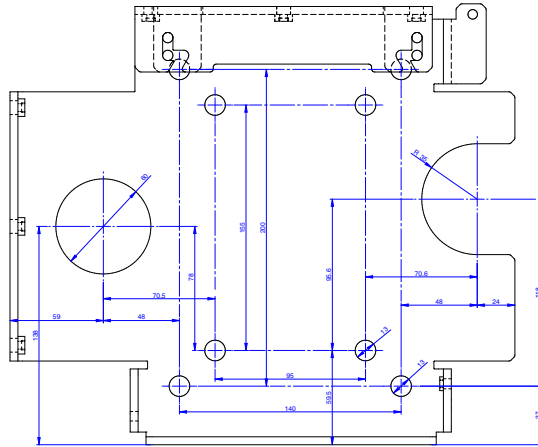
DEPÓSITO NÃO ENTERRADO



DEPÓSITO ENTERRADO



GABARITO DE FIXAÇÃO NO CHÃO



13.3 LIGAÇÕES HIDRÁULICAS

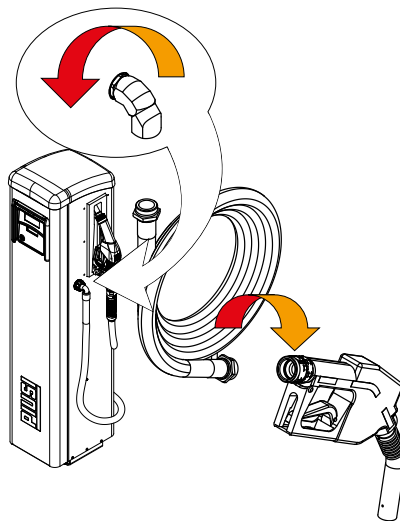
Respeite sempre as seguintes ADVERTÊNCIAS:

- Utilize tubagens e juntas adequadas para o emprego em depressão
- Utilize tubagens e acessórios adequados para o emprego com o líquido tratado. Materiais não adequados para tal utilização podem causar danos graves na bomba; para além disso, podem causar poluição.
- Não utilize juntas com rosca cônica porque poderiam causar danos no bocal roscado do filtro da bomba se a introdução delas fosse forçada além do necessário.
- Utilize curvas com raio amplo, para reduzir ao mínimo as perdas de carga.
- Certifique-se de que a tubagem de aspiração esteja perfeitamente limpa e isenta de resíduos.
- Instale sempre na extremidade do tubo de aspiração uma válvula provida de filtro. A válvula deve ficar colocada no fundo do depósito e deve ter o mesmo diâmetro do tubo.
- Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que nenhum material de embalagem tenha ficado preso nas tubagens.

LINHA DE ASPIRAÇÃO

O diâmetro da linha de aspiração nas estações Self Service não deve ser inferior a 1 1/2 polegadas Gás
 O ponto de conexão é de 1 1/2 polegadas Gás fêmea.

**ESQUEMA DE
LIGAÇÃO DO
ENVIO**



PT

NOTA



Utilizar o rolo de teflon fornecido

13.4 LIGAÇÕES ELÉTRICAS

LIGAÇÕES ELÉTRICAS As ligações elétricas devem ser executadas à perfeição por pessoal especializado, respeitando à risca as normas em vigor no país de instalação e as indicações presentes nos esquemas elétricos do presente manual.

ATENÇÃO



O Painel Eletrônico da SELF SERVICE B.SMART NÃO está provido de interruptores de proteção; portanto, é indispensável instalar a montante da estação SELF SERVICE B.SMART um quadro elétrico de alimentação dotado de disjuntor/seccionador magnetotérmico com capacidade de corrente adequada à linha elétrica e interruptor diferencial adequado ao tipo de carga elétrica.

Ou prever um sistema de seccionamento rápido como uma ligação tomada/ficha a utilizar em caso de anomalias.

ATENÇÃO



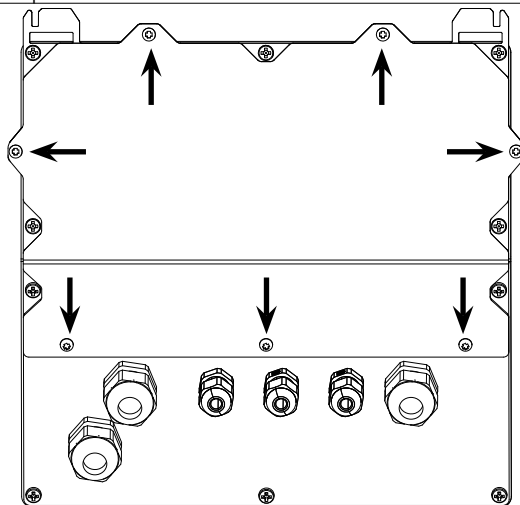
Antes de aceder às partes elétricas, certificar-se de ter desligado todos os interruptores gerais que levam a tensão ao aparelho.

A seguir estão descritas as operações necessárias para executar corretamente a cablagem:

- Abertura da estação SELF SERVICE
- Abertura da tampa posterior da centralina
- Fecho da tampa posterior da centralina
- Fecho da estação SELF SERVICE

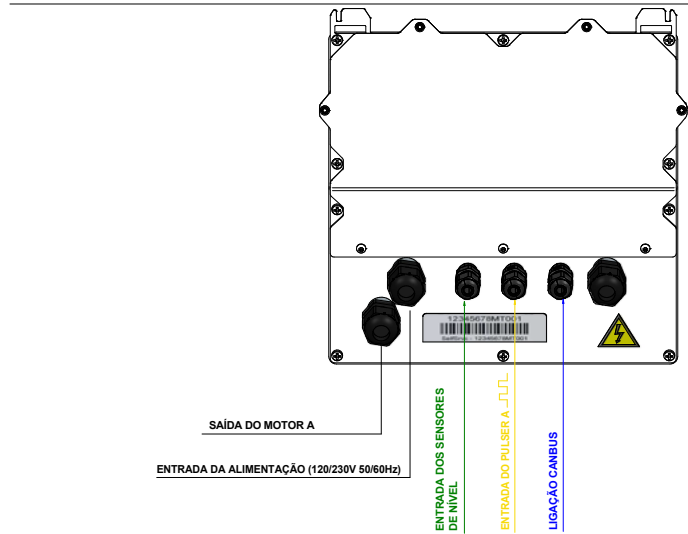
**ABERTURA DA ESTAÇÃO SELF SERVICE
ABERTURA DA TAMP
POSTERIOR DA CENTRALINA**

Desapertar os 7 parafusos da tampa posterior da centralina para aceder ao vão das placas eletrónicas



LIGAÇÃO DOS PASSA-CABOS

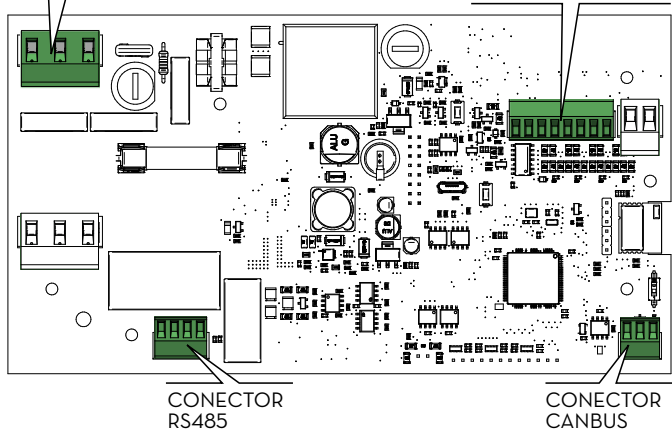
Ligação dos passa-cabos: são indicados os passa-cabos a utilizar para os vários sinais a fim de obter um percurso otimizado dos cabos no interior da centralina. A entrada do Pulser e a saída do motor já estão cabladas.



