



APP MÓVIL

MANUAL DE USO

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. REQUISITOS | 4 |
| 2. ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN | 7 |
| 3. PRIMER INICIO | 8 |
| 4. OPERADORES..... | 9 |
| 4.1. ROLES DE OPERADOR | 10 |
| 4.2. TABLA COMPARATIVA DE LOS ROLES..... | 11 |
| 4.2.1. ACCESO, CONEXIÓN Y SINCRONIZACIÓN..... | 11 |
| 4.2.2. GESTIÓN DEL SURTIDOR | 11 |
| 4.2.3. SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE..... | 12 |
| 4.2.4. LÍMITES Y CONTROLES | 12 |
| 4.2.5. GESTIÓN DEL ALQUILER..... | 12 |
| 4.2.6. PERFIL Y CONFIGURACIONES | 13 |
| 5. AUTENTICACIÓN..... | 14 |
| 5.1. ERRORES DE AUTENTICACIÓN..... | 15 |
| 6. CONDUCTOR | 16 |
| 6.1. GESTIÓN DEL PERFIL | 16 |
| 6.1.1. ARCHIVO DE RECIBOS | 17 |
| 6.1.2. LÍMITES DE SUMINISTRO | 18 |
| 6.1.3. INSERCIÓN DE UNA NUEVA ENTREGA EXTERNA..... | 20 |
| 6.1.4. PREFERENCIAS | 21 |
| 6.2. ESCANEAO y CONEXIÓN | 22 |
| 6.3. NUEVO SUMINISTRO | 26 |
| 6.3.1. SUMINISTRO BÁSICO | 27 |
| 6.3.2. SUMINISTRO CON FUEL ECONOMY..... | 29 |
| 6.3.3. REPOSTAJE CON MAPLY | 32 |
| 6.3.4. REPOSTAJE CON IDENTITANK | 39 |
| 6.3.5. RECIBO DE FIN DE DISPENSACIÓN | 41 |
| 7. MANAGER | 42 |
| 7.1. GESTIÓN DE PERFIL..... | 42 |
| 7.2. ESCANEAO, CONEXIÓN Y ACCESO AL PANEL DEL DISTRIBUIDOR | 44 |
| 7.3. REGISTRO DE UN NUEVO DISTRIBUIDOR B.SMART | 46 |
| 7.3.1. PROCEDIMIENTO OPERATIVO..... | 47 |
| 7.4. GESTIÓN DEL DISTRIBUIDOR | 49 |
| 7.4.1. CALIBRACIÓN DE LAS BOMBAS | 50 |
| 7.4.2. GESTIÓN DE LOS DEPÓSITOS..... | 51 |

| | | |
|----------|---|----|
| 7.4.2.1. | RECTIFICACIONES DE NIVEL..... | 52 |
| 7.4.2.2. | CALIBRACIÓN OCIO..... | 53 |
| 7.4.2.3. | CALIBRACIÓN SENSOR ANALÓGICO..... | 55 |
| 7.4.3. | OCIO..... | 56 |
| 7.4.4. | IDENTITANK..... | 58 |
| 7.4.4.1. | REGISTRO DE LA PISTOLA RFID..... | 58 |
| 7.4.4.2. | LECTURA Y ASOCIACIÓN DE TAG..... | 60 |
| 7.4.5. | ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE..... | 63 |
| 7.5. | CONFIGURACIONES AVANZADAS..... | 65 |
| 8. | RENTER..... | 66 |
| 8.1. | GESTIÓN DE ALQUILER..... | 68 |
| 8.1.1. | CONSULTA Y BÚSQUEDA DE CONTRATOS DE ALQUILER..... | 69 |
| 8.1.2. | ASOCIACIÓN DE UN TANQUE A UN CONTRATO..... | 71 |
| 8.1.3. | INICIO DEL ALQUILER..... | 73 |
| 8.1.4. | CIERRE DEL ALQUILER..... | 75 |
| 9. | PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO..... | 78 |
| 10. | FAQS..... | 80 |

1. REQUISITOS

Para utilizar la app es necesario disponer de un dispositivo móvil compatible, entre los siguientes:

- Smartphone o tablet Android
- iPhone o iPad Apple

El dispositivo debe estar equipado con:

- Conexión a Internet (a través de red de datos o Wi-Fi)
- Conectividad Bluetooth

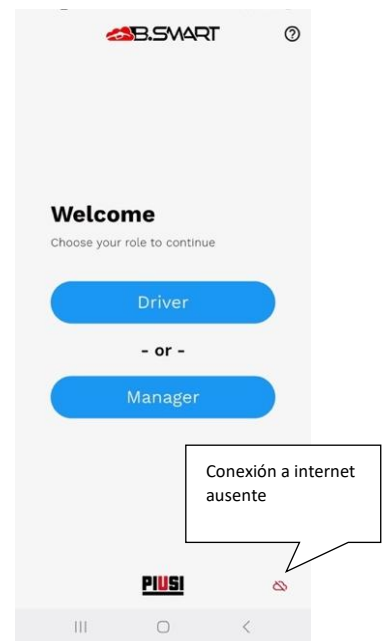
Compatibilidad

Verifica la compatibilidad de tu dispositivo consultando la ficha de la app en el App Store (iOS) o en Google Play Store (Android).

Conexión a Internet

Se requiere que el dispositivo móvil (teléfono o tablet) disponga de una conexión a internet para realizar las siguientes operaciones:

- Registro de un nuevo surtidor **B.SMART** en una instalación;
- Rectificación del nivel de un depósito virtual;
- Restablecimiento o reinicio de un surtidor **B.SMART**;
- Creación de una nueva **dispensación externa**;
- Descarga de la última actualización de firmware disponible;
- Primera autenticación de un conductor;
- Inicio de la primera dispensación desde un nuevo surtidor;
- Descarga de las configuraciones actualizadas desde la nube hacia los surtidores **B.SMART**;
- Subida de los datos de las dispensaciones realizadas a la nube;
- Subida de los recibos (asociados a las dispensaciones) a la nube;
- Subida de la foto asociada al odómetro a la nube;
- Subida de los datos de monitoreo de los depósitos a la nube.
- Gestión del alquiler de un depósito alquilable, cuando en la instalación está activo el complemento **MasterSite** y un operador con el rol de **Renter** o **Manager** se conecta al surtidor;





Atención

- Para evitar la pérdida de datos, asegúrate de que la app esté regularmente conectada a Internet: los datos guardados localmente y no sincronizados con la nube se perderán en caso de desinstalación de la app
- La dispensación está permitida también en **ausencia de conexión a Internet**, siempre que el teléfono con la app instalada haya sido conectado al menos una vez al surtidor mientras estaba en línea y las condiciones operativas de la instalación lo permitan.

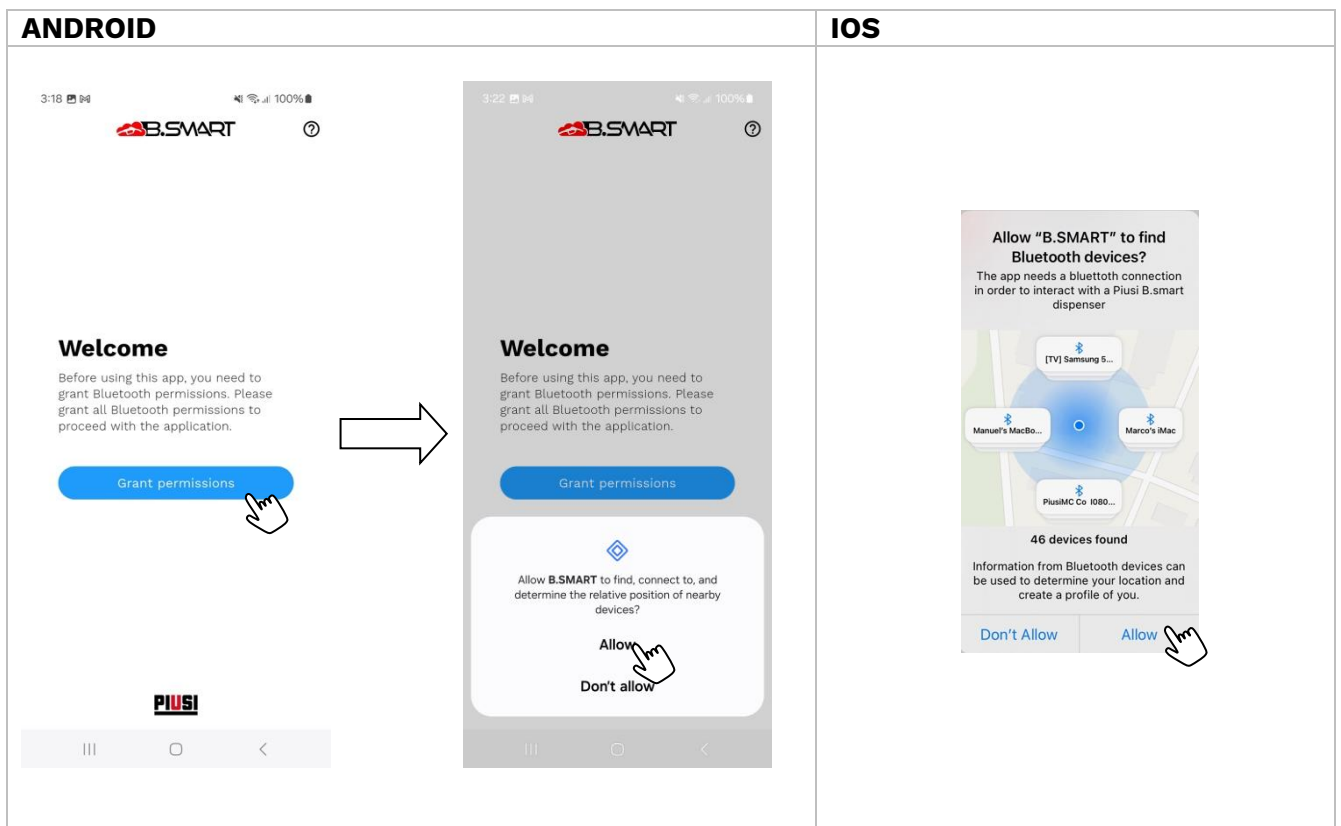
Conectividad bluetooth

Para el correcto funcionamiento de la app es obligatorio habilitar los permisos de Bluetooth en el dispositivo móvil.

La app utiliza la conectividad Bluetooth para comunicarse con los surtidores B.SMART. Al iniciar o durante el uso, asegúrate de:

- Tener el Bluetooth activado
- Conceder a la app los permisos de acceso al Bluetooth

En ausencia de estos requisitos, algunas funciones de la app podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

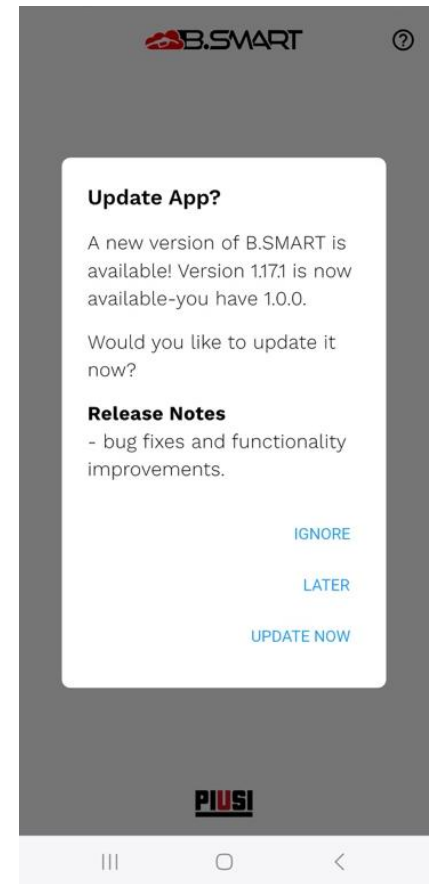


2. ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

Para garantizar un rendimiento óptimo e introducir nuevas funcionalidades, la aplicación se actualiza periódicamente. Se recomienda comprobar regularmente la disponibilidad de nuevas versiones a través de las tiendas oficiales.

Atención

Para garantizar el correcto funcionamiento del sistema, podrán ser lanzadas actualizaciones obligatorias. En tales circunstancias, la aplicación inhibirá la dispensación desde la bomba hasta la instalación de la versión más reciente disponible.



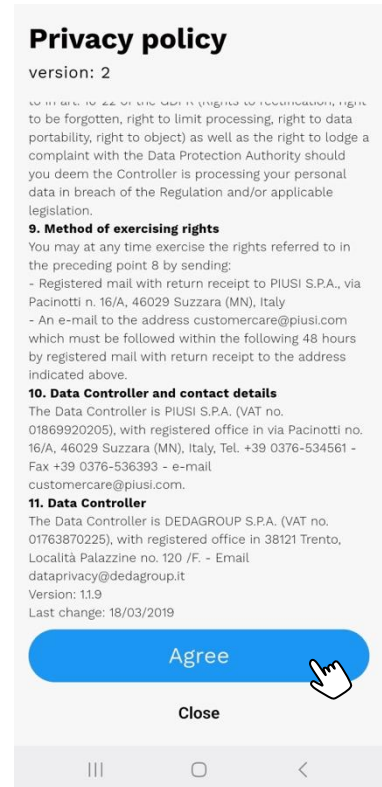
3. PRIMER INICIO

En el primer inicio de la aplicación, el usuario debe leer y aceptar los términos de la licencia de software para poder proceder con el uso.

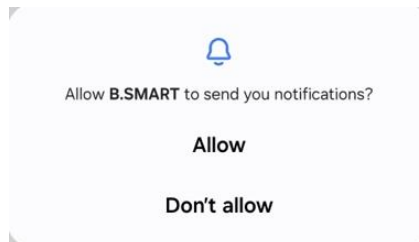


Atención

Los términos de la licencia pueden estar sujetos a cambios con el tiempo. En tal caso, se solicitará aceptar nuevamente las condiciones actualizadas en el siguiente acceso a la app.



Durante esta fase inicial, también se solicitará si se desea habilitar la recepción de notificaciones push por parte de Piusi. Para recibirlas, es necesario dar el consentimiento a través de la pantalla dedicada que aparece.



4. OPERADORES

La app B.SMART permite el acceso y la operatividad a usuarios definidos como **operadores**.

Un operador es un usuario asociado a una instalación B.SMART y autorizado a utilizar la app móvil para realizar actividades operativas.

Según la configuración definida en el sistema B.SMART, un operador puede asumir uno (o una combinación) de los siguientes roles:

- **Conductor**
- **Manager**
- **Renter**

Todos los operadores utilizan **el mismo formulario de autenticación** en la app.

El rol no se selecciona manualmente en la pantalla inicial, sino que es determinado automáticamente por el sistema según las credenciales del operador y su configuración en la instalación (definida en la web-app B.Smart por el gestor).

El rol asignado determina:

- las pantallas visualizadas;
- las funciones disponibles en el panel de control;
- las opciones presentes en la sección de perfil;
- los surtidores a los que el operador puede conectarse;
- la operatividad en la instalación.

4.1. ROLES DE OPERADOR

El sistema distingue los siguientes roles de operador. La disponibilidad de las funcionalidades varía según el rol configurado.

Conductor

El **Conductor** es el operador dedicado a la dispensación de combustible. Puede conectarse solo a los surtidores de su propia instalación a los que está asociado y realizar las operaciones previstas para el repostaje.

Manager

El **Manager** es el operador dedicado a la gestión del dispositivo. Puede acceder al panel de gestión del dispositivo, realizar configuraciones, verificaciones y registrar nuevos surtidores en la instalación en la que está registrado.

Manager conductor

También es posible configurar un operador con rol combinado de **Conductor + Manager**. Se trata de un manager habilitado también para la dispensación en los surtidores a los que está asociado.

Cuando este operador selecciona un surtidor, la app solicita cómo desea operar:

- **Dispensar**, para acceder al flujo de repostaje como conductor;
- **Gestionar**, para acceder al panel de gestión del surtidor como manager.

De este modo, un mismo operador puede utilizar el mismo dispositivo tanto para las operaciones de dispensación como para las de configuración y control del surtidor.

Renter

El **Renter** es un operador dedicado a las funcionalidades de alquiler. Este rol está disponible **solo si está activo el complemento MasterSite**. En algunas condiciones operativas particulares, el renter puede comportarse como conductor.

4.2. TABLA COMPARATIVA DE LOS ROLES

4.2.1. ACCESO, CONEXIÓN Y SINCRONIZACIÓN

| Funcionalidad | Conductor | Manager | Renter |
|---|--------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Conexión al surtidor de otras instalaciones | No | No | Sí* |
| Registro de nuevos surtidores | No | Sí | No |
| Sincronización de datos con la nube en cada conexión | Solo la primera conexión | Sí, siempre | Sí (solo para surtidores alquilables) |
| Verificación del estado del surtidor en la nube | No | Sí | Sí (solo para surtidores alquilables) |

(*)Notas

- **El conductor y el manager** pueden conectarse solo a los surtidores de su propia instalación y solo si están asociados.
- El **renter** puede conectarse a surtidores de otras instalaciones solo si forman parte de la misma instalación o de instalaciones gestionadas por el alquiler

4.2.2. GESTIÓN DEL SURTIDOR

| Funcionalidad | Conductor | Manager | Renter |
|--|-----------|---------|--------|
| Gestión del surtidor B.Smart | No | Sí | Sí |
| Visualización de información de bombas | No | Sí | Sí |
| Visualización de información de tanques | No | Sí | Sí |
| Visualización OCIO | No | Sí | Sí |
| Descubrimiento de nuevos OCIO | No | Sí | Sí |
| Gestión de boquilla RFID | No | Sí | Sí |
| Actualización de firmware del dispensador | No | Sí | Sí |
| Solicitud de reinicio del dispensador | No | Sí | Sí |
| Restablecimiento de los datos del dispensador | No | Sí | Sí |

4.2.3. SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE

| Funcionalidad | Conductor | Manager | Renter |
|--------------------------------|--|---------|--------|
| Realizar suministros | Sí | No | Sí* |
| Ingresar un suministro externo | Sí (si el add-on Fuel Economy está activo) | No | No |

(*)Notas

Un arrendatario puede comportarse como conductor y realizar suministros cuando:

- el add-on 'MasterSite' no está activo;
- el dispensador no tiene tanques conectados;
- ningún tanque conectado al dispensador está configurado como alquilable.

4.2.4. LÍMITES Y CONTROLES

| Funcionalidad | Conductor | Manager | Renter |
|--|-----------|---------|--|
| Límites de cantidad de suministro (Fuel economy) | Sí | No | Sí |
| Límites de horario de trabajo (Fuel economy) | Sí | No | Sí |
| Verificación de posición GPS (Maply) | Sí | No | Sí (solo si se conecta a los dispensadores como 'conductor') |
| Alerta de cantidad residual | Sí | No | Sí |
| Tiempo de espera de la sesión operativa y desconexión al finalizar el suministro | Sí | No | No |
| Configuración de vencimiento de sesión desde la sección de perfil | No | Sí | No |

4.2.5. GESTIÓN DEL ALQUILER

| Funcionalidad | Conductor | Manager | Renter |
|--|-----------|------------------------------------|---|
| Gestión de alquiler | No | Limitada (solo inicio de alquiler) | Sí |
| Visualizar estado del contrato de alquiler | No | Sí | Sí |
| Asociar tanque al contrato | No | No | Sí |
| Búsqueda de contratos de alquiler | No | No | Sí |
| Inicio de alquiler | No | Sí | Sí |
| Cierre de alquiler | No | No | Sí |
| Navegación de detalles del contrato | No | Sí | Sí |
| Conexión a dispensadores con contrato suspendido | No | No | No |
| Recuperación de dispensadores reiniciados a datos de fábrica pero aún alquilados | No | No | Sí (previsto cierre implícito del alquiler) |

4.2.6. PERFIL Y CONFIGURACIONES

| Funcionalidad | Conductor | Manager | Renter |
|--|------------------|----------------|---------------|
| Archivo de recibos | Sí | No | Sí |
| Sección Fuel Economy / límites | Sí | No | Sí |
| Unidad de medida de cantidad (solo si el add-on Fuel Economy está activo) | Sí | No | Sí |
| Habilitar la autenticación biométrica | Sí | Sí | Sí |
| Configuración de tiempo de espera de sesión | No | Sí | No |
| Configurar el dispensador 'preferido' | Sí | No | No |

5. AUTENTICACIÓN

Para permitir al operador acceder a la app B.SMART, es necesario completar el formulario de autenticación ingresando la siguiente información:

- **Código PIN** - Código numérico único que identifica al operador.
Es asignado por el gestor de la instalación durante la creación del registro del operador (para más detalles, consultar el manual de la web-app *B.SMART*).
- **Código de instalación** - Código alfanumérico de 8 caracteres que identifica de manera única la instalación.
Se envía por correo electrónico al gestor después de la activación del sistema B.SMART a través del portal PIUSI.

