



APP MOBILE

MANUALE DI UTILIZZO

INDICE

1. REQUISITI	4
2. AGGIORNAMENTO DELL'APPLICATIVO	7
3. PRIMO AVVIO	8
4. OPERATORI.....	9
4.1. RUOLI OPERATORE	10
4.2. TABELLA COMPARATIVA DEI RUOLI.....	11
4.2.1. ACCESSO, COLLEGAMENTO E SINCRONIZZAZIONE	11
4.2.2. GESTIONE DISTRIBUTORE	11
4.2.3. EROGAZIONE CARBURANTE	12
4.2.4. LIMITI E CONTROLLI	12
4.2.5. GESTIONE DEL NOLEGGIO	12
4.2.6. PROFILO E IMPOSTAZIONI	13
5. AUTENTICAZIONE.....	14
5.1. ERRORI DI AUTENTICAZIONE	15
6. AUTISTA.....	16
6.1. GESTIONE DEL PROFILO	16
6.1.1. ARCHIVIO DELLE RICEVUTE	17
6.1.2. LIMITI D'EROGAZIONE	18
6.1.3. INSERIMENTO DI UNA NUOVA EROGAZIONE ESTERNA	20
6.1.4. PREFERENZE.....	21
6.2. SCANSIONE e COLLEGAMENTO.....	22
6.3. NUOVO RIFORNIMENTO	25
6.3.1. RIFORNIMENTO BASE	26
6.3.2. RIFORNIMENTO CON FUEL ECONOMY	28
6.3.3. RIFORNIMENTO CON MAPLY	31
6.3.4. RIFORNIMENTO CON IDENTITANK.....	36
6.3.5. RICEVUTA DI FINE EROGAZIONE	38
7. MANAGER	39
7.1. GESTIONE PROFILO	39
7.2. SCANSIONE, COLLEGAMENTO E ACCESSO ALLA DASHBOARD DISTRIBUTORE..	41
7.3. REGISTRAZIONE DI UN NUOVO DISTRIBUTORE B.SMART.....	43
7.3.1. PROCEDURA OPERATIVA.....	44
7.4. GESTIONE DEL DISTRIBUTORE	46
7.4.1. CALIBRAZIONE DELLE POMPE	47
7.4.2. GESTIONE DEI SERBATOI.....	48

7.4.2.1.	RETTIFICHE DI LIVELLO	49
7.4.2.2.	CALIBRAZIONE OCIO.....	50
7.4.2.3.	CALIBRAZIONE SENSORE ANALOGICO.....	52
7.4.3.	OCIO.....	53
7.4.4.	IDENTITANK.....	55
7.4.4.1.	REGISTRAZIONE DELLA PISTOLA RFID	55
7.4.4.2.	LETTURA E ASSOCIAZIONE TAG.....	57
7.4.5.	AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE	60
7.5.	CONFIGURAZIONI AVANZATE	62
8.	RENTER.....	63
8.1.	GESTIONE NOLEGGIO.....	65
8.1.1.	CONSULTAZIONE E RICERCA DEI CONTRATTI DI NOLEGGIO.....	66
8.1.2.	ASSOCIAZIONE DI UN SERBATOIO A UN CONTRATTO	68
8.1.3.	AVVIO DEL NOLEGGIO.....	70
8.1.4.	CHIUSURA DEL NOLEGGIO	72
9.	PROCEDURA DI RIPRISTINO	75
10.	FAQS.....	77

1. REQUISITI

Per utilizzare l'app è necessario disporre di un dispositivo mobile compatibile, tra i seguenti:

- Smartphone o tablet Android
- iPhone o iPad Apple

Il dispositivo deve essere dotato di:

- Connessione a Internet (tramite rete dati o Wi-Fi)
- Connettività Bluetooth

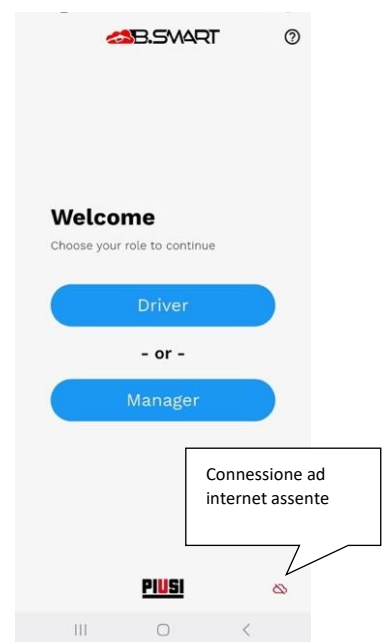
Compatibilità

Verifica la compatibilità del tuo dispositivo consultando la scheda dell'app sull'App Store (iOS) o sul Google Play Store (Android).

Connessione ad Internet

È richiesto che il dispositivo mobile (telefono o tablet) disponga di una connessione ad internet per eseguire le seguenti operazioni:

- Registrazione di un nuovo distributore **B.SMART** su un impianto;
- Rettifica del livello di un serbatoio virtuale;
- Ripristino o reset di un distributore **B.SMART**;
- Creazione di una nuova **erogazione esterna**;
- Download dell'ultimo aggiornamento firmware disponibile;
- Prima autenticazione di un autista;
- Avvio della prima erogazione da un nuovo distributore;
- Download delle configurazioni aggiornate dal cloud verso i distributori **B.SMART**;
- Upload dei dati delle erogazioni effettuate nel cloud;
- Upload delle ricevute (associate alle erogazioni) nel cloud;
- Upload della foto associata all'odometro nel cloud;
- Upload dei dati di monitoraggio dei serbatoi nel cloud.
- Gestione del noleggio di un serbatoio noleggiabile, quando nell'impianto è attivo l'add-on **MasterSite** e un operatore con ruolo **Renter** o **Manager** si collega al distributore;





Attenzione

- Per evitare la perdita di dati, assicurati che l'app sia regolarmente connessa a Internet: i dati salvati localmente e non sincronizzati con il cloud andranno persi in caso di disinstallazione dell'app
- L'erogazione è consentita anche in **assenza di connessione Internet**, purché il telefono con l'app installata sia già stato collegato almeno una volta al distributore mentre era online e le condizioni operative dell'impianto lo consentano.

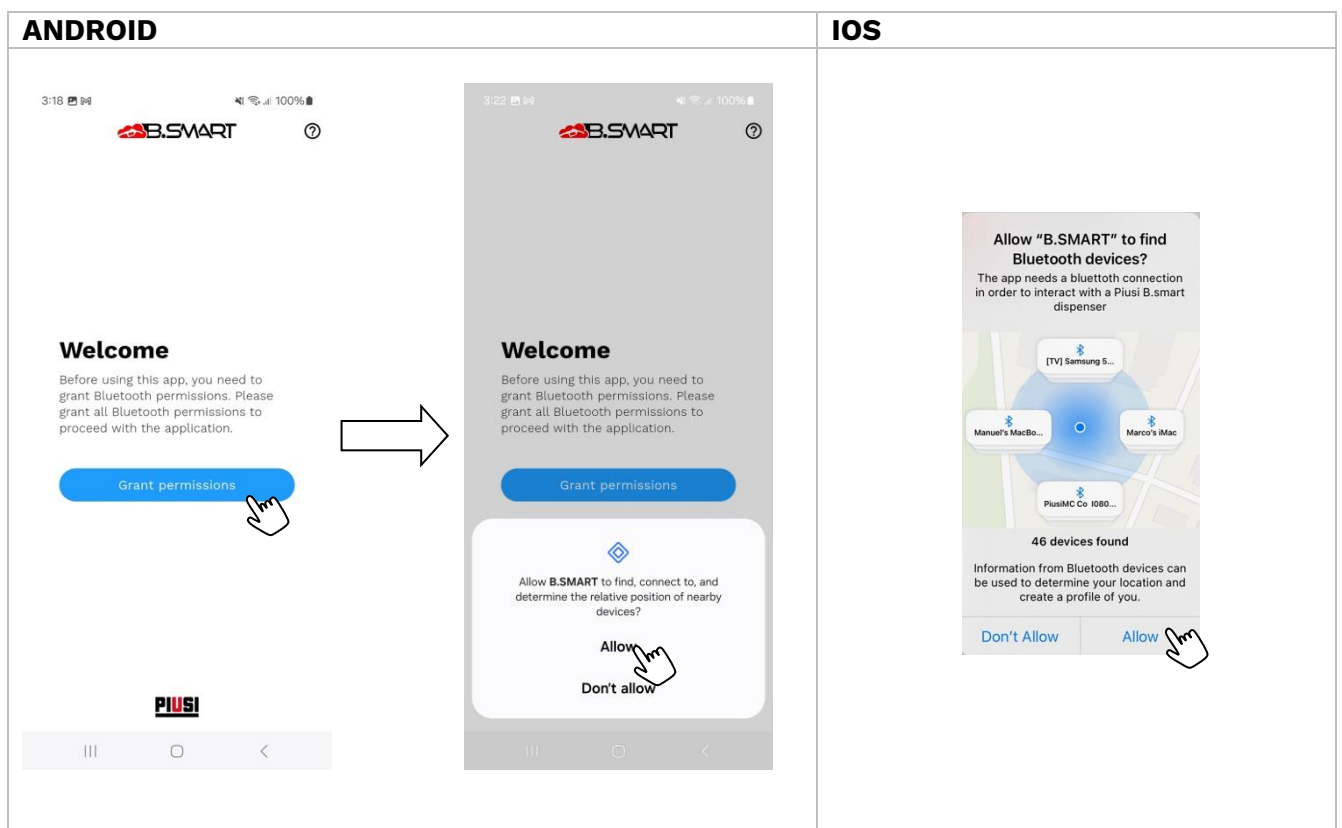
Connettività bluetooth

Per il corretto funzionamento dell'app è obbligatorio abilitare i permessi Bluetooth sul dispositivo mobile.

L'app utilizza la connettività Bluetooth per comunicare con i distributori B.SMART. All'avvio o durante l'uso, assicurati di:

- Avere il Bluetooth attivo
- Concedere all'app i permessi di accesso al Bluetooth

In assenza di questi requisiti, alcune funzioni dell'app potrebbero non essere disponibili o non funzionare correttamente.



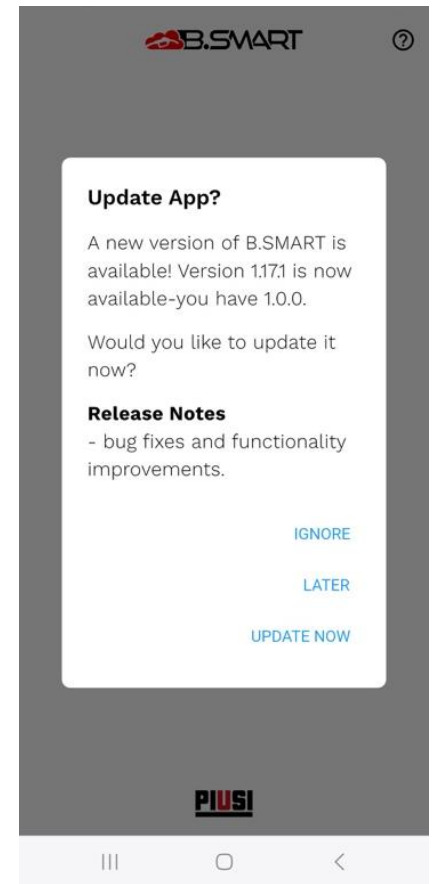
2. AGGIORNAMENTO DELL'APPLICATIVO

Per garantire prestazioni ottimali e introdurre nuove funzionalità, l'applicazione viene periodicamente aggiornata. Si raccomanda di controllare regolarmente la disponibilità di nuove versioni tramite gli store ufficiali.



Attenzione

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, potranno essere rilasciati aggiornamenti obbligatori. In tali circostanze, l'applicazione inibirà l'erogazione dalla pompa fino all'installazione della versione più recente disponibile.



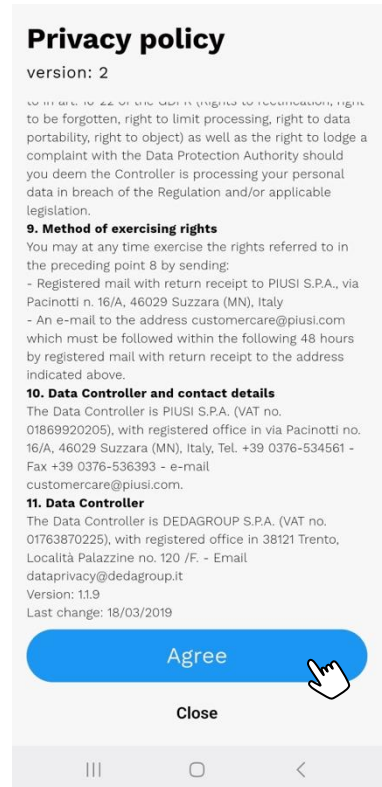
3. PRIMO AVVIO

Al primo avvio dell'applicazione, l'utente è tenuto a leggere e accettare i termini di licenza software per poter procedere con l'utilizzo.

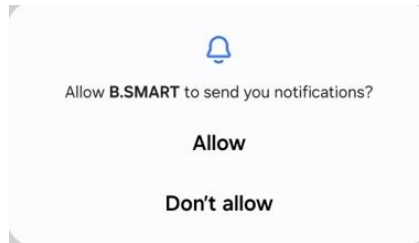


Attenzione

I termini di licenza possono essere soggetti a modifiche nel tempo. In tal caso, sarà richiesto di accettare nuovamente le condizioni aggiornate al successivo accesso all'app.



Durante questa fase iniziale, verrà inoltre richiesto se si desidera abilitare la ricezione di notifiche push da parte di Piusi. Per riceverle, è necessario fornire il consenso attraverso la schermata dedicata che compare.



4. OPERATORI

L'app B.SMART consente l'accesso e l'operatività a utenti definiti **operatori**.

Un operatore è un utente associato a un impianto B.SMART e autorizzato a utilizzare l'app mobile per svolgere attività operative.

A seconda della configurazione definita nel sistema B.SMART, un operatore può assumere uno (o una combinazione) dei seguenti ruoli:

- **Autista**
- **Manager**
- **Renter**

Tutti gli operatori utilizzano **lo stesso form di autenticazione** nell'app.

Il ruolo non viene selezionato manualmente nella schermata iniziale, ma viene determinato automaticamente dal sistema in base alle credenziali dell'operatore e alla sua configurazione sull'impianto (definita in web-app B.Smart dal gestore).

Il ruolo assegnato determina:

- le schermate visualizzate;
- le funzioni disponibili nella dashboard;
- le opzioni presenti nella sezione profilo;
- i distributori a cui l'operatore può collegarsi;
- l'operatività nell'impianto.

4.1. RUOLI OPERATORE

Il sistema distingue i seguenti ruoli operatore. La disponibilità delle funzionalità varia in base al ruolo configurato.

Autista

L'**Autista** è l'operatore dedicato all'erogazione carburante. Può collegarsi solo ai distributori del proprio impianto ai quali risulta associato ed eseguire le operazioni previste per il rifornimento.

Manager

Il **Manager** è l'operatore dedicato alla gestione del dispositivo. Può accedere alla dashboard di gestione del dispositivo, eseguire configurazioni, verifiche e registrazione di nuovi distributori nell'impianto in cui è registrato.

Manager autista

È possibile configurare anche un operatore con ruolo combinato **Autista + Manager**. Si tratta di un manager abilitato anche all'erogazione dai distributori ai quali è associato.

Quando questo operatore seleziona un distributore, l'app richiede come desidera operare:

- **Erogare**, per accedere al flusso di rifornimento come autista;
- **Gestire**, per accedere alla dashboard di gestione del distributore come manager.

In questo modo uno stesso operatore può utilizzare il medesimo dispositivo sia per le operazioni di erogazione sia per quelle di configurazione e controllo del distributore.

Renter

Il **Renter** è un operatore dedicato alle funzionalità di noleggio. Questo ruolo è disponibile **solo se è attivo l'add-on MasterSite**. In alcune condizioni operative particolari il renter può comportarsi come driver.

4.2. TABELLA COMPARATIVA DEI RUOLI

4.2.1. ACCESSO, COLLEGAMENTO E SINCRONIZZAZIONE

Funzionalità	Autista	Manager	Renter
Connessione al distributore di altri impianti	No	No	Sì*
Registrazione di nuovi distributori	No	Sì	No
Sincronizzazione dati con il cloud a ogni connessione	Solo prima connessione	Sì, sempre	Sì (solo per distributori noleggiabili)
Verifica stato distributore nel cloud	No	Sì	Sì (solo per distributori noleggiabili)

(*Note

- **L'autista e il manager** possono collegarsi solo ai distributori del proprio impianto e solo se associati.
- Il **renter** può collegarsi a distributori di altri impianti solo se fanno parte dello stesso impianto o di impianti gestiti dal noleggio

4.2.2. GESTIONE DISTRIBUTORE

Funzionalità	Autista	Manager	Renter
Gestione distributore B.Smart	No	Sì	Sì
Visualizzazione informazioni pompe	No	Sì	Sì
Visualizzazione informazioni serbatoi	No	Sì	Sì
Visualizzazione OCIO	No	Sì	Sì
Discovery nuovi OCIO	No	Sì	Sì
Gestione RFID nozzle	No	Sì	Sì
Aggiornamento firmware distributore	No	Sì	Sì
Richiesta di reset del distributore	No	Sì	Sì
Ripristino dei dati del distributore	No	Sì	Sì

4.2.3. EROGAZIONE CARBURANTE

Funzionalità	Autista	Manager	Renter
Effettuare erogazioni	Sì	No	Sì*
Inserire un'erogazione esterna	Sì (se add.on Fuel Economy è attivo)	No	No

(*)Note

Un renter può comportarsi come autista ed effettuare erogazioni quando:

- l'add-on 'MasterSite' non è attivo;
- il distributore non ha serbatoi collegati;
- nessun serbatoio collegato al distributore è configurato come noleggiabile.

4.2.4. LIMITI E CONTROLLI

Funzionalità	Autista	Manager	Renter
Limiti quantità erogazione (Fuel economy)	Sì	No	Sì
Limiti orario di lavoro (Fuel economy)	Sì	No	Sì
Verifica posizione GPS (Maply)	Sì	No	Sì (solo se si collega ai distributori come 'autista')
Alert quantità residua	Sì	No	Sì
Timeout sessione operativa e disconnessione al termine dell'erogazione	Sì	No	No
Impostazione scadenza sessione dalla sezione profilo	No	Sì	No

4.2.5. GESTIONE DEL NOLEGGIO

Funzionalità	Autista	Manager	Renter
Gestione noleggio	No	Limitata (solo avvio noleggio)	Sì
Visualizza stato contratto noleggio	No	Sì	Sì
Associa serbatoio a contratto	No	No	Sì
Ricerca contratti noleggio	No	No	Sì
Avvio noleggio	No	Sì	Sì
Chiusura noleggio	No	No	Sì
Navigazione dettaglio contratto	No	Sì	Sì
Connessione a distributori con contratto sospeso	No	No	No
Recupero di distributori resettati ai dati di fabbrica ma ancora noleggiati	No	No	Sì (prevista chiusura implicita del noleggio)

4.2.6. PROFILO E IMPOSTAZIONI

Funzionalità	Autista	Manager	Renter
Archivio ricevute	Sì	No	Sì
Sezione Fuel Economy / limiti	Sì	No	Si
Unità di misura quantità (solo se add.on Fuel economy è attivo)	Sì	No	Si
Abilitare l'autenticazione biometrica	Sì	Sì	Sì
Impostazione timeout di sessione	No	Sì	No
Impostare il distributore 'preferito'	Sì	No	No

5. AUTENTICAZIONE

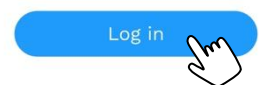
Per consentire all'operatore di accedere all'app B.SMART, è necessario compilare il modulo di autenticazione inserendo le seguenti informazioni:

- **Codice PIN** - Codice numerico univoco che identifica l'operatore.
Viene assegnato dal gestore dell'impianto durante la creazione dell'anagrafica dell'operatore (per maggiori dettagli, consultare il manuale della web-app *B.SMART*).
- **Codice impianto** - Codice alfanumerico di 8 caratteri che identifica univocamente l'impianto.
Viene inviato via e-mail al gestore dopo l'attivazione del sistema B.SMART tramite il portale PIUSI.



Log in ?

Enter your site code and PIN to authenticate as operator.



Dopo aver inserito i dati richiesti, premere il pulsante **[LOG IN]** per accedere.

Una volta completata l'autenticazione:

- il sistema identifica automaticamente il ruolo dell'operatore;
- l'app abilita le funzioni coerenti con il ruolo configurato;
- viene mostrata la dashboard operatore con le funzionalità disponibili.



Attenzione

- È **necessaria una connessione a Internet** attiva per completare l'autenticazione.
- Su un singolo dispositivo è possibile autenticare **un solo operatore alla volta**.
- Lo **stesso operatore può autenticarsi da più dispositivi** diversi.