Uma vez aberta a tampa, acede-se à placa eletrónica e aos seus conectores:

CONECTOR DE ALIMENTAÇÃO
ENTRADA da alimentação de 100/240 Vca em função dos modelos de motor - 50/60 Hz. A linha deve ser seccionada por um quadro elétrico ou então mediante uma ligação ficha-tomada

CONECTOR DE SINAIS
Conetor para: contacto de nível 1 e 2, entrada do pulser, GND e saída de alimentação a 24 Vcc e 25 mA



EM DETALHE:

1
Cabo de Ali-
mentação:
Valores de
tensão:

Inserir o fio de ligação à terra (bainha amarela verde) no furo central do terminal, depois fase e neutro, respetivamente, à direita e à esquerda, e apertar os parafusos de fixação dos fios.

A Centralina eletrónica deve ser alimentada a tensões e frequências compatíveis com o motor que será comandado:

Se o motor for de 230Vca a 50 Hz, a centralina será alimentada à mesma tensão e frequência (220 Vca - 240 Vca a 50 Hz)

ATENÇÃO



a SECÇÃO DOS CABOS deve ser escolhida em função da corrente eléctrica que absorve o motor, que é o aparelho pelo qual passa quase toda a corrente.

Preste atenção nas especificações dos cabos:

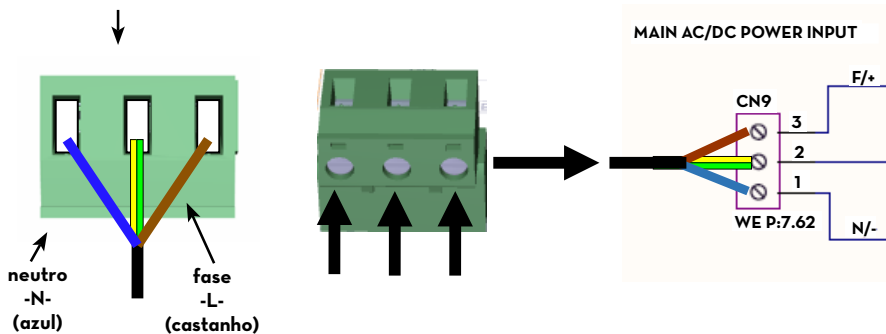
- Os cabos de sinal e os cabos de alimentação utilizados neste produto devem ter um isolamento maior ou igual a 300 V
- O cabo de alimentação deve ter uma secção maior ou igual a AWG16

NOTA



A corrente máxima absorvida pelo motor de 230V é de 4,2A

ligação à terra -PE-
 (amarelo/verde)



2
Conetor
SINAIS:

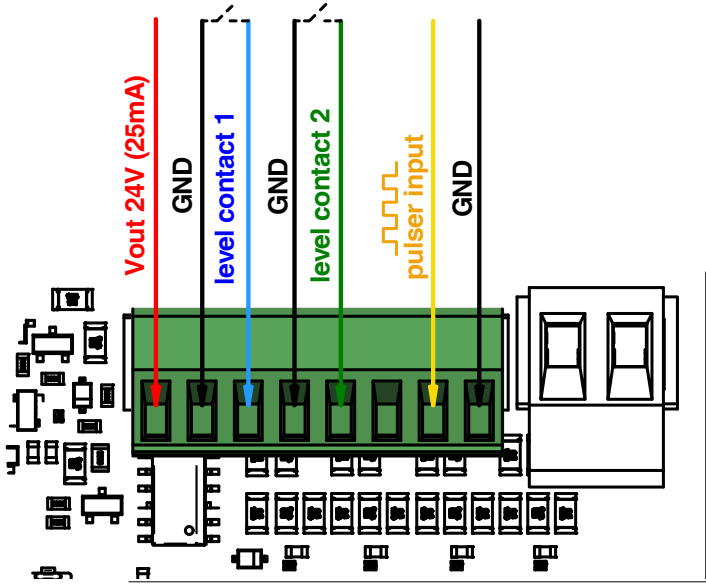
Saída de 24 Vcc e 25 mA, contacto de nível 1 e 2.

Apertar os parafusos presentes na parte superior do terminal para o de 8 furos para: contacto de nível 1, contacto de nível 2.

3
LIGAÇÃO ELÉ-
TRICA DOS
CONTACTOS
DE NÍVEL

“Relativamente ao contacto de nível 1 e ao contacto de nível 2, é necessário ressaltar que eles são contactos configuráveis, que permitem ligar:

- sensor de nível 4-20mA
- sensor de nível 0-10V
- contacto limpo (interruptor não necessariamente ligado aos níveis internos do depósito)



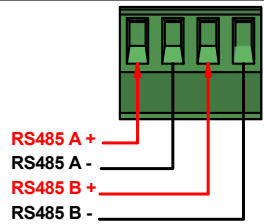
4
Ligação série:

A placa B.Smart possui dois canais de comunicação série rs485. Além dos contactos de nível presentes no bloco de terminais de sinais, é possível ligar à placa B.Smart o sistema de deteção OCIO.

NOTA

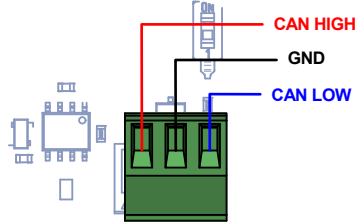


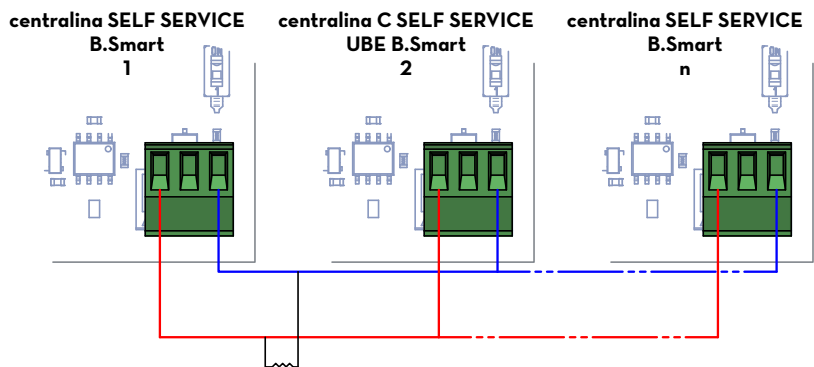
Se o sistema OCIO 2.0 for utilizado no conector RS485, NÃO ligar os contactos de nível 1 e 2 no conector de sinais”.



5
Ligação CANBUS:

As centralinas podem ser ligadas entre si mediante conexão CANBUS. Na figura mostramos o conector presente em cada placa e um pequeno esquema de ligação entre n centralinas.