Después de ingresar los datos requeridos, presione el botón **[LOG IN]** para acceder.

Una vez completada la autenticación:

- el sistema identifica automáticamente el rol del operador;
- la app habilita las funciones coherentes con el rol configurado;
- se muestra el panel de operador con las funcionalidades disponibles.



Atención

- Es **necesaria una conexión a Internet** activa para completar la autenticación.
- En un solo dispositivo es posible autenticar **a un solo operador a la vez**.
- El **mismo operador puede autenticarse desde varios dispositivos** diferentes.

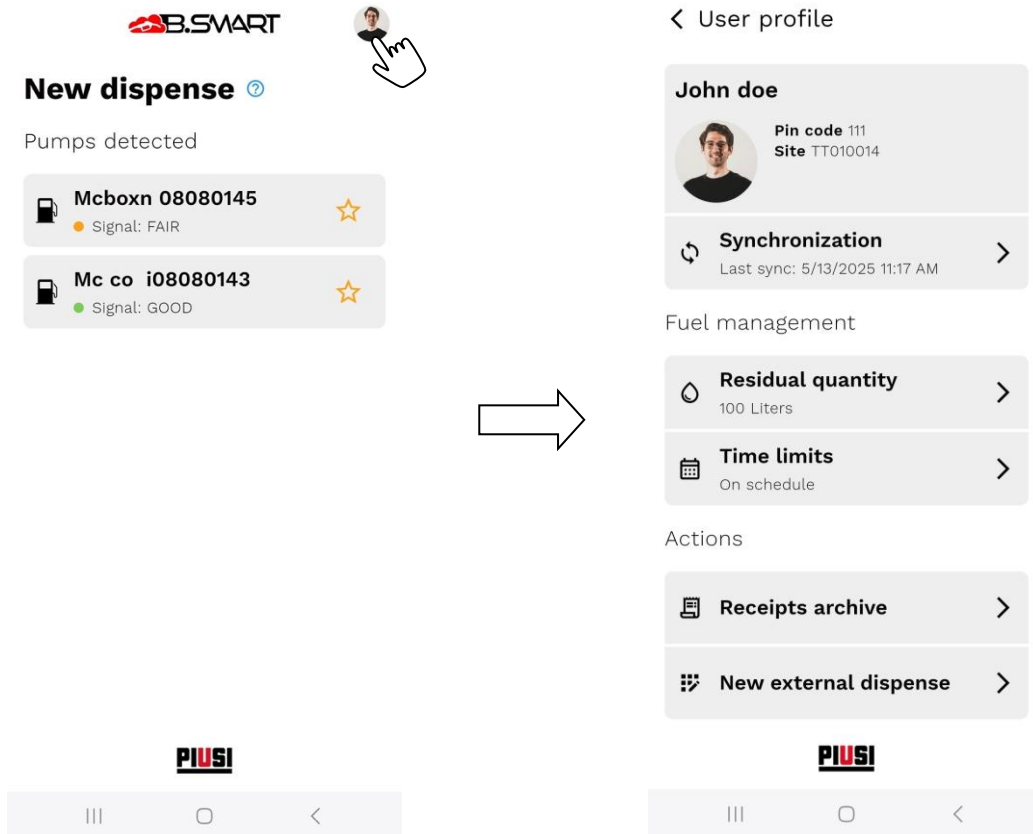
5.1. ERRORES DE AUTENTICACIÓN

Durante la fase de inicio de sesión, es posible que se produzcan algunos errores. A continuación se enumeran los principales mensajes y su significado:

- **Credenciales no válidas** - La información introducida (PIN o código de instalación) no corresponde a un operador registrado. Verifique que los datos sean correctos.
- **Conductor deshabilitado** – el operador ha sido deshabilitado por el gestor de la instalación y no tiene permiso para acceder. Contacte con el gestor para más información.
- **Error de red** - El dispositivo no está conectado a Internet. Verifique la conexión e inténtelo de nuevo.
- **Versión de la app no compatible** - La app instalada no es compatible con el sistema de la instalación. Asegúrese de tener la versión más actualizada de la app disponible en la tienda

6. CONDUCTOR

6.1. GESTIÓN DEL PERFIL



Para acceder a la pantalla de gestión del perfil del conductor, toque su foto.

Se mostrará una página de resumen que contiene:

- Los datos principales del conductor
- Las acciones disponibles
- Las preferencias modificables

Sincronización forzada de los datos con la nube

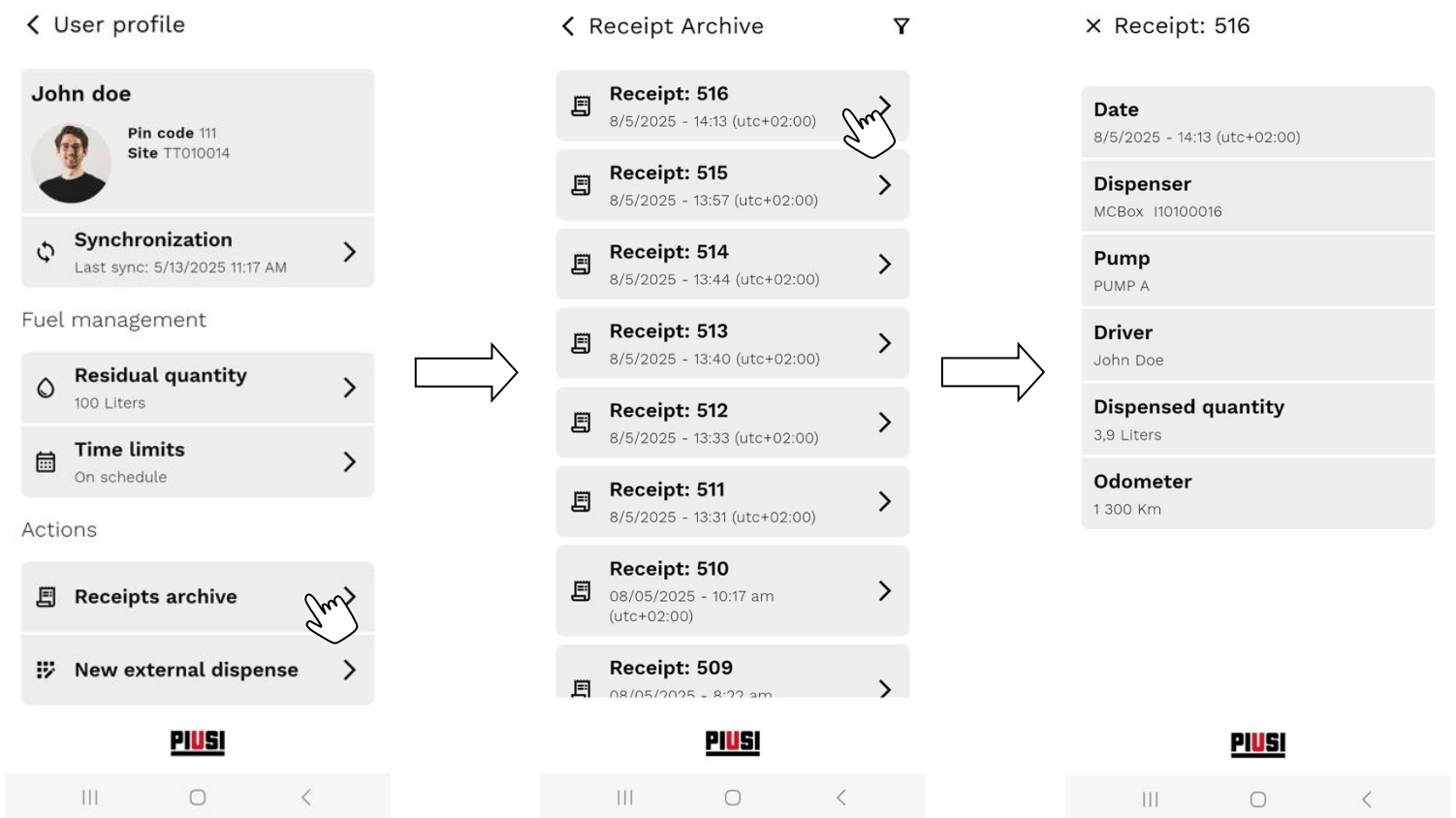
Es posible solicitar la sincronización inmediata de los datos entre la app y la nube pulsando el botón **[Synchronization]**. Aunque los datos se sincronizan regularmente en segundo plano, esta función permite forzar la actualización en casos de necesidad.

Cerrar sesión

Para utilizar la app con otro perfil de conductor, es posible cerrar sesión en el perfil actual. Desplácese hasta el final de la lista y pulse el botón **[Logout]**.

6.1.1. ARCHIVO DE RECIBOS

Visualiza la lista de todos los recibos emitidos al final de cada suministro realizado por la app. Es posible filtrar los recibos por fecha; tocando un elemento de la lista se accede a los detalles del recibo seleccionado.



Atención

Si la app está sin conexión, solo se muestran los recibos que aún no se han sincronizado con la nube. Para ver los últimos recibos guardados y filtrarlos, la app debe estar conectada a internet.

6.1.2. LÍMITES DE SUMINISTRO

El gestor de la instalación, a través de la aplicación web B.SMART, tiene la posibilidad de configurar dos tipos de restricciones operativas para cada conductor, con el fin de garantizar un uso controlado y conforme a las políticas de la empresa.

Prerequisito

- Tener activo el complemento ‘Fuel Economy’.

Límite máximo de cantidad suministrable

Es posible definir para cada conductor una cantidad máxima de producto suministrable, válida en todos los surtidores de la instalación, dentro de un periodo de tiempo predefinido (diario, semanal, mensual, etc.).

- Al finalizar el periodo, la cantidad se:
 - Reasigna automáticamente por el sistema, o bien
 - Reasigna manualmente por el gestor a través de la aplicación web.
- Una vez agotada la cantidad disponible, el conductor no podrá realizar más suministros hasta una nueva asignación.

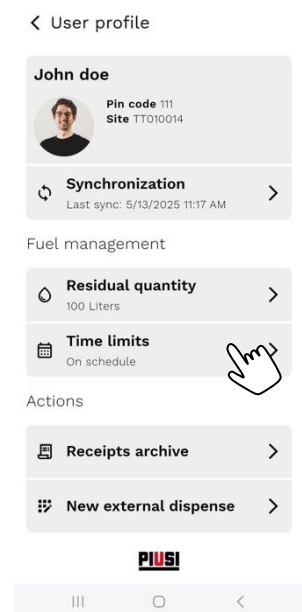
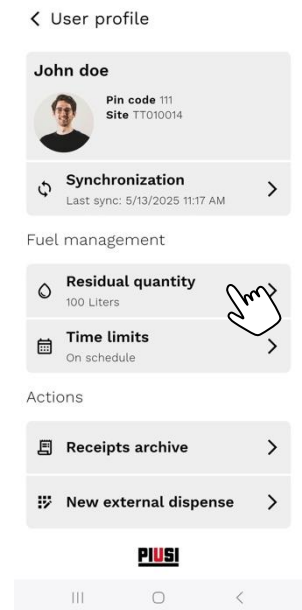
Durante el uso de la app, el conductor puede visualizar en tiempo real la cantidad restante, que se actualiza automáticamente al finalizar cada suministro.

Franjas horarias y periodos autorizados para el suministro

También es posible configurar para cada conductor franjas horarias y periodos del año en los que está autorizado a suministrar. Esta función permite, por ejemplo:

- Impedir suministros fuera del horario laboral (por ejemplo, de noche o los fines de semana);
- Bloquear el suministro durante vacaciones de la empresa, mantenimientos o periodos no autorizados.

Si un conductor intenta suministrar fuera de los intervalos de tiempo permitidos, la entrega será automáticamente denegada por el sistema.





Atención

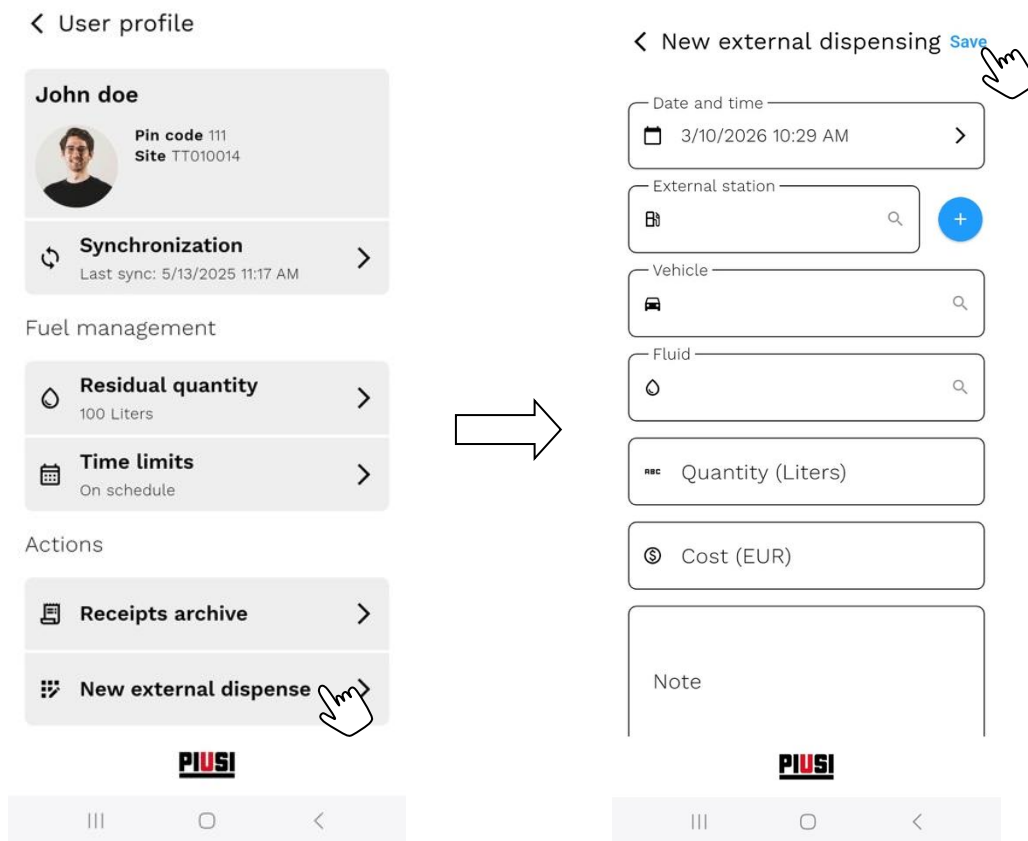
- Todas las limitaciones configuradas se basan en la sincronización de los datos entre la nube y el dispositivo móvil. Por lo tanto, es fundamental garantizar una conexión a Internet estable para que las restricciones se apliquen y actualicen correctamente.
- Las limitaciones están centralizadas y no pueden ser modificadas desde la app, sino exclusivamente desde la web app B.SMART.

6.1.3. INSERCIÓN DE UNA NUEVA ENTREGA EXTERNA

Cada conductor tiene la posibilidad de registrar manualmente las entregas de combustible realizadas en estaciones de servicio externas al sistema **B.SMART**. Para hacerlo, basta completar el formulario propuesto en la app siguiendo las instrucciones proporcionadas.

Prerequisito

- Tener activo el **add-on Fuel Economy (FE)**.



Atención

La inserción de una entrega externa **requiere una conexión a internet activa**. En ausencia de red, la operación no podrá ser completada.

6.1.4. PREFERENCIAS

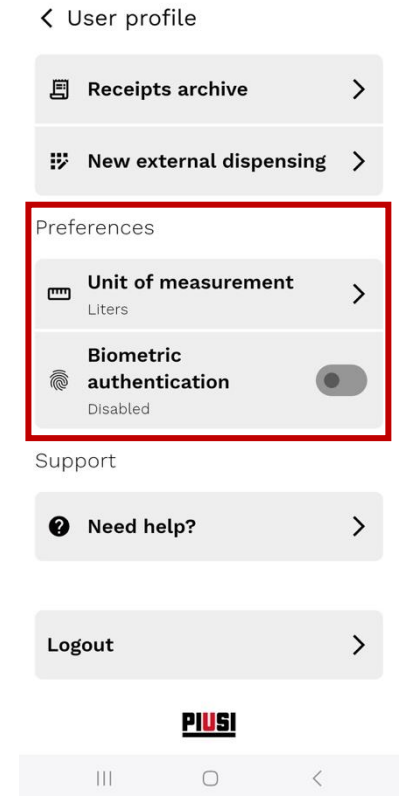
- **Cambio de unidad de medida**

Si el add-on **Fuel Economy** está activo, es posible seleccionar la unidad de medida preferida (litros o galones) para visualizar:

- la **cantidad residual disponible** para el conductor;
- la **cantidad máxima suministrable** durante el flujo de entrega.

- **Autenticación con reconocimiento biométrico**

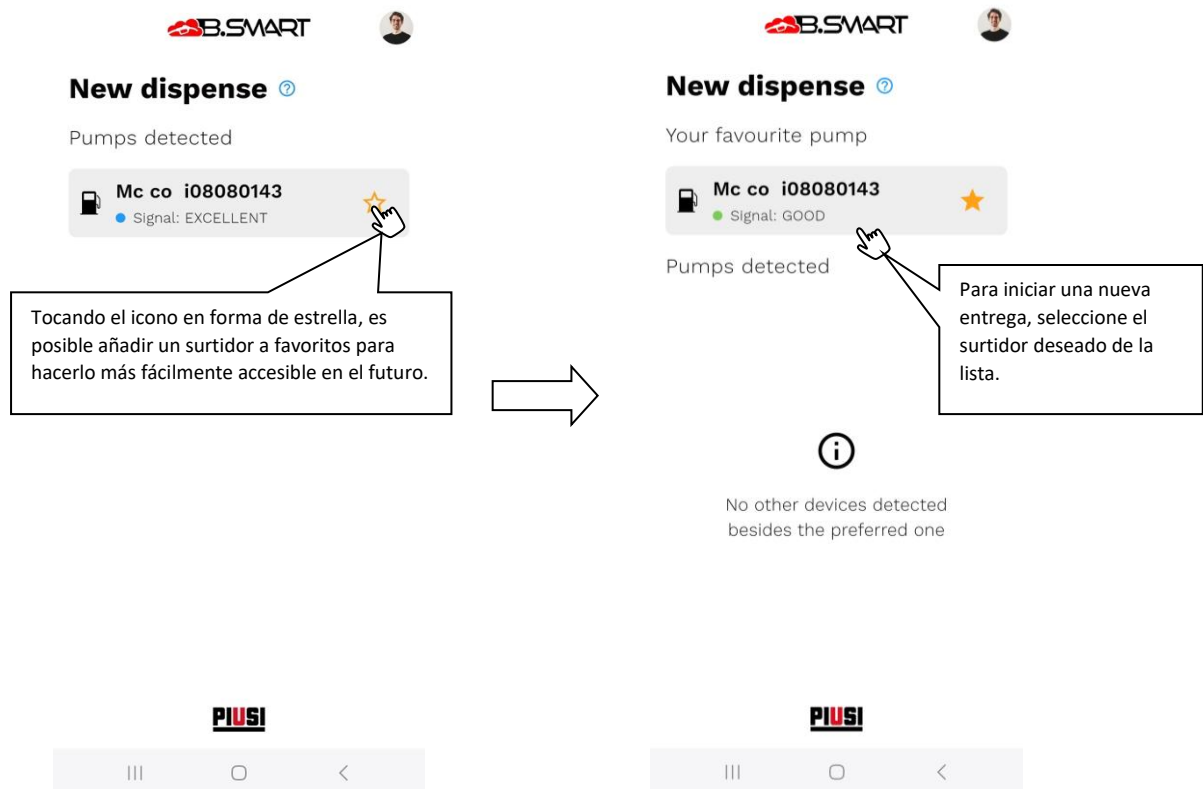
Si está activada, en cada apertura de la app o intento de acceso se solicitará al conductor autenticarse mediante una tecnología biométrica (ej. huella digital, reconocimiento facial, etc.).



6.2. ESCANEO y CONEXIÓN

Escaneo

En el panel se muestra la lista de los surtidores B.SMART detectados en las cercanías. El dispositivo realiza automáticamente un escaneo continuo para identificar los surtidores disponibles para suministrar y actualiza en tiempo real el estado de recepción.



Atención

- Asegúrese de que el **Bluetooth** de su dispositivo móvil esté activo para permitir el escaneo de los surtidores B.SMART.
- (Solo en dispositivos Android): es necesario **habilitar el acceso a la ubicación** para permitir el escaneo mediante Bluetooth.
- Un surtidor **no será visible** si está **ya conectado a otro dispositivo** en ese momento.