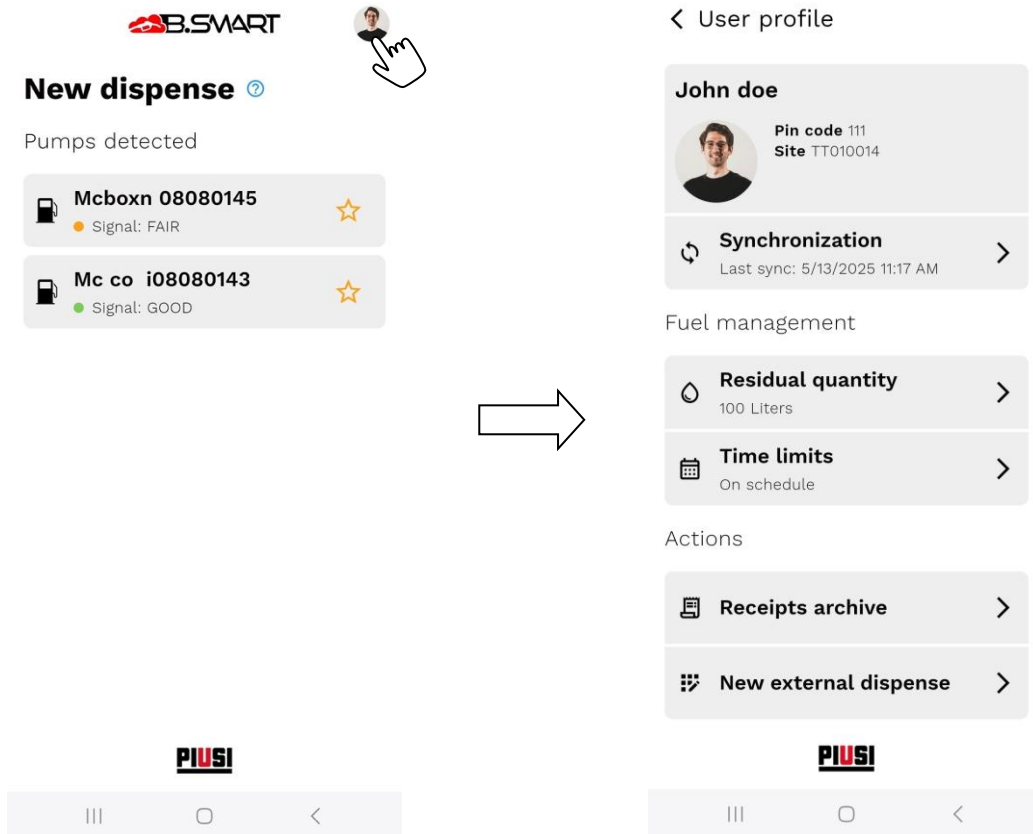
5.1. ERRORI DI AUTENTICAZIONE

Durante la fase di login, è possibile che si verifichino alcuni errori. Di seguito sono elencati i principali messaggi e il loro significato:

- **Credenziali non valide** - Le informazioni inserite (PIN o codice impianto) non corrispondono a un operatore registrato. Verificare che i dati siano corretti.
- **Autista disabilitato** – l'operatore risulta disabilitato dal gestore dell'impianto e non ha il permesso di accedere. Contattare il gestore per maggiori informazioni.
- **Errore di rete** - Il dispositivo non è connesso a Internet. Verificare la connessione e riprovare.
- **Versione dell'app non compatibile** - L'app installata non è compatibile con il sistema dell'impianto. Assicurarsi di avere la versione più aggiornata dell'app disponibile sullo store

6. AUTISTA

6.1. GESTIONE DEL PROFILO



Per accedere alla schermata di gestione del profilo autista, toccare la sua foto.

Verrà mostrata una pagina riepilogativa contenente:

- I dati principali dell'autista
- Le azioni disponibili
- Le preferenze modificabili

Sincronizzazione forzata dei dati con il cloud

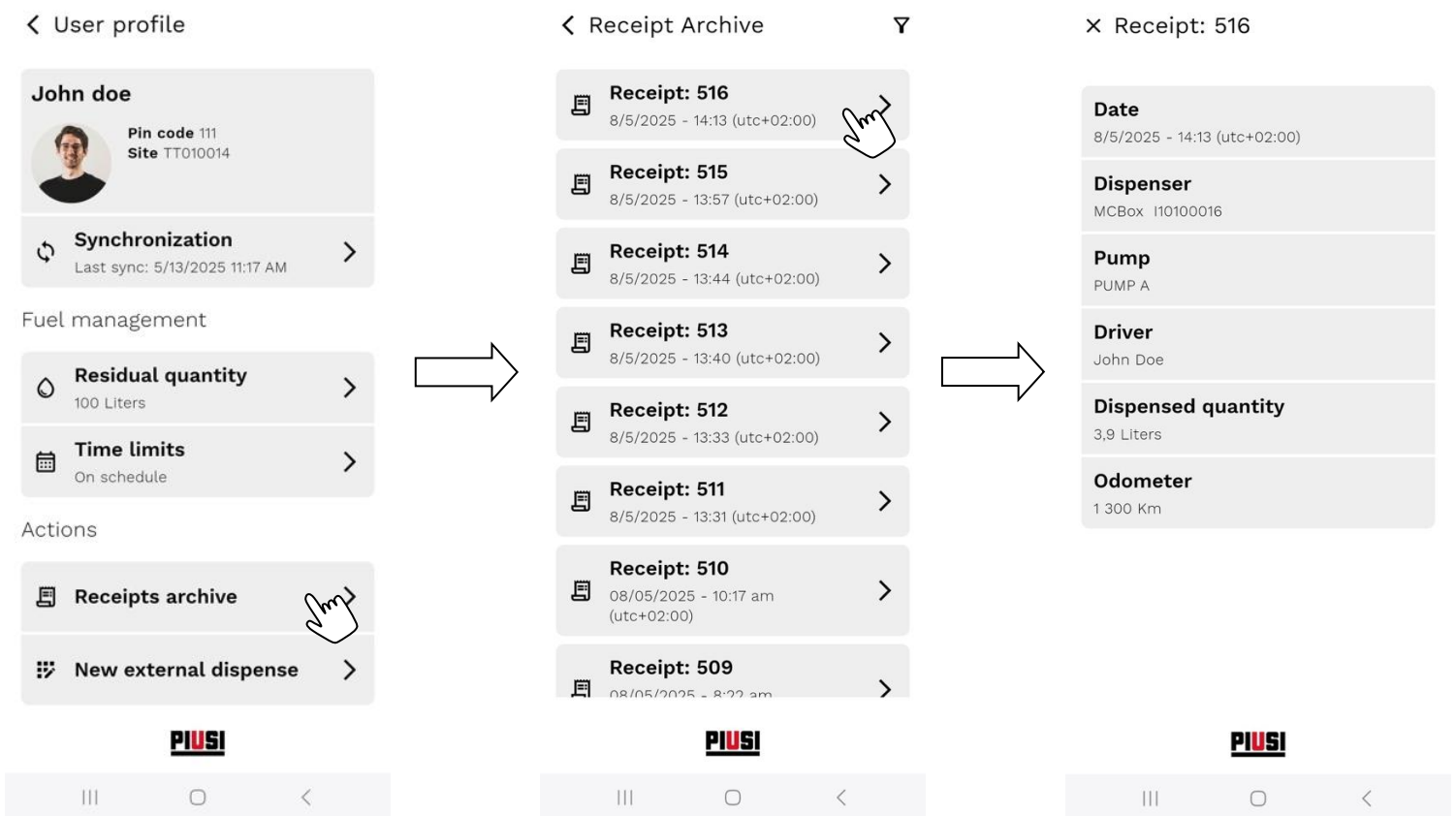
È possibile richiedere la sincronizzazione immediata dei dati tra app e cloud premendo sul pulsante [**Synchronization**]. Sebbene i dati vengano regolarmente sincronizzati in background, questa funzione permette di forzare l'aggiornamento in casi di necessità.

Log-out

Per utilizzare l'app con un altro profilo autista, è possibile effettuare il logout dal profilo attuale. Scorrere la lista fino in fondo e premere sul pulsante **[Logout]**.

6.1.1. ARCHIVIO DELLE RICEVUTE

Visualizza l'elenco di tutti gli scontrini emessi al termine di ciascuna erogazione effettuata dall'app. È possibile filtrare le ricevute per data; toccando un elemento nella lista si accede ai dettagli della ricevuta selezionata.



Attenzione

Se l'app è offline, vengono visualizzati soltanto gli scontrini non ancora sincronizzati con il cloud. Per vedere gli ultimi scontrini salvati e per filtrarli, l'app dev'essere connessa ad internet.

6.1.2. LIMITI D'EROGAZIONE

Il gestore dell'impianto, tramite l'applicativo web B.SMART, ha la possibilità di configurare due tipi di restrizioni operative per ogni autista, al fine di garantire un utilizzo controllato e conforme alle policy aziendali.

Prerequisito

- Avere attivo l'add-on 'Fuel Economy'.

Limite massimo di quantità erogabile

È possibile definire per ciascun autista una quantità massima di prodotto erogabile, valida su tutte le colonnine dell'impianto, entro un periodo di tempo predefinito (giornaliero, settimanale, mensile, ecc.).

- Alla scadenza del periodo, la quantità viene:
 - Riassegnata automaticamente dal sistema, oppure
 - Riassegnata manualmente dal gestore tramite web app.
- Una volta esaurita la quantità disponibile, l'autista non potrà più effettuare erogazioni fino a nuova assegnazione.

Durante l'utilizzo dell'app, l'autista può visualizzare in tempo reale la quantità residua, che viene aggiornata automaticamente al termine di ogni erogazione.

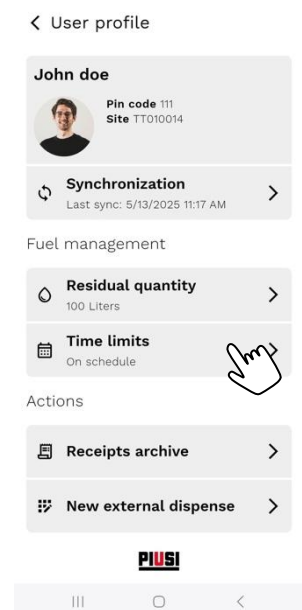
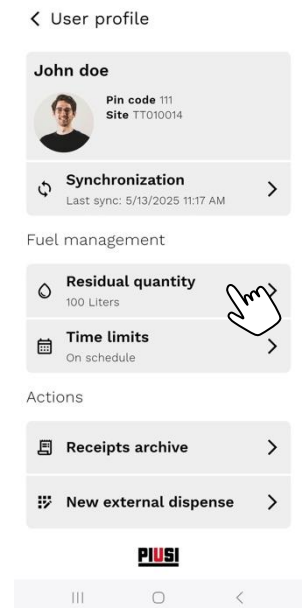
Fasce orarie e periodi autorizzati all'erogazione

È inoltre possibile configurare per ogni autista fasce orarie e periodi dell'anno in cui è autorizzato a erogare.

Questa funzione consente, ad esempio, di:

- Impedire erogazioni al di fuori dell'orario lavorativo (es. di notte o nei weekend);
- Bloccare l'erogazione durante ferie aziendali, manutenzioni, o periodi non autorizzati.

Se un autista tenta di erogare al di fuori delle fasce temporali consentite, l'erogazione verrà automaticamente negata dal sistema.





Attenzione

- Tutte le limitazioni configurate si basano sulla sincronizzazione dei dati tra il cloud e il dispositivo mobile. È quindi fondamentale garantire una connessione Internet stabile affinché le restrizioni risultino correttamente applicate e aggiornate.
- Le limitazioni sono centralizzate e non modificabili dall'app, ma esclusivamente dalla web app B.SMART.

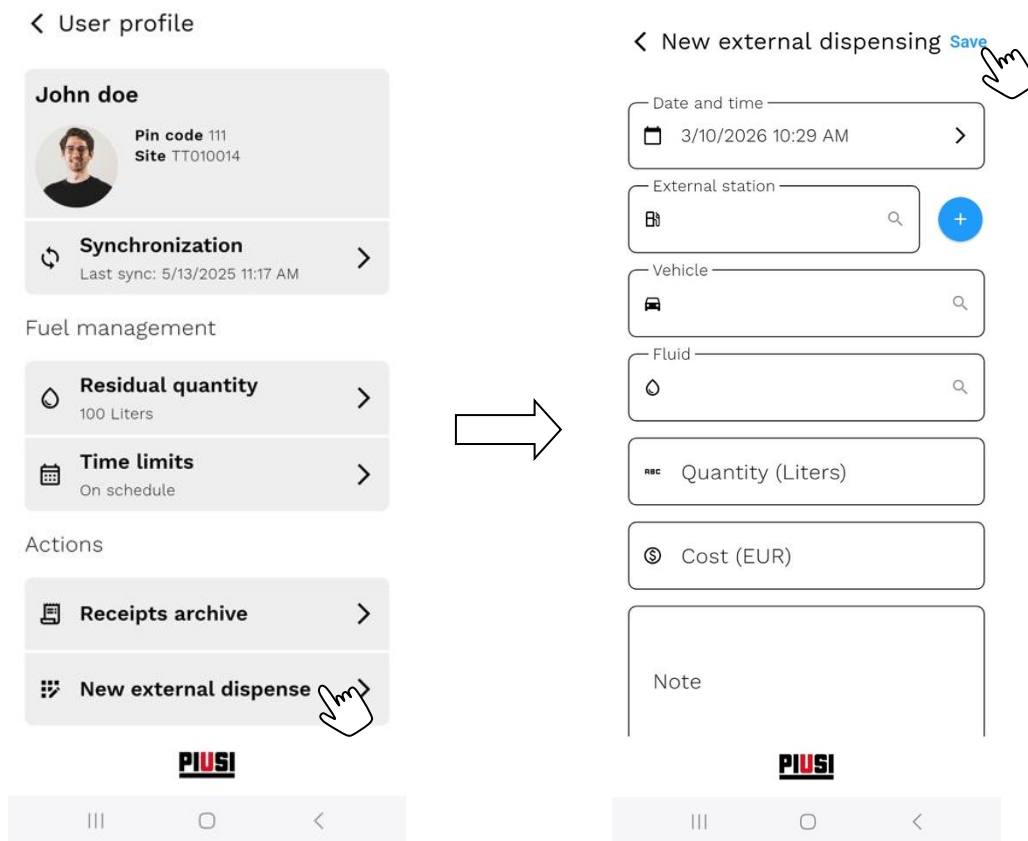
6.1.3. INSERIMENTO DI UNA NUOVA EROGAZIONE ESTERNA

Ogni autista ha la possibilità di registrare manualmente le erogazioni di carburante effettuate presso stazioni di servizio esterne al sistema **B.SMART**.

Per farlo, è sufficiente compilare il modulo proposto nell'app seguendo le istruzioni fornite.

Prerequisito

- Avere attivo l'**add-on Fuel Economy (FE)**.



Attenzione

L'inserimento di un'erogazione esterna **richiede una connessione internet attiva**. In assenza di rete, l'operazione non potrà essere completata.

6.1.4. PREFERENZE

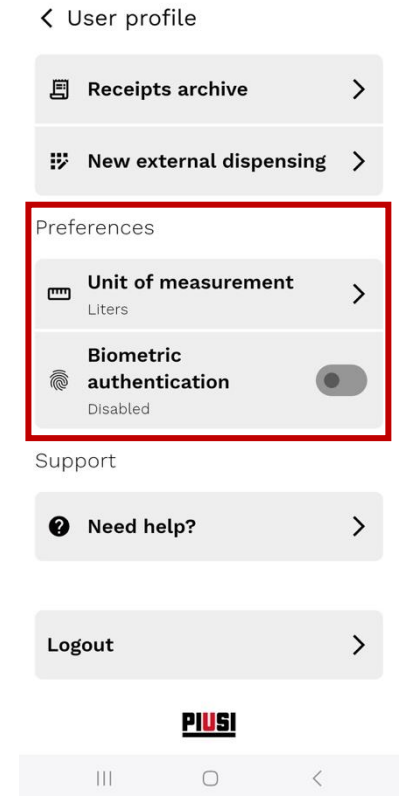
- **Cambio unità di misura**

Se l'add-on **Fuel Economy** è attivo, è possibile selezionare l'unità di misura preferita (litri o galloni) per visualizzare:

- la **quantità residua disponibile** per l'autista;
- la **quantità massima erogabile** durante il flusso di erogazione.

- **Autenticazione con riconoscimento biometrico**

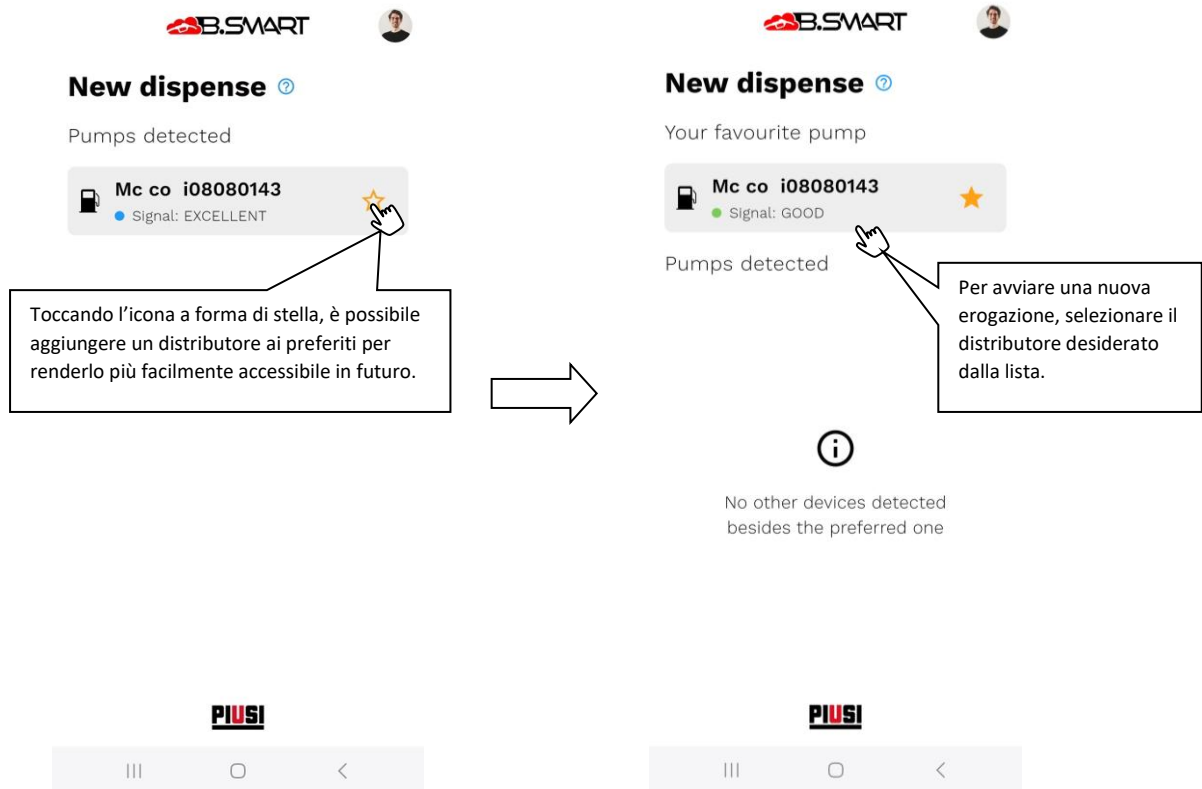
Se attivata, ad ogni apertura dell'app o tentativo di accesso verrà richiesto all'autista di autenticarsi tramite una tecnologia biometrica (es. impronta digitale, riconoscimento facciale, ecc.).



6.2. SCANSIONE e COLLEGAMENTO

Scansione

Nella dashboard viene visualizzato l'elenco dei distributori B.SMART rilevati nelle vicinanze. Il dispositivo esegue automaticamente una scansione continua per individuare i distributori disponibili ad erogare e aggiorna in tempo reale lo stato di ricezione.



Attenzione

- Assicurarsi che il **Bluetooth** del proprio dispositivo mobile sia attivo per consentire la scansione dei distributori B.SMART.
- (Solo su dispositivi Android): è necessario **abilitare l'accesso alla posizione** per permettere la scansione tramite Bluetooth.
- Un distributore **non sarà visibile** se è **già connesso a un altro dispositivo** in quel momento.

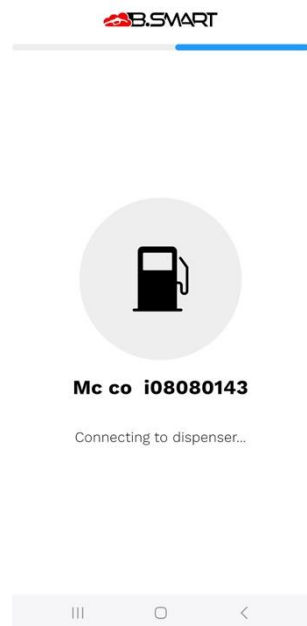
Collegamento

Una volta selezionata un distributore dalla lista, l'app avvia automaticamente la fase di **collegamento**, durante la quale viene stabilita la comunicazione bluetooth e l'eventuale sincronizzazione dei dati.

La durata di questa fase può variare:

- Il **primo collegamento** con un distributore B.SMART può richiedere più tempo del normale;
- Se sono presenti **dati da sincronizzare** tra l'app e il cloud (es. storico erogazioni, aggiornamenti di configurazione), il collegamento può durare qualche secondo in più.

Durante questa fase è consigliabile NON allontanarsi dal distributore e NON chiudere l'app.