Entre CAN HIGH - CAN LOW, instalar a resistência de 120 ohm fornecida de série, juntamente com os cabos que vão da resistência aos blocos de terminais, conforme indicado na figura.

ATENÇÃO



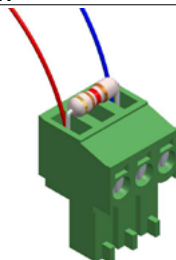
A resistência de 120 ohm deve ser instalada UMA ÚNICA VEZ no interior da linha CANBUS, conforme mostrado no esquema de ligação.

NOTA



Para a conexão CANBUS recomenda-se:

- Utilizar um cabo com impedância característica de 120 ohm
- Não exceder 100 m de comprimento da ligação entre n estações SELF SERVICE B.SMART



6
Fecho da tampa posterior da centralina

Reposicionar a tampa e apertar os 7 parafusos

7
Fecho da estação SELF SERVICE

Apertar os 2 parafusos laterais

14 PRIMEIRA CONFIGURAÇÃO

Antes de utilizar o dispositivo, é necessário configurar o sistema, estabelecendo a ligação entre o SELF SERVICE B-SMART e a aplicação para smartphone, bem como com a aplicação web dedicada.

Para configurar o sistema é necessário:

- Ligar a centralina
- Configurar a centralina mediante APP
- Configurar a centralina mediante WebApp

APP



Descarregue a aplicação PIUSI B:SMART na sua loja de aplicações

WEBAPP



Utilize a PIUSI WEBAPP disponível no seguinte link:

<https://bsmart.piusi.com/>

Para aceder, introduza o nome de utilizador, a palavra-passe e o código de segurança definidos durante o registo no portal.

NOTA



Todas as informações e instruções relativas à utilização da aplicação PIUSI APP e da aplicação web PIUSI WebAPP estão disponíveis nos respetivos manuais MO617* e MO618*, disponíveis em várias línguas no site <https://www.piusi.com/support/search-manuals>

14.1 LIGAÇÃO DO PAINEL DE CONTROLO

A seguir, a sequência de mensagens dadas pelo sistema na fase de ligação

1		Ecrã, o led AZUL-ESCURO e o led VERMELHO iluminam-se
2		Todos os segmentos ON
		Todos os segmentos OFF
3		É mostrada a primeira parte do índice de revisão do firmware (neste exemplo r.1.00)
4		É mostrada a última parte do índice de revisão do firmware (i = internal): i.OO
5		A retroiluminação do ecrã e os leds apagam e no ecrã aparece 0.OO

15 COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

PREMISSA

Para que a estação SELF SERVICE funcione corretamente, é necessário respeitar a sequência de operações indicada a seguir.

ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

Uma vez efetuadas as ligações elétricas referidas no ponto H5, é possível fornecer tensão à SELF SERVICE acionando o interruptor geral que o instalador deve prever na linha a montante.

“MOLHAGEM” DA BOMBA

A estação SELF SERVICE está equipada com bomba autoescorvante, que facilita as atividades de primeiro arranque. Assim, para proceder ao arranque não é necessário que a tubagem de aspiração esteja completamente enchida com gasóleo. Todavia, para obter uma escorva rápida, sobretudo nas instalações caracterizadas por um alto desnível entre a bomba e o depósito, é importante que a bomba resulte “molhada”, ou seja, que uma quantidade mínima de gasóleo esteja presente no interior da câmara do impulsor. A bomba é entregue adequadamente “molhada” e pronta a usar. Se, todavia, o instalador acreditar que a bomba esteja completamente seca, por exemplo por causa de um período prolongado de armazenagem, ele deverá proceder a uma “molhagem” da bomba empregando o método que considerar mais adequado.

15.1 PRIMEIRA ESCORVA

Para efetuar a escorva da bomba:

Para efetuar a escorva da bomba:

- Extraia a pistola do respetivo alojamento
- ATIVE O ABASTECIMENTO (MEDIANTE APP, WEBAPP OU CHAVE I-BUTTON)
- Levante a alavanca de comando
- A bomba começará a funcionar imediatamente e continuará assim, indefinidamente, até a alavanca de comando ser colocada na posição OFF

ATENÇÃO



A primeira escorva da bomba deve ser efetuada por pessoal competente, que deve presenciar todas as operações previstas. Se o período de saída de apenas ar se estender por mais de uns dois minutos, INTERROMPA O FUNCIONAMENTO DA BOMBA e verifique se:

- **A bomba não está a funcionar completamente a seco, mas está pelo menos “molhada” com gasóleo.**
- **A tubagem de aspiração garante a ausência total de infiltrações de ar e está totalmente imersa.**
- **Os filtros não estão obstruídos.**
- **As linhas de aspiração e/ou de envio não estão obstruídas.**
- **A instalação (desnível, diâmetro e comprimento das tubagens) respeita os limites ilustrados.**
- **A válvula de desativação está fechada.**

Continue o abastecimento até o fluxo ser constante e isento de ar.

- Solte a alavanca.

- **Recoloque a pistola no porta-pistola; a bomba para.**

NOTA



- Nunca acione nem comande a paragem da bomba ativando ou desativando a alimentação.

- Um contacto prolongado da pele com alguns líquidos pode provocar danos. A utilização de óculos e luvas é sempre recomendada.

ATENÇÃO



Fugas de líquido podem provocar ferimentos pessoais e danos materiais, além de poluição

ATENÇÃO



Durante o funcionamento, o motor pode ficar quente: tome cuidado.

ADVERTÊNCIA



Para que o sistema funcione corretamente, preveja 20 minutos de pausa a cada 20 minutos de fornecimento.

ATENÇÃO

Admite-se o funcionamento da bomba sem a saída de combustível durante um tempo não superior a 3 minutos.

ADVERTÊNCIA

Quando o sistema não estiver em funcionamento, aconselhamos a manter a bomba desligada.

ATENÇÃO

Se faltar a tensão elétrica, será necessário colocar o interruptor na posição OFF e recolocar a pistola na sua sede, com a alavanca não acionada. No caso de utilização de selantes no circuito de aspiração e envio da bomba, é necessário evitar cuidadosamente que parte deles seja libertada no interior da bomba.

Objetos estranhos no circuito de aspiração e envio da bomba podem causar maus funcionamentos e rotura dos componentes da própria bomba.

Se a bomba funcionar a seco durante muito tempo, é possível que aconteça o esvaziamento do circuito de aspiração e que esta última se torne difícil. Neste caso, será necessário encher o circuito de aspiração.

16 CALIBRAÇÃO DO CONTADOR DE LITROS

Antes de poder utilizar a estação **SELF SERVICE B.SMART**, é recomendável verificar a **PRECISÃO DA CONTAGEM**.

Para esse efeito, siga estas instruções:

- Digite um USER PIN já habilitado
- Abasteça deitando o combustível num recipiente calibrado
- Compare a quantidade de gasóleo fornecida com um recipiente calibrado.

ATENÇÃO

Para proceder a uma verificação de precisão correta, é essencial respeitar as indicações a seguir:

- Utilize um recipiente de referência de precisão, provido de escala graduada de indicação, com capacidade não inferior a 20 litros.
- Antes de proceder à verificação, certifique-se de ter eliminado todo o ar do sistema, ativando a saída do combustível até obter um fluxo pleno e regular.
- A saída do combustível deve ser contínua e ao caudal máximo da estação **SELF SERVICE B.SMART**
- Interrompa o fluxo fechando rapidamente a pistola de abastecimento.
- Atinja a zona graduada do recipiente de referência evitando saídas de líquido prolongadas com caudal baixo, mas sim ativando breves saídas com caudal máximo.
- Compare a indicação fornecida pelo recipiente com a indicação fornecida pela **SELF SERVICE B.SMART**, depois de ter aguardado o desaparecimento da espuma que tenha eventualmente se formado.