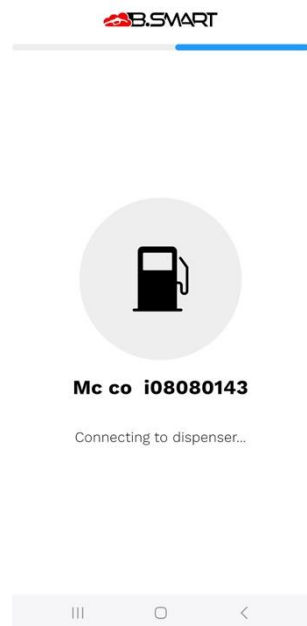
Conexión

Una vez seleccionado un surtidor de la lista, la app inicia automáticamente la fase de **conexión**, durante la cual se establece la comunicación bluetooth y la eventual sincronización de los datos.

La duración de esta fase puede variar:

- La **primera conexión** con un surtidor B.SMART puede requerir más tiempo de lo normal;
- Si hay **datos para sincronizar** entre la app y la nube (ej. historial de entregas, actualizaciones de configuración), la conexión puede durar algunos segundos más.

Durante esta fase se recomienda NO alejarse del surtidor y NO cerrar la app.



En caso de fallo de conexión, la app mostrará un código de error. Verifique el código mostrado para determinar la causa del problema:

Errores Relacionados con el Conductor

| Código | Error | Descripción |
|-------------------|---|--|
| 0xC1, 0xC4 | Conductor deshabilitado | El conductor ha sido deshabilitado en el sistema B.SMART y ya no tiene permitido realizar entregas. |
| 0xC0 | Conductor no asociado | El conductor no está habilitado para suministrar desde el surtidor seleccionado. El gestor de la instalación debe asociar al conductor al surtidor a través de la web app B.SMART. |
| 0xC5 | Autenticación del conductor fallida | No es posible autenticar al conductor. Verifique el estado del conductor e intente nuevamente. Si el problema persiste, contacte con la asistencia. |
| 0xC6 | Cantidad residual insuficiente | El conductor ha agotado su cantidad residual disponible y ya no puede realizar entregas. |
| 0xC7, 0xC8 | Autenticación del administrador fallida | No es posible autenticar al administrador. Verifique el estado del administrador y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, contacte con la asistencia. |

Errores Relacionados con el dispensador

| Código | Error | Descripción |
|-------------|---------------------------|--|
| 0x90 | Dispensador no registrado | El dispensador no ha sido registrado en una instalación. Realice el procedimiento de registro accediendo como administrador. |
| 0x92 | Dispensador desconocido | El dispensador está registrado en una instalación diferente a la del conductor actual. |
| 0x70 | Dispensador dañado | El dispensador ya no funciona correctamente y no puede ser restaurado. Contacte con la asistencia técnica. |
| 0xB0 | Reinicio del dispositivo | El reinicio del dispositivo está pendiente de aprobación |

| | | |
|-------------|--------------------------|--|
| 0xB0 | Reinicio del dispositivo | El reinicio del dispositivo ha sido aprobado |
| 0xB2 | Dispositivo eliminado | El dispositivo ha sido eliminado |

Errores de Compatibilidad

| Código | Error | Descripción |
|-------------|-----------------------------------|--|
| 0x81 | Firmware no compatible | El dispensador tiene una versión de firmware obsoleta que ya no es compatible con la aplicación actual. Conéctese al dispensador como administrador para actualizar el firmware. |
| 0x80 | Aplicación no compatible | Es necesario actualizar la aplicación a la última versión para continuar dispensando. |
| 0x82 | Control de compatibilidad fallido | No es posible determinar la compatibilidad entre la aplicación y el dispensador. Conecte el dispositivo a Internet y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, contacte con la asistencia. |

Errores de Conexión

| Código | Error | Descripción |
|-------------------------|-----------------------------------|--|
| 0x21, 0x22, 0x24 | Conexión Bluetooth fallida | La aplicación no pudo establecer una conexión Bluetooth con el dispensador. Inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, contacte con la asistencia. |
| 0x20, 0x50, 0xD0 | Sincronización de datos fallida | Se ha producido un problema de comunicación entre el dispositivo móvil y el dispensador. Reinicie la aplicación y el dispensador, luego inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, contacte con la asistencia. |
| 0x52 | Sincronización de niveles fallida | Error crítico durante la fase de sincronización de las muestras de nivel de los tanques. Si el problema persiste, contacte con la asistencia. |
| 0xF1 | Error en el modo bootloader | El dispositivo se ha conectado a un dispensador en modo bootloader pero no ha podido reiniciarlo. Inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, reinicie manualmente el dispensador. |

Errores relacionados con el alquiler (MasterSite)

| Código | Error | Descripción |
|-------------|------------------------|---|
| 0xB3 | Contrato suspendido | El contrato de alquiler está suspendido. Conexión no permitida |
| 0xB5 | Contrato no encontrado | No se encontró ningún contrato de alquiler para este surtidor |
| 0xB6 | Faltan autorizaciones | El usuario no dispone de las autorizaciones necesarias para proceder con la operación de alquiler |
| 0xB7 | Error de conexión | No es posible cargar contratos y/o información sobre el alquiler por falta de conexión |

Otros Errores

| Código | Error | Descripción |
|-------------|----------------|---|
| 0xFF | Error genérico | Debido a un mal funcionamiento de la app no fue posible completar el procedimiento de conexión. Contacte con la asistencia. |

6.3. NUEVO SUMINISTRO

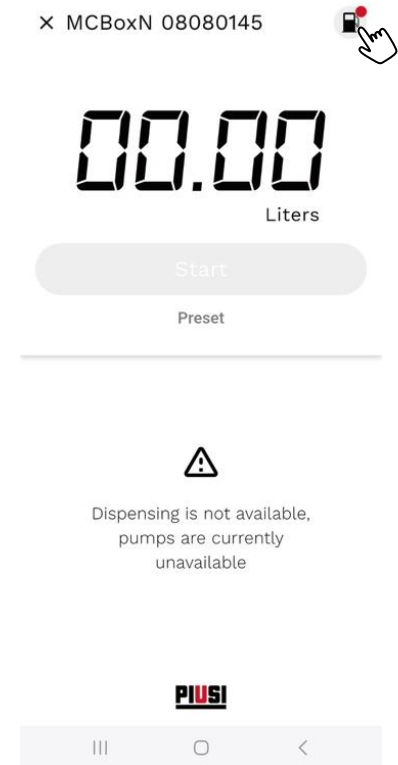
Cuando la conexión con el surtidor se realiza correctamente, se muestra la sección **"Nuevo Suministro"**, desde la cual es posible configurar todos los parámetros necesarios antes de iniciar la dispensación.

Condiciones que impiden la dispensación

La dispensación **no está permitida** en los siguientes casos:

- **Presencia de alarmas bloqueantes en el surtidor;**
- **Bomba deshabilitada** por el gestor de la instalación;
- **El surtidor está habilitado para la gestión de números de registro o vehículos**, pero dichos datos no están presentes en la instalación.

Para más detalles, toque el icono en la parte superior derecha para acceder al estado de salud del dispensador y consultar la lista de alarmas activas.



Atención

- No se aleje del surtidor durante el procedimiento de creación del nuevo suministro, para evitar la interrupción de la conexión Bluetooth.
- Si el teléfono pierde la conexión Bluetooth con el surtidor antes de finalizar la dispensación, no se generará ningún recibo.

6.3.1. SUMINISTRO BÁSICO

El suministro básico es el modo estándar de dispensación a través de un surtidor B.SMART.

Nota importante

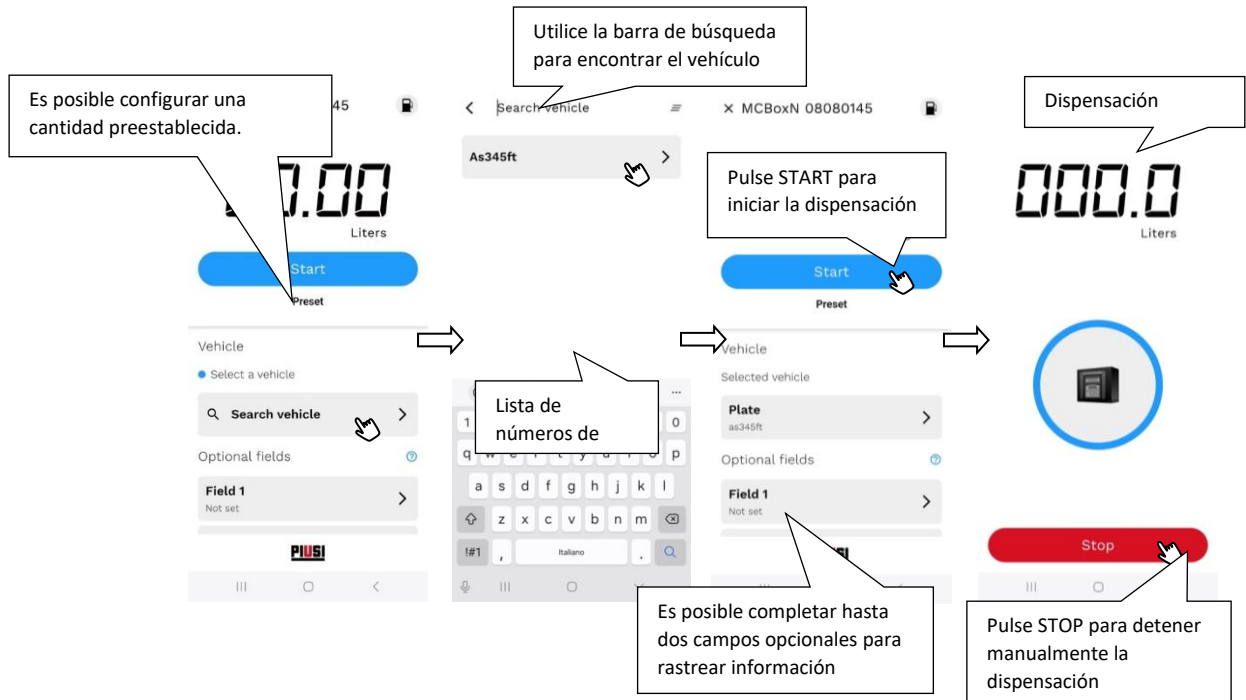
Se recomienda **calibrar las bombas y los posibles sensores de nivel** conectados al surtidor antes de iniciar la dispensación (consulte el capítulo 7.4.1 y 7.4.2).

Procedimiento operativo

A continuación se indican los pasos para realizar una dispensación en este modo:

- **Seleccione la bomba** de la que desea extraer el combustible (necesario solo para los modelos con varias bombas).
- **Configure el caudal** (flow rate) si utiliza una bomba de tipo Supreme, que permite regular la velocidad de dispensación.
- **Configure una cantidad deseada de combustible (preset), si es necesario (es opcional).** En este caso, la dispensación se detendrá automáticamente al alcanzar la cantidad ingresada. Si no se configura ningún valor, la dispensación continuará hasta que el conductor decida detenerla manualmente.
- **Especifique el número de registro** del vehículo seleccionando de una lista (es posible buscar el vehículo por matrícula, modelo y marca), esta opción debe haber sido activada por el gestor de la instalación desde la web app.
- **Agregar un nuevo número de registro** si no está presente en la lista, esta opción debe haber sido activada por el gestor de la instalación desde la web app.
- **Introduzca el nuevo valor del odómetro**, si está previsto por el sistema y la opción está habilitada.

- **Complete los dos campos opcionales** disponibles: no son obligatorios, se utilizan para mejorar la trazabilidad de la operación.



6.3.2.SUMINISTRO CON FUEL ECONOMY

Fuel Economy es un **add-on adquirible por separado** que habilita funcionalidades avanzadas para la **gestión de la flota** y el **control del consumo**. Una vez activado desde la aplicación web **B.SMART**, modifica el comportamiento de la app móvil introduciendo restricciones y nuevas funcionalidades, con el objetivo de optimizar los suministros y reducir desperdicios o usos indebidos.

Características principales

- **Gestión centralizada de la flota:**

La adición de nuevos vehículos (números de registro) ya no está permitida a través de la app móvil. La gestión de toda la flota —incluida la creación, modificación o eliminación de vehículos— se realiza exclusivamente a través de la interfaz web de B.SMART.

- **Selección obligatoria del vehículo:**

Antes de cada repostaje es **obligatorio identificar el vehículo** en el que se desea suministrar. Esto puede ocurrir de la siguiente manera:

- Escaneando el **código QR** asociado al vehículo.
- Seleccionando manualmente el vehículo de una **lista**.

- **Control avanzado sobre los repostajes:**

El sistema permite configurar **límites personalizados para cada conductor**, por ejemplo:

- Cantidad máxima suministrable en un periodo determinado.
- Franjas horarias en las que está autorizado el repostaje.
- Vehículos autorizados para cada conductor.

Condiciones que impiden la dispensación

Cuando el complemento *Fuel Economy* está activo, el suministro no está permitido en los siguientes casos:

- El conductor no está autorizado a suministrar en ningún vehículo de la instalación.
- El conductor ha agotado la cantidad restante suministrable según los límites configurados (por ejemplo, límite mensual o semanal).
- El conductor está intentando suministrar en una franja horaria no autorizada (por ejemplo, fuera del horario laboral asignado).



Atención

- El **gestor de la instalación puede limitar al conductor** a suministrar solo en un número restringido de vehículos seleccionados (ver el manual de la aplicación web B.SMART). Por defecto, cada conductor está autorizado a repostar todos los vehículos de la instalación.
- Para **escanear el código QR**, es necesario que la aplicación tenga los **permisos para acceder a la cámara** del teléfono. De lo contrario, el escaneo no será posible.
- Las **bombas habilitadas para el suministro de ADBLUE no permiten el repostaje** si el vehículo seleccionado tiene la opción *Fuel Economy* activa **pero no tiene un depósito de AdBlue configurado** en el sistema.
- La cantidad máxima suministrable está determinada por el límite más restrictivo entre los siguientes dos factores (si están configurados):
 - Cantidad restante disponible para el conductor – Si el gestor ha establecido un tope máximo de combustible suministrable para el conductor (por ejemplo, diario, semanal o mensual), la app calculará el residuo disponible en el momento del suministro.
 - Capacidad máxima del depósito del vehículo – Si el vehículo ha sido configurado con una capacidad de depósito específica en el ámbito de Fuel Economy, no será posible superar dicho valor.

El sistema calcula automáticamente el límite suministrable como el valor mínimo entre la cantidad restante del conductor y la capacidad del depósito del vehículo.

Procedimiento operativo

A continuación se enumeran los pasos adicionales respecto al flujo estándar:

- **Selección del vehículo mediante código de barras/qr.code** (puede ser un paso opcional u obligatorio según la configuración de la instalación)
- **Carga de foto del odómetro** - si desde la webapp el gestor de la instalación ha activado la opción 'Habilitar la carga de la foto del odómetro', entonces el conductor está obligado a adjuntar una foto del odómetro del vehículo que va a repostar.
- **Cálculo de consumos por conductor** - Si el gestor de la instalación ha activado la opción 'Habilitar el cálculo de consumos para el conductor individual', entonces, cada vez que el conductor deba repostar un vehículo de la instalación, también deberá indicar si la distancia indicada ha sido recorrida íntegramente por él.

× MCB0xN 08080145

00.00 Liters

Start

Preset

Vehicle

Select a vehicle

Search vehicle

Scan vehicle qr-code

Optional fields

6uusxono0prw7927
246,220 Km

7hoc0mqs8oas2898
Fiat Panda (4,520 Km)

Awvaut3z2frw4292
68,386 Hours

E0z2zv1f0xoq1686

Fbsdb6gme3pb7935

Update Odometer

You are selecting vehicle 7HOC0MQS8OAS2898. Please update odometer reading.

Last odometer value 4,520 Km
Last modified date 5/14/2025 6:43 AM

New odometer 4750 Km

Did you travel the last 230 Km?

Confirm

Pulsar para abrir el lector de códigos de barras y escanear el código del vehículo

(opcional) El conductor debe especificar si realmente ha recorrido la distancia indicada, para atribuirle el consumo relativo al vehículo utilizado.

× MCB0xN 08080145

Max dispensable quantity: 533.6 Liters

00.00 Liters

Start

Preset

Vehicle

Selected vehicle

Plate 7HOC0MQS8OAS2898

Odometer 4,750 Km

Odometer photo None

× MCB0xN 08080145

Max dispensable quantity: 533.6 Liters

00.00 Liters

Start

Preset

Vehicle

Selected vehicle

Plate 7HOC0MQS8OAS2898

Odometer 4,750 Km

Odometer photo Photo added

B.SMART

Warning, your maximum dispensable quantity is 533.6 Liters

011.4 Liters

Stop

Pulsar para abrir la galería del teléfono y asociar la foto del odómetro del vehículo al suministro.

Cantidad máxima suministrable

6.3.3.REPOSTAJE CON MAPLY

Maply es un complemento opcional que se puede adquirir por separado y que habilita la geolocalización de los repostajes y ofrece nuevos modos operativos para una gestión avanzada de las actividades en campo. Una vez activado y configurado, permite al operador rastrear la ubicación del repostaje y seleccionar el tipo de operación a realizar.

Modos operativos disponibles con Maply activo

Cuando la app está conectada al surtidor y el complemento Maply está activo, es posible elegir entre los siguientes tipos de suministro:

- **Repostaje a vehículos de la instalación**

Ejecución estándar del repostaje en un número de registro perteneciente a la flota de la empresa.

- **Trasvase entre depósitos**

Transferencia de combustible o fluido de un depósito a otro, útil para gestionar depósitos móviles o cisternas de apoyo.

- **Repostaje a vehículos de empresas externas**

Suministro destinado a vehículos no registrados dentro de la propia flota, pero identificables mediante un número de registro asociado a un cliente externo.

Todos los modos operativos enumerados anteriormente incluyen automáticamente la geolocalización de la posición en la que se realiza el suministro.

Geolocalización de los suministros

Una vez activado el complemento **Maply**, la aplicación registra la **posición geográfica** (mediante GPS) de cada repostaje realizado por cada conductor conectado a la instalación. Esta información se guarda y se pone a disposición para análisis y trazabilidad completa a través de la webapp B.SMART.

En caso de no detectar la posición GPS, asegúrese de las siguientes condiciones para un correcto funcionamiento de la geolocalización:

- **Verifique que la app tenga los permisos para acceder a la ubicación del dispositivo:**

- **En iOS:** al primer enlace de la app a una columna, iOS pedirá al usuario autorizar el acceso a la ubicación. Es necesario seleccionar “Permitir durante el uso de la app”.
- **En Android:** al iniciar la aplicación por primera vez, se solicitará el permiso para acceder a la ubicación. Es importante aceptar, seleccionando la opción “Permitir solo durante el uso de la aplicación”.

- **Asegúrese de que la geolocalización del dispositivo esté activa:**

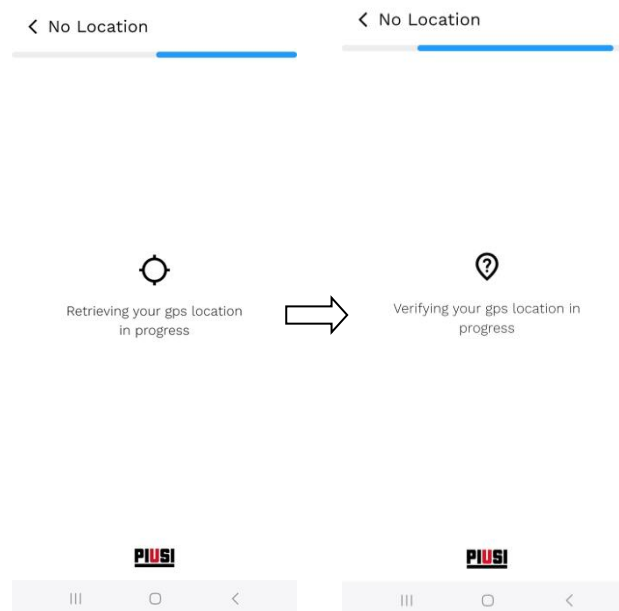
Verifique que los servicios de localización del sistema operativo estén habilitados y que la señal GPS esté disponible.

Si la ubicación no se detecta correctamente, la entrega puede realizarse igualmente, pero no se asociará a coordenadas geográficas en el sistema de seguimiento.