In caso di mancato collegamento, l'app mostrerà un codice d'errore. Verificare il codice visualizzato per determinare la causa del problema:

Errori Relativi all'Autista

Codice	Errore	Descrizione
0xC1, 0xC4	Autista disabilitato	L'autista è stato disabilitato nel sistema B.SMART e non gli è più consentito effettuare erogazioni.
0xC0	Autista non associato	L'autista non è abilitato ad erogare dal distributore selezionato. Il gestore dell'impianto deve associare l'autista al distributore tramite web app B.SMART.
0xC5	Autenticazione autista fallita	Non è possibile autenticare l'autista. Verificare lo stato dell'autista e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.
0xC6	Quantità residua insufficiente	L'autista ha esaurito la sua quantità residua disponibile e non può più effettuare erogazioni.
0xC7, 0xC8	Autenticazione manager fallita	Non è possibile autenticare il manager. Verificare lo stato del manager e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.

Errori Relativi al distributore

Codice	Errore	Descrizione
0x90	Distributore non registrato	Il distributore non è stato registrato in un impianto. Eseguire la procedura di registrazione accedendo come manager.
0x92	Distributore sconosciuto	Il distributore è registrato in un impianto diverso da quello dell'autista corrente.
0x70	Distributore danneggiato	Il distributore non funziona più correttamente e non può essere ripristinata. Contattare l'assistenza tecnica.
0xB0	Reset dispositivo	Il reset del dispositivo è in attesa di approvazione
0xB0	Reset dispositivo	Il reset del dispositivo è stato approvato

0xB2	Dispositivo eliminato	Il dispositivo è stato eliminato
-------------	-----------------------	----------------------------------

Errori di Compatibilità

Codice	Errore	Descrizione
0x81	Firmware non compatibile	Il distributore ha una versione firmware obsoleta non più compatibile con l'app attuale. Collegarsi al distributore come manager per aggiornare il firmware.
0x80	App non compatibile	È necessario aggiornare l'app all'ultima versione per continuare ad erogare.
0x82	Controllo compatibilità fallito	Non è possibile determinare la compatibilità tra app e distributore. Connettere il dispositivo a Internet e riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.

Errori di Connessione

Codice	Errore	Descrizione
0x21, 0x22, 0x24	Connessione Bluetooth fallita	L'app non è riuscita a instaurare un collegamento Bluetooth con il distributore. Riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.
0x20, 0x50, 0xD0	Sincronizzazione dati fallita	Si è verificato un problema di comunicazione tra dispositivo mobile e distributore. Riavviare l'app e il distributore, quindi riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.
0x52	Sincronizzazione livelli fallita	Errore critico durante la fase di sincronizzazione dei campioni di livello dei serbatoi. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.
0xF1	Errore modalità bootloader	Il dispositivo si è collegato a un distributore in modalità bootloader ma non è riuscito a riavviarla. Riprovare. Se il problema persiste, riavviare manualmente il distributore.

Errori relativi al noleggio (MasterSite)

Codice	Errore	Descrizione
0xB3	Contratto sospeso	Il contratto di noleggio è sospeso. Connessione non consentita
0xB5	Contratto non trovato	Nessun contratto di noleggio trovato per questo distributore
0xB6	Autorizzazioni mancanti	L'utente non dispone delle autorizzazioni necessarie per procedere con l'operazione del noleggio
0xB7	Errore di connessione	Impossibile caricare contratti e/o informazioni sul noleggio per assenza di connessione

Altri Errori

Codice	Errore	Descrizione
0xFF	Errore generico	A causa di un malfunzionamento dell'app non è stato possibile completare la procedura di connessione. Contattare l'assistenza.

6.3. NUOVO RIFORNIMENTO

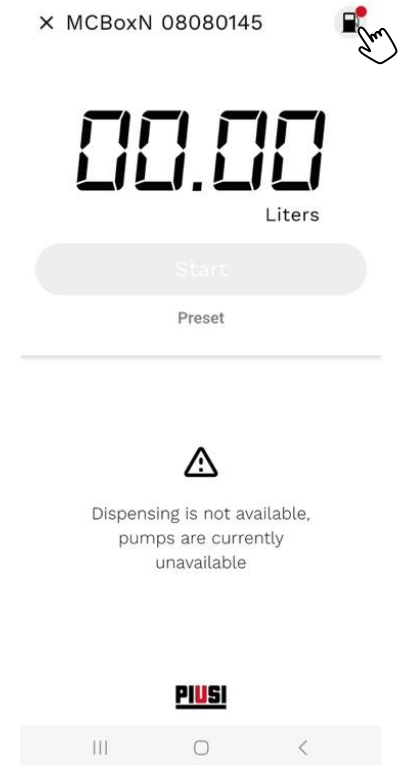
Quando il collegamento con al distributore avviene correttamente, viene mostrata la sezione **"Nuovo Rifornamento"**, da cui è possibile configurare tutti i parametri necessari prima di avviare l'erogazione.

Condizioni che impediscono l'erogazione

L'erogazione **non è consentita** nei seguenti casi:

- **Presenza di allarmi bloccanti sul distributore;**
- **Pompa disabilitata** dal gestore dell'impianto;
- **Il distributore è abilitato alla gestione dei numeri di registrazione o veicoli**, ma tali dati non sono presenti nell'impianto.

Per ulteriori dettagli, toccare l'icona in alto a destra per accedere allo stato di salute dell'erogatore e consultare l'elenco degli allarmi attivi.



Attenzione

- Non allontanarsi dal distributore durante la procedura di creazione del nuovo rifornimento, per evitare l'interruzione del collegamento Bluetooth.
- Se il telefono perde la connessione Bluetooth con il distributore prima del termine dell'erogazione, non verrà generata alcuna ricevuta.

6.3.1. RIFORNIMENTO BASE

Il rifornimento base è la modalità standard di erogazione tramite un distributore B.SMART.

Nota bene

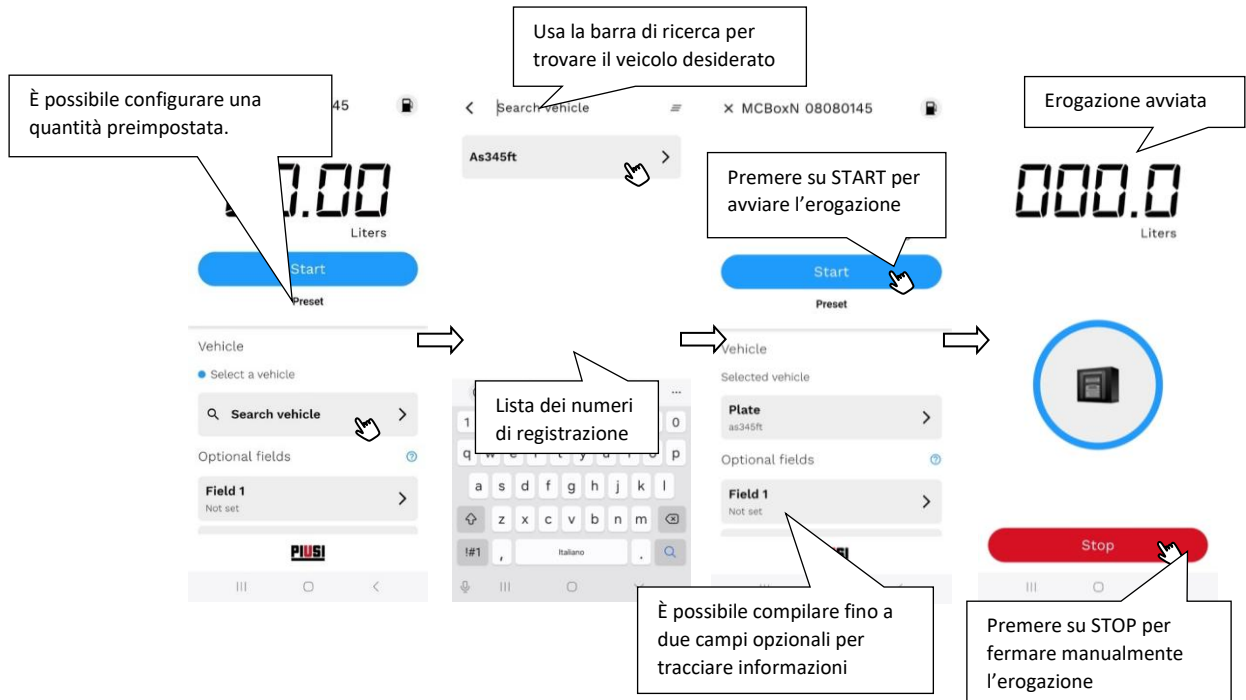
Si consiglia di **calibrare le pompe e gli eventuali sensori di livello** collegati al distributore prima di iniziare l'erogazione (consulta il capitolo 7.4.1 e 7.4.2).

Procedura operativa

Di seguito sono riportati i passaggi per effettuare un'erogazione in questa modalità:

- **Selezionare la pompa** da cui si desidera prelevare il carburante (necessario solo per i modelli con più pompe).
- **Impostare la portata** (flow rate) se si utilizza una pompa di tipo Supreme, che consente la regolazione della velocità di erogazione.
- **Impostare una quantità desiderata di carburante (preset), se necessario (è opzionale).** In questo caso, l'erogazione si interromperà automaticamente al raggiungimento della quantità inserita. Se non viene impostato alcun valore, l'erogazione proseguirà fino a quando l'autista deciderà di fermarla manualmente.
- **Specificare il numero di registrazione** del veicolo selezionando da una lista (è possibile cercare il veicolo per targa, modello e marca), questa opzione dev'essere stata attivata dal gestore dell'impianto da web app.
- **Aggiungere un nuovo numero di registrazione** se non presente in lista, questa opzione dev'essere stata attivata dal gestore dell'impianto da web app.
- **Inserire il nuovo valore dell'odometro**, se previsto dal sistema e l'opzione è abilitata.

- **Compilare i due campi opzionali** disponibili: non sono obbligatori, vengono utilizzati per migliorare la tracciabilità dell'operazione.



6.3.2.RIFORNIMENTO CON FUEL ECONOMY

Fuel Economy è un **add-on acquistabile separatamente** che abilita funzionalità avanzate per la **gestione della flotta** e il **controllo dei consumi**. Una volta attivato dall'applicazione web **B.SMART**, modifica il comportamento dell'app mobile introducendo vincoli e nuove funzionalità, con l'obiettivo di ottimizzare i rifornimenti e ridurre sprechi o utilizzi impropri.

Caratteristiche principali

- **Gestione centralizzata della flotta:**

L'aggiunta di nuovi veicoli (registration numbers) non è più consentita tramite app mobile. La gestione dell'intera flotta — inclusa la creazione, modifica o eliminazione dei veicoli — avviene esclusivamente tramite l'interfaccia web di B.SMART.

- **Selezione obbligatoria del veicolo:**

Prima di ogni rifornimento è **obbligatorio identificare il veicolo** su cui si desidera erogare. Questo può avvenire:

- Scansionando il **QR code** associato al veicolo.
- Selezionando manualmente il veicolo da una **lista**.

- **Controllo avanzato sui rifornimenti:**

Il sistema permette di configurare **limiti personalizzati per ogni autista**, ad esempio:

- Quantità massima erogabile in un dato periodo.
- Fasce orarie in cui è autorizzato il rifornimento.
- Veicoli autorizzati per ciascun autista.

Condizioni che impediscono l'erogazione

Quando l'add-on *Fuel Economy* è attivo, l'erogazione non è consentita nei seguenti casi:

- L'autista non è autorizzato a erogare su nessun veicolo dell'impianto.
- L'autista ha terminato il residuo di quantità erogabile previsto dai limiti configurati (es. limite mensile o settimanale).
- L'autista sta cercando di erogare in una fascia oraria non autorizzata (es. fuori dall'orario lavorativo assegnato).



Attenzione

- Il **gestore dell'impianto può limitare l'autista** ad erogare su un numero ristretto di veicoli selezionati (vedere il manuale dell'applicazione web B.SMART). Di default, ogni autista è autorizzato a rifornire tutti i veicoli dell'impianto.
- Per **scansionare il codice QR**, è necessario che l'applicazione abbia i **permessi per accedere alla fotocamera** del telefono. In caso contrario, la scansione non sarà possibile.
- Le **pompe abilitate all'erogazione dell'ADBLUE non consentono il rifornimento** se il veicolo selezionato ha l'opzione *Fuel Economy* attiva **ma non ha un serbatoio AdBlue configurato** nel sistema.
- La quantità massima erogabile è determinata dal limite più restrittivo tra i seguenti due fattori (se configurati):
 - Quantità residua disponibile per l'autista – Se il gestore ha impostato un tetto massimo di carburante erogabile per l'autista (es. giornaliero, settimanale o mensile), l'app calcolerà il residuo disponibile al momento dell'erogazione.
 - Capacità massima del serbatoio del veicolo – Se il veicolo è stato configurato con una capacità serbatoio specifica nell'ambito Fuel Economy, non sarà possibile superare tale valore.

Il sistema calcola automaticamente il limite erogabile come il valore minimo tra la quantità residua dell'autista e la capacità del serbatoio del veicolo.

Procedura operativa

Di seguito sono elencati i passaggi aggiuntivi rispetto al flusso standard:

- **Selezione del veicolo tramite codice barcode/qr.code** (può essere un passaggio facoltativo o obbligatorio in base alle impostazioni d'impianto)
- **Caricamento foto odometro** - se da webapp il gestore dell'impianto ha attivato l'opzione 'Abilita il caricamento della foto dell'odometro' allora l'autista è obbligato ad allegare una foto dell'odometro del veicolo che sta per rifornire.
- **Calcolo dei consumi per autista** - Se il gestore dell'impianto ha attivato l'opzione 'Abilita il calcolo dei consumi per il singolo autista' allora, ogni volta che l'autista deve rifornire un veicolo dell'impianto deve anche indicare se la distanza riportata è stata percorsa interamente da lui.

× MCB0xN 08080145

00.00 Liters

Start

Preset

Vehicle

Select a vehicle

Search vehicle

Scan vehicle qr-code

Optional fields

6Guusxono0prw7927
246,220 Km

7hoc0mqS8oas2898
Fiat Panda (4,520 Km)

Awvaut3z2frw4292
68,386 Hours

E0z2zv1f0xoq1686

Fbsdb6gme3pb7935

Update Odometer

You are selecting vehicle 7HOC0MQS8OAS2898. Please update odometer reading.

Last odometer value 4,520 Km
Last modified date 5/14/2025 6:43 AM

New odometer 4750 Km

Did you travel the last 230 Km?

Confirm

(opzionale) L'autista deve specificare se ha effettivamente percorso la distanza indicata, in modo da attribuirgli il consumo relativo al veicolo utilizzato.

Premere per aprire il lettore barcode e scansionare il codice del veicolo

× MCB0xN 08080145

Max dispensable quantity: 533.6 Liters

00.00 Liters

Start

Preset

Vehicle

Selected vehicle

Plate 7HOC0MQS8OAS2898

Odometer 4,750 Km

Odometer photo None

× MCB0xN 08080145

Max dispensable quantity: 533.6 Liters

00.00 Liters

Start

Preset

Vehicle

Selected vehicle

Plate 7HOC0MQS8OAS2898

Odometer 4,750 Km

Odometer photo Photo added

B.SMART

Warning, your maximum dispensable quantity is 533.6 Liters

011.4 Liters

Stop

Quantità massima erogabile

Premere per aprire la galleria del telefono e associare la foto dell'odometro del veicolo all'erogazione.

6.3.3.RIFORNIMENTO CON MAPLY

Maply è un add-on opzionale acquistabile separatamente che abilita la geolocalizzazione dei rifornimenti e offre nuove modalità operative per una gestione avanzata delle attività sul campo. Una volta attivato e configurato, consente all'operatore di tracciare la posizione del rifornimento e selezionare il tipo di operazione da eseguire.

Modalità operative disponibili con Maply attivo

Quando l'app è connessa al distributore e l'add-on Maply risulta attivo, è possibile scegliere tra le seguenti tipologie di erogazione:

- **Rifornimento a veicoli dell'impianto**
Esecuzione standard del rifornimento su un numero di registrazione appartenente alla flotta aziendale.
- **Travaso tra serbatoi**
Trasferimento di carburante o fluido da un serbatoio a un altro, utile per gestire serbatoi mobili o cisterne da supporto.
- **Rifornimento a veicoli di aziende terze**
Erogazione destinata a mezzi non registrati all'interno della propria flotta, ma identificabili tramite un numero di registrazione associato a un cliente esterno.

Tutte le modalità operative sopra elencate includono automaticamente la geolocalizzazione della posizione in cui avviene l'erogazione.

Geolocalizzazione delle erogazioni

Una volta attivato l'add-on **Maply**, l'applicazione registra la **posizione geografica** (tramite GPS) di ogni rifornimento effettuato da ogni autista collegato all'impianto. Queste informazioni vengono salvate e rese disponibili per analisi e tracciabilità completa tramite la webapp B.SMART.

In caso di mancato rilevamento della posizione GPS, assicurarsi delle seguenti condizioni per un corretto funzionamento della geolocalizzazione:

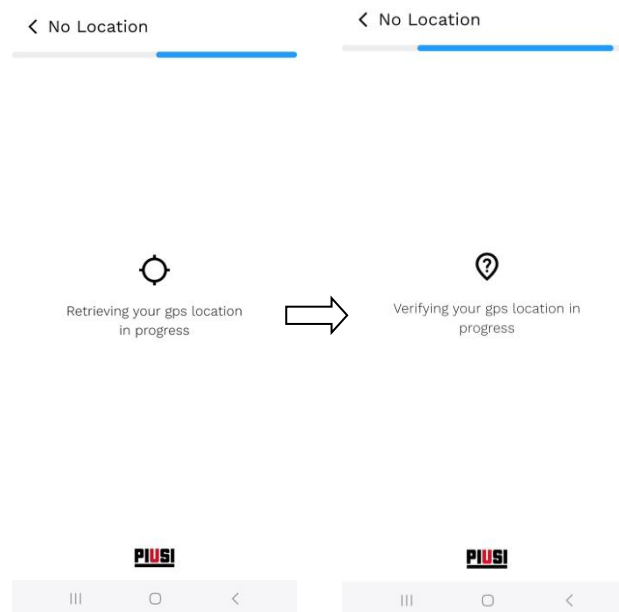
- **Verificare che l'app abbia i permessi per accedere alla posizione del dispositivo:**
 - **Su iOS:** al primo collegamento dell'app a una colonnina, iOS chiederà all'utente di autorizzare l'accesso alla posizione. È necessario selezionare "Consenti durante l'uso dell'app".
 - **Su Android:** al primo avvio dell'app, verrà richiesto il permesso per accedere alla posizione. È importante accettare, selezionando l'opzione "Consenti solo durante l'utilizzo dell'app".
- **Assicurarsi che la geolocalizzazione del dispositivo sia attiva:**
Controllare che i servizi di localizzazione del sistema operativo siano abilitati e che il segnale GPS sia disponibile.

Se la posizione non viene rilevata correttamente, l'erogazione può comunque essere eseguita, ma non verrà associata a coordinate geografiche nel sistema di tracciamento.

Verifica della posizione: Aree di operabilità

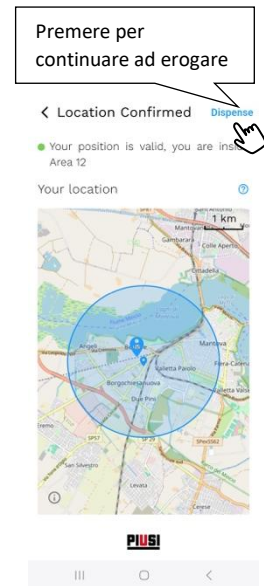
Il sistema Maply consente al gestore dell'impianto di definire, tramite l'interfaccia web B.SMART, delle **aree di operabilità**, ovvero zone geografiche autorizzate in cui è consentito effettuare erogazioni. Queste aree vengono utilizzate per garantire che le operazioni di rifornimento avvengano solo in luoghi predefiniti e controllati.

Durante il collegamento dell'app al distributore, il sistema verifica automaticamente la posizione GPS del dispositivo mobile per determinare se l'autista si trova **all'interno** o **all'esterno** di una delle aree di operabilità configurate.

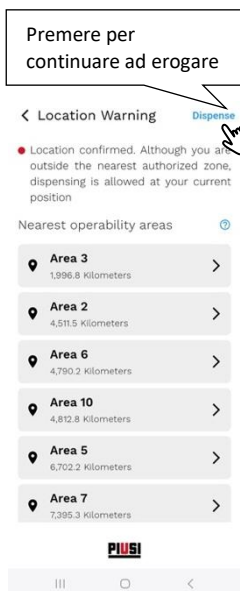


Caso 1 – Il dispositivo si trova all’interno di un’area di operabilità

Se la posizione rilevata rientra nei limiti di un’area autorizzata, l’erogazione può essere avviata normalmente, secondo la procedura selezionata.



Caso 2 – Il dispositivo si trova all’esterno delle aree autorizzate (opzione “Segnala erogazioni fuori dalle aree” attiva)



Se l’autista tenta di avviare un’erogazione al di fuori delle aree di operabilità:

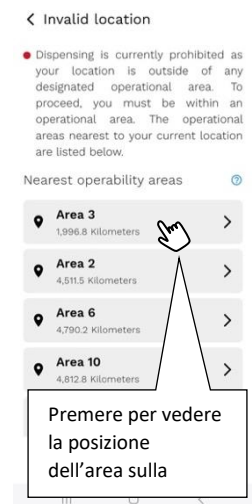
- L’utente riceve un messaggio di notifica e viene mostrata una lista delle aree di operabilità più vicine;
- L’autista può decidere se:
 - **Interrompere la procedura** e spostarsi in un’area autorizzata;
 - **Proseguire con l’erogazione.**

In caso di prosecuzione, la webapp B.SMART **registrerà l’erogazione come avvenuta al di fuori delle aree consentite**, rendendola visibile al gestore tramite reportistica.