Se a precisão de calibração **NÃO** for satisfatória, proceda a uma **CALIBRAÇÃO DO CONTADOR DE LITROS** seguindo as instruções fornecidas no manual específico.

ATENÇÃO

Diferenças de até 1/10 de litro em abastecimentos de 20 litros são abrangidas pela precisão garantida de +/- 0,5%

ATENÇÃO

Para fornecimentos iguais ou inferiores a 2 litros, o fabricante não garante a mesma precisão de contagem.

17 USO DIÁRIO

Todos os modelos da estação SELF SERVICE B.SMART garantem um acesso restrito exclusivamente aos utilizadores habilitados. O SISTEMA reconhece a habilitação do Utilizador mediante dois sistemas alternativos:

- O REGISTO DO UTILIZADOR NA APP B.SMART
- A introdução de uma chave eletrónica

ATENÇÃO



Todos os utilizadores (USER) HABILITADOS devem ser adequadamente instruídos e devem conhecer, pelo menos, o que está ilustrado neste capítulo.

A configurabilidade do sistema B.SMART permite solicitar que o Utilizador INTRODUZA outros dados opcionais (placa do veículo, quilometragem, quantidade a abastecer). Consulte o manual DIGITAL DA APP PARA TODOS OS PORMENORES. Se tais opções não estiverem definidas, a B.SMART reconhece o UTILIZADOR (USER) e habilita a bomba imediatamente, permitindo o fornecimento.

ATENÇÃO



A habilitação não acarreta o arranque imediato da bomba, que é comandado por um interruptor (situado no alojamento da pistola) acionado pelo utilizador.

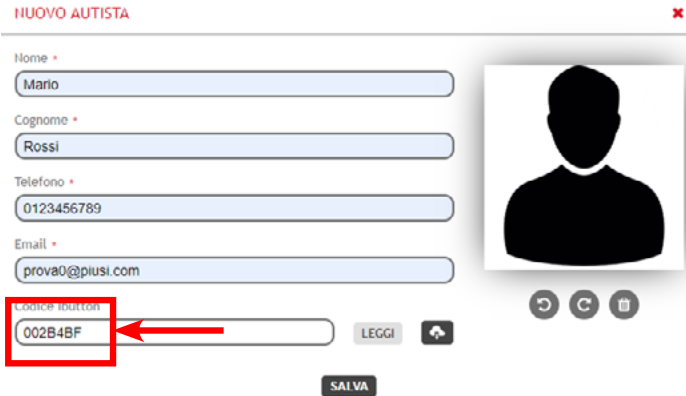
O arranque da bomba (se ela foi habilitada anteriormente) acontece assim que a alavanca de comando é colocada na posição ON; por outro lado, a bomba desliga assim que a alavanca de comando é colocada na posição OFF. Não é necessária nenhuma outra ação manual para obter o arranque ou a paragem da bomba.

18 FORNECIMENTO ATRAVÉS DA CHAVE DO UTILIZADOR (I-BUTTON)

PT

Quando o gestor cria o condutor pode adicionar uma chave eletrónica (iButton) que serve para executar o acesso.

Para o fazer basta adicionar os últimos 7 algarismos do código hexadecimal associado à chave, no interior do cartão do condutor presente em WebAPP (consultar o manual WebApp, capítulo “ADICIONAR NOVO CONDUTOR”).



O i-Button serve como meio de autenticação a substituir ao smartphone.

Para executar o fornecimento é suficiente apoiar o iButton no leitor presente na centralina, é efetuada a autenticação, depois é possível iniciar o fornecimento.

Os fornecimentos são transferidos para a cloud assim que um smartphone com conexão de dados ativa se ligar à centralina.

ATENÇÃO



O abastecimento através da chave iButton só é permitido depois de os procedimentos descritos nos parágrafos 14.2, 14.3 e 18.1 terem sido concluídos com sucesso mediante a utilização de um smartphone e da WebApp.

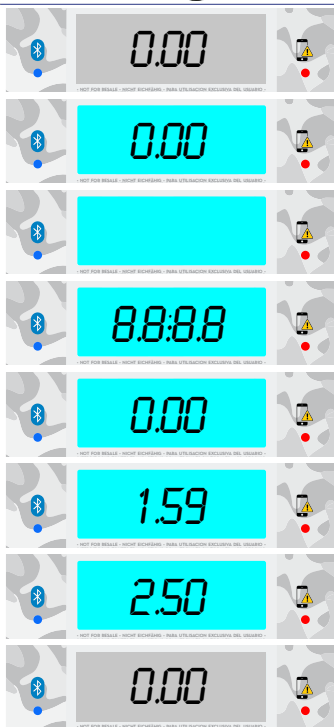
Esses procedimentos são fundamentais, pois permitem ao gestor configurar o sistema e gerir as centralinas no seu interior, e ao mesmo tempo DÃO AO CONDUTOR A POSSIBILIDADE DE EFETUAR O ABASTECIMENTO A PARTIR DE UMA CENTRALINA ESPECÍFICA.

NOTA



O abastecimento mediante iButton só é aconselhado em casos de extrema necessidade ligados à impossibilidade de abastecer utilizando o smartphone.

Isso porque um abastecimento com iButton não permite atualizar a nuvem (cloud) diretamente, o que prejudica as potencialidades reais do sistema.



Autenticação do condutor através de i-Button

Início do fornecimento

Fim do fornecimento

19 MANUTENÇÃO

19.1 MANUTENÇÃO ORDINÁRIA

A estação SELF SERVICE foi concebida para reduzir ao mínimo as atividades de manutenção.
 Todavia, para obter a máxima eficiência e segurança da estação, as seguintes operações de inspeção e manutenção de rotina devem ser efetuadas com regularidade.

PT

19.2 MANUTENÇÃO DA ESTAÇÃO

Advertências de segurança

O sistema de distribuição foi concebido e construído para exigir um serviço de manutenção mínimo.

Antes de efetuar qualquer tipo de operação de manutenção, é necessário desligar o sistema de distribuição de todas as fontes de alimentação elétrica e hidráulica.

Durante as operações de manutenção, é obrigatório utilizar os equipamentos de proteção individual (EPIs).

De qualquer forma, ter sempre em conta as seguintes recomendações mínimas para um bom funcionamento do sistema

Pessoal autorizado para os serviços de manutenção UMA VEZ POR SEMANA UMA VEZ POR MÊS

Os serviços de manutenção devem ser efetuados exclusivamente por pessoal especializado. Toda e qualquer violação pode acarretar a diminuição dos desempenhos e perigo para as pessoas e/ou objetos, para além da caducidade da garantia.

- Verifique se as uniões das tubagens não estão desapertadas, para evitar a possibilidade de fugas

- Controle o corpo da bomba e mantenha-o limpo, isento de eventuais impurezas

- Verifique se os cabos de alimentação elétrica estão em boas condições

ATENÇÃO



A manutenção das partes elétricas pode ser efetuada apenas por pessoal eletrotécnico ou eletrônico qualificado.