Verificación de la ubicación: Áreas de operatividad

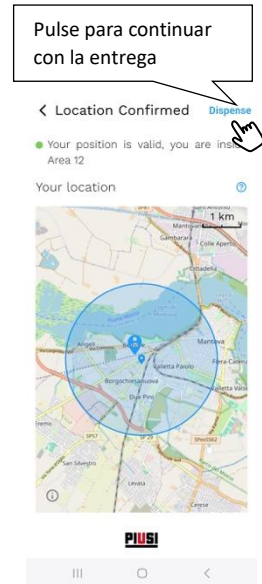
El sistema Maply permite al gestor de la planta definir, a través de la interfaz web B.SMART, **áreas de operatividad**, es decir, zonas geográficas autorizadas donde se permite realizar entregas. Estas áreas se utilizan para garantizar que las operaciones de abastecimiento se realicen solo en lugares predefinidos y controlados.

Durante la conexión de la aplicación al dispensador, el sistema verifica automáticamente la ubicación GPS del dispositivo móvil para determinar si el conductor se encuentra **dentro** o **fuera** de una de las áreas de operatividad configuradas.



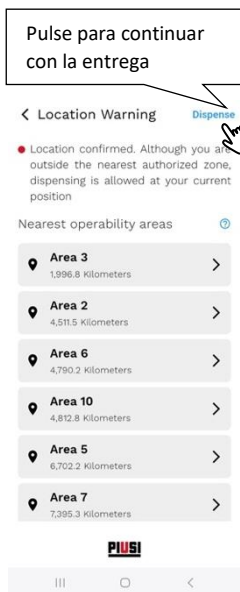
Caso 1 – El dispositivo se encuentra dentro de un área de operatividad

Si la ubicación detectada está dentro de los límites de un área autorizada, la entrega puede iniciarse normalmente, según el procedimiento seleccionado.



Caso 2 – El dispositivo se encuentra fuera de las áreas autorizadas (opción “Reportar entregas fuera de las áreas” activa)

Si el conductor intenta iniciar una entrega fuera de las áreas de operatividad:



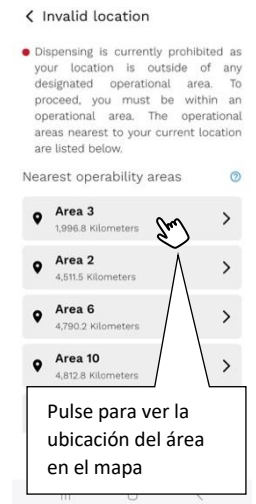
- El usuario recibe un mensaje de notificación y se muestra una lista de las áreas de operatividad más cercanas;
- El conductor puede decidir si:
 - **Interrumpir el procedimiento** y desplazarse a un área autorizada;
 - **Continuar con la entrega.**

En caso de continuar, la webapp B.SMART **registrará la entrega como realizada fuera de las áreas permitidas**, haciéndola visible al gestor a través de los informes.

Caso 3 – El dispositivo se encuentra fuera de las áreas autorizadas (opción “Bloquear entregas fuera de las áreas” activa)

Si está activa la opción “**Bloquear entregas fuera de las áreas de operatividad**”, el comportamiento es más restrictivo:

- El usuario recibe un mensaje de bloqueo y se muestra la lista de las áreas de operatividad válidas más cercanas.
- La entrega **no puede ser iniciada** hasta que el dispositivo no se encuentre físicamente en una de las áreas válidas y se detecte una ubicación GPS actualizada.





Atención

Para el correcto funcionamiento de la verificación de las áreas de operatividad, es necesario que:

- La **geolocalización del dispositivo móvil** esté activa;
- La aplicación tenga los **permisos de acceso a la ubicación** correctamente concedidos;
- El dispositivo sea capaz de **obtener una señal GPS válida**.

*Si la gestión de las áreas de operatividad está activa y la aplicación no logra determinar la ubicación GPS del dispositivo, **no será posible proceder con la entrega**.*

Procedimiento operativo

A continuación se enumeran los pasos adicionales respecto al flujo estándar:

- Seleccione el tipo de entrega
 - **Entrega estándar**
 - **Entrega a vehículos de terceros**

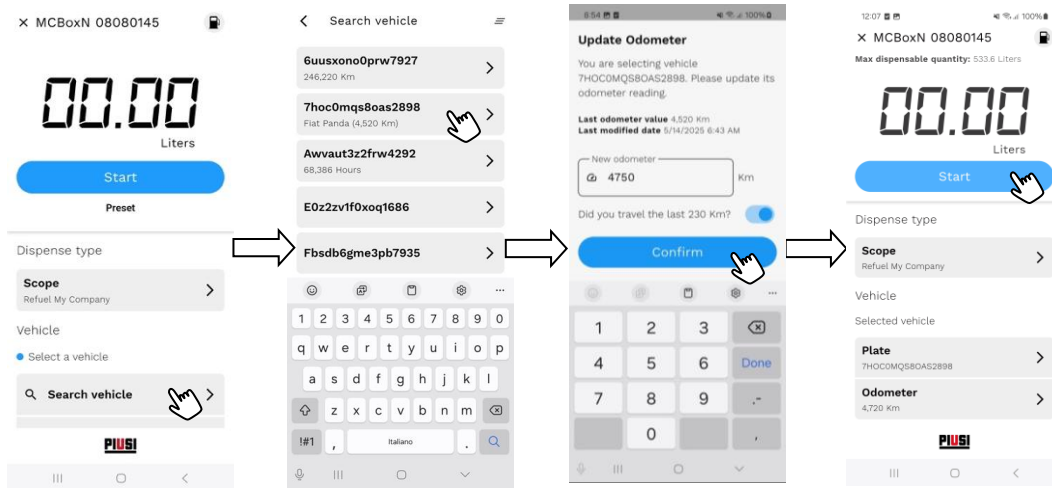
Para habilitar la entrega en un vehículo de una empresa tercera es necesario que el gestor de la planta haya realizado las siguientes configuraciones:

- Esté activa la gestión de números de registro de empresas terceras (Configurable en las preferencias del complemento Maply)
- La función 'Habilitar trasvases y entregas a empresas' esté activa en el dispositivo (configurable desde la webapp en la configuración del dispositivo)
- el conductor que se conecta al dispositivo tenga los permisos para realizar entregas a empresas terceras (configurable desde la webapp en el perfil del conductor)

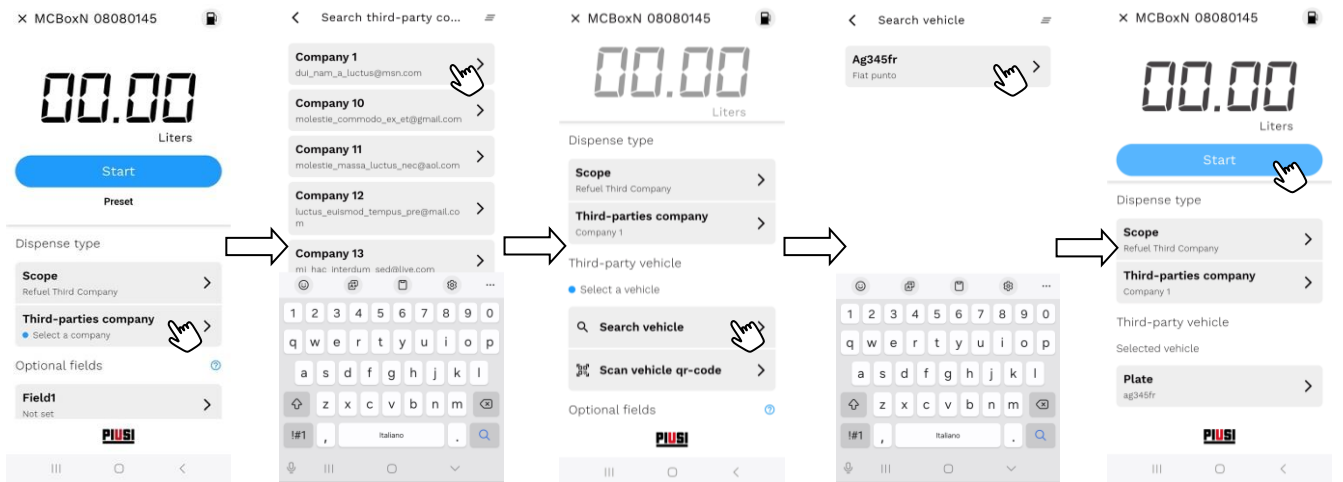
- **Trasvase**

Esta función está disponible en perfiles de conductor habilitados para la actividad de trasvase y el complemento Tank Watchdog está activo en la planta. Es posible realizar un trasvase solo entre tanques que contengan el mismo fluido. El trasvase está disponible solo desde dispositivos con tanque asociado.

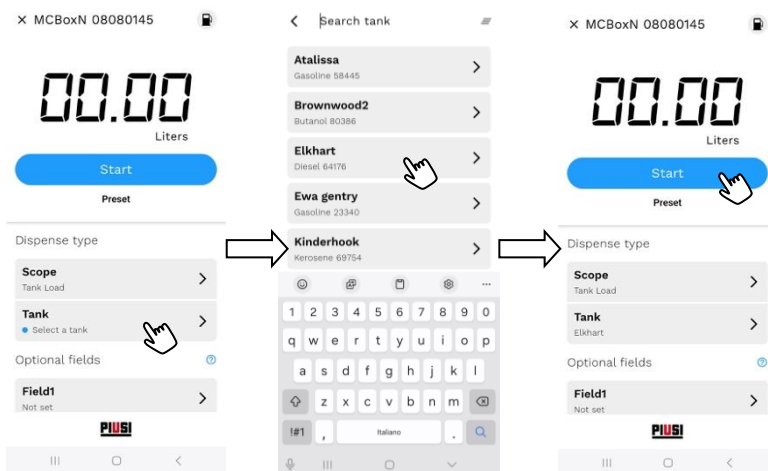
Entrega estándar



Entrega a vehículos de terceros



Trasvase



6.3.4. REPOSTAJE CON IDENTITANK

IdentiTank es un lector RFID integrado directamente en la pistola de entrega, diseñado para garantizar la máxima seguridad y trazabilidad en los repostajes. El uso de esta tecnología permite **asociar de manera única el repostaje al vehículo correcto**, impidiendo entregas no autorizadas o manipulaciones.

Este modo puede ser utilizado para:

- **Repostajes en vehículos de la planta**
- **Repostajes en vehículos de empresas terceras**
- **Trasvase de combustible entre tanques**

el modo "entrega protegida" con *IdentiTank* puede ser **activado o desactivado por el gestor** a través de la webapp *B.SMART*.

Funcionamiento de la entrega protegida

Cuando la opción de protección está activa para una de las operaciones indicadas anteriormente, el sistema aplica el siguiente comportamiento:

1. Selección automática del vehículo

la app selecciona automáticamente el vehículo si la pistola detecta la presencia de un TAG.

Esto elimina la necesidad de seleccionar manualmente el vehículo, reduciendo los errores y agilizando el procedimiento.

2. Inicio del repostaje protegido

La app muestra un mensaje que indica claramente que se está realizando una **dispensación protegida con IdentiTank**. En este modo, la bomba **no se activa inmediatamente**: la dispensación se iniciará **solo cuando la pistola se acerque a un TAG RFID válido** y correctamente posicionado.

3. Lectura continua del TAG RFID

Durante toda la duración de la dispensación, la pistola monitorea la presencia del TAG RFID. El tag debe corresponder al número de registro del vehículo seleccionado (o previsto para la dispensación a terceros o trasvase).

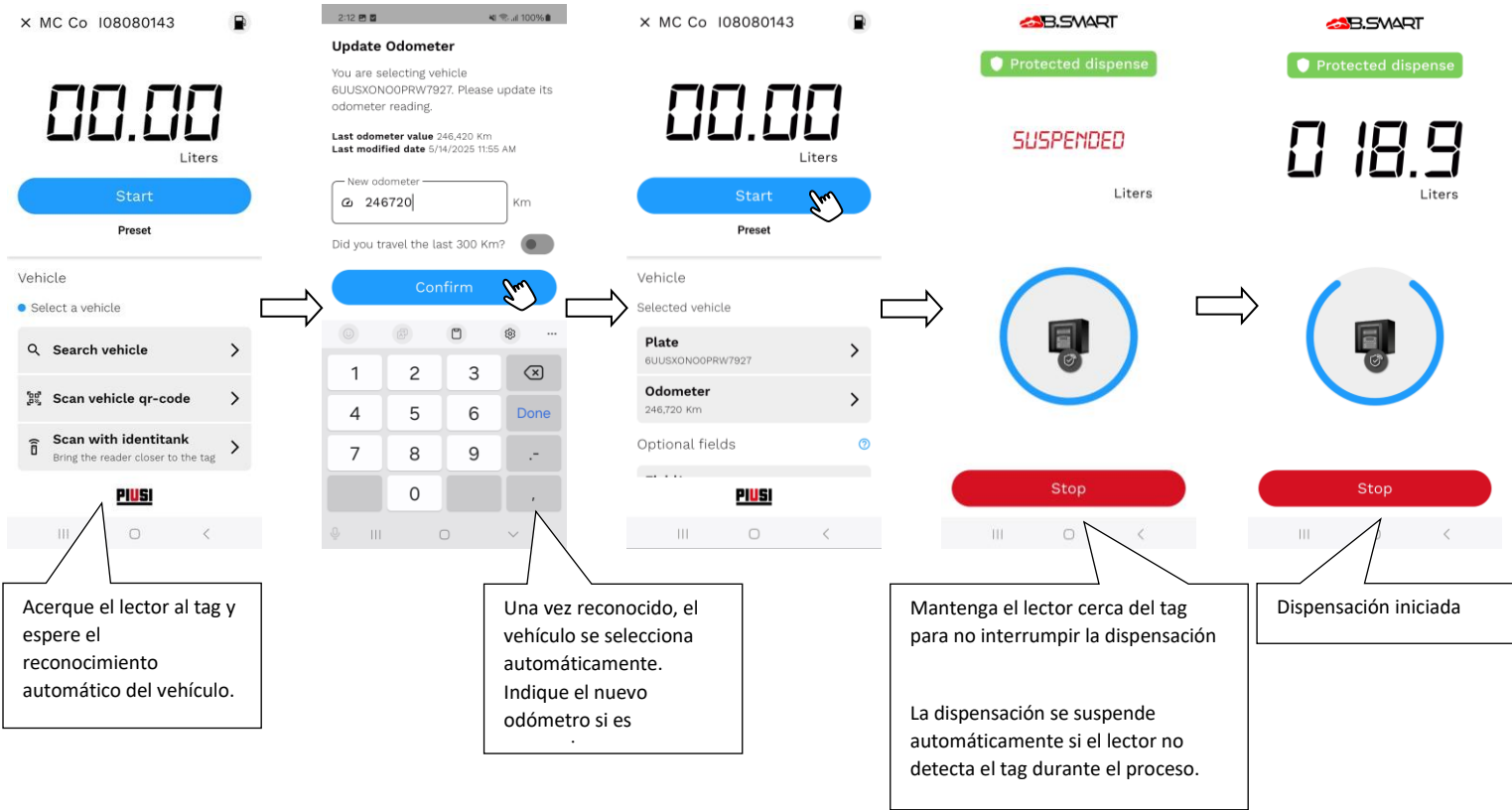
4. Suspensión automática en caso de anomalía

Si, durante la dispensación:

- el TAG RFID no es detectado,
- o la comunicación entre la pistola y el TAG se interrumpe, la bomba se apaga automáticamente y la dispensación se **suspende temporalmente**. La app muestra un mensaje de advertencia que informa al conductor de la interrupción y solicita **restablecer la correcta posición de la pistola**.

5. Reanudación o interrupción definitiva

- Si la comunicación con el TAG se restablece en pocos segundos, la dispensación se reanuda automáticamente.
- Si el problema persiste durante un tiempo prolongado, la dispensación se **interrumpe definitivamente** y será necesario iniciar nuevamente el procedimiento.



6.3.5.RECIBO DE FIN DE DISPENSACIÓN

Al finalizar cada dispensación, la aplicación muestra automáticamente un **recibo resumen** que contiene los detalles de la operación recién realizada (ej. cantidad dispensada, fecha, hora, usuario, etc.). Esta funcionalidad puede ser **desactivada por el gestor** a través de la aplicación web, si no es necesaria para la operatividad diaria.

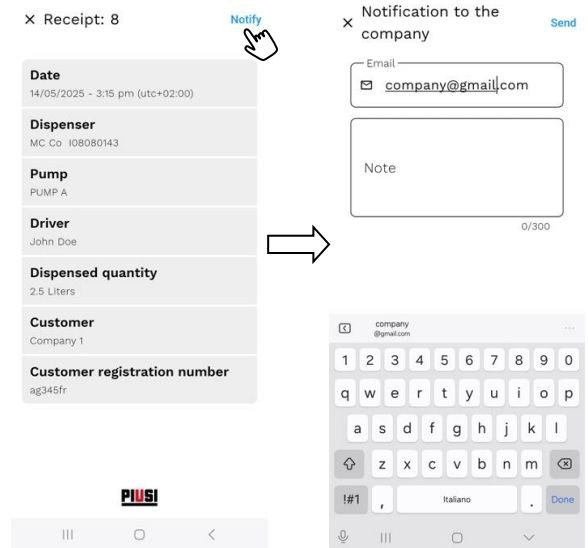


Envío de correo electrónico de notificación (solo con el complemento Maply)

Si el complemento **Maply** está activo y en las preferencias se ha habilitado la opción **“notificación de dispensación a empresas”**, para cada dispensación realizada a una **empresa tercera**, en el recibo aparecerá un botón dedicado para enviar una **notificación por correo electrónico** a la empresa destinataria.

El contenido del correo electrónico se genera automáticamente según el **modelo predefinido** configurado por el gestor dentro de la sección “Preferencias” del complemento **Maply** en la aplicación web.

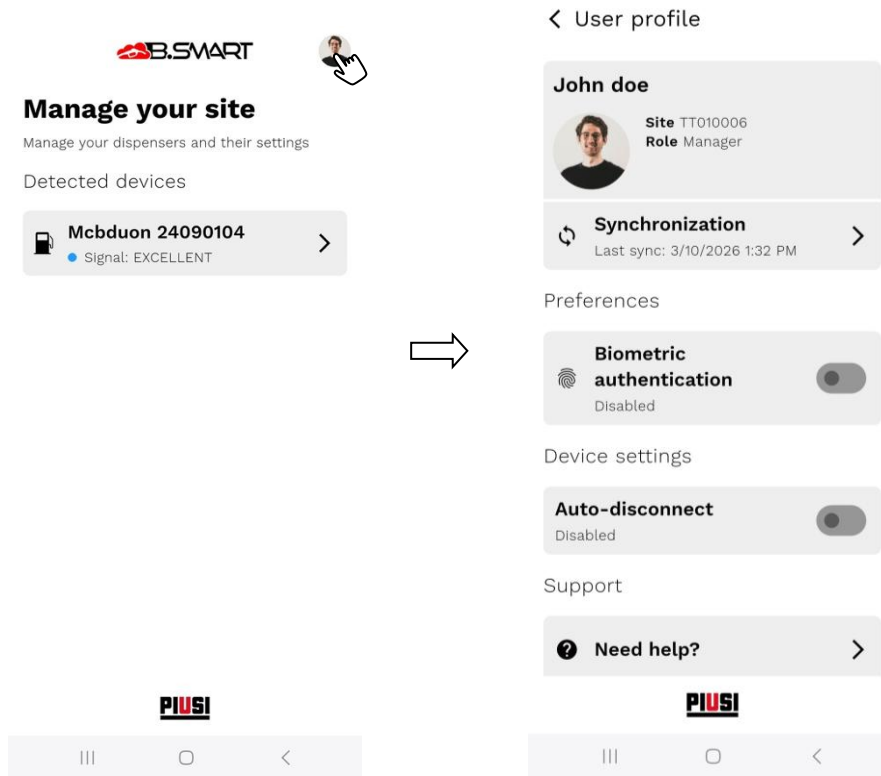
La misma funcionalidad también está disponible desde el archivo de recibos (consulta el capítulo 6.1.1)



7. MANAGER

7.1. GESTIÓN DE PERFIL

Para acceder a la pantalla de gestión del perfil de manager, toque la imagen de su usuario en el panel principal.



La sección de perfil del manager muestra:

- los datos principales del operador;
- las preferencias disponibles para el rol de manager;
- la información relativa a la sesión.

A diferencia del conductor, el manager no dispone de las mismas funciones operativas en la sección de perfil.

En particular, el manager puede configurar la función de **desconexión automática** para el dispositivo móvil en el que está autenticado actualmente.

Desconexión automática

Esta función permite definir el comportamiento de expiración de la sesión en el **teléfono en uso**.