Caso 3 – Il dispositivo si trova all’esterno delle aree autorizzate (opzione “Blocca erogazioni fuori dalle aree” attiva)

Se è attiva l’opzione “**Blocca erogazioni fuori dalle aree di operabilità**”, il comportamento è più restrittivo:

- L’utente riceve un messaggio di blocco e viene mostrata la lista delle aree di operabilità valide più vicine.
- L’erogazione **non può essere avviata** fino a quando il dispositivo non rientra fisicamente in una delle aree valide e viene rilevata una posizione GPS aggiornata.





Attenzione

Per il corretto funzionamento della verifica delle aree di operabilità, è necessario che:

- La **geolocalizzazione del dispositivo mobile** sia attiva;
- L'app abbia i **permessi di accesso alla posizione** correttamente concessi;
- Il dispositivo sia in grado di **ottenere un segnale GPS valido**.

*Se la gestione delle aree di operabilità è attiva e l'app non riesce a determinare la posizione GPS del dispositivo, **non sarà possibile procedere con l'erogazione**.*

Procedura operativa

Di seguito sono elencati i passaggi aggiuntivi rispetto al flusso standard:

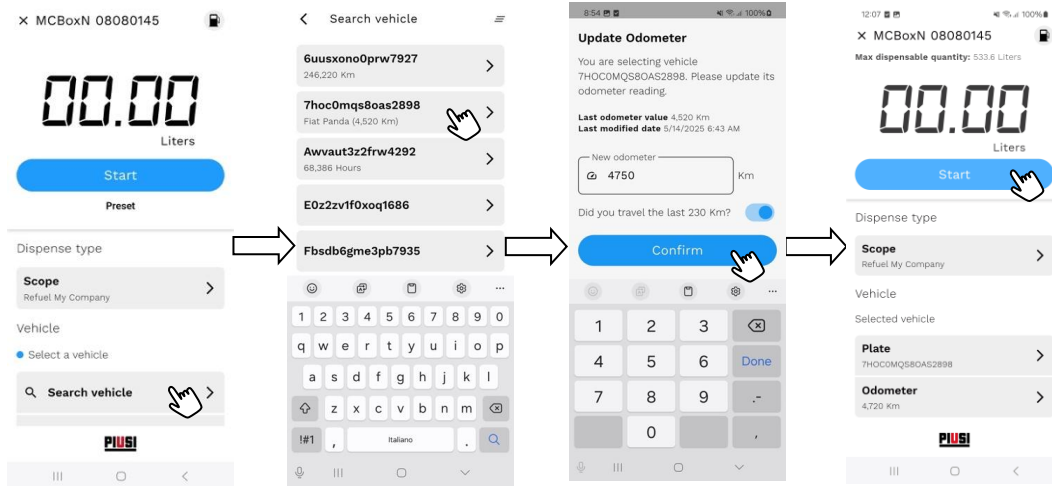
- Selezionare il tipo di erogazione
 - **Erogazione standard**
 - **Erogazione a veicoli terzi**

Per abilitare l'erogazione su un veicolo di un'azienda terza è necessario che il gestore dell'impianto abbia effettuato le seguenti configurazioni:

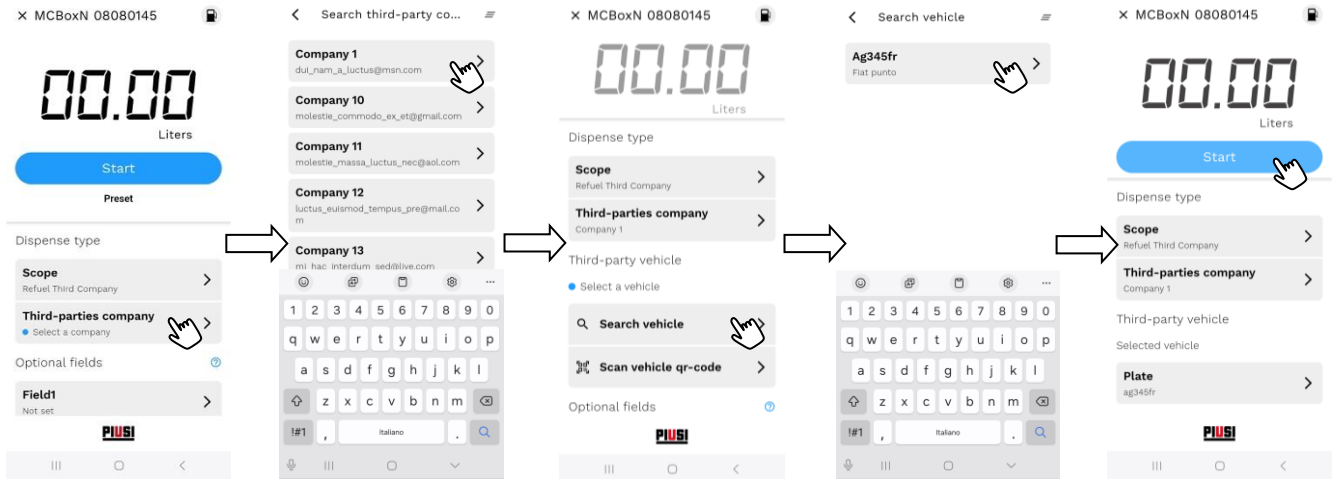
 - Sia attiva la gestione di numeri di registrazione di aziende terze (Configurabile nelle preferenze dell'add-on Maply)
 - La funzione 'Abilita travasi ed erogazioni ad aziende' sia attiva sul dispositivo (configurabile da webapp nella configurazione del dispositivo)
 - l'autista che si collega al dispositivo abbia i permessi per effettuare erogazioni ad aziende terze (configurabile da webapp nell'anagrafica autista)
 - Travaso

Questa funzione è disponibile su profili autista abilitati all'attività di travaso e l'add-on Tank Watchdog è attivo nell'impianto.
È possibile effettuare un travaso solo tra serbatoi contenenti lo stesso fluido. Il travaso è disponibile solo da dispositivi con serbatoio associato.

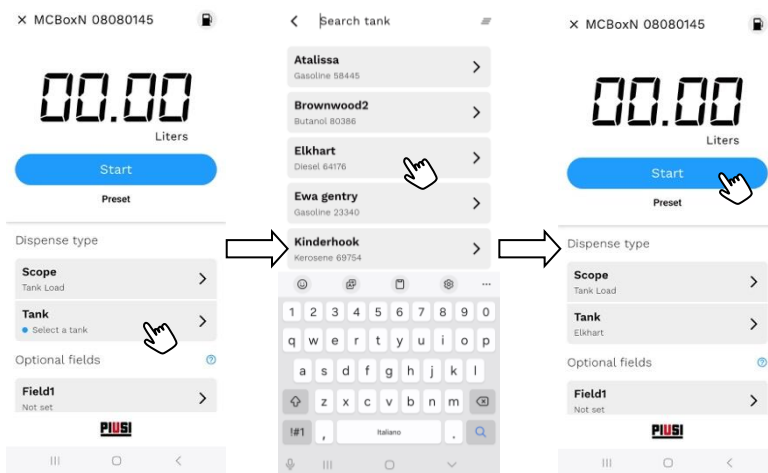
Erogazione standard



Erogazione a veicoli terzi



Travaso



6.3.4. RIFORNIMENTO CON IDENTITANK

IdentiTank è un lettore RFID integrato direttamente sulla pistola di erogazione, progettato per garantire la massima sicurezza e tracciabilità nei rifornimenti. L'uso di questa tecnologia consente di **associare in modo univoco il rifornimento al veicolo corretto**, impedendo erogazioni non autorizzate o manomissioni.

Questa modalità può essere utilizzata per:

- **Rifornimenti su veicoli dell'impianto**
- **Rifornimenti su veicoli di aziende terze**
- **Travaso di carburante tra serbatoi**

la modalità "erogazione protetta" con IdentiTank può essere **attivata o disattivata dal gestore** tramite la webapp B.SMART.

Funzionamento dell'erogazione protetta

Quando l'opzione di protezione è attiva per una delle operazioni sopra indicate, il sistema applica il seguente comportamento:

1. Selezione automatica del veicolo

l'app seleziona automaticamente il veicolo se la pistola monitora la presenza di un TAG.

Questo elimina la necessità di selezionare manualmente il veicolo, riducendo gli errori e velocizzando la procedura.

2. Avvio del rifornimento protetto

L'app mostra un messaggio che indica chiaramente che si sta effettuando un'**erogazione protetta con IdentiTank**. In questa modalità, la pompa **non parte immediatamente**: l'erogazione verrà avviata **solo quando la pistola viene avvicinata ad un TAG RFID valido** e correttamente posizionato.

3. Lettura continua del TAG RFID

Durante l'intera durata dell'erogazione, la pistola monitora la presenza del TAG RFID. Il tag deve corrispondere al numero di registrazione del veicolo selezionato (o previsto per l'erogazione verso terzi o travaso).

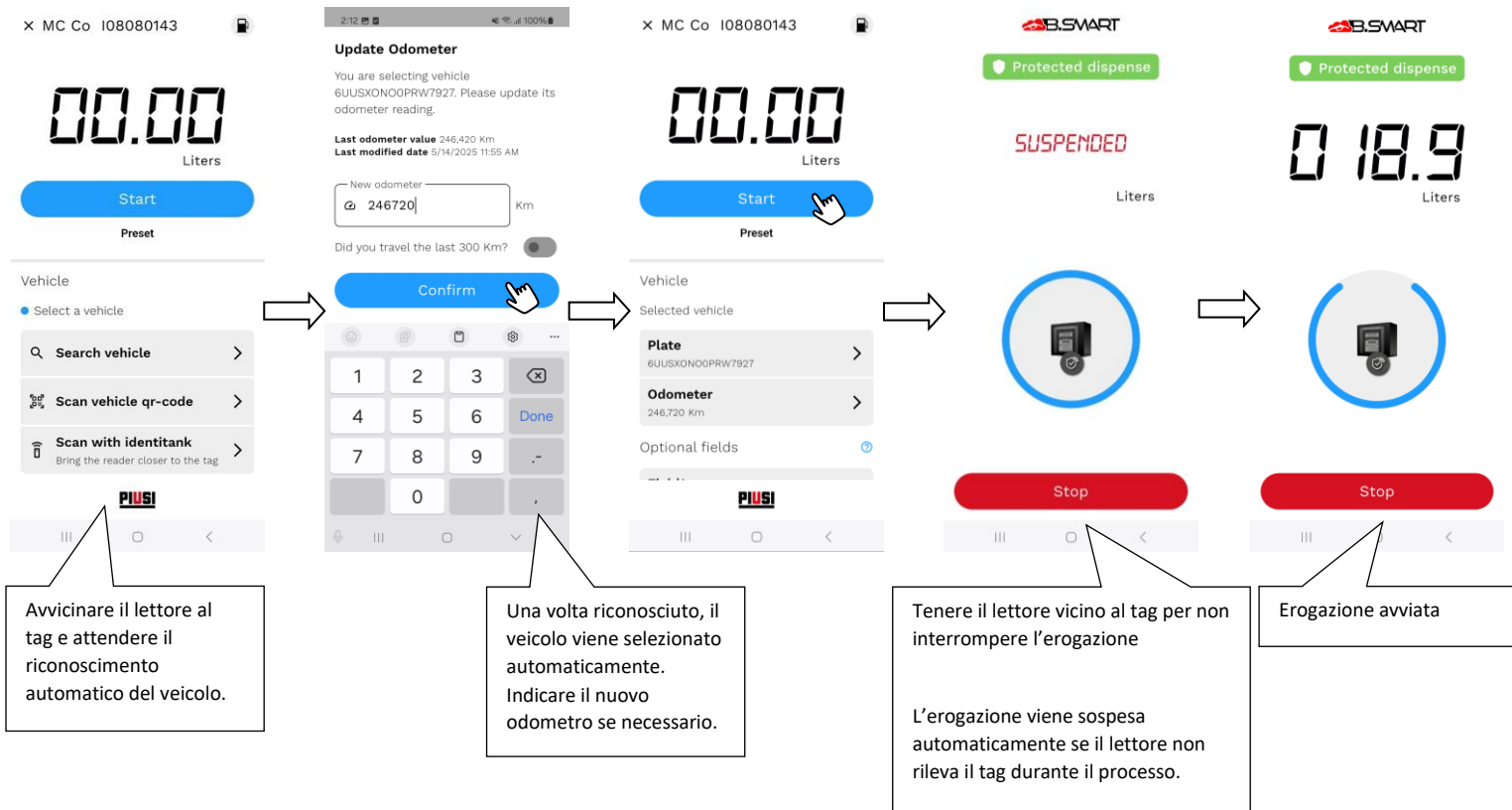
4. Sospensione automatica in caso di anomalia

Se, durante l'erogazione:

- il TAG RFID non viene rilevato,
- oppure la comunicazione tra pistola e TAG si interrompe, la pompa si spegne automaticamente e l'erogazione viene **sospesa temporaneamente**. L'app mostra un messaggio di avviso che informa l'autista dell'interruzione e richiede di **ripristinare il corretto posizionamento della pistola**.

5. Ripresa o interruzione definitiva

- Se la comunicazione con il TAG viene ristabilita entro pochi secondi, l'erogazione riprende automaticamente.
- Se invece il problema persiste per un tempo prolungato, l'erogazione viene **interrotta definitivamente**, e sarà necessario avviare nuovamente la procedura.



6.3.5.RICEVUTA DI FINE EROGAZIONE

Al termine di ogni erogazione, l'applicazione mostra automaticamente una **ricevuta riepilogativa** contenente i dettagli dell'operazione appena eseguita (es. quantità erogata, data, ora, utente, ecc.). Questa funzionalità può essere **disattivata dal gestore** tramite la web app, qualora non fosse necessaria per l'operatività quotidiana.

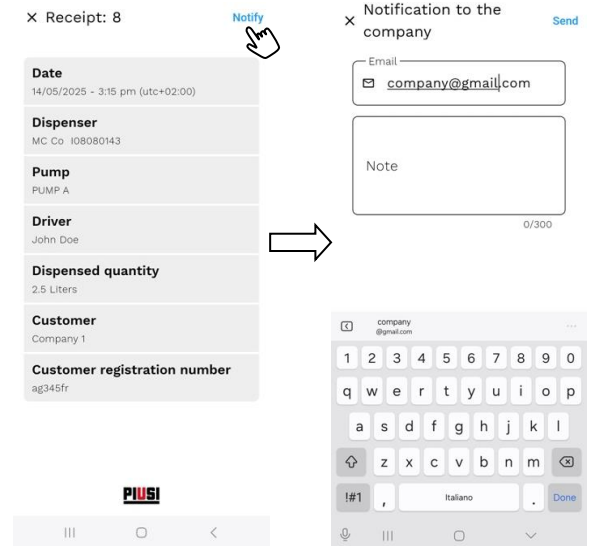


Invio email di notifica (solo con add-on Maply)

Se è attivo l'add-on **Maply** e nelle preferenze è stata abilitata l'opzione **“notifica erogazione ad aziende”**, per ogni erogazione effettuata a un'**azienda terza**, sulla ricevuta comparirà un pulsante dedicato per l'invio di una **notifica via email** all'azienda destinataria.

Il contenuto dell'email è generato automaticamente secondo il **modello predefinito** configurato dal gestore all'interno della sezione **“Preferenze”** dell'add-on **Maply** nella web app.

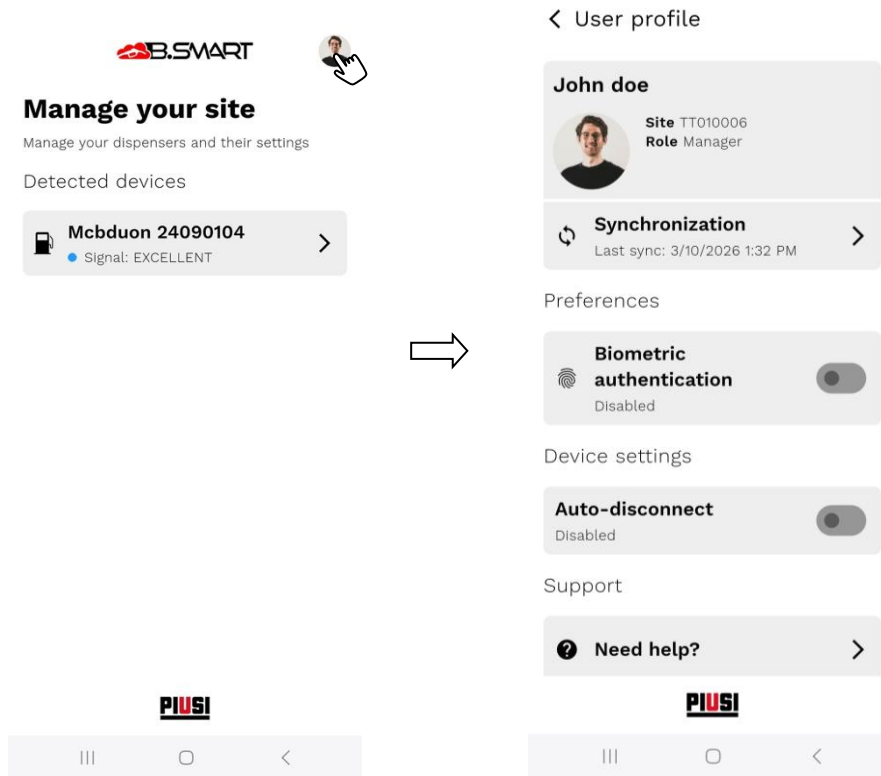
La stessa funzionalità è disponibile anche dall'archivio delle ricevute (consulta il capitolo 6.1.1)



7. MANAGER

7.1. GESTIONE PROFILO

Per accedere alla schermata di gestione del profilo manager, toccare l'immagine del proprio utente nella dashboard principale.



La sezione profilo del manager mostra:

- i dati principali dell'operatore;
- le preferenze disponibili per il ruolo manager;
- le informazioni relative alla sessione.

A differenza del driver, il manager non dispone delle stesse funzioni operative nella sezione profilo.

In particolare, il manager può configurare la funzione di **disconnessione automatica** per il dispositivo mobile sul quale è attualmente autenticato.

Disconnessione automatica

Questa funzione consente di definire il comportamento di scadenza della sessione sul **telefono in uso**.

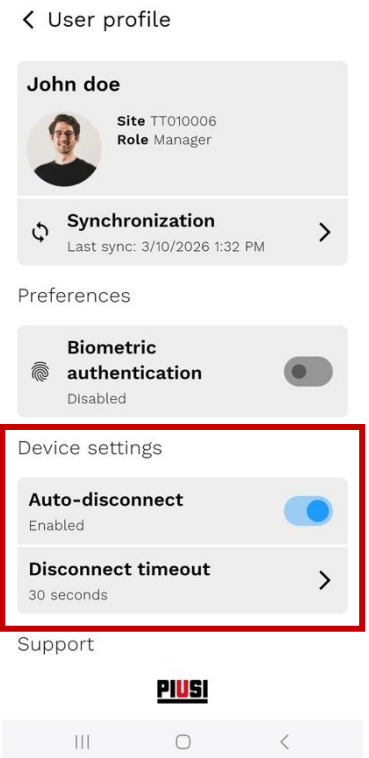
Quando il manager abilita la funzione, l'impostazione viene applicata al dispositivo mobile sul quale è autenticato in quel momento. Di conseguenza, anche gli eventuali autisti che utilizzeranno successivamente lo stesso telefono vedranno la propria sessione scadere automaticamente in base al timer di inattività configurato.

Il manager può:

- abilitare la disconnessione automatica;
- impostare il tempo massimo di inattività, espresso in secondi.

Se il telefono rimane inattivo per un tempo superiore a quello configurato, la sessione dell'autista autenticato su quel dispositivo viene chiusa automaticamente. Inoltre, al termine di ogni erogazione l'autista viene automaticamente disconnesso.

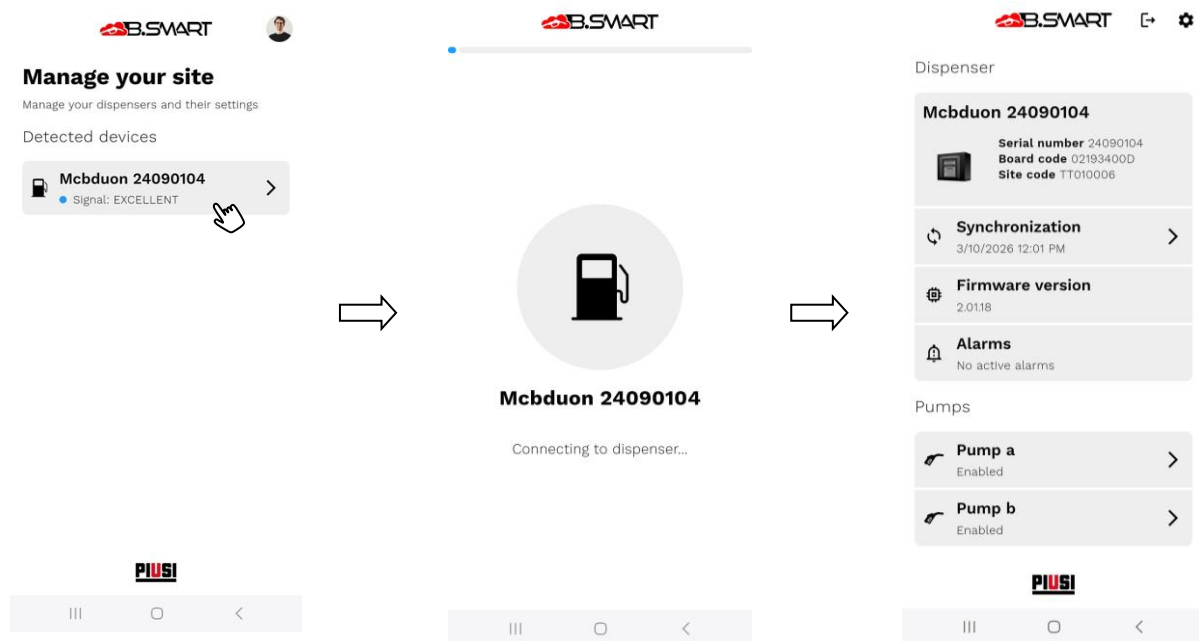
Questa funzione è particolarmente utile nei contesti in cui un unico dispositivo mobile viene condiviso tra più operatori.