Antes de efetuar qualquer manutenção certificar-se de que seja desligada a linha elétrica do dispositivo para o desligar e isolar da rede elétrica.

Se o dispositivo for vendido sem cabo, prever verificação periódica do circuito de ligação à terra em conformidade com as normas vigentes.

19.3 MANUTENÇÃO DA BOMBA E TUBAGENS

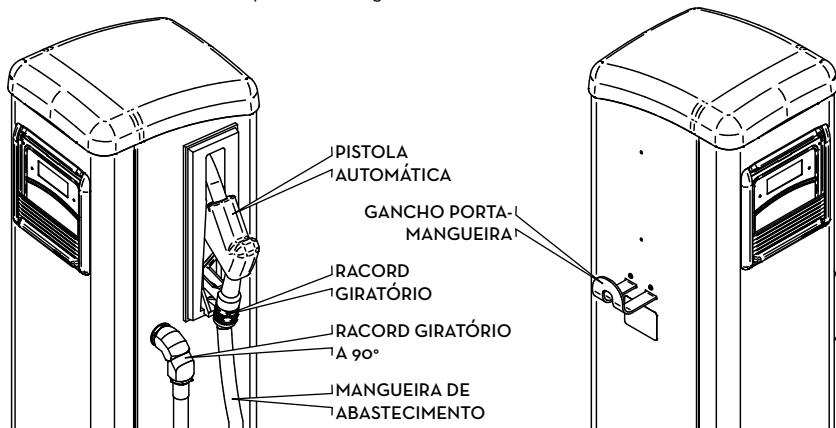
Controlar e manter limpas a bomba, as tubagens e os outros componentes internos da estação (filtros e pulser).

Certificar-se de que as ligações flangeadas ou roscadas não apresentem fugas e que as mangueiras estejam íntegras e sem danos.

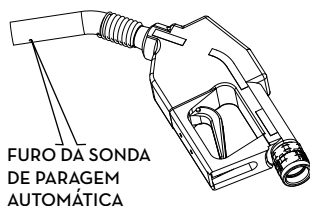
19.4 MANUTENÇÃO DA MANGUEIRA E PISTOLA DE ABASTECIMENTO

Manter limpas a mangueira de abastecimento e a pistola, verificando em especial se:

- 1 A mangueira está íntegra e não foi danificada pela passagem de veículos
- 2 As conexões rosçadas estão bem apertadas e não apresentam fugas
- 3 Os racords giratórios (na saída da estação e na pistola) giram livremente e não apresentam fugas



- 4 O furo da sonda de paragem automática na extremidade da mangueira da pistola (spout) não está obstruído



19.5 MANUTENÇÃO DOS FILTROS

PREMISSA

A SELF SERVICE está equipada com alguns filtros que exercem diferentes funções. O controlo e a limpeza (ou substituição) de cada um deles são extremamente importantes para garantir:

- A proteção dos vários componentes da estação (pulser, bomba, pistola)
- A manutenção dos desempenhos da estação (caudal máximo) com o passar do tempo
- A proteção dos motores nos quais é utilizado o gasóleo fornecido

ATENÇÃO



Filtros sujos ou parcialmente obstruídos podem aumentar as perdas de carga a ponto de causar uma redução considerável do caudal máximo fornecido pela bomba. Filtros sujos ou obstruídos na aspiração da bomba geram também um aumento considerável da depressão na aspiração, que pode causar até mesmo um aumento sensível do ruído emitido pela bomba.

OPERAÇÕES PRELIMINARES

Para facilitar as atividades nos filtros descritas a seguir, as estações SELF SERVICE estão equipadas com:

- RECIPIENTE DE RECOLHA de possíveis fugas, colocado abaixo do filtro de cartucho no envio
- VÁLVULA DE DESATIVAÇÃO, instalada no filtro de aspiração

Antes de mexer nos filtros, é sempre necessário efetuar as atividades descritas neste parágrafo, na medida em que são indispensáveis para garantir a segurança das operações e evitar riscos de poluição.

1 Feche a válvula instalada na linha de aspiração a montante da entrada na estação SELF SERVICE



ATENÇÃO

A válvula, normalmente não presente na instalação com depósito enterrado, é **ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL** na instalação com depósito não enterrado. A válvula não é fornecida com a estação e deve ser montada pelo instalador.



2 Introduza a extremidade do pequeno tubo ligado à VÁLVULA DE DESATIVAÇÃO num recipiente e abra a válvula com o auxílio de uma chave de parafuso.

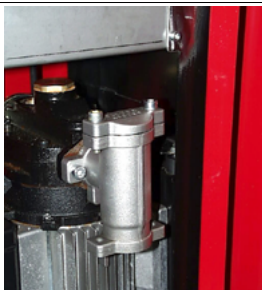
!!CUIDADO COM A SAÍDA DE GASÓLEO!!

- | | |
|----|--|
| 3 | Acione a bomba e deite o fluido num recipiente de capacidade adequada: inicialmente, da pistola sai gasóleo. Em seguida, por causa do ar aspirado mediante a válvula de desativação, o caudal reduz-se e, depois, para. |
| 4 | Recoloque a pistola na sua sede; a bomba para. |
| 5 | Feche a VÁLVULA DE DESATIVAÇÃO com cuidado, recolocando na posição superior a extremidade do tubo ligada a ela. |
| 6 | Coloque na posição OFF o interruptor geral de alimentação da estação para evitar acionamentos acidentais enquanto os filtros estão a ser submetidos a manutenção. |
| 7 | Proceda à limpeza/substituição dos filtros conforme descrito nos próximos parágrafos. |
| 8 | Limpe bem o RECIPIENTE DE RECOLHA para permitir identificar as eventuais fugas com maior facilidade. |
| 9 | Coloque o interruptor geral de alimentação da estação na posição ON. |
| 10 | SEM FECHAR a porta dianteira da estação, acione a bomba e deite o fluido num recipiente até perceber um CAUDAL CONTÍNUO E SEM AR. Feche então a pistola, SEM A COLOCAR NO PORTA-PISTOLA: a bomba funcionará em by-pass, gerando a máxima pressão no envio. |
| 11 | Enquanto a bomba estiver a funcionar em by-pass, CERTIFIQUE-SE COM ATENÇÃO DA TOTAL AUSÊNCIA DE FUGAS. Em seguida, recolocque a pistola na sua sede. |
| 12 | Feche a porta da estação à chave. |

19.5.1 FILTRO DE ASPIRAÇÃO

Está instalado imediatamente a montante da boca de aspiração da bomba. Para efetuar o seu controlo e limpeza:

- 1 Desapertar os dois parafusos da tampa do filtro e removê-la do corpo.
- 2 Extrair o filtro de cesto.
- 3 Se for necessário limpá-lo, proceder à lavagem e ao sopro dele.
- 4 Recolocar o filtro de cesto com cuidado no corpo do filtro.
- 5 Verificar e limpar o O-ring de vedação, recolocar a tampa e apertar os parafusos.



19.5.2 FILTRO DA BOMBA (presente apenas nos modelos com bombas PANTHER 72)

Está instalado no corpo da bomba, como equipamento padrão da bomba PANTHER. Por estar instalado imediatamente a jusante do filtro de aspiração, não é necessário limpá-lo com muita frequência.