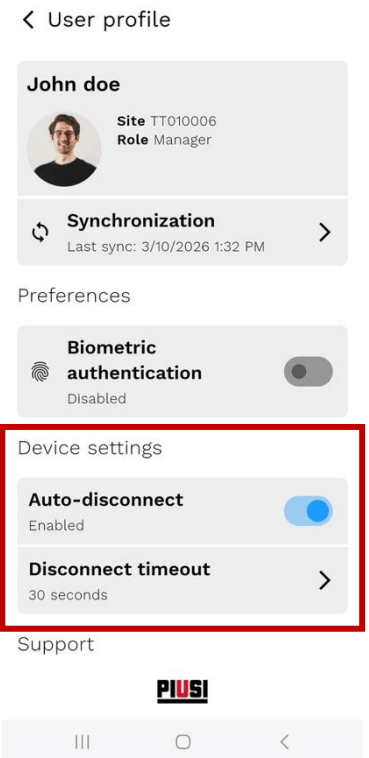
Cuando el manager habilita la función, la configuración se aplica al dispositivo móvil en el que está autenticado en ese momento. En consecuencia, también los conductores que utilicen posteriormente el mismo teléfono verán su sesión expirar automáticamente según el temporizador de inactividad configurado.

El manager puede:

- habilitar la desconexión automática;
- configurar el tiempo máximo de inactividad, expresado en segundos.

Si el teléfono permanece inactivo durante un tiempo superior al configurado, la sesión del conductor autenticado en ese dispositivo se cerrará automáticamente. Además, al finalizar cada dispensación el conductor se desconectará automáticamente.

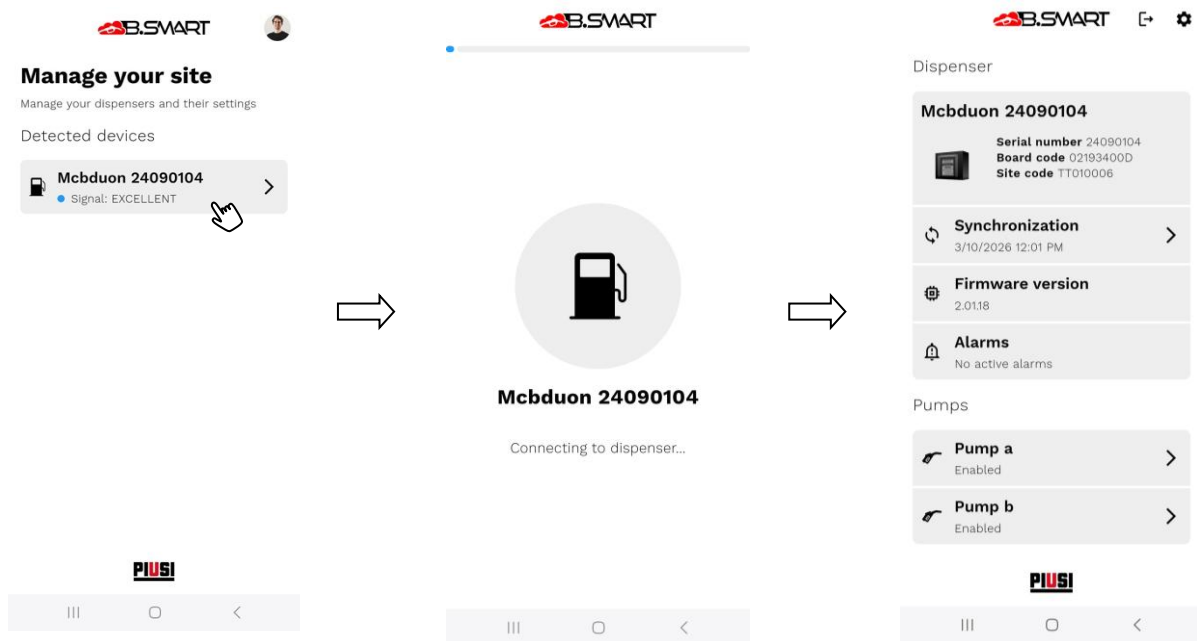
Esta función es especialmente útil en contextos donde un solo dispositivo móvil es compartido entre varios operadores.



7.2. ESCANEO, CONEXIÓN Y ACCESO AL PANEL DEL DISTRIBUIDOR

Después de iniciar sesión como operador con rol de gerente, la aplicación muestra el panel de operador y la lista de los distribuidores B.SMART detectados en las cercanías (Para más información sobre el proceso de escaneo y conexión, consulte el capítulo 6.2).

El gerente solo puede conectarse a los distribuidores de la misma instalación a los que está asociado.



Una vez seleccionado un distribuidor de la lista, la aplicación inicia automáticamente la fase de conexión Bluetooth y de sincronización de datos.

Al finalizar la conexión:

- Si **el distribuidor está operativo** y ya configurado, se abre el **panel de gestión del distribuidor**.
- Si **el distribuidor aún no está registrado en una instalación**, se propone el **procedimiento de registro** (consulta el capítulo 7.3).
- Si **el distribuidor no tiene un firmware compatible**, se propone el **procedimiento de actualización de firmware** (consulta el capítulo 7.4.5).
- Si **el distribuidor tiene la memoria dañada** (muestra en pantalla un código de error entre **A32** y **A33**), se propone el **procedimiento de restauración** (consulta el capítulo 9).

- Si **el distribuidor debe restablecerse a los datos de fábrica**, se propone el **procedimiento de reinicio**.
- Si **el distribuidor está ya registrado en el sitio y nuevamente registrado después de un reinicio**, se propone el **procedimiento de restauración** para realinear los datos (consulta el capítulo 9).

7.3. REGISTRO DE UN NUEVO DISTRIBUIDOR B.SMART

Este procedimiento permite registrar un distribuidor recién adquirido dentro de su propia instalación cloud B.SMART.

Prerrequisitos

Antes de comenzar, asegúrese de:

- Disponer de una **cuenta de usuario registrada** en el portal PIUSI.
- Haber activado el **código de producto** proporcionado en el paquete del distribuidor **solo en caso de que se esté creando una nueva instalación.**



Atención

- Si se está registrando **el primer distribuidor** de una instalación, es necesario activar el **código de producto** registrándose en el portal Piusi (<https://www.piusi.com/portal>). Después de la activación, el **código de instalación** será enviado a la dirección de correo electrónico del usuario del portal.
- Si se está registrando un **segundo u otro distribuidor** en la misma instalación, **no es necesario activar el código de producto** incluido en el paquete, ya que la instalación ya ha sido activada previamente.

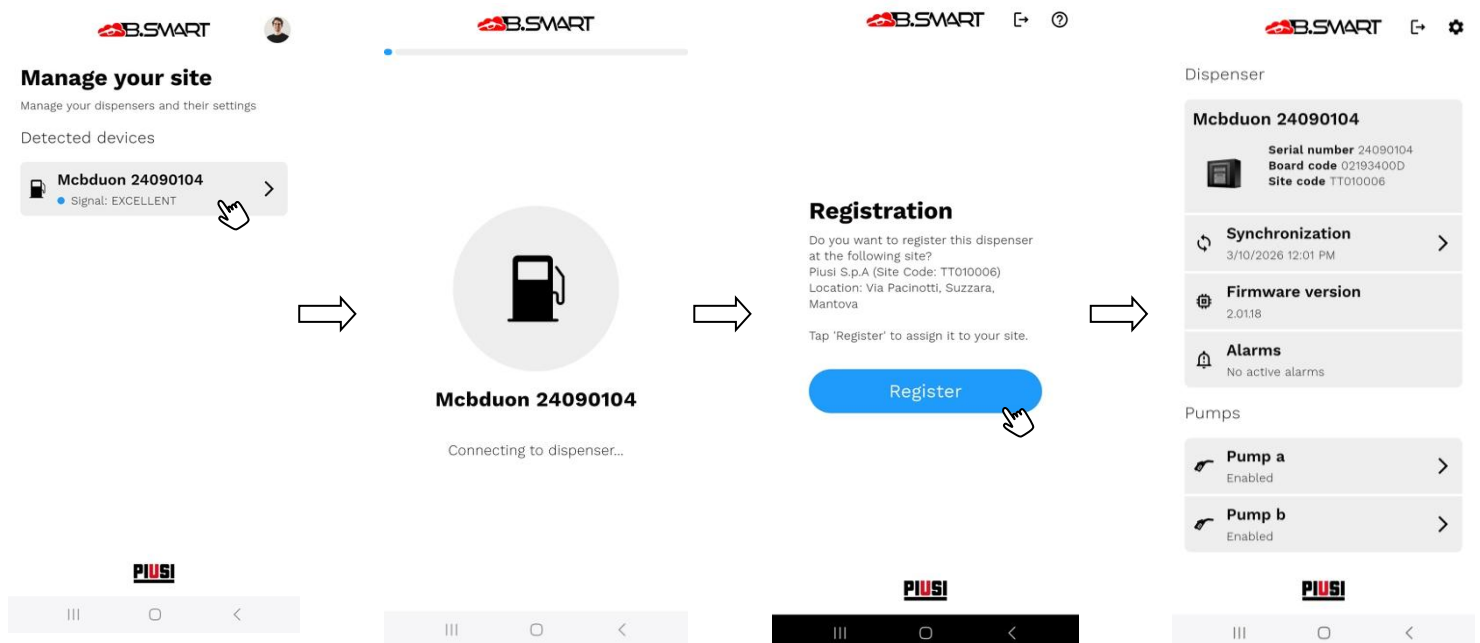
7.3.1. PROCEDIMIENTO OPERATIVO

Cuando el gerente se conecta a un distribuidor aún no registrado, la aplicación propone el procedimiento de registro del dispositivo en la instalación en la que el gerente está registrado.

Para completar el registro:

1. verificar que el distribuidor detectado sea el correcto;
2. confirmar la intención de registrarlo en la instalación actual;
3. presionar el botón **[Register]**.

La aplicación inicia entonces el procedimiento de registro del distribuidor en la nube B.SMART.



Nota importante

Cuando un gerente realiza con éxito el registro de un nuevo distribuidor, el sistema asocia automáticamente a ese gerente con el distribuidor recién registrado. Esta asociación permite al gerente acceder y operar posteriormente en el dispositivo sin pasos manuales adicionales de asignación.

Adición de una Bomba “Piusi 3000 Supreme”

Para registrar una bomba *Piusi 3000 Supreme* en la instalación, es necesario que el **add-on SUPREME discovery** esté activo en B.SMART.

Si se intenta registrar una bomba *Piusi 3000 Supreme* sin el add-on activo, la operación se bloquea y la aplicación muestra un mensaje de error.



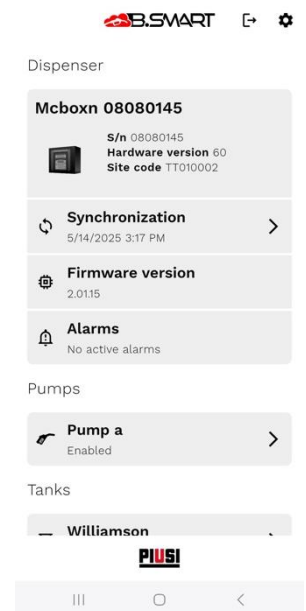
Atención

- Es **obligatorio** disponer de una conexión a Internet estable durante todo el procedimiento de registro del distribuidor.
- Un distribuidor **no puede ser registrado en varias instalaciones diferentes.**

7.4. GESTIÓN DEL DISTRIBUIDOR

La sección de gestión del distribuidor permite al gerente monitorear y configurar completamente el funcionamiento de la columna. Desde el panel de control es posible:

- **Verificar el estado operativo** y las posibles alarmas activas;
- **Forzar la sincronización de datos** entre el dispositivo móvil y la nube PIUSI - La sincronización de datos entre la nube PIUSI y el teléfono siempre está activa en segundo plano. Durante el uso normal, si la conexión a internet está siempre garantizada, no es necesario forzar la carga de datos. El siguiente procedimiento fuerza la ejecución de una sincronización normal de datos y debe utilizarse con el fin de probar la correcta comunicación entre el dispositivo móvil y el distribuidor y entre el dispositivo móvil y los servicios en la nube de PIUSI.
- **Realizar la calibración de las bombas** para garantizar la precisión de la dispensación;
- **Gestionar los tanques** y asociar los sensores de nivel OCIO;
- **Configurar IDENTITANK;**
- **Actualizar el firmware** del distribuidor.
- **Gestionar las preferencias** generales del sistema



Las funciones disponibles dependen de la configuración de la instalación y de los add-ons activos.

7.4.1. CALIBRACIÓN DE LAS BOMBAS

Esta función permite al gerente realizar la calibración de las bombas presentes en la columna, con el fin de corregir posibles desviaciones en el conteo durante la dispensación del producto. La calibración es fundamental para garantizar la precisión de las mediciones y la fiabilidad del sistema.

Hay dos modos de calibración disponibles:

- **Calibración mediante medición directa**

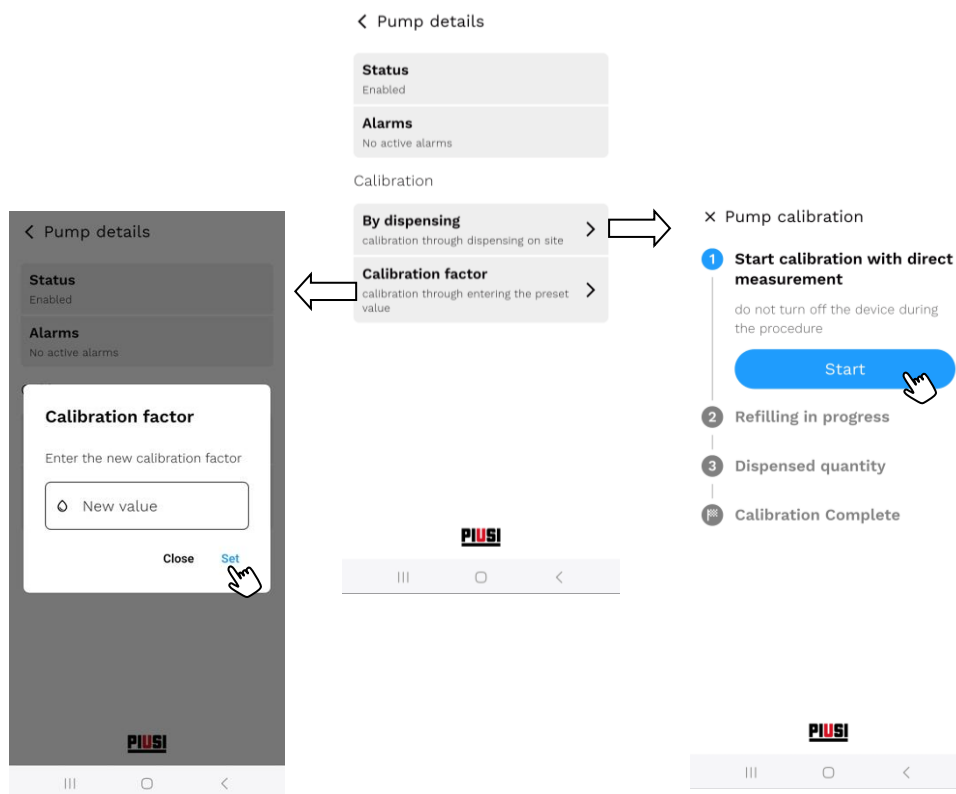
Permite realizar una dispensación de prueba, durante la cual el sistema calcula automáticamente el nuevo factor de calibración en función de la cantidad efectivamente dispensada.

- **Calibración manual**

Permite introducir directamente un valor de calibración, en caso de que este ya sea conocido o proporcionado por instrumentación externa de referencia.

Atención

Es recomendable realizar la calibración en condiciones estables y repetibles para obtener resultados precisos.



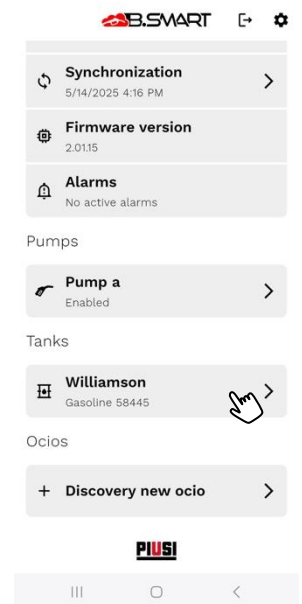
7.4.2. GESTIÓN DE LOS DEPÓSITOS

Esta sección permite al gerente monitorear los niveles de los productos en los depósitos asociados a las bombas, realizar eventuales calibraciones de los sensores de nivel (si están presentes) o rectificar manualmente los niveles en los depósitos virtuales (sin sensores).

Prerrequisitos

Para utilizar correctamente las funciones de gestión de depósitos, es necesario:

- Haber comprado y activado el complemento **Tank Watchdog**;
- Haber configurado y asignado los depósitos a las respectivas bombas a través de la aplicación web B.SMART;
- Estar conectado a internet y vinculado al dispensador para aplicar las configuraciones realizadas desde la web.

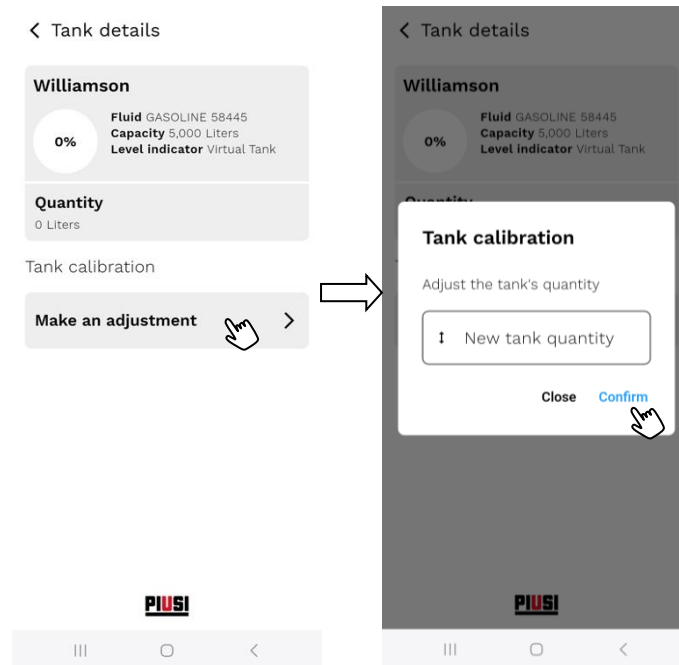


Atención

- Al vencimiento del complemento **Tank Watchdog**, todas las funcionalidades relacionadas con la gestión de depósitos serán deshabilitadas: no será posible visualizar los niveles de producto ni realizar calibraciones o rectificaciones.
- La configuración de los depósitos solo puede realizarse a través de la aplicación web; no es posible modificar parámetros desde la app.
- Las operaciones de carga/descarga también deben gestionarse desde la aplicación web; no se prevén operaciones desde la app.
- Los datos de nivel y las alarmas se sincronizan en la nube **solo** cuando un teléfono de gerente o conductor se conecta al dispensador o se realiza una sincronización forzada. En consecuencia, la visualización en la aplicación web podría no reflejar la situación actualizada en tiempo real.

7.4.2.1. RECTIFICACIONES DE NIVEL

Para los depósitos no monitorizados por sensores físicos (definidos como "virtuales"), es posible realizar una rectificación manual del nivel actual de producto.



Atención

- En los depósitos virtuales, sin sensores de nivel, el sistema gestiona la cantidad de producto en base a los movimientos registrados. En particular, **los movimientos de descarga relacionados con las dispensaciones son detectados y aplicados automáticamente por el sistema**, mientras que las eventuales variaciones no registradas automáticamente (como **pérdidas o errores de registro**) **deben ser compensadas manualmente mediante la introducción de movimientos de rectificación**. Para garantizar la fiabilidad de los datos, **se recomienda encarecidamente realizar controles periódicos del nivel real del depósito utilizando instrumentos de medición** (por ejemplo, varilla métrica). Según la medición detectada, el nivel virtual debe actualizarse manualmente en el sistema. La ausencia de estas verificaciones puede llevar a desviaciones significativas entre el nivel real y el visualizado, comprometiendo la correcta gestión operativa.
- Es obligatorio que la app esté conectada a internet para realizar una rectificación de nivel.

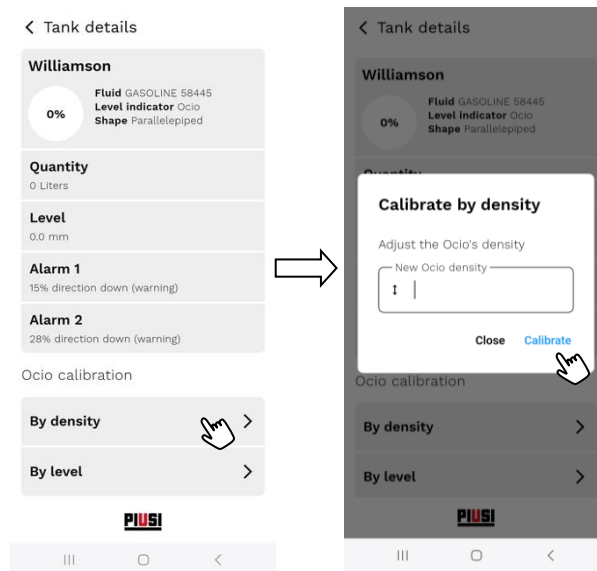
7.4.2.2. CALIBRACIÓN OCIO

Para los depósitos monitorizados mediante sensor OCIO, es posible realizar un procedimiento de calibración con el fin de optimizar la precisión en la detección del nivel del producto.