7.2. SCANSIONE, COLLEGAMENTO E ACCESSO ALLA DASHBOARD DISTRIBUTORE

Dopo avere effettuato il login come operatore con ruolo manager, l'app mostra la dashboard operatore e l'elenco dei distributori B.SMART rilevati nelle vicinanze (Per maggiori informazioni sul processo di scansione e collegamento, consultare il capitolo 6.2).

Il manager può collegarsi solo ai distributori dello stesso impianto ai quali risulta associato.



Una volta selezionato un distributore dalla lista, l'app avvia automaticamente la fase di collegamento Bluetooth e di sincronizzazione dati.

Al termine del collegamento:

- Se **il distributore è operativo** e già configurato, viene aperta la **dashboard di gestione del distributore**.
- Se **il distributore non è ancora registrato in un impianto**, viene proposta la **procedura di registrazione** (consulta il capitolo 7.3).
- Se **il distributore non ha un firmware compatibile**, viene proposta la **procedura di aggiornamento firmware** (consulta il capitolo 7.4.5).
- Se **il distributore ha la memoria corrotta** (visualizza a display un codice errore tra **A32** e **A33**), viene proposta la **procedura di ripristino** (consulta il capitolo 9).

- Se **il distributore è da resettare ai dati di fabbrica**, viene proposta la **procedura di reset**.
- Se **il distributore è già stato registrato sul sito e nuovamente registrato dopo un reset**, viene proposta la **procedura di ripristino** per riallineare i dati (consulta il capitolo 9).

7.3. REGISTRAZIONE DI UN NUOVO DISTRIBUTORE B.SMART

Questa procedura consente di registrare un distributore appena acquistato all'interno del proprio impianto cloud B.SMART.

Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di:

- Disporre di un **account utente registrato** sul portale PIUSI.
- Avere attivato il **codice prodotto** fornito nella confezione del distributore **solo nel caso in cui si stia creando un nuovo impianto**.



Attenzione

- Se si sta registrando **il prima distributore** di un impianto, è necessario attivare il **codice prodotto** registrandosi sul portale Piusi (<https://www.piusi.com/portal>). Dopo l'attivazione, il **codice impianto** verrà inviato all'indirizzo e-mail dell'utente di portale.
- Se si sta registrando un **secondo o ulteriore distributore** nello stesso impianto, **non è necessario attivare il codice prodotto** incluso nella confezione, poiché l'impianto è già stato attivato in precedenza.

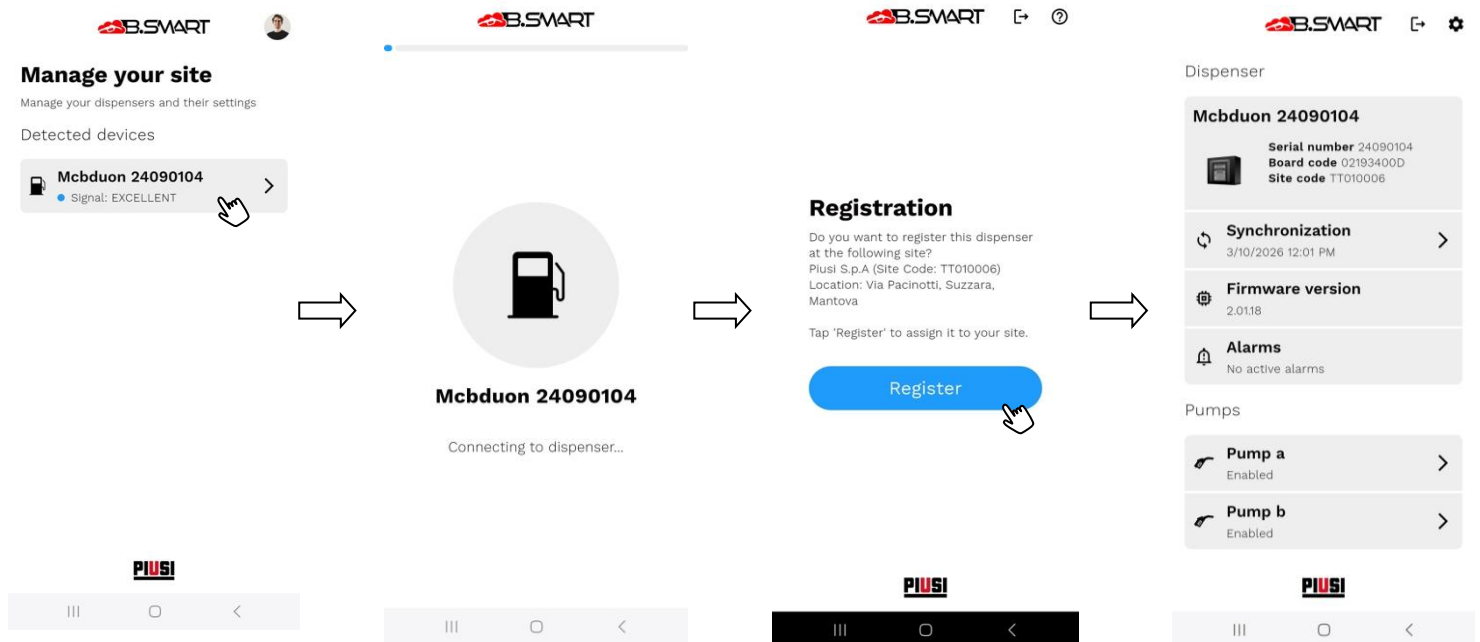
7.3.1. PROCEDURA OPERATIVA

Quando il manager si collega a un distributore non ancora registrato, l'app propone la procedura di registrazione del dispositivo nell'impianto in cui il manager è registrato.

Per completare la registrazione:

1. verificare che il distributore rilevato sia quello corretto;
2. confermare la volontà di registrarlo nell'impianto corrente;
3. premere il pulsante **[Register]**.

L'app avvia quindi la procedura di registrazione del distributore nel cloud B.SMART.



Nota bene

Quando un manager esegue con successo la registrazione di un nuovo distributore, il sistema associa automaticamente quel manager al distributore appena registrato. Questa associazione consente al manager di poter successivamente accedere e operare sul dispositivo senza ulteriori passaggi manuali di assegnazione.

Aggiunta di una Pompa “Piusi 3000 Supreme”

Per registrare una pompa *Piusi 3000 Supreme* nell'impianto, è necessario che l'**add-on SUPREME discovery** sia attivo B.SMART.

Se si tenta di registrare una pompa *Piusi 3000 Supreme* senza l'add-on attivo, l'operazione viene bloccata e l'app mostra un messaggio di errore.



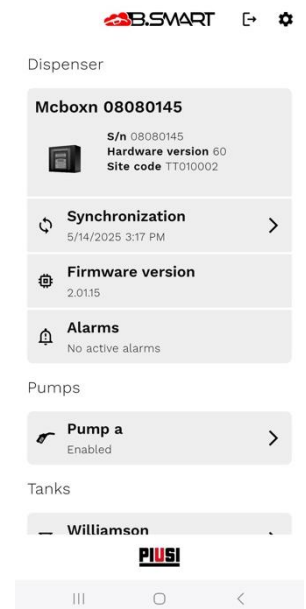
Attenzione

- È **obbligatorio** disporre di una connessione Internet stabile per tutta la durata della procedura di registrazione del distributore.
- Un distributore **non può essere registrato su più impianti differenti.**

7.4. GESTIONE DEL DISTRIBUTORE

La sezione di gestione del distributore consente al manager di monitorare e configurare in modo completo il funzionamento della colonnina. Dalla dashboard di controllo è possibile:

- **Verificare lo stato operativo** e gli eventuali allarmi attivi;
- **Forzare la sincronizzazione dei dati** tra il dispositivo mobile e il cloud PIUSI - La sincronizzazione dei dati tra il cloud PIUSI e il telefono è sempre attiva in background. Durante il normale utilizzo, se la connessione ad internet è sempre garantita, non è necessario forzare il caricamento dei dati. La seguente procedura forza l'esecuzione di una normale sincronizzazione dei dati e dev'essere utilizzata con lo scopo di testare la corretta comunicazione tra il dispositivo mobile e il distributore e tra il dispositivo mobile e i servizi cloud di PIUSI.
- **Eseguire la calibrazione delle pompe** per garantire l'accuratezza dell'erogazione;
- **Gestire i serbatoi** e associare i sensori di livello OCIO;
- **Configurare IDENTITANK**;
- **Aggiornare il firmware** del distributore.
- **Gestire le preferenze** generali di sistema



Le funzioni disponibili dipendono dalla configurazione dell'impianto e dagli add-on attivi.

7.4.1. CALIBRAZIONE DELLE POMPE

Questa funzione consente al manager di eseguire la calibrazione delle pompe presenti nella colonnina, al fine di correggere eventuali deviazioni nel conteggio durante l'erogazione del prodotto. La calibrazione è fondamentale per garantire l'accuratezza delle misurazioni e l'affidabilità del sistema.

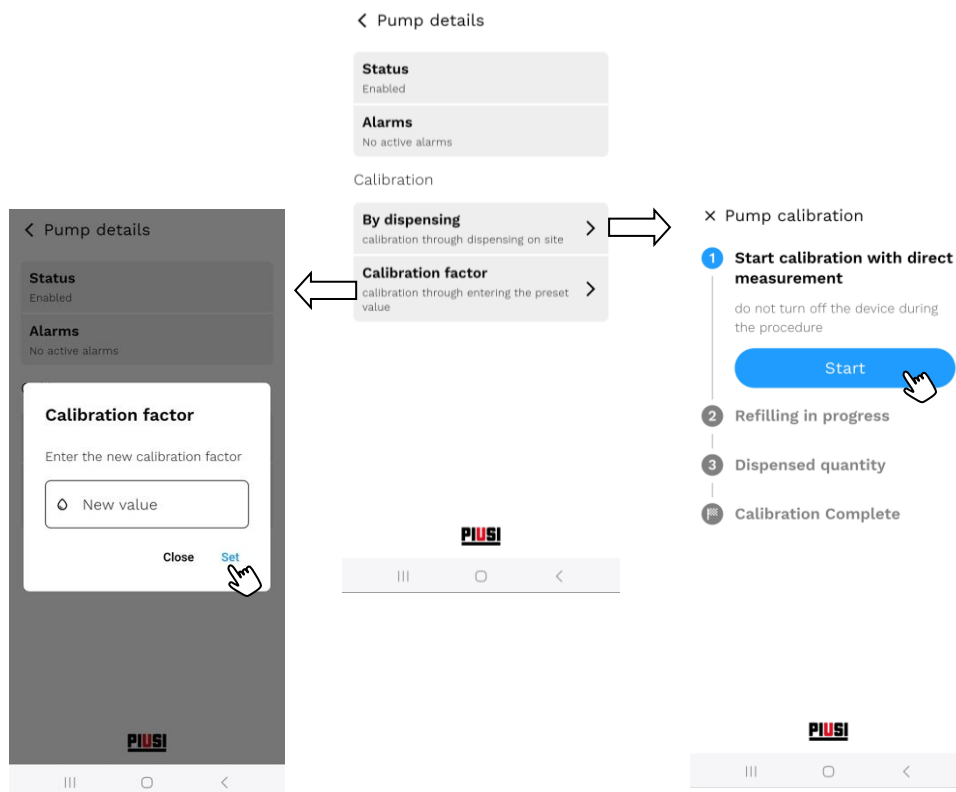
Sono disponibili due modalità di calibrazione:

- Calibrazione tramite misurazione diretta**
 Consente di effettuare un'erogazione di prova, durante la quale il sistema calcola automaticamente il nuovo fattore di calibrazione in base alla quantità effettivamente erogata.
- Calibrazione manuale**
 Permette di inserire direttamente un valore di calibrazione, qualora questo sia già noto o fornito da strumentazione esterna di riferimento.



Attenzione

È consigliabile eseguire la calibrazione in condizioni stabili e ripetibili per ottenere risultati precisi.



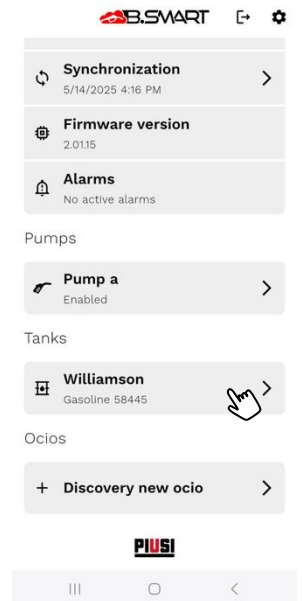
7.4.2. GESTIONE DEI SERBATOI

Questa sezione consente al manager di monitorare i livelli dei prodotti nei serbatoi associati alle pompe, effettuare eventuali calibrazioni dei sensori di livello (se presenti) o rettificare manualmente i livelli nei serbatoi virtuali (non dotati di sensori).

Prerequisiti

Per utilizzare correttamente le funzioni di gestione serbatoi, è necessario:

- Avere acquistato e attivato l'add-on **Tank Watchdog**;
- Avere configurato e assegnato i serbatoi alle rispettive pompe tramite la web app B.SMART;
- Essere connessi a internet e collegati al distributore per applicare le configurazioni effettuate da web.

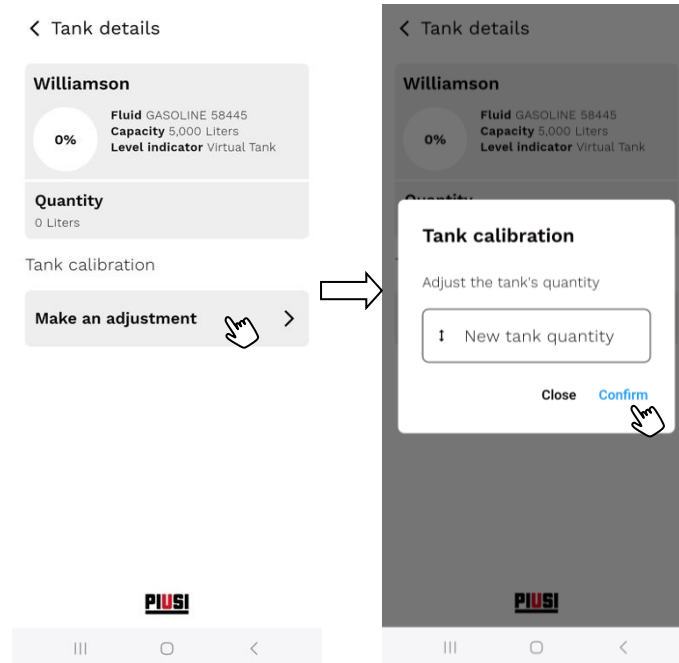


Attenzione

- Alla scadenza dell'addon **Tank Watchdog**, tutte le funzionalità relative alla gestione serbatoi verranno disabilitate: non sarà possibile visualizzare i livelli di prodotto né eseguire calibrazioni o rettifiche.
- La configurazione dei serbatoi può essere effettuata esclusivamente tramite web app; non è possibile modificare parametri da app.
- Le movimentazioni di carico/scarico devono anch'esse essere gestite dalla web app; non sono previste operazioni da app.
- I dati di livello e gli allarmi vengono sincronizzati nel cloud **solo** quando un telefono manager o autista si connette al distributore o viene fatta una sincronizzazione forzata. Di conseguenza, la visualizzazione sulla web app potrebbe non riflettere la situazione aggiornata in tempo reale.

7.4.2.1. RETTIFICHE DI LIVELLO

Per i serbatoi non monitorati da sensori fisici (definiti "virtuali"), è possibile eseguire una rettifica manuale del livello attuale di prodotto.



Attenzione

- Nei serbatoi virtuali, privi di sensori di livello, il sistema gestisce la quantità di prodotto sulla base dei movimenti registrati. In particolare, **i movimenti di scarico legati alle erogazioni vengono rilevati e applicati automaticamente dal sistema**, mentre eventuali variazioni non tracciate automaticamente (come **perdite o errori di registrazione**) **devono essere compensate manualmente tramite l'inserimento di movimenti di rettifica**.

Per garantire l'affidabilità dei dati, **è fortemente consigliato effettuare controlli periodici del livello reale del serbatoio utilizzando strumenti di misurazione** (es. asta metrica). In base alla misurazione rilevata, il livello virtuale deve essere aggiornato manualmente nel sistema.

L'assenza di queste verifiche può portare a scostamenti significativi tra il livello reale e quello visualizzato, compromettendo la corretta gestione operativa.

- È obbligatorio che l'app sia connessa ad internet per eseguire una rettifica di livello.

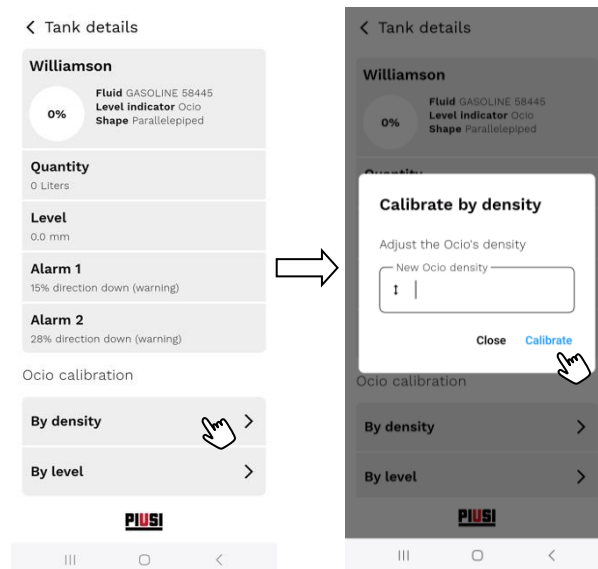
7.4.2.2. CALIBRAZIONE OCIO

Per i serbatoi monitorati tramite sensore OCIO, è possibile eseguire una procedura di calibrazione al fine di ottimizzare l'accuratezza nella rilevazione del livello del prodotto.

Sono disponibili due modalità di calibrazione:

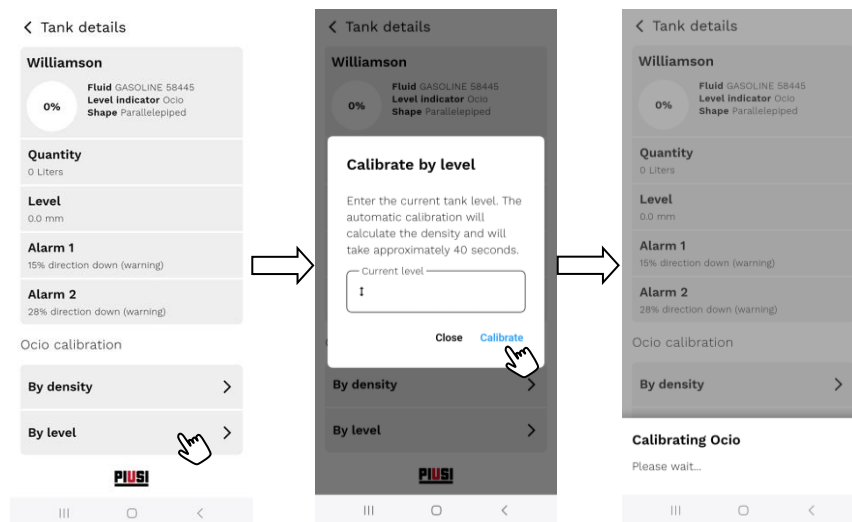
- **Calibrazione per densità**

Consente di inserire manualmente la densità del fluido presente nel serbatoio. Questa modalità è indicata quando il valore di densità è noto e costante nel tempo.



- **Calibrazione automatica su livello corrente**

Avvia una procedura automatizzata in cui il sistema che dato il livello attuale del prodotto nel serbatoio, calcola la densità corrispondente. È fondamentale che il livello corrente sia stato misurato e verificato con precisione (es. tramite asta graduata) prima di avviare la procedura. Questa procedura non è istantanea, all'ocio serve almeno un minuto per ricalcolare la nuova densità.



Attenzione

Per garantire la precisione e l'affidabilità nel tempo, **è fortemente consigliato ripetere periodicamente la calibrazione** dei sensori di livello. Variazioni ambientali, modifiche nei fluidi o usura dei componenti possono influire sulla qualità delle rilevazioni.

7.4.2.3. CALIBRAZIONE SENSORE ANALOGICO

Nel caso di utilizzo di sensori analogici (4–20 mA o 0–10 V), è disponibile una procedura guidata di calibrazione per correlare il segnale elettrico ai valori di volume effettivi del serbatoio.