Para o seu controlo e limpeza:

- 1 Desapertar os dois parafusos da tampa do filtro e removê-la do corpo.
- 2 Extrair o filtro de rede, servindo-se da ajuda de um alicate.
- 3 Se for necessário limpá-lo, proceder à lavagem e ao sopro dele.
- 4 Reposicionar o filtro com cuidado na sede do corpo da bomba, prestando atenção para que não sobressaia da sede da tampa.
- 5 Controlar e limpar o vedante plano, recolocar a tampa e apertar os parafusos.



ATENÇÃO



É recomendável substituir o vedante plano da tampa do filtro depois de um número não muito elevado de manutenções.

19.5.3 FILTRO DO PULSER

O filtro do pulser constitui uma proteção suplementar que serve para evitar o risco de entrada de corpos estranhos no pulser de carretos ovais.

Por estar esse filtro instalado a jusante do filtro de aspiração da bomba, não é necessário proceder a um controlo e limpeza regulares dele.

De qualquer maneira, se o utilizador reconhecer a exigência de efetuar essas operações e/ou na altura de efetuar serviços de manutenção extraordinária, poderá efetuar a limpeza do filtro conforme descrito no MANUAL DO PULSER, após a eventual desmontagem do próprio pulser.

19.5.4 FILTRO DE ENVIO

O filtro de envio é do tipo com CARTUCHO DE ABSORÇÃO DE ÁGUA. Tal filtro representa uma garantia importante para a proteção dos motores nos quais é utilizado o gasóleo fornecido pela estação.

Uma característica desses filtros é aquela de separar e absorver a água eventualmente presente no gasóleo bombeado.

Todavia, a absorção da água causa uma redução progressiva da capacidade filtrante e, conseqüentemente, um aumento gradual das perdas de carga geradas pelo filtro.

Ao fim de um certo período de funcionamento, o filtro **NÃO PODE SER LIMPO NEM REGENERADO, SENDO NECESSÁRIO SUBSTITUI-LO** para restabelecer os desempenhos (caudal máximo) da estação.

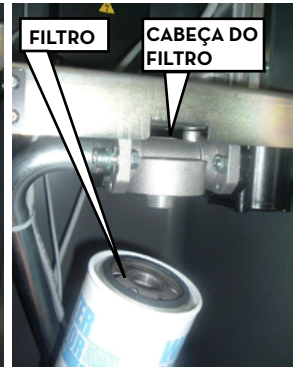
ATENÇÃO



A duração do filtro, normalmente bastante elevada, pode variar significativamente com a presença mais ou menos forte de água no gasóleo. Se a quantidade de água for considerável, a obstrução do filtro pode acontecer em poucos minutos.

Para substituir o filtro:

- 1 Utilizando uma chave de corrente específica, desapertar o filtro da cabeça.
- 2 Acabar de desapertar o filtro da cabeça manualmente e removê-lo.
- 3 Verificar e, se necessário, limpar a rosca macho na cabeça e a sede do vedante do filtro.
- 4 Inserir o novo filtro (provido de vedante) e manualmente e enroscá-lo à mão na medida do possível (molhando o vedante com gasóleo).
- 5 Utilizando a chave de corrente específica, apertar o filtro sem exagerar.



ATENÇÃO



Alguns modelos de estação possuem um FILTRO DE DOIS CARTUCHOS. Tais cartuchos funcionam em paralelo e devem ser substituídos simultaneamente.

19.6 MANUTENÇÃO EXTRAORDINÁRIA

ATENÇÃO



A manutenção das partes elétricas pode ser efetuada apenas por pessoal eletrotécnico ou eletrônico qualificado.

Antes de efetuar qualquer manutenção certificar-se de que seja desligada a linha elétrica do dispositivo para o desligar e isolar da rede elétrica. Se o dispositivo for vendido sem cabo, prever verificação periódica do circuito de ligação à terra em conformidade com as normas vigentes.

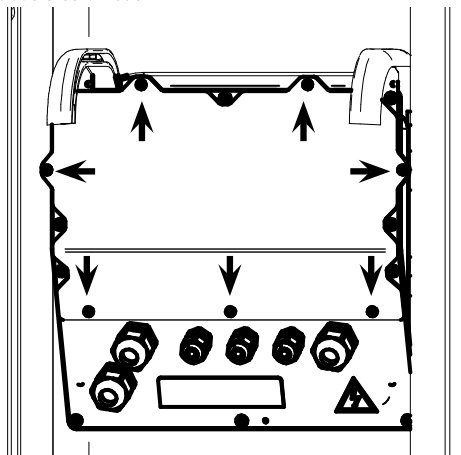
1 - Atualização firmware através de smartphone, consultar secção específica no manual da APP

2 - Controlo dos fusíveis: para aceder aos fusíveis é necessário abrir o aparelho e aceder às partes que durante o uso normal estão em tensão, para operar em segurança desligar a alimentação geral do aparelho

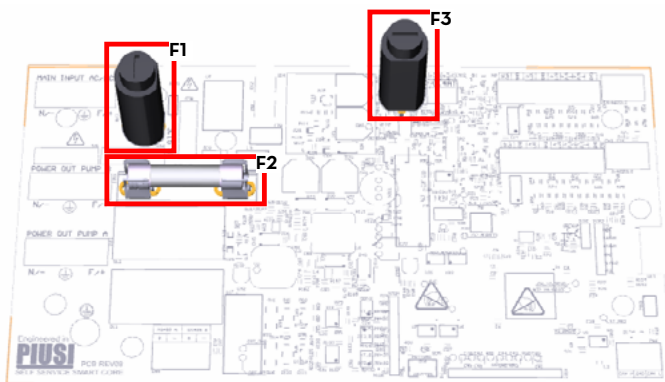
19.7 VERIFICAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DOS FUSÍVEIS

Para verificar e substituir os fusíveis contidos nas placas eletrônicas:

- 1 Desligar a tensão geral do aparelho;
- 2 Abrir a portinhola da estação SELF SERVICE B.SMART para aceder à centralina
- 3 Desapertar os parafusos do encosto metálico para aceder ao vão das placas eletrônicas



- 4 Verificar o estado dos 3 fusíveis e eventualmente substituí-los



- F1 • Fusível alimentador na entrada da alimentação AC 800 mA T (retardado)
- F2 • Fusível do motor 20 A T (retardado)
- F3 • Fusível alimentador na saída do conversor AC/DC 800 mA T (retardado)

- 5 Apertar os parafusos do encosto metálico para fechar o vão das placas eletrônicas e fornecer a tensão