Hay dos modos de calibración disponibles:

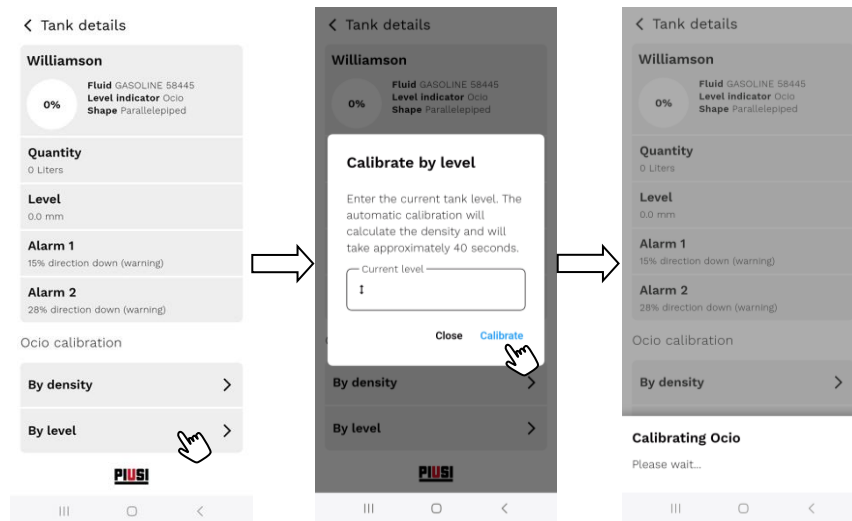
- **Calibración por densidad**

Permite introducir manualmente la densidad del fluido presente en el depósito. Este modo es indicado cuando el valor de densidad es conocido y constante en el tiempo.



- **Calibración automática sobre nivel actual**

Inicia un procedimiento automatizado en el que el sistema, dado el nivel actual del producto en el depósito, calcula la densidad correspondiente. Es fundamental que el nivel actual haya sido medido y verificado con precisión (por ejemplo, mediante varilla graduada) antes de iniciar el procedimiento. Este procedimiento no es instantáneo, el OCIO necesita al menos un minuto para recalcular la nueva densidad.



Atención

Para garantizar la precisión y la fiabilidad a lo largo del tiempo, **se recomienda encarecidamente repetir periódicamente la calibración** de los sensores de nivel. Las variaciones ambientales, los cambios en los fluidos o el desgaste de los componentes pueden influir en la calidad de las mediciones.

7.4.2.3. CALIBRACIÓN SENSOR ANALÓGICO

En caso de utilizar sensores analógicos (4–20 mA o 0–10 V), hay disponible un procedimiento guiado de calibración para correlacionar la señal eléctrica con los valores de volumen efectivos del depósito.

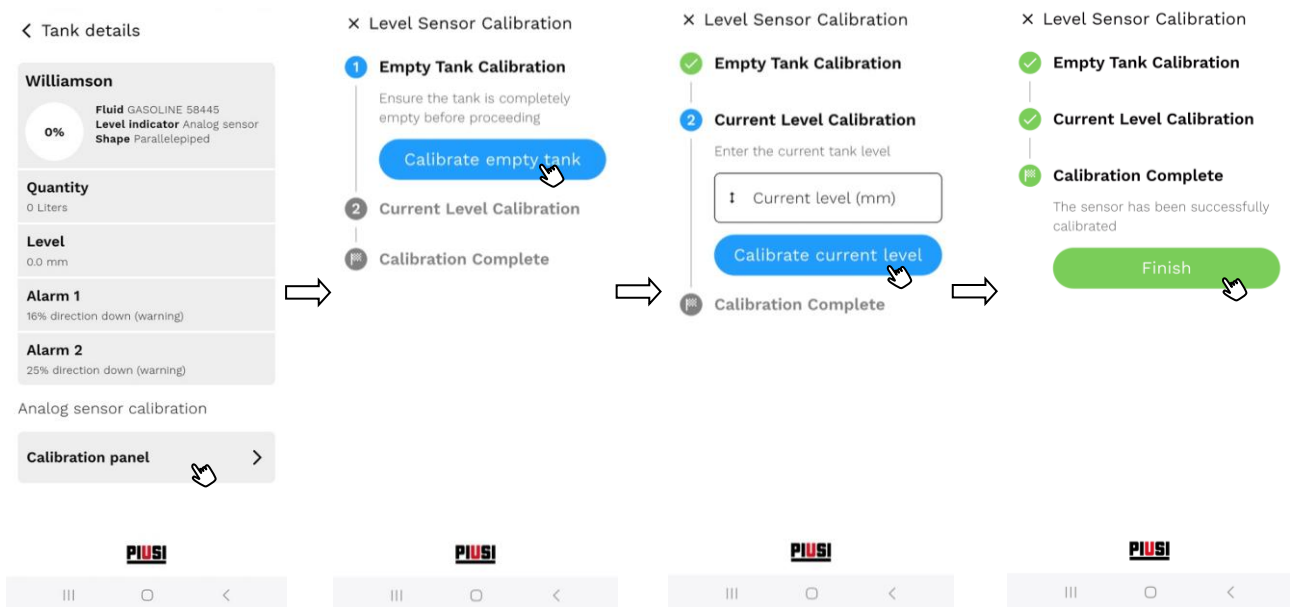
La calibración se divide en dos fases principales:

1. Calibración con depósito vacío

Extraer temporalmente la sonda del depósito e iniciar la calibración para detectar la señal eléctrica correspondiente al nivel "cero" (ausencia de producto). Esta operación es fundamental para establecer el punto de referencia inferior.

2. Calibración sobre nivel actual

Reintroducir la sonda en el depósito y medir el nivel actual del producto mediante varilla graduada u otro instrumento fiable. Introducir el valor medido en la interfaz de calibración para asociar correctamente la señal eléctrica al volumen detectado.



Atención

- La precisión de la calibración depende de la calidad de la medición del nivel actual y de la estabilidad de la señal eléctrica. Asegúrese de que el sensor esté correctamente alimentado y conectado antes de iniciar el procedimiento.
- Para garantizar la precisión y la fiabilidad a lo largo del tiempo, **se recomienda encarecidamente repetir periódicamente la calibración** de los sensores de nivel. Las variaciones ambientales, los cambios en los fluidos o el desgaste de los componentes pueden influir en la calidad de las mediciones.

7.4.3. OCIO

El detector de nivel OCIO permite monitorizar en tiempo real el nivel del líquido dentro de los depósitos conectados al distribuidor B.SMART. Después de configurar el depósito a través de la aplicación web PIUSI, es posible asociar el sensor OCIO a la bomba correspondiente para obtener datos precisos y actualizados.

Prerrequisitos

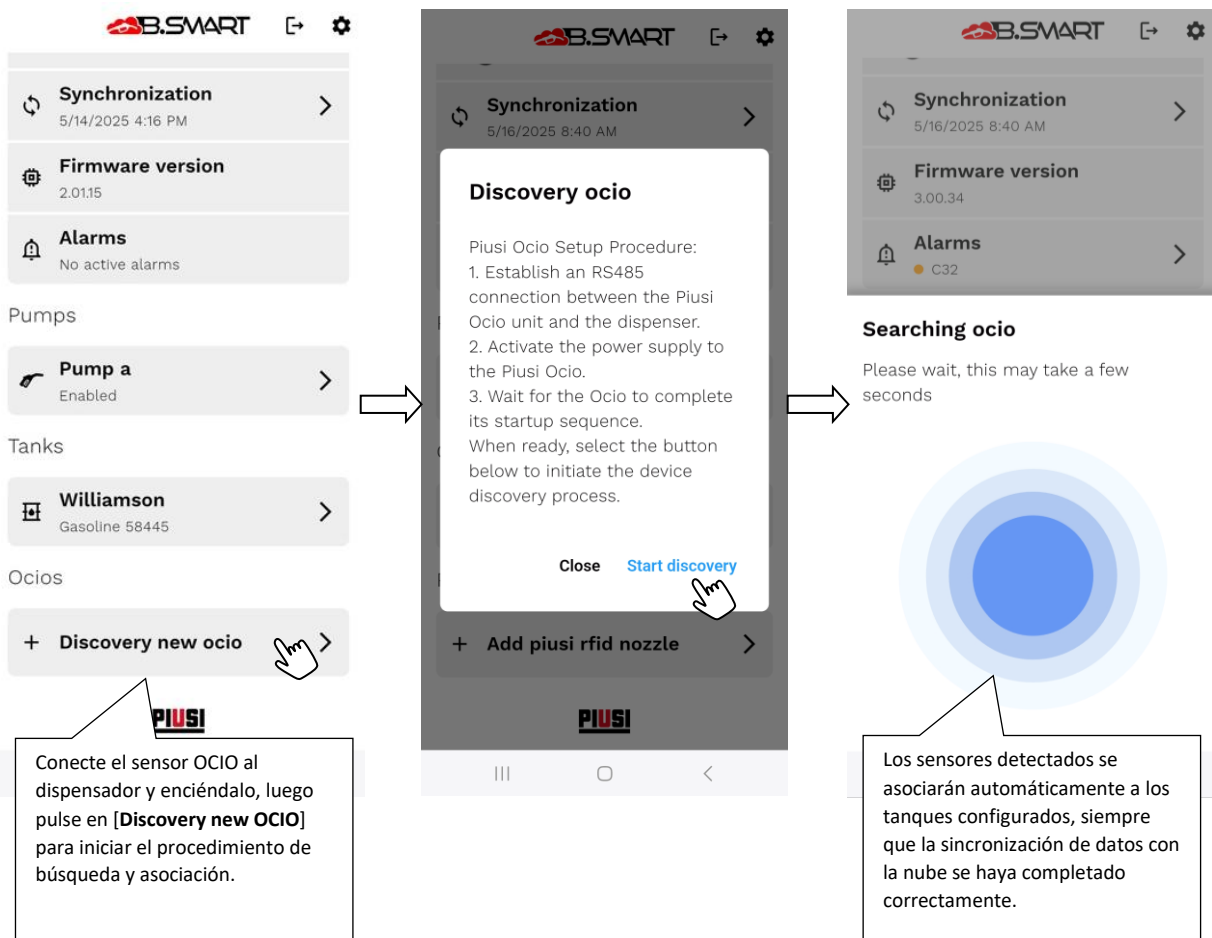
- Haber activado el complemento 'Tank watchdog' en la correspondiente instalación B.SMART.

Cuándo utilizar el procedimiento:

- Para conectar un nuevo sensor OCIO al sistema.
- Para sustituir un OCIO dañado por uno nuevo.
- Para eliminar de forma definitiva un OCIO desconectado de la bomba.

Procedimiento de asociación:

Conéctese al dispensador como administrador y siga los pasos indicados:



Atención

- Si al finalizar el procedimiento de detección no se detecta ningún sensor OCIO, verifique que el dispositivo esté correctamente alimentado y conectado a la bomba. En caso de dudas, consulte el manual técnico del dispensador B.SMART.
- Si un sensor OCIO se desconecta, apaga o conecta incorrectamente, el sistema señalará una anomalía mostrando un código de error específico: 'C17' o 'C18' (el código se mostrará en la interfaz de usuario y en la pantalla del dispensador).

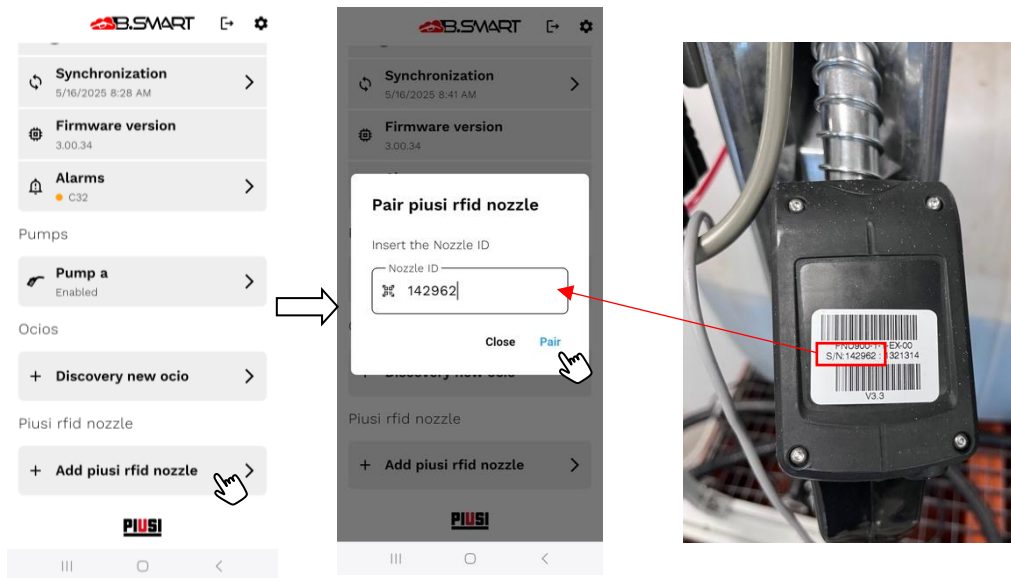
7.4.4. IDENTITANK

IdentiTank es un sistema de identificación y control de la dispensación basado en tecnología RFID. Está compuesto por una **pistola con lector de TAG RFID**, que permite el reconocimiento automático del vehículo o tanque a abastecer mediante la identificación del TAG correspondiente instalado.

Este sistema permite habilitar la dispensación **solo a vehículos y tanques** autorizados, garantizando trazabilidad, seguridad y prevención de dispensaciones no autorizadas.

7.4.4.1. REGISTRO DE LA PISTOLA RFID

Para asociar una nueva pistola RFID a un dispensador, es necesario registrar el **código de serie**. El código se encuentra en la etiqueta en la tapa de la pistola, junto a la indicación **S/N**.

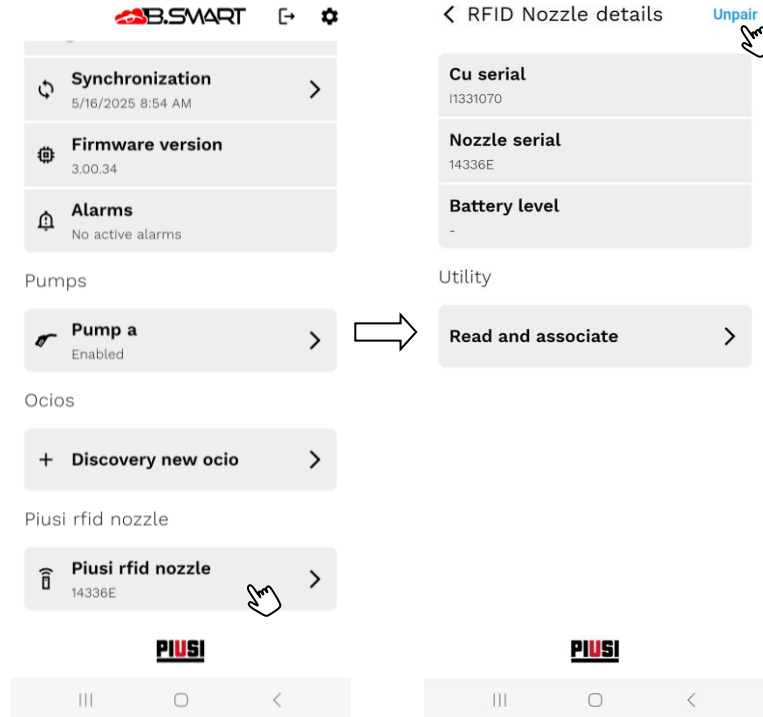


Atención

- El código de serie es *sensible a mayúsculas y minúsculas*: debe introducirse exactamente como aparece en la etiqueta.
- Es posible asociar **una sola pistola a la vez** al dispensador.

Sustitución de la pistola

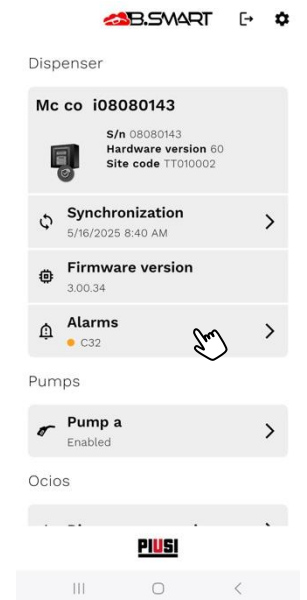
Para sustituir la pistola, es necesario desconectar la que está en uso y proceder con un nuevo registro.



Resolución de problemas

Si aparece el mensaje de error C32, las posibles causas son:

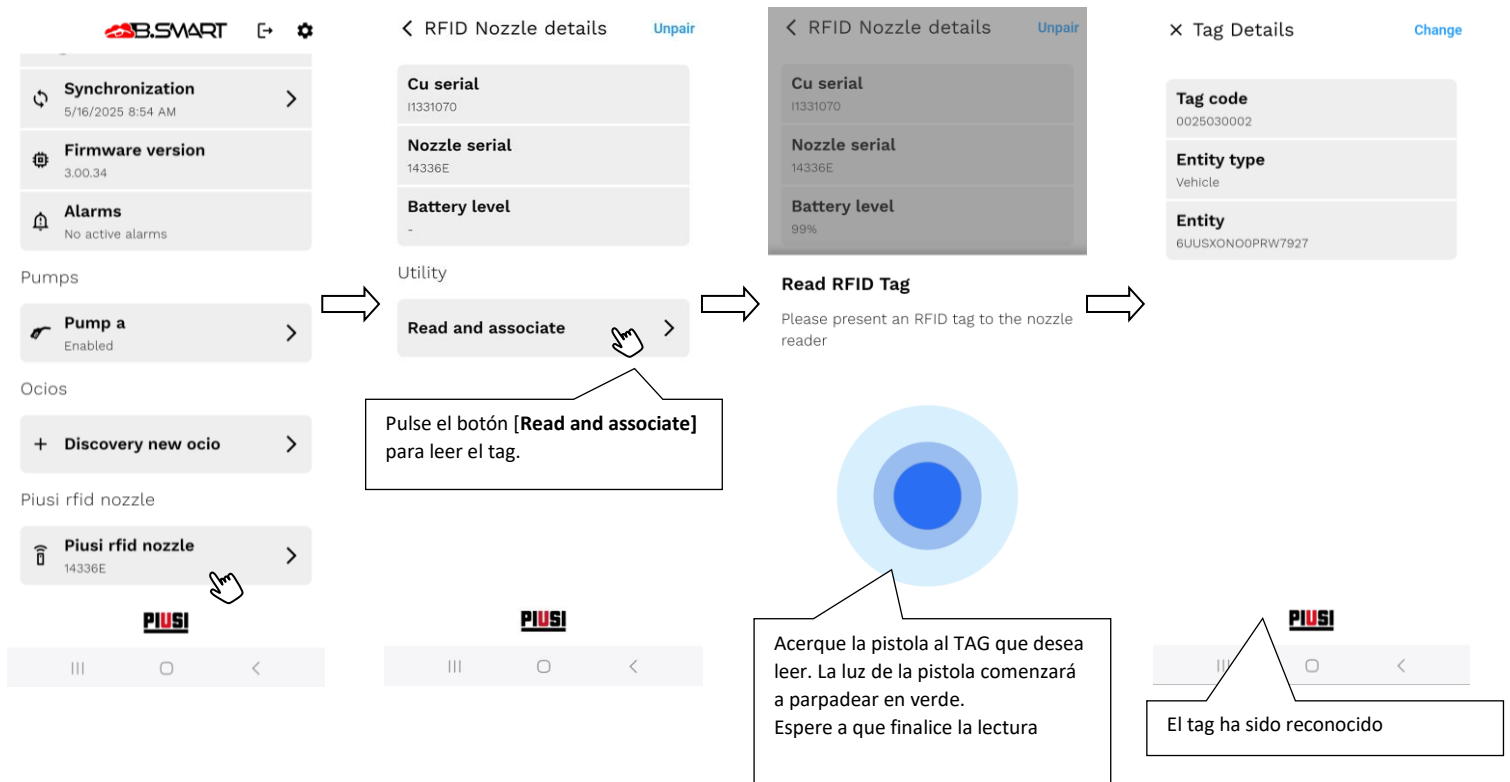
- El código de serie de la pistola no se ha introducido correctamente.
- El dispensador no detecta la pistola:
 - La pistola podría estar apagada: cierre la tapa y agítela ligeramente.
 - La pistola podría estar demasiado lejos del dispensador o en una zona con señal insuficiente.