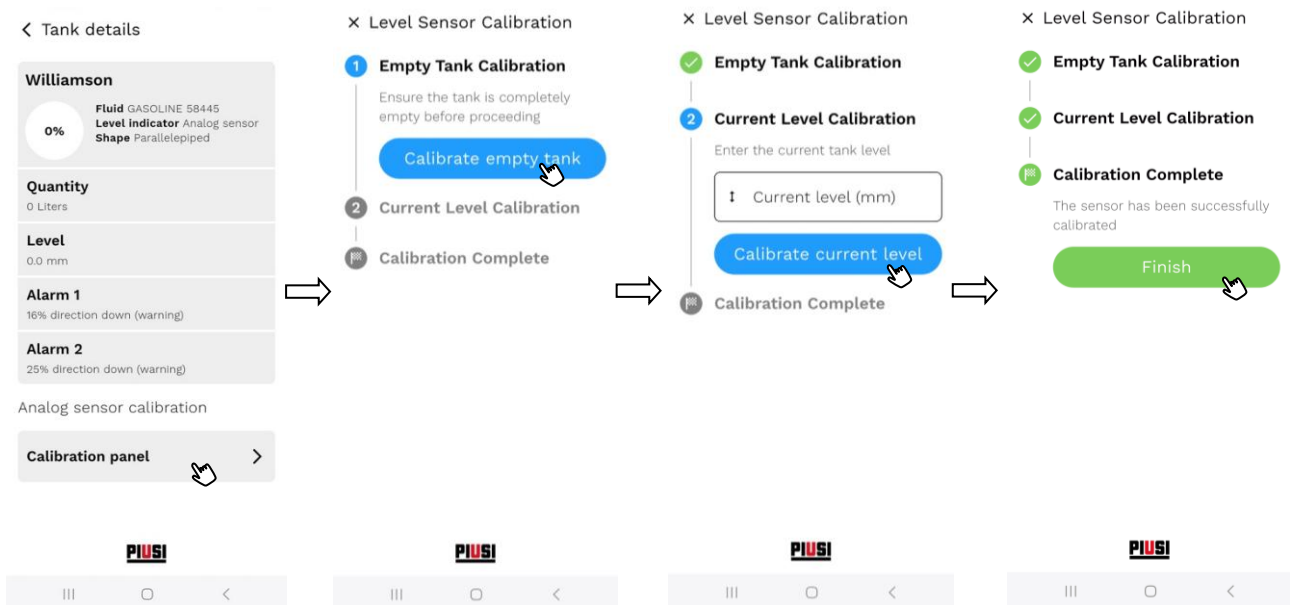
La calibrazione si articola in due fasi principali:

1. Calibrazione a serbatoio vuoto

Estrarre temporaneamente la sonda dal serbatoio e avviare la calibrazione per rilevare il segnale elettrico corrispondente al livello "zero" (assenza di prodotto). Questa operazione è fondamentale per impostare il punto di riferimento inferiore.

2. Calibrazione su livello corrente

Reintrodurre la sonda nel serbatoio e misurare il livello attuale del prodotto tramite asta graduata o altro strumento affidabile. Inserire il valore misurato nell'interfaccia di calibrazione per associare correttamente il segnale elettrico al volume rilevato.



Attenzione

- La precisione della calibrazione dipende dalla qualità della misura del livello corrente e dalla stabilità del segnale elettrico. Assicurarsi che il sensore sia correttamente alimentato e collegato prima di iniziare la procedura.
- Per garantire la precisione e l'affidabilità nel tempo, **è fortemente consigliato ripetere periodicamente la calibrazione** dei sensori di livello. Variazioni ambientali, modifiche nei fluidi o usura dei componenti possono influire sulla qualità delle rilevazioni.

7.4.3. OCIO

Il rilevatore di livello OCIO consente di monitorare in tempo reale il livello del liquido all'interno dei serbatoi collegati al distributore B.SMART. Dopo aver configurato il serbatoio tramite la web app PIUSI, è possibile associare il sensore OCIO alla relativa pompa per ottenere dati precisi e aggiornati.

Prerequisiti

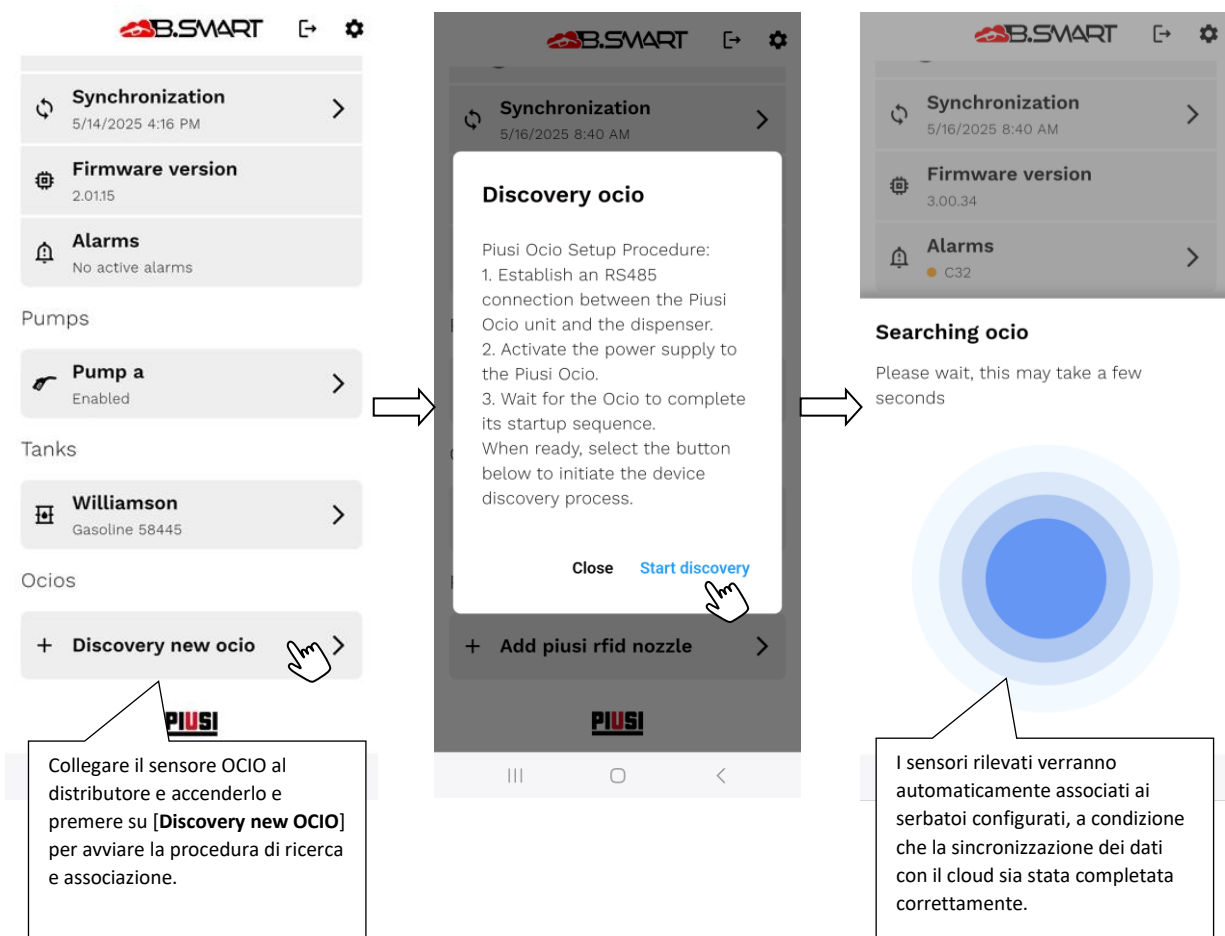
- Aver attivato l'add-on 'Tank watchdog' nel relativo impianto B.SMART.

Quando utilizzare la procedura:

- Per collegare un nuovo sensore OCIO al sistema.
- Per sostituire un OCIO danneggiato con uno nuovo.
- Per rimuovere in modo definitivo un OCIO scollegato dalla pompa.

Procedura di associazione:

Collegarsi al distributore come manager e seguire i passaggi indicati:





Attenzione

- Se al termine della procedura di rilevamento non viene rilevato alcun sensore OCIO, verificare che il dispositivo sia correttamente alimentato e collegato alla pompa. In caso di dubbi, consultare il manuale tecnico del distributore B.SMART.
- Se un sensore OCIO viene scollegato, spento o connesso in modo errato, il sistema segnalerà un'anomalia visualizzando un codice di errore specifico: 'C17' o 'C18' (il codice sarà visualizzato nell'interfaccia utente e sul display del distributore).

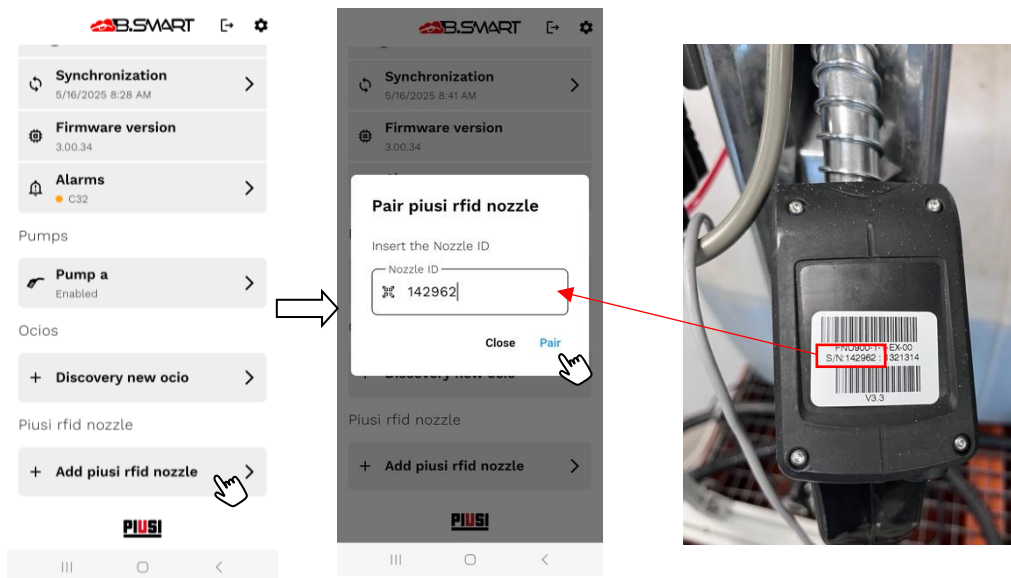
7.4.4. IDENTITANK

IdentiTank è un sistema di identificazione e controllo dell'erogazione basato su tecnologia RFID. È composto da una **pistola con lettore TAG RFID**, che consente il riconoscimento automatico del veicolo o serbatoio da rifornire tramite l'identificazione del relativo TAG installato.

Questo sistema consente di abilitare l'erogazione **solo ai veicoli e serbatoi** autorizzati garantendo tracciabilità, sicurezza e prevenzione di erogazioni non autorizzate.

7.4.4.1. REGISTRAZIONE DELLA PISTOLA RFID

Per associare una nuova pistola RFID a un distributore, è necessario registrarne il **codice seriale**. Il codice si trova sull'etichetta sul coperchio della pistola, accanto alla dicitura **S/N**.

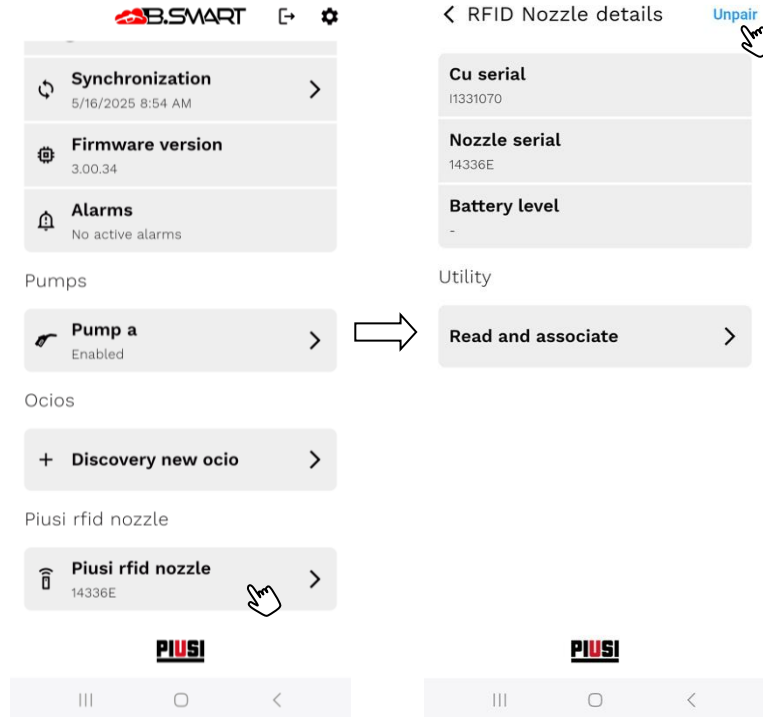


Attenzione

- Il codice seriale è *case-sensitive*: deve essere inserito esattamente come riportato sull'etichetta.
- È possibile associare **una sola pistola per volta** al distributore.

Sostituzione della pistola

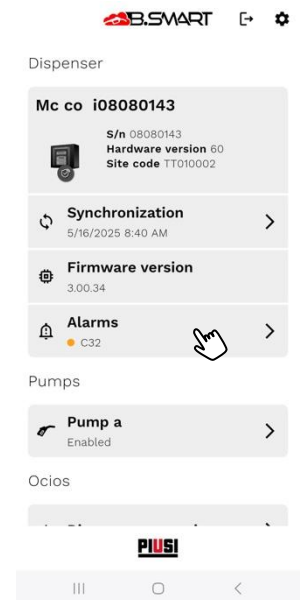
Per sostituire la pistola, è necessario scollegare quella attualmente in uso e procedere con una nuova registrazione.



Risoluzione problemi

Se viene visualizzato il messaggio di errore C32, le cause possibili sono:

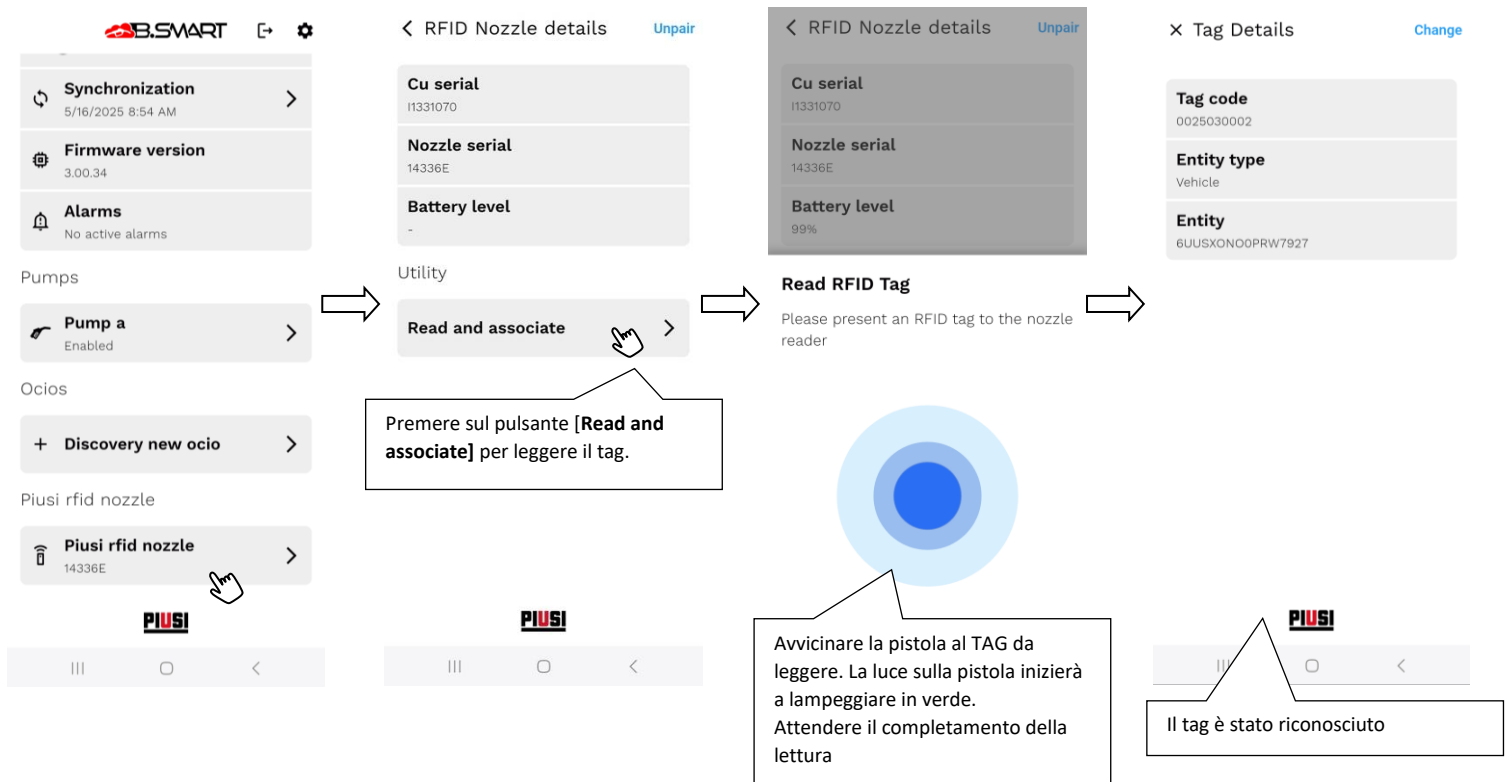
- Il codice seriale della pistola non è stato inserito correttamente.
- Il distributore non rileva la pistola:
 - La pistola potrebbe essere spenta: richiudere il coperchio e agitarla leggermente.
 - La pistola potrebbe trovarsi troppo lontano dal distributore o in una zona con segnale insufficiente.



7.4.4.2. LETTURA E ASSOCIAZIONE TAG

Questa funzione consente di **leggere** e **verificare** i TAG RFID direttamente tramite l'app, utilizzando la pistola RFID (precedentemente registrata).

Procedura di lettura:



Se il TAG viene riconosciuto, verranno mostrati i seguenti dati:

- **Codice TAG:** identificativo univoco del TAG RFID.
- **Stato:** indica se il TAG è già associato o meno.
- **Tipo di entità associata:** ad esempio, veicolo, serbatoio o veicolo di terze parti.
- **Entità associata:** valore specifico come la targa del veicolo o il nome del serbatoio.

Procedura di associazione TAG ad un'entità dell'impianto

È possibile associare un TAG a un'entità del sistema direttamente da app.

Requisiti

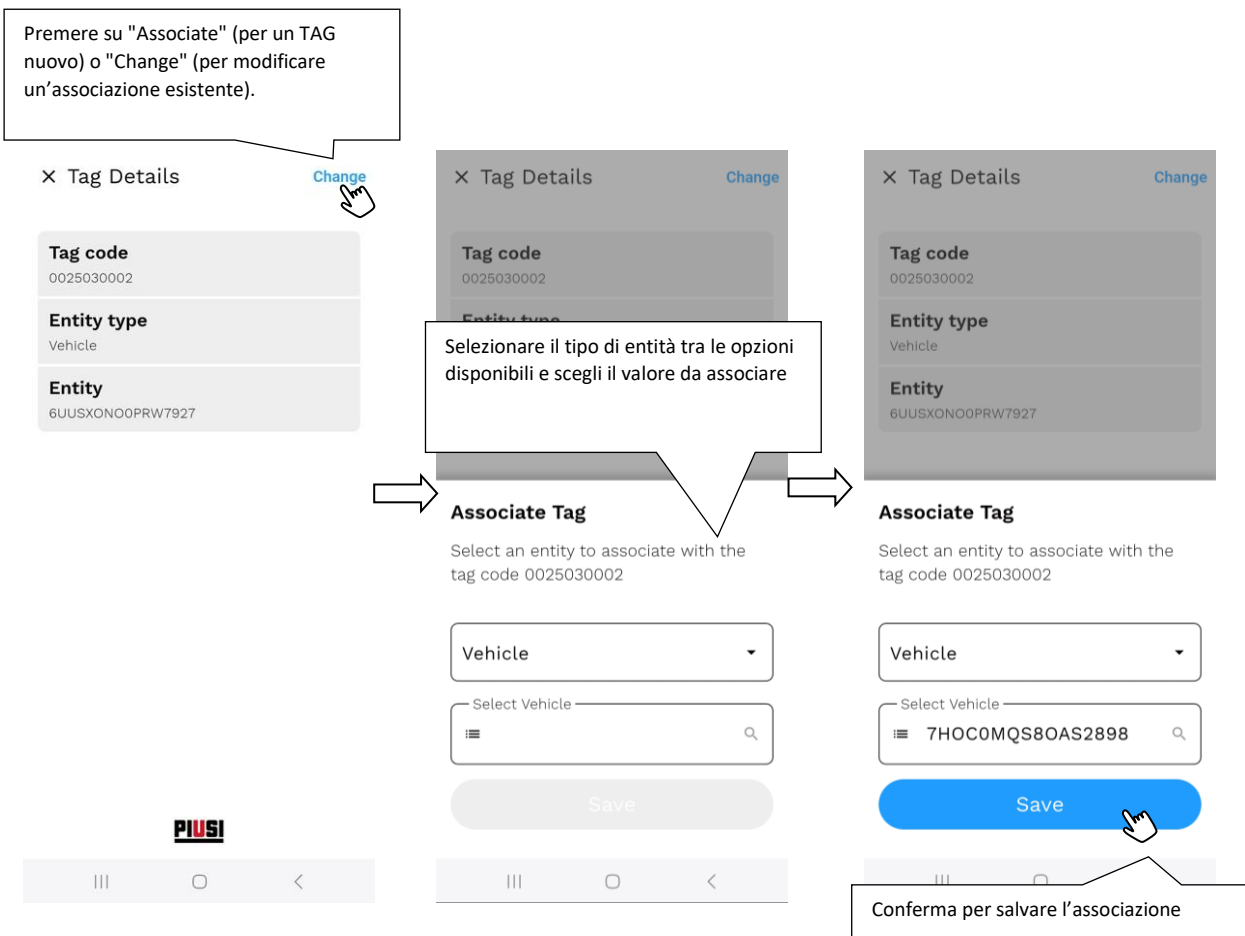
Per associare un TAG a una specifica entità, è necessario che siano attivi i seguenti add-on:

- **Veicolo** - Richiede l'attivazione dell'add-on **Fuel Economy**.
- **Serbatoio** - Richiede l'attivazione dell'add-on **Tank Watchdog**.
- **Veicolo di terze parti** - Richiede l'attivazione dell'add-on **Maply**.