20 RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS

20.1 PROBLEMAS MECÂNICOS E HIDRÁULICOS

PROBLEMA	CAUSAS POSSÍVEIS	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
O MOTOR NÃO GIRA	Falta de alimentação	Colocar na posição ON o interruptor ON/OFF situado na bomba. Rearmar o interruptor diferencial externo Controlar as ligações elétricas
	Fusíveis queimados	Substituir os fusíveis no quadro elétrico
	Problemas no motor	Se o impulsor estiver bloqueado, desmontar e verificar quanto a danos ou obstruções. Voltar a montar. Contactar o serviço de assistência.
O MOTOR NÃO VOLTA A FUNCIONAR COM A PISTOLA FECHADA	Tensão de alimentação demasiado baixa	Certificar-se de que a tensão de alimentação não seja mais de 5% inferior em relação à tensão V norm.
CAUDAL BAIXO OU NULO	Depressão excessiva na aspiração	Baixar a estação SELF SERVICE B.S-MART relativamente ao nível do depósito ou aumentar a secção das mangueiras.
	Perdas de carga elevadas no circuito	Utilizar mangueiras mais curtas ou de diâmetro maior
	Tubo de aspiração apoiado no fundo do depósito	Elevar o tubo de aspiração
	Baixo nível do depósito de aspiração	Encher o depósito
	Entrada de ar no tubo de aspiração ou na bomba	Controlar a estanqueidade das conexões e o nível de gasóleo no depósito
	Baixa velocidade de rotação do motor	Controlar a tensão fornecida ao motor: regular a tensão e/ou usar cabos de secção maior
	Válvula de retenção bloqueada	Limpar ou substituir
	Filtro do depósito obstruído	Limpar o filtro
	Filtro da bomba obstruído	Limpar o filtro
	Fuga de fluido	Controlar a estanqueidade das conexões e o estado das mangueiras de borracha
	Câmara do contador de litros obstruída	Limpar a câmara do contador de litros
	PRECISÃO DO CONTADOR DE LITROS INSUFICIENTE	Presença de ar na aspiração
Calibração insuficiente		Calibrar o contador de litros
A PISTOLA INTERROMPE O CAUDAL COM DEMASIADA FREQUÊNCIA	Furo da sonda de paragem automática obstruído	Limpar o furo da sonda de paragem automática removendo dele a sujidade e/ou obstruções

20.2 LIGAÇÕES ELÉTRICAS/ELETRÓNICAS

PROBLEMA	CAUSAS POSSÍVEIS	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A estação SELF SERVICE B.SMART não liga	Falta de alimentação para: <ul style="list-style-type: none"> • Ligações incorretas • Seccionador de circuito a montante em posição OFF • Fusível na alimentação interrompido 	Verificar Ligações Posicionar o Seccionador em ON Verificar o Fusível
Não é reconhecido um condutor com chave eletrónica	A chave eletrónica não foi associada pelo GESTOR A chave eletrónica ficou danificada e já não é reconhecida pelo sistema	O GESTOR do sistema associa a chave ao condutor Mudar a Chave eletrónica e o GESTOR do sistema também terá de cancelar o código da velha chave e associar através de WebAPP a nova chave ao condutor
O motor não arranca	Não foi ligado corretamente aos terminais preparados para tal	Verificar ligações, ou (se estiver presente) controlar que a posição do interruptor do motor esteja na posição ON
Não conta durante o fornecimento	O Pulser que emite os sinais de contagem não está corretamente ligado	Verificar as ligações
	O Pulser que emite os sinais de contagem NÃO é compatível com a eletrónica	A eletrónica prevê receber na entrada um sinal do tipo "contacto limpo" ou "Open Collector". Se o sinal na entrada for um sinal em tensão não compatível, além do mau funcionamento, é provável que a placa eletrónica esteja danificada
	Placa Pulser danificada	Substituir a placa Pulser
A contagem não é Precisa	O sistema NÃO está calibrado	Calibrar o sistema segundo o procedimento
A contagem não é Precisa nem mesmo após a calibração ou é precisa somente para caudais baixos	O sinal que chega do Pulser está fora das gamas aceitáveis pela eletrónica	O sinal recebido do pulser deve ser com Freq. Máx. de 300 Hz e Duty Cycle compreendido entre 10% e 90%. Se sair destas gamas o sistema não elabora corretamente os dados recebidos. É necessário fazer reentrar o sistema nas gamas corretas interpondo, eventualmente, outros aparelhos eletrónicos de interface (consultar a Assistência Técnica para estas opções em particular)

20.3 PROBLEMAS RELATIVOS À APP PARA SMARTPHONE

PROBLEMA	CAUSAS POSSÍVEIS	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A APP assinala que o condutor não está habilitado	O gestor não habilitou o condutor para o distribuidor	O GESTOR habilita o condutor para o distribuidor através da WebAPP na secção dedicada aos condutores
Fornecimento através de smartphone não está presente na cloud	O fornecimento foi executado com o smartphone com conexão de dados desativada ou numa zona com fraca cobertura 2G/3G/4G	O fornecimento estará presente na cloud assim que a APP será aberta numa zona com cobertura 2G/3G/4G. Entretanto será memorizada na memória do smartphone e também na do distribuidor
A APP não vê a centralina, mas o bluetooth está ativo	O módulo bluetooth presente no smartphone não é compatível com o módulo bluetooth do distribuidor	O módulo bluetooth do distribuidor é compatível com todos os smartphones equipados com o bluetooth na versão 4.0 ou seguinte (smartphone de 2011 para a frente)
	Distribuidor ocupado por outro condutor	O distribuidor será visível através do smartphone só quando o condutor que o está a utilizar terá terminado as operações

21 FAQ

- 1 Se um condutor mudar de smartphone, é necessário criar uma nova conta para aquele condutor ou pode continuar a utilizar a que já tinha?

ATENÇÃO



Se o condutor mudar de smartphone, deverá comunicá-lo ao gestor do sistema, o qual procederá à eliminação/reconfiguração da associação smartphone - condutor presente na WebApp (procedimento descrito no manual da WebApp, capítulo "DETALHE CONDUTOR"). Posteriormente, o condutor poderá executar o acesso através da APP instalada no novo smartphone.

Depois de o gestor ter eliminado a associação smartphone - condutor, o condutor é obrigado a aceder com um smartphone diferente do anterior, porque no antigo dispositivo o acesso com a sua identificação lhe é impedido. Para poder aceder com o velho smartphone, é necessário primeiro aceder com um smartphone novo, depois fazer-se reconfigurar como utilizador e, por fim, entrar com o smartphone inicial

- 2 O que fazer se um condutor perder o smartphone?

Se o condutor perder o smartphone, será necessário comunicá-lo ao responsável pelo sistema, o qual procederá imediatamente ao cancelamento da associação smartphone - condutor. O procedimento a seguir é o mesmo indicado na pergunta 1.

- 3 O que fazer quando a APP sinaliza que o smartphone não é reconhecido?



Geralmente é um erro mostrado quando o condutor mudou de smartphone mas manteve o mesmo número de telefone e o responsável pelo sistema reconfigurou o utilizador.

Neste caso o condutor deve contactar o gestor e comunicar-lhe o erro mostrado pela APP. O gestor procederá ao cancelamento da associação smartphone - condutor para poder permitir ao condutor de executar o login pelo novo smartphone. O procedimento que deverá seguir o gestor é o mesmo indicado na pergunta 1 (consultar também o manual da WebApp, capítulo "DETALHE CONDUTOR")

- 4 Os abastecimentos efetuados através de iButton ou de smartphone sem conexão à internet quando é que são transferidos para a cloud?

Estão presentes 4 casos em que os fornecimentos são carregados na cloud:

- A cada abertura da APP, se a conexão de dados estiver ativa
- APP aberta em background e conexão de dados ativa
- Sincronização de dados por parte do gestor premindo o botão de SINCRONIZAÇÃO
- Sempre que um condutor se liga à centralina e a conexão à internet do smartphone está ativa

Como se pode verificar da lista, os fornecimentos podem ser carregados na cloud mesmo se o smartphone não estiver ligado à centralina.