7.4.4.2. LECTURA Y ASOCIACIÓN DE TAG

Esta función permite **leer** y **verificar** los TAG RFID directamente a través de la app, utilizando la pistola RFID (previamente registrada).

Procedimiento de lectura:



Si el TAG es reconocido, se mostrarán los siguientes datos:

- **Código TAG:** identificador único del TAG RFID.
- **Estado:** indica si el TAG ya está asociado o no.
- **Tipo de entidad asociada:** por ejemplo, vehículo, tanque o vehículo de terceros.
- **Entidad asociada:** valor específico como la matrícula del vehículo o el nombre del tanque.

Procedimiento de asociación de TAG a una entidad de la instalación

Es posible asociar un TAG a una entidad del sistema directamente desde la app.

Requisitos

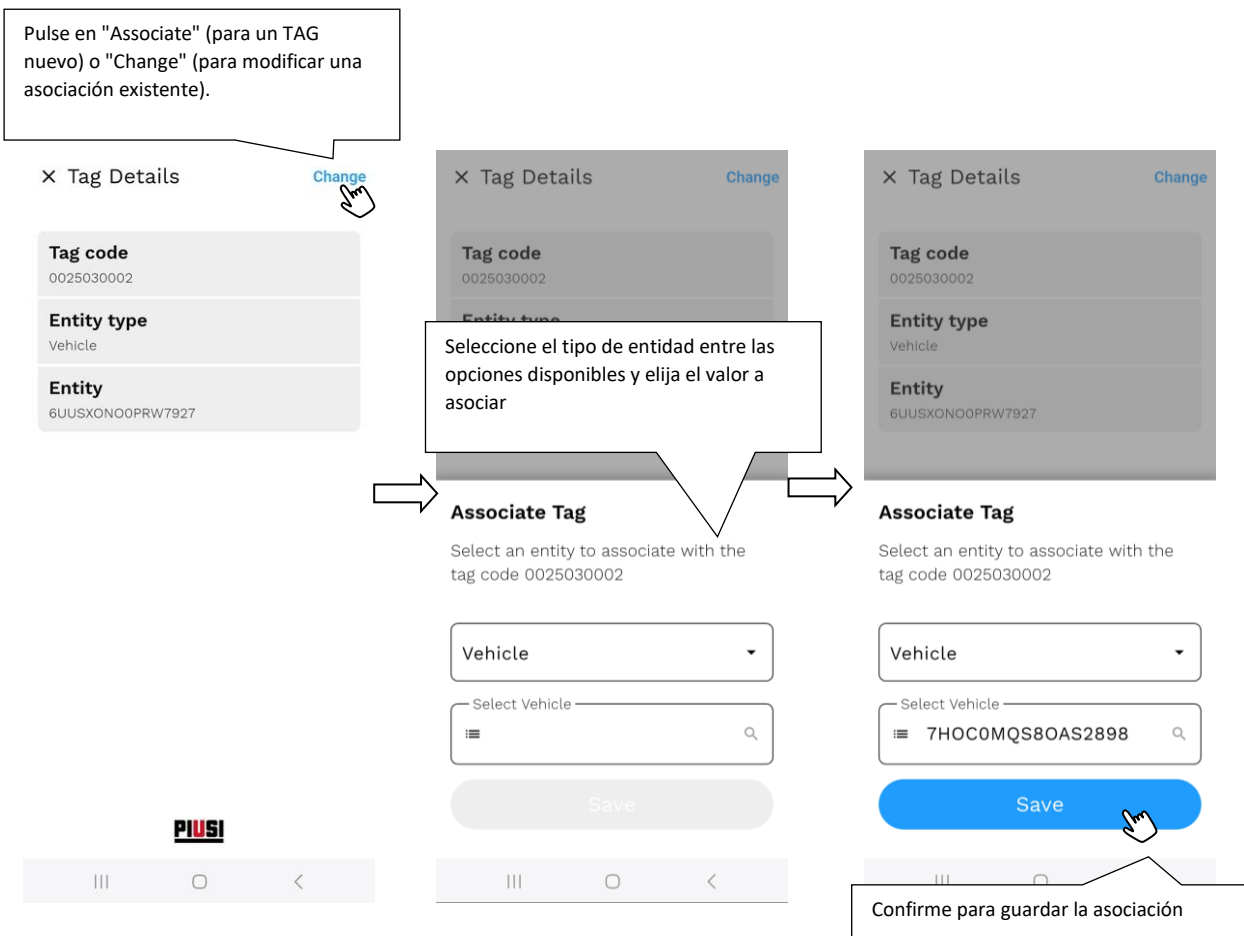
Para asociar un TAG a una entidad específica, es necesario que estén activos los siguientes complementos:

- **Vehículo** - Requiere la activación del complemento **Fuel Economy**.
- **Tanque** - Requiere la activación del complemento **Tank Watchdog**.
- **Vehículo de terceros** - Requiere la activación del complemento **Maply**.

Nota importante

Sin al menos uno de los complementos indicados arriba, no será posible completar la asociación del TAG a la respectiva entidad.

Es posible asociar un TAG a una entidad del sistema siguiendo estos pasos:



**Atención**

La lectura y la asociación de los TAG solo pueden realizarse **con conexión a internet activa.**

7.4.5. ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

El firmware del dispensador debe actualizarse directamente desde la app.

La actualización puede ser:

- **Opcional**, recomendado para mejoras y nuevas funcionalidades;
- **Obligatorio**, requerido para garantizar la compatibilidad con las versiones más recientes del sistema o para corregir fallos críticos.

El procedimiento de actualización es siempre el mismo y se divide en tres fases principales:

Fases de la actualización

1. Reinicio en modo bootloader

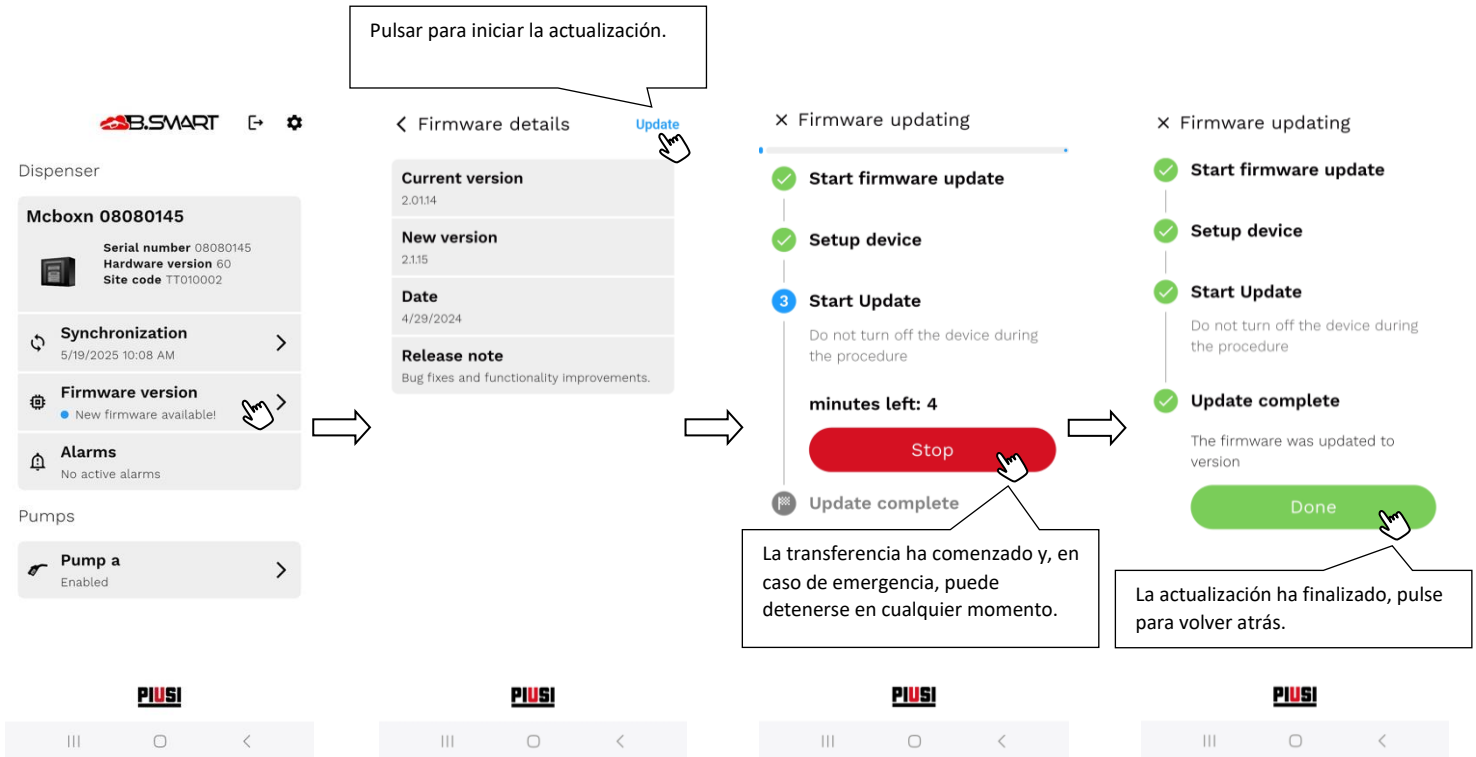
La aplicación fuerza el reinicio del dispensador en modo "bootloader", necesario para preparar el hardware para la actualización. Durante esta fase el sistema se desconecta temporalmente.

2. Reconexión y transferencia de firmware

Una vez que el dispensador está en modo bootloader, la app se reconecta automáticamente e inicia la transferencia del nuevo firmware. El progreso es visible en la interfaz de la app.

3. Reinicio y finalización

Una vez finalizada la transferencia, el dispensador se reinicia con el nuevo firmware instalado. Para verificar que la actualización se ha realizado, basta volver a conectarse al dispensador como **manager** (consulta el capítulo 5.3) y comprobar que no se propongan nuevas actualizaciones.



Atención

- **No apague el dispensador** durante todo el proceso.
- **No apague el teléfono** ni cierre la aplicación.
- **No desactive el Bluetooth** del dispositivo móvil.
- **Mantenga el teléfono cerca del dispensador** durante toda la actualización.
- La operación **puede tardar varios minutos**: espere a que finalice sin interrupciones.
- **Se requiere una conexión a Internet activa** para descargar la última versión disponible del firmware.
- **Durante la actualización no es posible realizar dispensaciones.**
- Las **actualizaciones obligatorias** deben completarse antes de poder utilizar el sistema nuevamente.

7.5. CONFIGURACIONES AVANZADAS

Esta sección permite la gestión de configuraciones avanzadas del sistema, dedicadas a escenarios de uso específicos u operaciones administrativas. Las funcionalidades disponibles incluyen:

- **Solicitud de restablecimiento a los datos de fábrica**

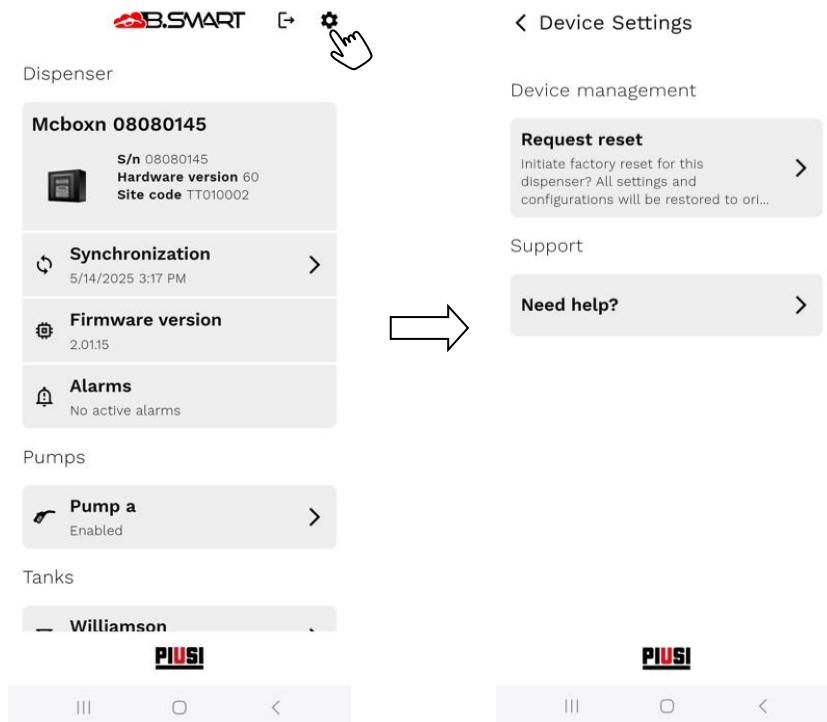
Desde aquí es posible enviar una solicitud de restablecimiento del dispensador a los datos de fábrica. Una vez enviada, el manager del sistema deberá **confirmar la operación desde la web app**. Tras la aprobación, será necesario volver a conectarse al dispensador mediante la app y seguir el procedimiento guiado para completar el restablecimiento.

- **Solicitud de asistencia técnica**

Accede a la sección dedicada a la **solicitud de soporte técnico**.

i Nota

Esta configuración actúa exclusivamente a nivel de la aplicación móvil y **no se guarda en el dispensador**.

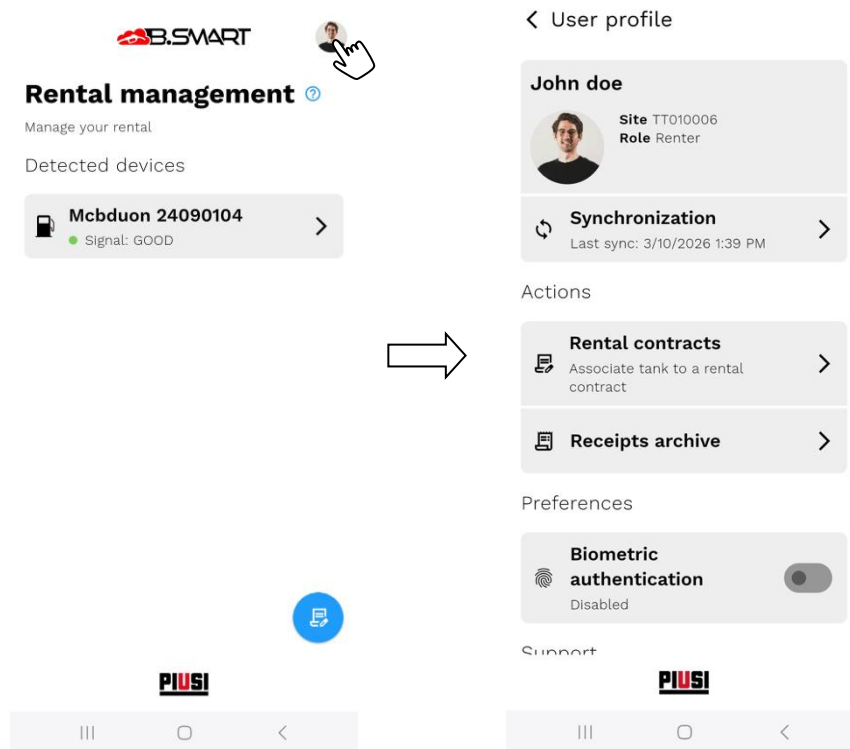


8. RENTER

El rol **Renter** es un rol de operador dedicado a los escenarios de alquiler y está disponible solo si está activo el complemento **MasterSite**.

Tras la autenticación, el operador renter accede al panel de operador con las funciones habilitadas para su rol.

a



Dependiendo de la configuración del sistema, el renter puede:

- acceder a las funciones de alquiler: visualizar el estado de los contratos de alquiler, buscar contratos y asociar tanques a contratos;
- iniciar o cerrar el alquiler de tanques;
- acceder al panel del dispensador.

Renter como conductor

En algunas condiciones operativas, el renter puede actuar como conductor.

Esto ocurre cuando:

- el complemento **MasterSite** no está activo;

- el dispensador no tiene tanques conectados;
- ningún tanque conectado está configurado como alquilable.

En tales casos, el operador renter puede realizar una entrega con un comportamiento asimilable al de un operador con rol de 'conductor'.

8.1. GESTIÓN DE ALQUILER

La sección **Gestión de alquiler** permite consultar los contratos de alquiler, asociar los tanques a los contratos y gestionar las operaciones de **inicio** y **cierre** del alquiler directamente desde la app.

Estas funcionalidades están disponibles principalmente para el rol **Renter**. El rol **Manager** dispone de un acceso limitado a cierta información y puede iniciar el alquiler en los casos previstos por el sistema. La disponibilidad efectiva de las funciones depende de la configuración de la instalación, del estado del contrato y del estado del tanque.

Las funciones de alquiler se pueden acceder desde:

- desde la **página de gestión del perfil del renter**;
- directamente desde el **dashboard del renter**.

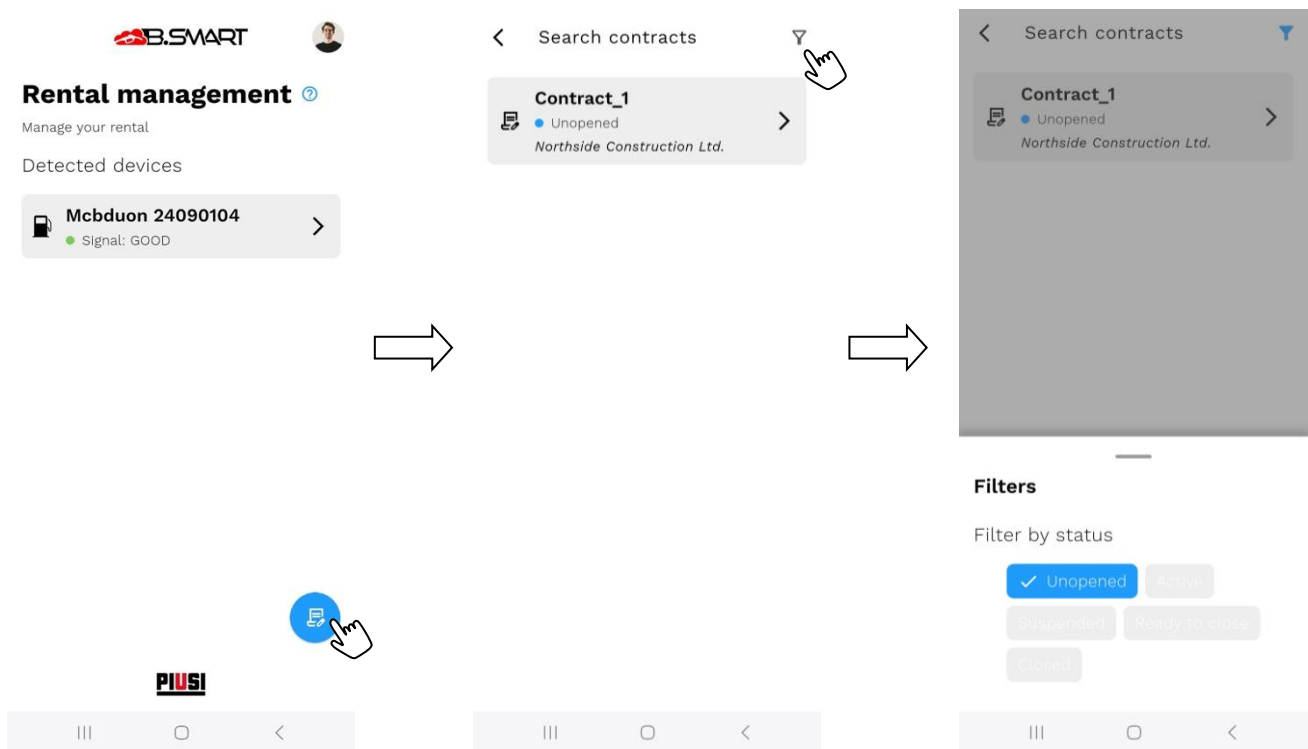
8.1.1. CONSULTA Y BÚSQUEDA DE CONTRATOS DE ALQUILER

Desde la lista de contratos es posible visualizar el listado de contratos disponibles y buscar rápidamente el contrato deseado.

Para cada contrato, la app puede mostrar la información operativa principal, por ejemplo:

- estado del contrato;
- slots disponibles;
- tanques ya asociados;
- detalles útiles para la gestión del alquiler.

El renter puede utilizar la función de búsqueda para filtrar los contratos e identificar más rápidamente aquel sobre el que operar.