Nota bene

Senza almeno uno degli add-on sopra indicati, non sarà possibile completare l'associazione del TAG alla rispettiva entità.

È possibile associare un TAG a un'entità del sistema seguendo questi passaggi:





Attenzione

La lettura e l'associazione dei TAG possono essere effettuate **solo con connessione internet attiva.**

7.4.5. AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

Il firmware del distributore dev'essere aggiornato direttamente dall'app.

L'aggiornamento può essere:

- **Facoltativo**, consigliato per miglioramenti e nuove funzionalità;
- **Obbligatorio**, richiesto per garantire la compatibilità con le versioni più recenti del sistema o per correggere malfunzionamenti critici.

La procedura di aggiornamento è sempre la stessa e si articola in tre fasi principali:

Fasi dell'aggiornamento

1. Riavvio in modalità bootloader

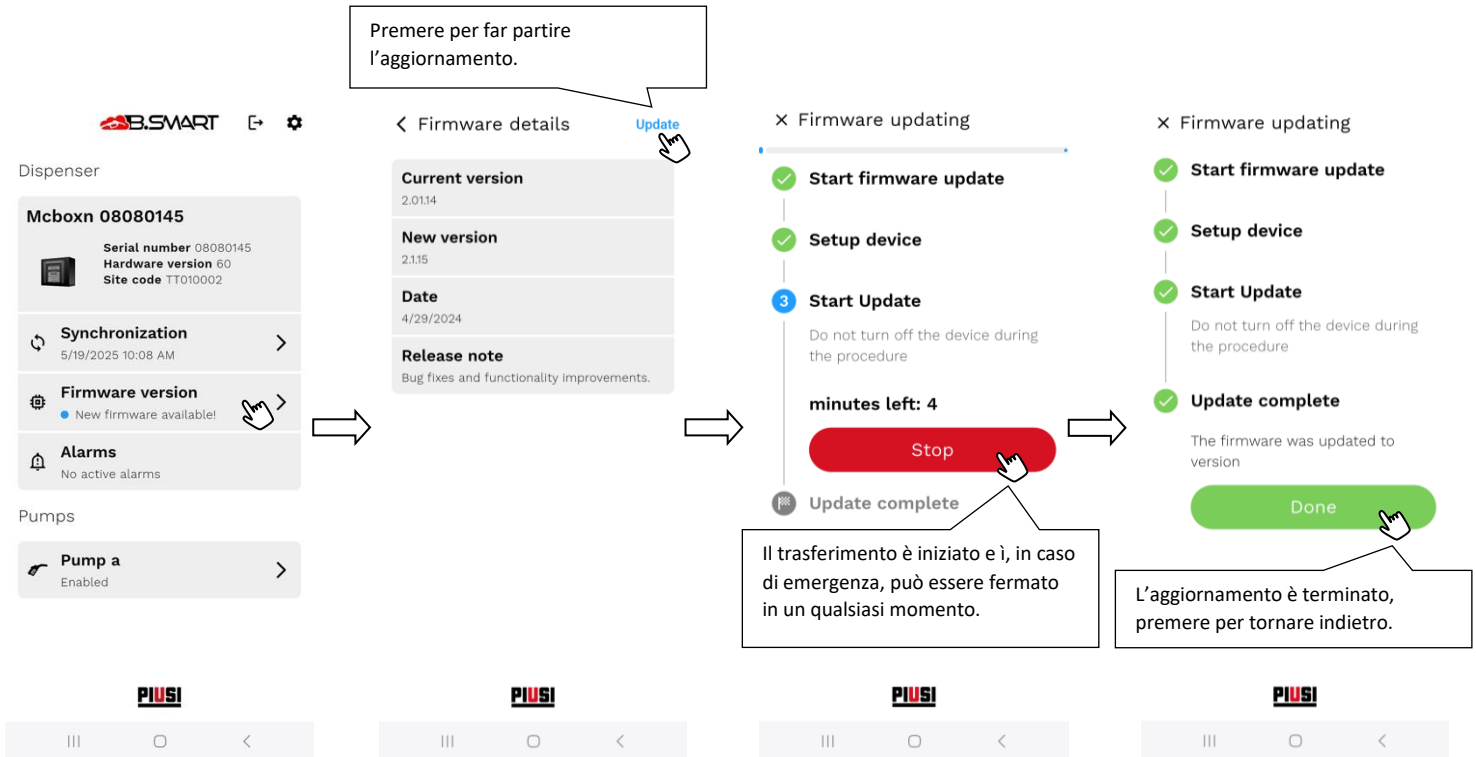
L'applicazione forza il riavvio del distributore in modalità "bootloader", necessaria per predisporre l'hardware all'aggiornamento. Durante questa fase il sistema si disconnette temporaneamente.

2. Riconnessione e trasferimento firmware

Una volta che il distributore è in modalità bootloader, l'app si ricollega automaticamente e avvia il trasferimento del nuovo firmware. Il progresso è visibile sull'interfaccia dell'app.

3. Riavvio e completamento

Terminato il trasferimento, il distributore viene riavviato con il nuovo firmware installato. Per verificare l'avvenuto aggiornamento, è sufficiente ricollegarsi al distributore come **manager** (consulta il capitolo 5.3) e controllare che non vengano proposti nuovi aggiornamenti.



Attenzione

- **Non spegnere il distributore** durante l'intero processo.
- **Non spegnere il telefono** o chiudere l'applicazione.
- **Non disattivare il Bluetooth** del dispositivo mobile.
- **Tenere il telefono vicino al distributore** per tutta la durata dell'aggiornamento.
- L'operazione **può richiedere diversi minuti**: attendere il completamento senza interruzioni.
- **È necessaria una connessione Internet attiva** per scaricare l'ultima versione disponibile del firmware.
- **Durante l'aggiornamento non è possibile effettuare erogazioni.**
- Gli **aggiornamenti obbligatori** devono essere completati prima di poter utilizzare nuovamente il sistema.

7.5. CONFIGURAZIONI AVANZATE

Questa sezione consente la gestione di impostazioni avanzate del sistema, dedicate a scenari d'uso specifici o operazioni amministrative. Le funzionalità disponibili includono:

- **Richiesta di ripristino ai dati di fabbrica**

Da qui è possibile inviare una richiesta di reset del distributore ai dati di fabbrica. Una volta inviata, il manager del sistema dovrà **confermare l'operazione dalla web app**.

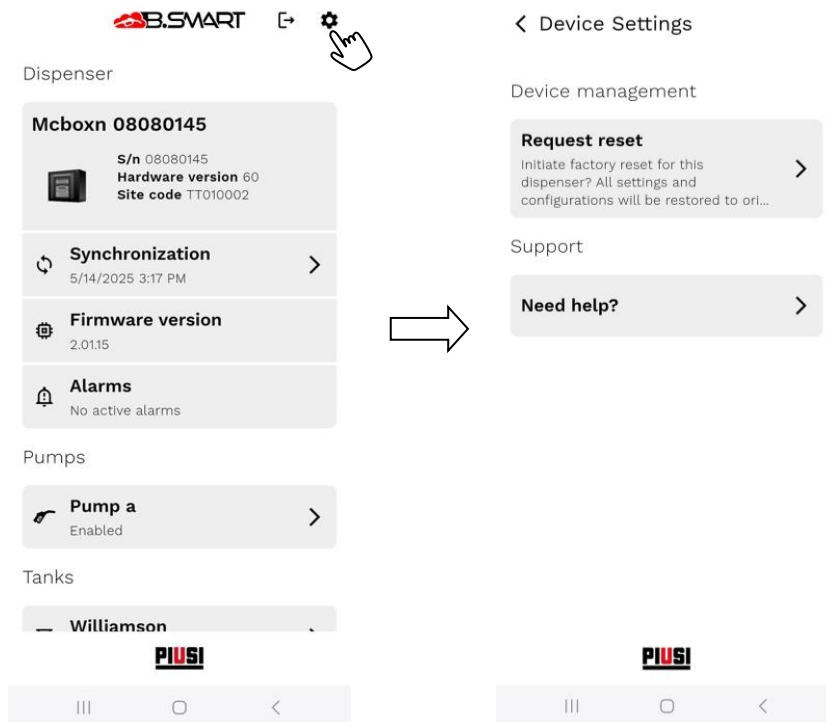
Dopo l'approvazione, sarà necessario ricollegarsi al distributore tramite app e seguire la procedura guidata per completare il ripristino.

- **Richiesta di assistenza tecnica**

Accede alla sezione dedicata alla **richiesta di supporto tecnico**.

Nota bene

Questa impostazione agisce esclusivamente a livello dell'applicazione mobile e **non viene salvata nel distributore**.

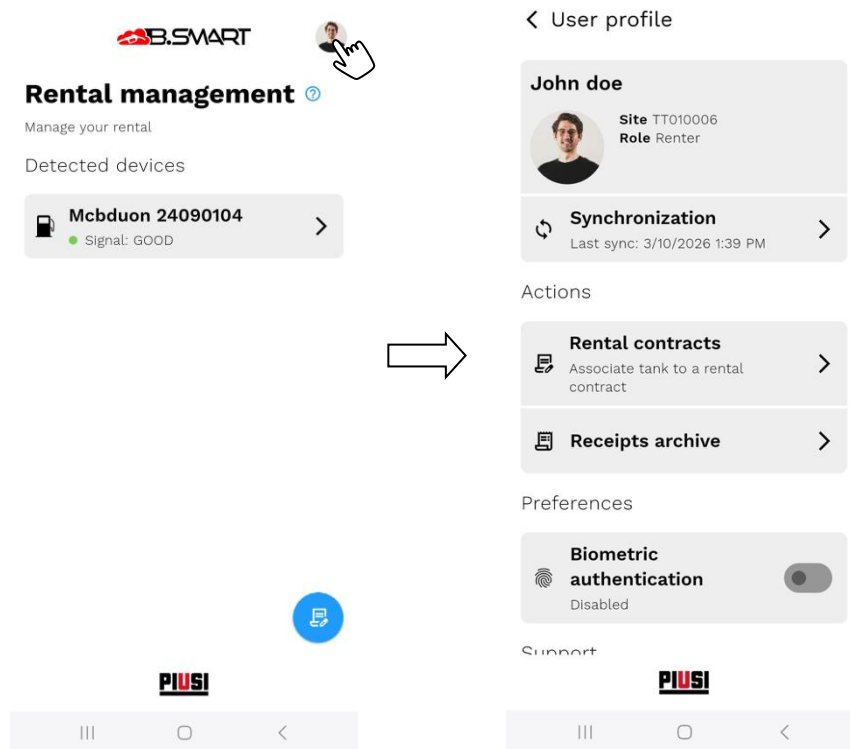


8. RENTER

Il ruolo **Renter** è un ruolo operatore dedicato agli scenari di noleggio ed è disponibile solo se è attivo l'add-on **MasterSite**.

Dopo l'autenticazione, l'operatore renter accede alla dashboard operatore con le funzioni abilitate per il proprio ruolo.

a



A seconda della configurazione del sistema, il renter può:

- accedere alle funzioni di noleggio: visualizzare lo stato dei contratti di noleggio, ricercare contratti e associare serbatoi a contratti;
- avviare o chiudere il noleggio di serbatoi;
- accedere alla dashboard del distributore.

Renter come autista

In alcune condizioni operative, il renter può comportarsi come driver.

Questo avviene quando:

- l'add-on **MasterSite** non è attivo;

- il distributore non ha serbatoi collegati;
- nessun serbatoio collegato è configurato come noleggiabile.

In tali casi, l'operatore renter può effettuare un'erogazione con un comportamento assimilabile a quello di un operatore con ruolo 'autista'.

8.1. GESTIONE NOLEGGIO

La sezione **Gestione noleggio** consente di consultare i contratti di noleggio, associare i serbatoi ai contratti e gestire le operazioni di **avvio** e **chiusura** del noleggio direttamente dall'app.

Queste funzionalità sono disponibili principalmente per il ruolo **Renter**. Il ruolo **Manager** dispone di un accesso limitato ad alcune informazioni e può avviare il noleggio nei casi previsti dal sistema. La disponibilità effettiva delle funzioni dipende dalla configurazione dell'impianto, dallo stato del contratto e dallo stato del serbatoio.

Le funzioni di noleggio possono essere raggiunte:

- dalla **pagina di gestione del profilo del renter**;
- direttamente dalla **dashboard del renter**.

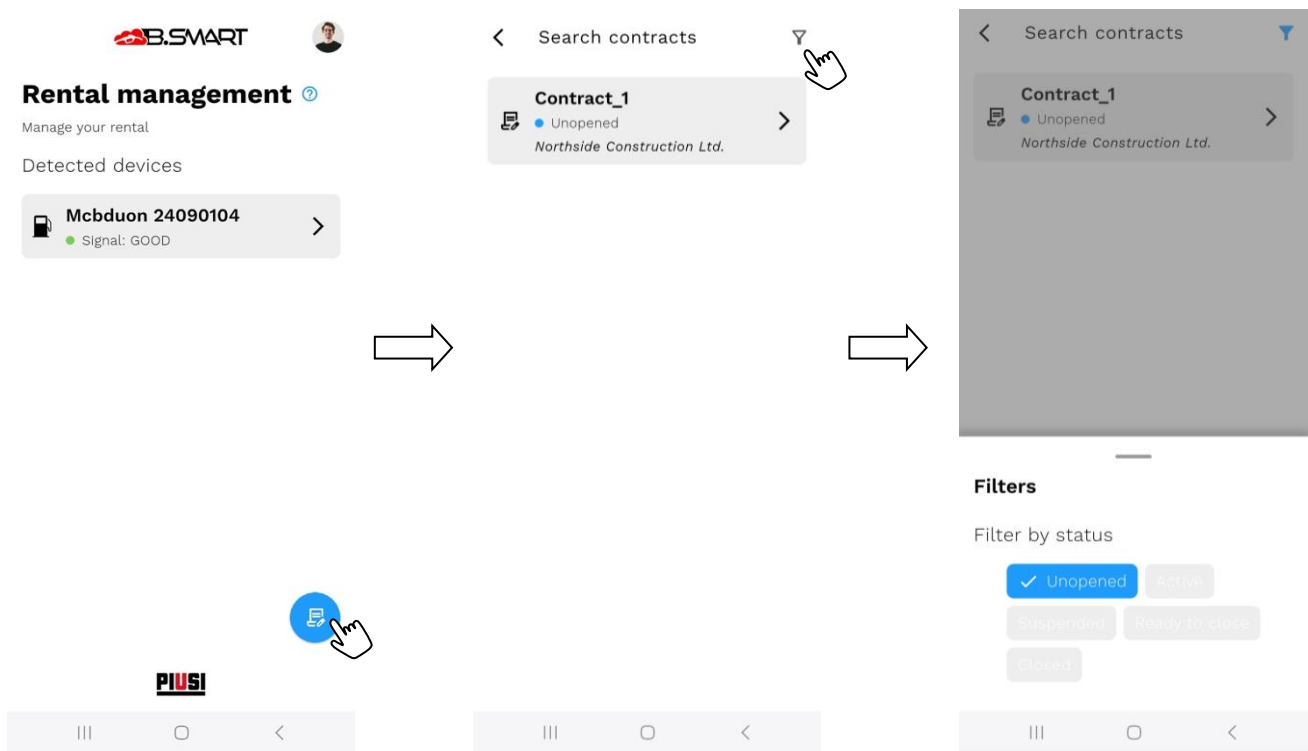
8.1.1. CONSULTAZIONE E RICERCA DEI CONTRATTI DI NOLEGGIO

Dalla lista contratti è possibile visualizzare l'elenco dei contratti disponibili e ricercare rapidamente il contratto desiderato.

Per ogni contratto, l'app può mostrare le principali informazioni operative, ad esempio:

- stato del contratto;
- slot disponibili;
- serbatoi già associati;
- dettagli utili alla gestione del noleggio.

Il renter può utilizzare la funzione di ricerca per filtrare i contratti e individuare più rapidamente quello su cui operare.



Per semplificare l'operatività, la lista dei contratti di noleggio può essere aperta da due punti dell'app:

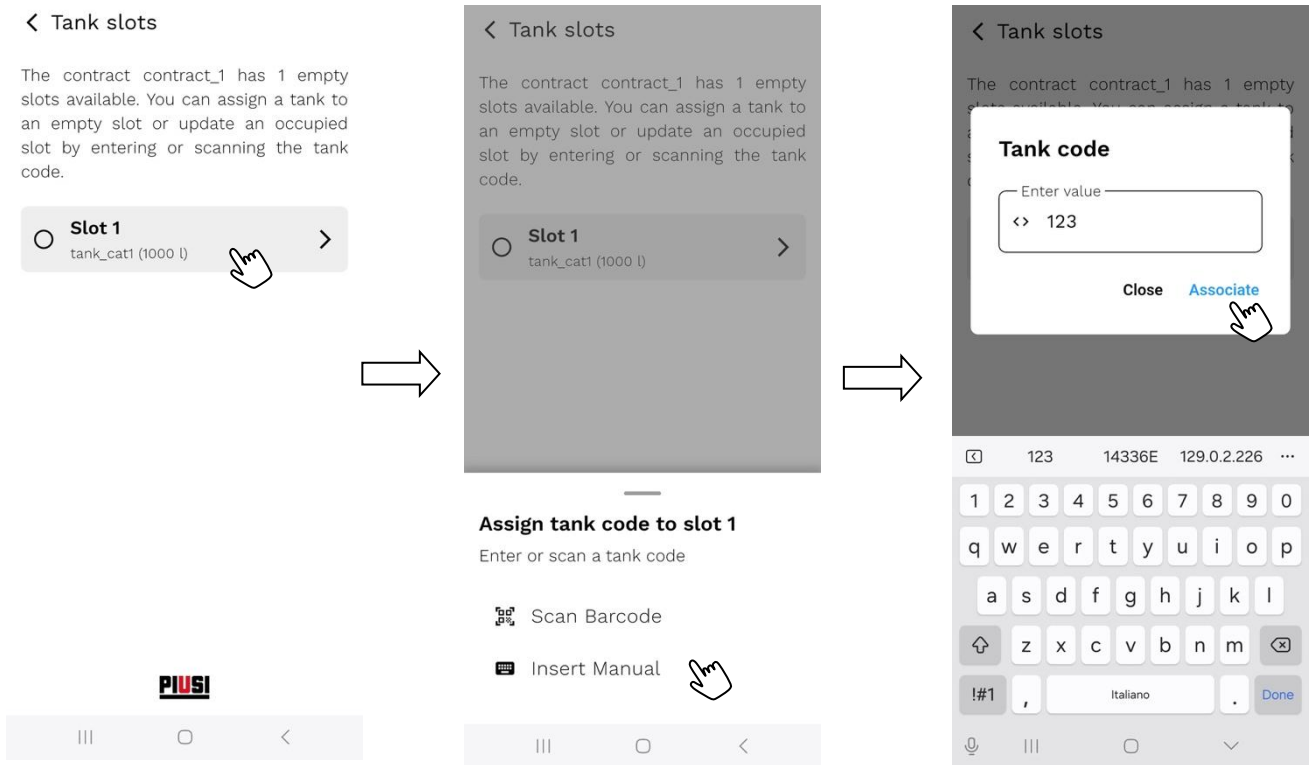
- **dalla pagina di gestione del profilo**, come accesso rapido alle funzioni personali e ai contratti;
- **direttamente dalla dashboard del renter**, per una gestione più immediata durante l'operatività.

**Attenzione**

La consultazione e la gestione dei contratti di noleggio richiedono una connessione Internet attiva. In assenza di connettività, l'app non può verificare correttamente né lo stato del contratto né lo stato del serbatoio

8.1.2. ASSOCIAZIONE DI UN SERBATOIO A UN CONTRATTO

Quando un contratto presenta uno o più **slot aperti**, l'app consente di associare un serbatoio a uno degli slot disponibili.



Procedura operativa

1. Accedere alla lista contratti dalla pagina profilo oppure dalla dashboard renter.
2. Cercare e selezionare il contratto desiderato.
3. Aprire il dettaglio del contratto.
4. Individuare uno **slot aperto** disponibile per l'associazione.
5. Inserire il **codice del serbatoio** in uno dei seguenti modi:
 - o digitazione manuale del codice;
 - o scansione del **codice a barre** o del **QR code** del serbatoio.
6. Confermare l'associazione.