5 O que fazer se não se conseguir fornecer através da autenticação com iButton?

Existem alguns casos possíveis:

- Memória de fornecimentos cheia
- Depósito vazio
- iButton não associado a nenhum condutor

Em detalhe:

Memória de fornecimentos cheia e depósito vazio



O led vermelho à direita do ecrã da centralina está aceso. Isso pode indicar problemas em memória (memória de fornecimentos cheia) ou depósito vazio.

Para esvaziar a memória de fornecimentos, executar uma sincronização com a cloud. Se o problema não ficar resolvido, executar um reinício da centralina

iButton não associado a nenhum condutor



Quando o iButton está apoiado ao leitor, o ecrã não se ilumina

6 O que acontece se um condutor mudar de número de telemóvel e mantiver o mesmo smartphone?


Se um condutor mudar de número, será necessário comunicá-lo ao gestor, o qual providenciará a mudá-lo da placa do condutor presente na WebApp (consultar também o manual da WebApp, capítulo “DETALHE DO CONDUTOR”).



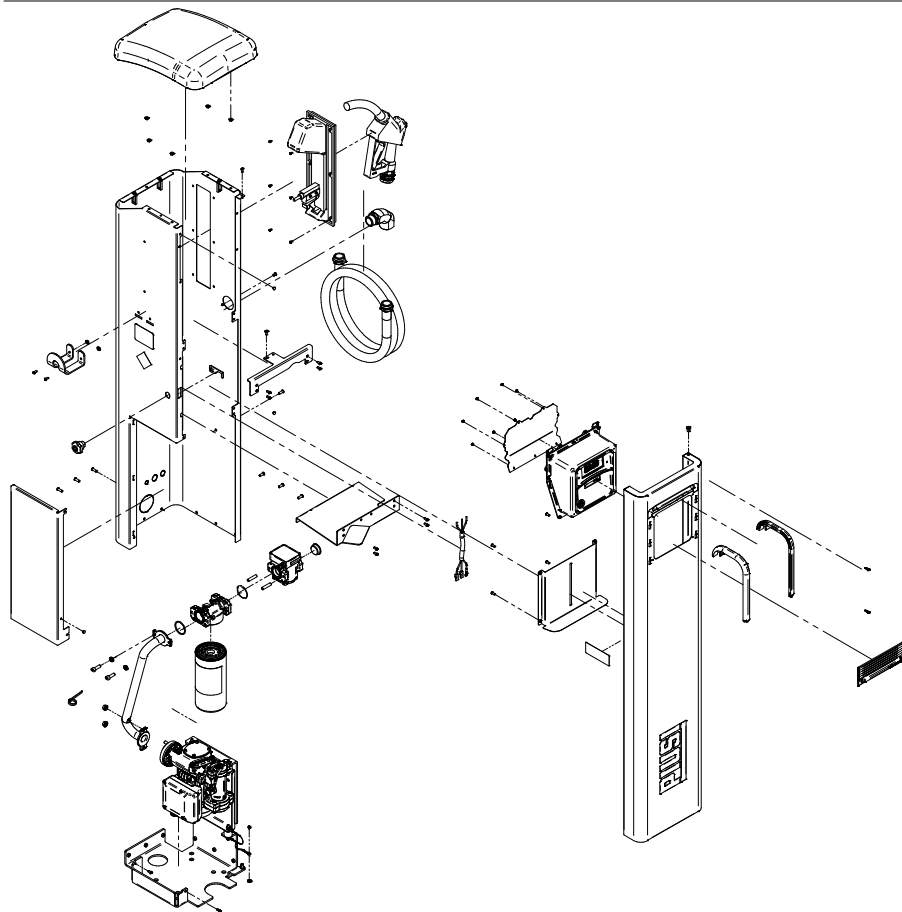
Na APP o número atualiza-se em automático na primeira conexão com a cloud. A partir de agora, o número de telemóvel será o que será usado para aceder à APP.

Além disso, no caso da portabilidade do número de telemóvel entre operadoras móveis diferentes, é provável que por alguns dias o número de telemóvel seja o provisório, para depois ter novamente o próprio número de telemóvel assim que a portabilidade estiver completa. Neste caso no período de transição não serve comunicar ao gestor do sistema o número provisório, pode continuar a utilizar o próprio número de telemóvel inicial.

22 DESMANTELAMENTO E ELIMINAÇÃO

Premissa	Em caso de demolição do sistema, as partes que o compõem devem ser entregues a empresas especializadas na eliminação e reciclagem de resíduos industriais e nomeadamente:
Eliminação da embalagem	A embalagem é constituída por cartão biodegradável que pode ser entregue às empresas encarregadas da recuperação normal da celulose.
Eliminação das partes metálicas	As peças metálicas, tanto as pintadas como as de aço inoxidável, podem ser normalmente recuperadas pelas empresas especializadas no setor do sucateamento dos metais.
Eliminação dos componentes elétricos e eletrónicos	Devem ser obrigatoriamente eliminadas por empresas especializadas na eliminação dos componentes eletrónicos, em conformidade com as indicações da diretiva 2012/19/UE (ver texto da diretiva a seguir).
Informações relativas ao ambiente para os clientes residentes na União Europeia	<div data-bbox="252 502 313 598">  </div> <p>A Diretiva europeia 2012/19/CE exige que os equipamentos marcados com este símbolo no produto e/ou na embalagem não sejam eliminados juntamente com os resíduos urbanos não diferenciados. O símbolo indica que este produto não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos comuns. É responsabilidade do proprietário eliminar tanto estes produtos, como os outros equipamentos elétricos e eletrónicos, servindo-se das estruturas de recolha específicas indicadas pelo governo ou pelas entidades públicas locais.</p> <p>A eliminação de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE) como resíduos domésticos é severamente proibida. Este tipo de resíduos deve ser eliminado separadamente.</p> <p>As eventuais substâncias perigosas presentes nos aparelhos elétricos e eletrónicos e/ou o uso incorreto de tais aparelhos podem ter possíveis graves consequências no ambiente e na saúde das pessoas.</p> <p>Em caso de eliminação abusiva de tais lixos, podem ser aplicadas as sanções previstas pelas normativas vigentes</p> <p>As outras peças que constituem o produto, tais como mangueiras, vedantes de borracha, peças de plástico e cablagens, devem ser entregues a empresas especializadas na eliminação de resíduos industriais.</p>
Eliminação de outras peças	

23 VISTAS EXPLODIDAS





- IT Scarica il manuale nella tua lingua!
- EN Download the manual in your language!
- CS Stáhnout příručku ve vašem jazyce!
- DA Download manualen på dit sprog!
- DE Laden Sie das Handbuch in Ihrer Sprache herunter!
- ES ¡Descarga el manual en tu idioma!
- FI Lataa käsikirja omalla kielelläsi!
- FR Téléchargez le manuel dans votre langue!
- NL Download de handleiding in uw taal!
- PL Pobierz instrukcję w swoim języku!
- PT Baixe o manual em seu idioma!
- RU Загрузите руководство на вашем языке!



[https://www.piusi.com/
support/search-manuals](https://www.piusi.com/support/search-manuals)

piusi.com
PIUSI SpA • Suzzara MN Italy