Se l'associazione va a buon fine, il serbatoio viene assegnato allo slot selezionato e risulta collegato al contratto.

 **Nota bene**

Per utilizzare la scansione del codice a barre o del QR code, l'app deve avere i permessi di accesso alla fotocamera del dispositivo. In assenza di tali permessi, il codice del serbatoio dovrà essere inserito manualmente.

 **Attenzione**

L'associazione è possibile solo se:

- il contratto ha almeno uno slot aperto;
- il serbatoio non risulta già noleggiato;
- è attiva la connessione ad internet.

In caso contrario, l'app impedisce il completamento dell'operazione e mostra un messaggio di errore.

8.1.3. AVVIO DEL NOLEGGIO

L'app supporta il flusso di **avvio del noleggio** del serbatoio associato a un contratto.

Quando il renter o il manager si collega al distributore e accede alla dashboard, l'app verifica automaticamente lo stato del noleggio del serbatoio e del relativo contratto.

L'avvio può avvenire in due casi distinti:

- **avvio di un noleggio standard**, quando il serbatoio passa dal **sito principale** al **sito del contratto** di noleggio attivo;
- **avvio per migrazione tra contratti**, quando il serbatoio passa da un **sito di contratto** a un **altro**, cioè viene spostato da un contratto attivo a un altro contratto attivo.

In entrambi i casi, l'app può proporre automaticamente l'operazione oppure consentirne l'avvio forzato dalla dashboard di gestione.

In questo caso l'operatore può confermare l'avvio proposto o annullare l'operazione e tornare alla schermata precedente.

Se l'operazione viene confermata, il noleggio viene avviato e il sistema aggiorna di conseguenza lo stato operativo del serbatoio.

Avvio forzato da app

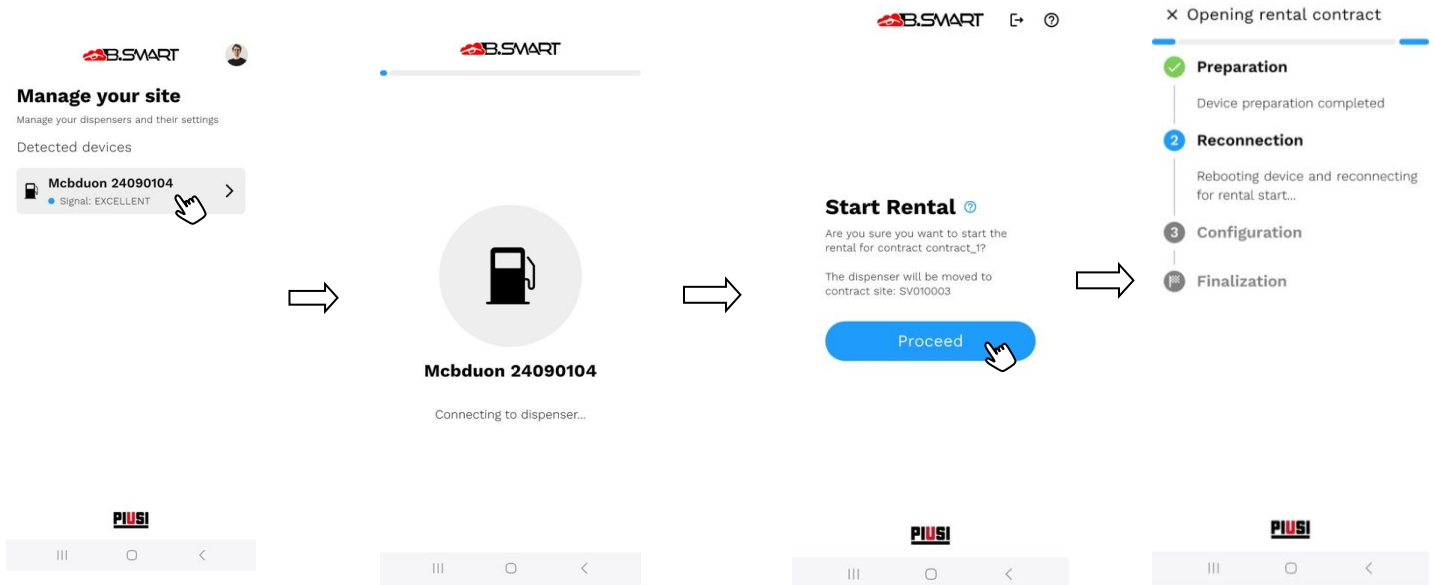
Se il serbatoio non si trova ancora nello stato previsto per consentire il flusso automatico, l'app consente di **forzare l'avvio del noleggio** direttamente dalla sezione dedicata disponibile nella dashboard manager.

L'avvio forzato comporta il passaggio manuale dello stato del serbatoio:

- da **In attesa**
- a **In corso**

Questa funzione consente di avviare il noleggio direttamente da app, senza attendere che il cambio di stato venga eseguito preventivamente dalla web app.

Se l'operatore è **già collegato alla dashboard di gestione del distributore** e, successivamente, il distributore viene associato a un contratto di noleggio **attivo**, non è necessario eseguire un nuovo collegamento al distributore. In questo caso è possibile procedere direttamente dalla dashboard già aperta, accedendo alla sezione dedicata al noleggio e completando l'avvio secondo i passaggi descritti di seguito.



Procedura di avvio forzato

1. Collegarsi al distributore.
2. Accedere alla dashboard di gestione.
3. Aprire la sezione dedicata al noleggio del serbatoio.
4. Verificare lo stato corrente del contratto e del serbatoio.
5. Selezionare l'azione **Avvia noleggio**.
6. Confermare l'operazione.

Se l'operazione viene completata correttamente, l'app aggiorna lo stato locale e sincronizza i dati con il cloud secondo il normale flusso di comunicazione dell'applicazione.



Attenzione

- È necessaria una connessione Internet attiva per garantire il corretto allineamento tra app, distributore e cloud durante le operazioni di noleggio.
- Durante le operazioni di avvio del noleggio è consigliabile rimanere nelle vicinanze del distributore e non interrompere il collegamento Bluetooth.
- La procedura di avvio del noleggio richiede mediamente circa 5 minuti. Durante questo intervallo è necessario mantenere il collegamento attivo e attendere il completamento dell'allineamento tra app, distributore e cloud.

8.1.4. CHIUSURA DEL NOLEGGIO

L'app supporta anche il flusso di **chiusura del noleggio** del serbatoio associato a un contratto.

Come per l'avvio, quando l'operatore accede al distributore e il sistema rileva che lo stato del noleggio è compatibile con la chiusura, l'app può proporre automaticamente l'azione di **chiusura noleggio**.

Chiusura proposta automaticamente

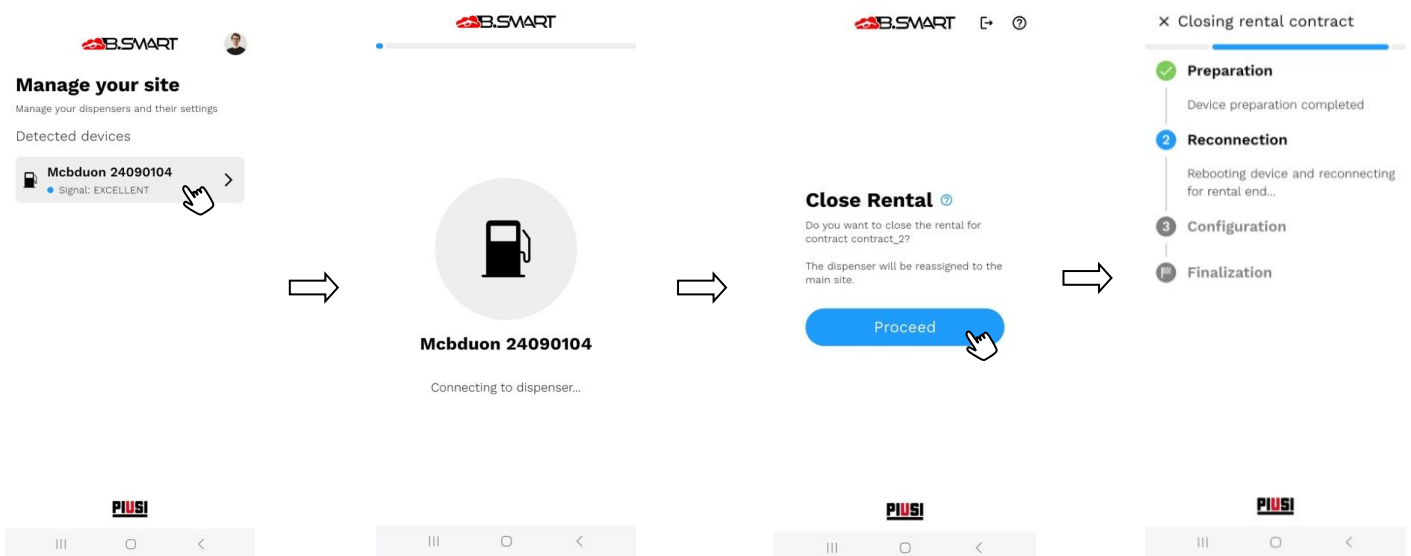
La chiusura viene proposta automaticamente quando ricorre una delle seguenti condizioni:

- contratto **Attivo** e serbatoio **Da ritornare**
- contratto **In attesa di chiusura** e serbatoio **Da ritornare**

In questi casi l'app mostra automaticamente la proposta di chiusura all'operatore.

L'operatore può quindi confermare la chiusura o annullare l'operazione.

Se l'operazione viene confermata, il sistema completa la chiusura del noleggio e aggiorna lo stato del contratto e del serbatoio secondo le regole applicative previste.

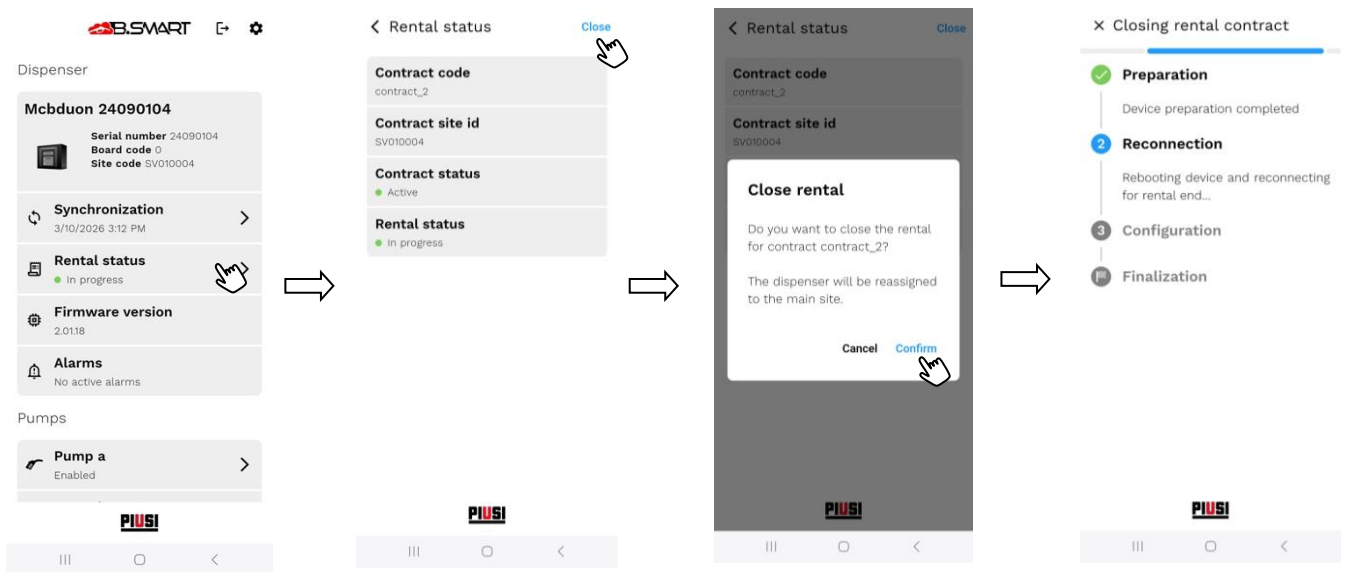


Chiusura forzata da app

Se il serbatoio non ha ancora raggiunto lo stato previsto per consentire il flusso automatico, l'app consente di **forzare la chiusura del noleggio** dalla sezione dedicata della dashboard manager.

La chiusura forzata comporta il passaggio manuale dello stato di noleggio del serbatoio da **In corso** a **Da ritornare**

Questa funzione consente di completare la chiusura direttamente da app, senza attendere l'allineamento manuale tramite web app.



Procedura di chiusura forzata

1. Collegarsi al distributore interessato.
2. Accedere alla dashboard di gestione.
3. Aprire la sezione dedicata al noleggio.
4. Verificare il contratto e il serbatoio interessato.
5. Selezionare l'azione **Chiudi noleggio**.
6. Confermare l'operazione.

Se la chiusura viene completata correttamente, il sistema aggiorna lo stato del noleggio e rende disponibile il nuovo stato alle successive sincronizzazioni.



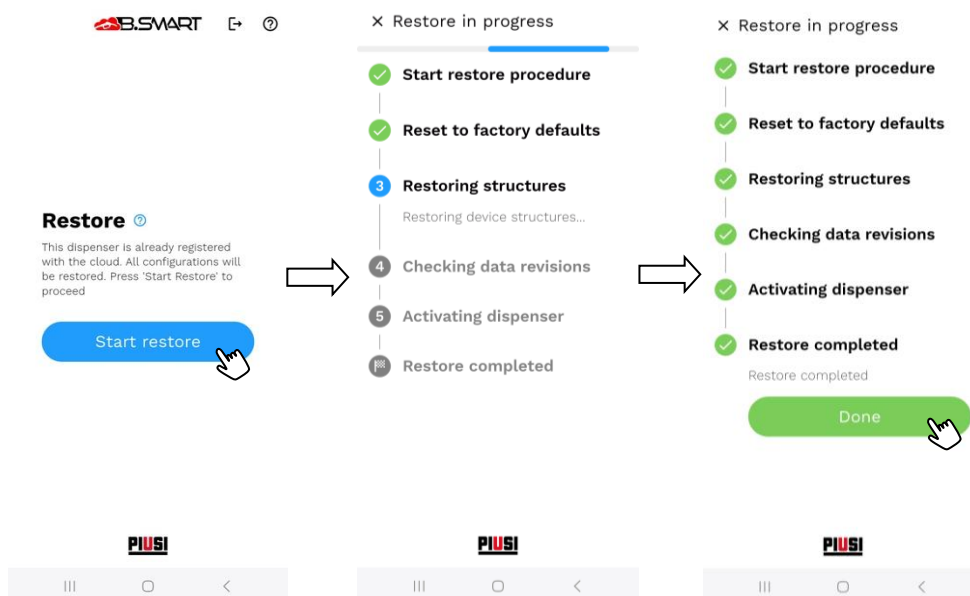
Attenzione

- È necessaria una connessione Internet attiva per garantire il corretto allineamento tra app, distributore e cloud durante le operazioni di noleggio.
- Durante le operazioni di chiusura del noleggio è consigliabile rimanere nelle vicinanze del distributore e non interrompere il collegamento Bluetooth.
- La procedura di chiusura del noleggio richiede mediamente circa 5 minuti. Durante questo intervallo è necessario mantenere il collegamento attivo e attendere il completamento dell'allineamento tra app, distributore e cloud.

9. PROCEDURA DI RIPRISTINO

La **procedura di ripristino dei dati** consente di riportare un distributore al proprio **stato operativo**, ovvero alla **più recente configurazione salvata in cloud**. È necessaria in caso di:

- **Memoria del distributore danneggiata**, con visualizzazione dei codici di errore **A32** o **A33**;
- **Reset ai dati di fabbrica**, seguito da un tentativo di registrazione che rileva il distributore come **già assegnato a un sito esistente**.



Attenzione

- È essenziale disporre di una **connessione internet stabile** durante l'intera procedura;
- È necessario **restare nelle vicinanze del** distributore per mantenere stabile la connessione Bluetooth;
- In caso di problemi persistenti, **contattare il supporto tecnico**;
- Solo il **manager dell'impianto** può eseguire il ripristino;
- **Non chiudere l'app né spegnere il telefono** fino alla conclusione della procedura.

Operazioni da eseguire dopo il ripristino

Per garantire il corretto funzionamento del sistema, è necessario che un operatore manager designato completi le seguenti attività:

- Calibrare le pompe (consulta il capitolo 7.4.1)
- Ripetere la **rilevazione degli OCIO**, se presenti e correttamente installati (consulta il capitolo 7.4.3);
- **Riconnettere la pistola IDENTITANK** (consulta il capitolo 7.4.4.1);
- Effettuare una **rettifica delle quantità** sui **serbatoi virtuali**, se utilizzati nell'impianto (consulta il capitolo 7.4.2.1);
- Effettuare una calibrazione dei sensori di livello, se utilizzati nell'impianto (consulta il capitolo 7.4.2.2 e 7.4.2.3).

10. FAQs

Dove posso scaricare l'app B.SMART?

Puoi scaricare l'app B.SMART direttamente dallo store del tuo dispositivo:

- Se utilizzi un telefono Android, accedi al **Google Play Store**
- Se utilizzi un iPhone, vai sull'**App Store**

Come posso accedere all'app B.SMART?

Per accedere all'app è necessario essere registrati nel sistema B.SMART come **operatore** e disporre delle credenziali di accesso richieste.

L'accesso avviene tramite il form di login dell'app, inserendo:

- il **PIN operatore**
- il **codice impianto**

Dopo l'autenticazione, il sistema riconosce automaticamente il ruolo associato all'operatore e abilita le relative funzionalità. I ruoli previsti sono **Autista**, **Manager**, **Autista + Manager** e **Renter**. Per maggiori dettagli, consultare i capitoli 4 e 5.

Come posso effettuare un'erogazione?

L'erogazione può essere effettuata da un operatore abilitato al flusso di rifornimento, ad esempio un **Autista** oppure un operatore con ruolo **Autista + Manager**. In specifici contesti operativi, anche il **Renter** può comportarsi come autista.

Per avviare un'erogazione è necessario:

- autenticarsi nell'app;
- selezionare un distributore disponibile e consentito per il proprio ruolo;
- completare il collegamento al distributore;
- seguire il flusso guidato di rifornimento.

Per i dettagli operativi, consultare il capitolo 6. Se l'operatore dispone del ruolo **Autista + Manager**, dopo la selezione del distributore l'app richiede se desidera operare in modalità **Erogare** oppure **Gestire**.

L'app non rileva i distributori B.SMART, cosa posso fare?

Se l'app non rileva alcun distributore, verificare i seguenti punti:

- il Bluetooth del telefono sia attivo;
- il telefono si trovi entro la portata utile del distributore;
- il distributore non sia già connesso a un altro dispositivo;
- l'app disponga dei permessi necessari per l'utilizzo del Bluetooth;

- sui dispositivi Android, siano abilitati anche i permessi di accesso alla posizione, se richiesti dal sistema per la scansione Bluetooth.

Se il problema persiste, chiudere e riaprire l'app oppure riavviare il Bluetooth del dispositivo mobile.

Come posso ripristinare un distributore alle impostazioni di fabbrica?

Accedi all'app come *Manager*, vai alla sezione **Configurazioni avanzate** e richiedi il reset al gestore dell'impianto (consulta il capitolo 7.5). Una volta approvata la richiesta, riconnettiti come *Manager* al distributore: l'app ti guiderà automaticamente nella procedura di reset.

Come posso richiedere assistenza tecnica?

In qualsiasi sezione dell'app puoi accedere all'**Help Center** cliccando sull'icona **[?]** in alto a destra.

Dal centro assistenza puoi:

- Consultare il manuale
 - Contattare il gestore del tuo impianto
 - Richiedere supporto tecnico avanzato compilando il form online <https://www.piusi.com/support/customer-service>
-

È possibile migrare un distributore da un impianto B.SMART a un altro?

Sì, è possibile. Prima però è necessario eseguire un reset ai dati di fabbrica, richiedendo l'autorizzazione tramite la sezione **Configurazioni avanzate** (consulta il capitolo 7.5). Dopo il reset, registra il distributore nel nuovo impianto seguendo la procedura descritta nel capitolo 7.3.

Come si abilita la disconnessione automatica (auto logoff) degli autisti per utilizzare un distributore B.SMART con un unico dispositivo mobile?

La funzione di **disconnessione automatica** è configurabile dal **profilo manager**.

Quando il manager abilita questa funzione, l'impostazione viene applicata al telefono sul quale è autenticato in quel momento. Di conseguenza, anche gli eventuali autisti che utilizzano successivamente lo stesso telefono vedranno la propria sessione scadere automaticamente in base al timer di inattività configurato.

Per maggiori dettagli, consultare il capitolo 7.1.

Cosa succede se durante l'erogazione il GPS del dispositivo non funziona?

Dipende dalla configurazione dell'impianto e dagli add-on attivi.

Se il GPS viene utilizzato solo per finalità informative o di tracciamento, l'erogazione può in alcuni casi proseguire anche senza coordinate disponibili. Tuttavia, quando sono attive regole di operabilità geografica, la posizione del dispositivo può essere necessaria per consentire il flusso. In tali casi, se l'app non riesce a determinare correttamente la posizione, l'erogazione può non essere consentita.

Per maggiori dettagli, consultare il capitolo 6.3.3.