Para simplificar la operatividad, la lista de contratos de alquiler se puede abrir desde dos puntos de la app:

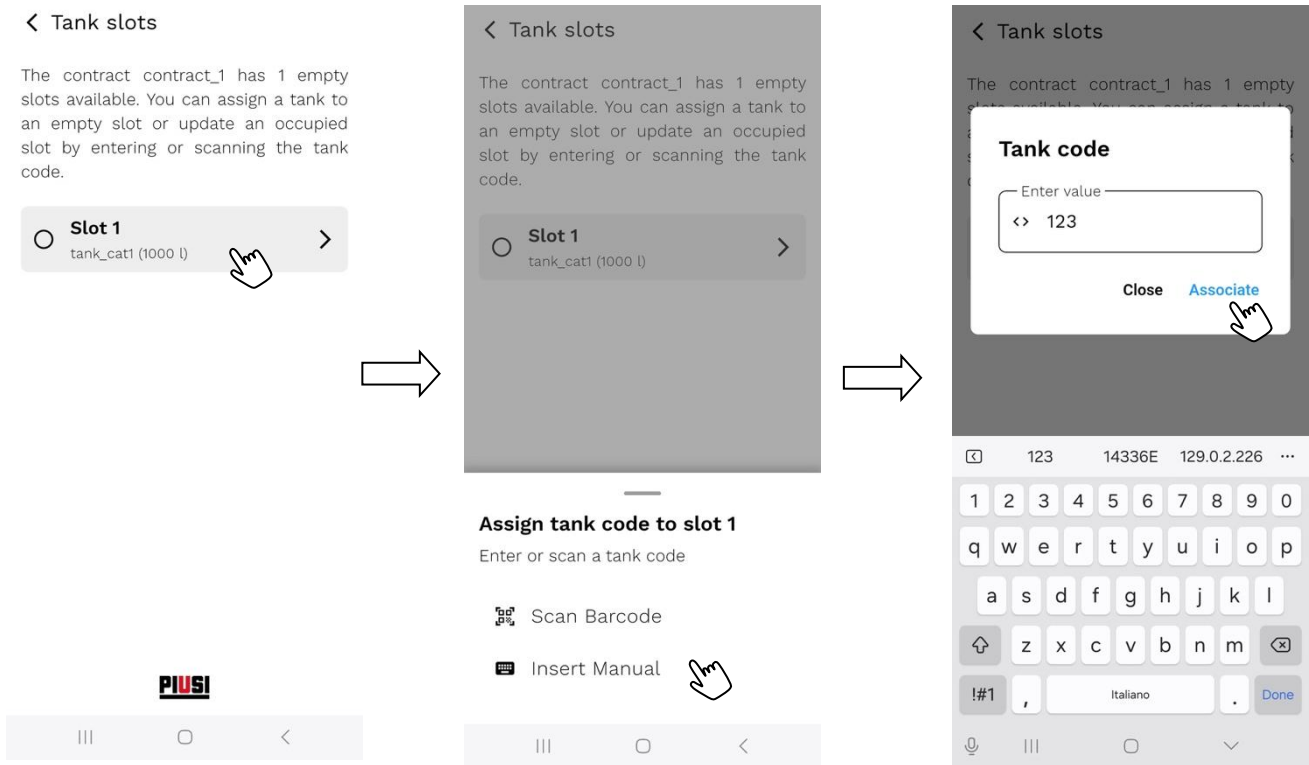
- **desde la página de gestión del perfil**, como acceso rápido a las funciones personales y a los contratos;
- **directamente desde el dashboard del renter**, para una gestión más inmediata durante la operatividad.

**Atención**

La consulta y la gestión de los contratos de alquiler requieren una conexión a Internet activa. En ausencia de conectividad, la app no puede verificar correctamente ni el estado del contrato ni el estado del tanque

8.1.2. ASOCIACIÓN DE UN TANQUE A UN CONTRATO

Cuando un contrato presenta uno o más **slots abiertos**, la app permite asociar un tanque a uno de los slots disponibles.



Procedimiento operativo

1. Acceder a la lista de contratos desde la página de perfil o desde el dashboard del renter.
2. Buscar y seleccionar el contrato deseado.
3. Abrir el detalle del contrato.
4. Identificar un **slot abierto** disponible para la asociación.
5. Introducir el **código del tanque** de una de las siguientes maneras:
 - introducción manual del código;
 - escaneo del **código de barras** o del **código QR** del tanque.
6. Confirmar la asociación.

Si la asociación se realiza correctamente, el tanque se asigna al slot seleccionado y queda vinculado al contrato.

 **Nota importante**

Para utilizar el escaneo del código de barras o del código QR, la app debe tener permisos de acceso a la cámara del dispositivo. En ausencia de dichos permisos, el código del tanque deberá ser introducido manualmente.

 **Atención**

La asociación es posible solo si:

- el contrato tiene al menos un slot abierto;
- el tanque no está ya alquilado;
- está activa la conexión a internet.

En caso contrario, la app impide la finalización de la operación y muestra un mensaje de error.

8.1.3. INICIO DEL ALQUILER

La app soporta el flujo de **inicio del alquiler** del tanque asociado a un contrato.

Cuando el renter o el manager se conecta al dispensador y accede al dashboard, la app verifica automáticamente el estado del alquiler del tanque y del contrato correspondiente.

El inicio puede ocurrir en dos casos distintos:

- **inicio de un alquiler estándar**, cuando el tanque pasa del **sitio principal** al **sitio del contrato** de alquiler activo;
- **inicio por migración entre contratos**, cuando el tanque pasa de un **sitio de contrato** a **otro**, es decir, se traslada de un contrato activo a otro contrato activo.

En ambos casos, la app puede proponer automáticamente la operación o permitir su inicio forzado desde el dashboard de gestión.

En este caso, el operador puede confirmar el inicio propuesto o cancelar la operación y volver a la pantalla anterior.

Si la operación es confirmada, el alquiler se inicia y el sistema actualiza en consecuencia el estado operativo del tanque.

Inicio forzado desde la app

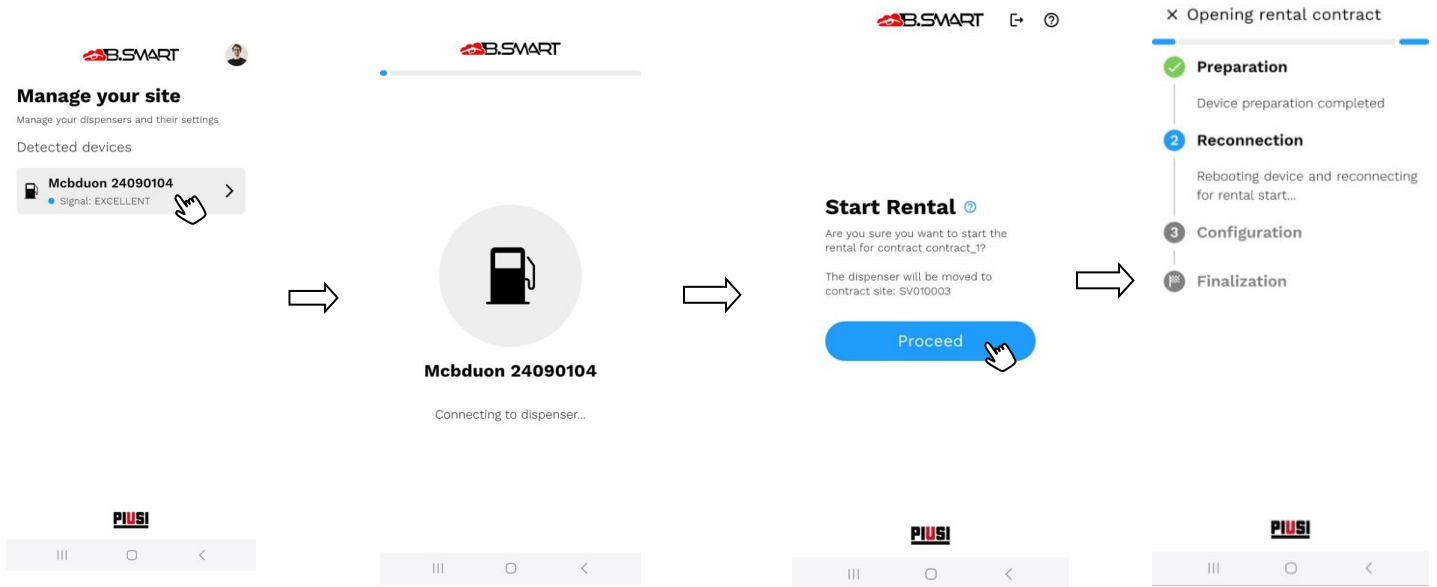
Si el depósito aún no se encuentra en el estado previsto para permitir el flujo automático, la app permite **forzar el inicio del alquiler** directamente desde la sección dedicada disponible en el panel de control del administrador.

El inicio forzado implica el cambio manual del estado del depósito:

- de **En espera**
- a **En curso**

Esta función permite iniciar el alquiler directamente desde la app, sin esperar a que el cambio de estado sea realizado previamente desde la aplicación web.

Si el operador **ya está conectado al panel de gestión del dispensador** y, posteriormente, el dispensador se asocia a un contrato de alquiler **activo**, no es necesario realizar una nueva conexión al dispensador. En este caso es posible proceder directamente desde el panel ya abierto, accediendo a la sección dedicada al alquiler y completando el inicio según los pasos descritos a continuación.



Procedimiento de inicio forzado

1. Conectarse al dispensador.
2. Acceder al panel de gestión.
3. Abrir la sección dedicada al alquiler del depósito.
4. Verificar el estado actual del contrato y del depósito.
5. Seleccionar la acción **Iniciar alquiler**.
6. Confirmar la operación.

Si la operación se completa correctamente, la app actualiza el estado local y sincroniza los datos con la nube según el flujo normal de comunicación de la aplicación.



Atención

- Es necesaria una conexión a Internet activa para garantizar la correcta sincronización entre la app, el dispensador y la nube durante las operaciones de alquiler.
- Durante las operaciones de inicio del alquiler se recomienda permanecer cerca del dispensador y no interrumpir la conexión Bluetooth.
- El procedimiento de inicio del alquiler requiere en promedio unos 5 minutos. Durante este intervalo es necesario mantener la conexión activa y esperar a que se complete la sincronización entre la app, el dispensador y la nube.

8.1.4. CIERRE DEL ALQUILER

La app también soporta el flujo de **cierre del alquiler** del depósito asociado a un contrato.

Al igual que para el inicio, cuando el operador accede al dispensador y el sistema detecta que el estado del alquiler es compatible con el cierre, la app puede proponer automáticamente la acción de **cierre de alquiler**.

Cierre propuesto automáticamente

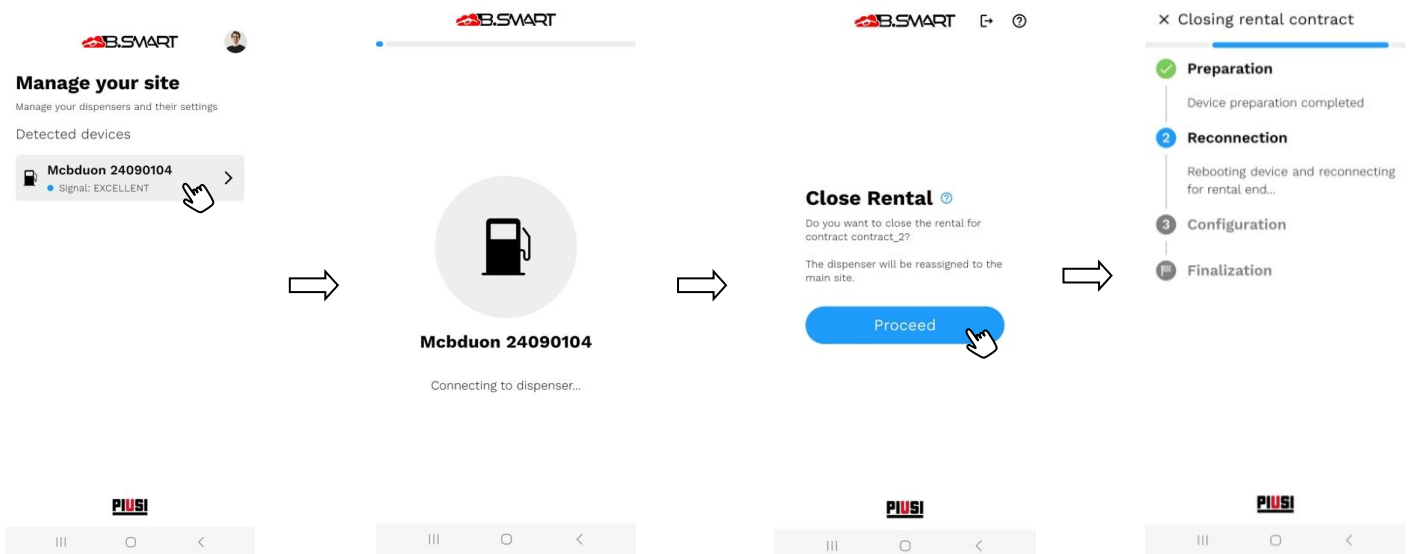
El cierre se propone automáticamente cuando se da una de las siguientes condiciones:

- contrato **Activo** y depósito **Por devolver**
- contrato **En espera de cierre** y depósito **Por devolver**

En estos casos la app muestra automáticamente la propuesta de cierre al operador.

El operador puede entonces confirmar el cierre o cancelar la operación.

Si la operación es confirmada, el sistema completa el cierre del alquiler y actualiza el estado del contrato y del depósito según las reglas de la aplicación previstas.

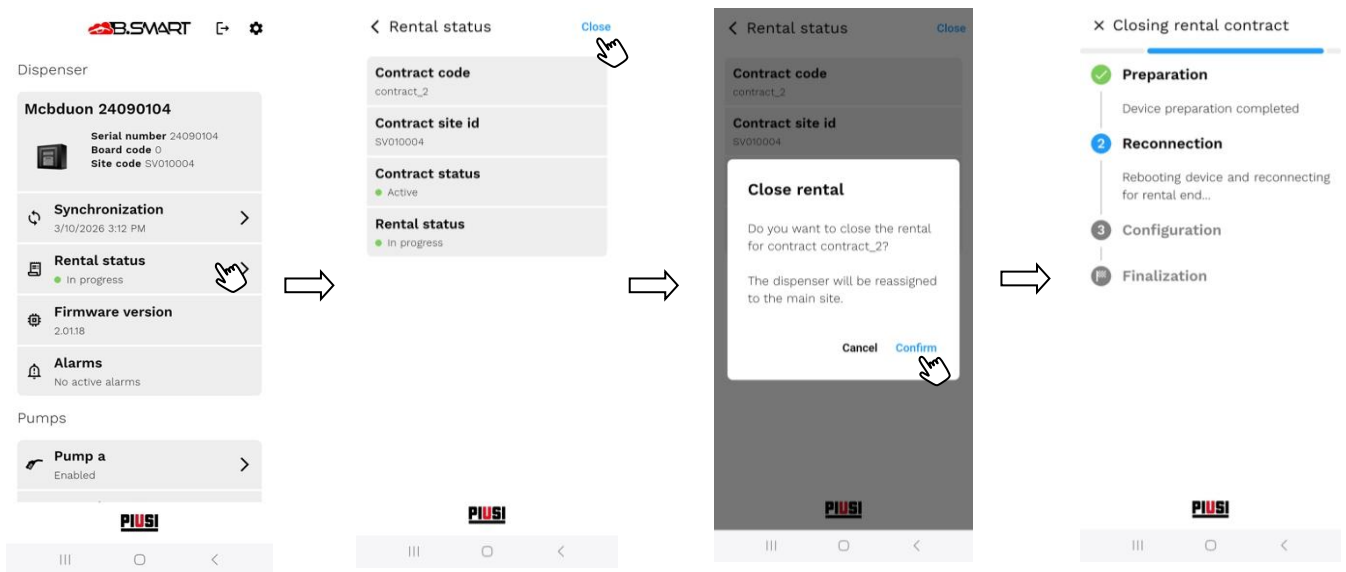


Cierre forzado desde la app

Si el depósito aún no ha alcanzado el estado previsto para permitir el flujo automático, la app permite **forzar el cierre del alquiler** desde la sección dedicada del panel de control del administrador.

El cierre forzado implica el cambio manual del estado de alquiler del depósito de **En curso** a **Por devolver**

Esta función permite completar el cierre directamente desde la app, sin esperar la sincronización manual a través de la aplicación web.



Procedimiento de cierre forzado

1. Conectarse al dispensador correspondiente.
2. Acceder al panel de gestión.
3. Abrir la sección dedicada al alquiler.
4. Verificar el contrato y el depósito correspondiente.
5. Seleccionar la acción **Cerrar alquiler**.
6. Confirmar la operación.

Si el cierre se completa correctamente, el sistema actualiza el estado del alquiler y pone el nuevo estado a disposición de las siguientes sincronizaciones.



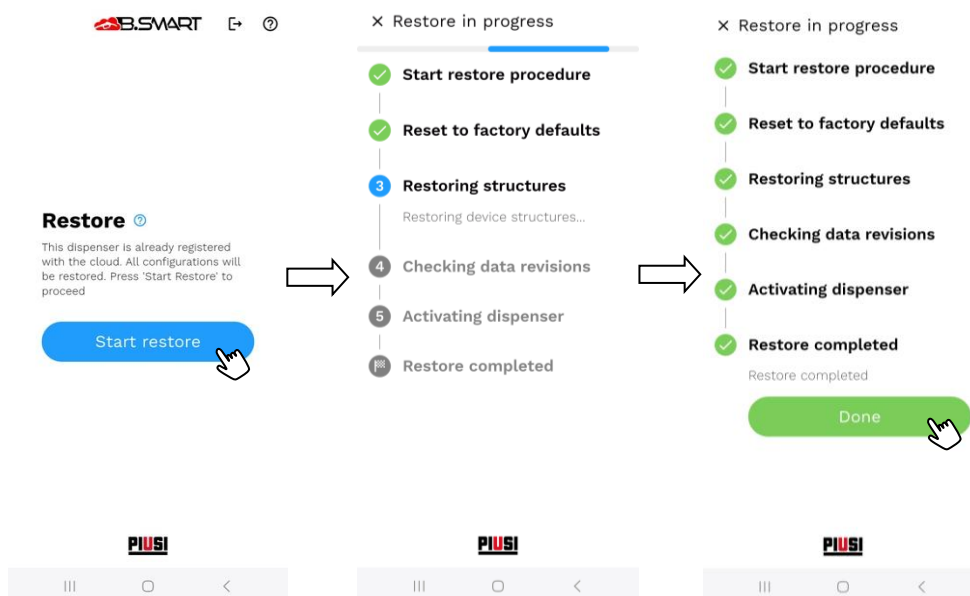
Atención

- Es necesaria una conexión a Internet activa para garantizar la correcta sincronización entre la app, el dispensador y la nube durante las operaciones de alquiler.
- Durante las operaciones de cierre del alquiler se recomienda permanecer cerca del dispensador y no interrumpir la conexión Bluetooth.
- El procedimiento de cierre del alquiler requiere en promedio unos 5 minutos. Durante este intervalo es necesario mantener la conexión activa y esperar a que se complete la sincronización entre la app, el dispensador y la nube.

9. PROCEDIMIENTO DE RESTABLECIMIENTO

El **procedimiento de restablecimiento de datos** permite devolver un dispensador a su **estado operativo**, es decir, a la **configuración más reciente guardada en la nube**. Es necesario en caso de:

- **Memoria del dispensador dañada**, con visualización de los códigos de error **A32** o **A33**;
- **Restablecimiento a datos de fábrica**, seguido de un intento de registro que detecta el dispensador como **ya asignado a un sitio existente**.



⚠ Atención

- Es esencial disponer de una **conexión a internet estable** durante todo el procedimiento;
- Es necesario **permanecer cerca del** dispensador para mantener estable la conexión Bluetooth;
- En caso de problemas persistentes, **contactar con el soporte técnico**;
- Solo el **gerente de la planta** puede realizar el restablecimiento;
- **No cierre la app** ni **apague el teléfono** hasta que finalice el procedimiento.

Operaciones a realizar después de la restauración

Para garantizar el correcto funcionamiento del sistema, es necesario que un operador manager designado complete las siguientes actividades:

- Calibrar las bombas (consulta el capítulo 7.4.1)
- Repetir la **detección de los OCIO**, si están presentes y correctamente instalados (consulta el capítulo 7.4.3);
- **Reconectar la pistola IDENTITANK** (consulta el capítulo 7.4.4.1);
- Realizar una **rectificación de las cantidades** en los **depósitos virtuales**, si se utilizan en la instalación (consulta el capítulo 7.4.2.1);
- Realizar una calibración de los sensores de nivel, si se utilizan en la instalación (consulta el capítulo 7.4.2.2 y 7.4.2.3).

10. FAQs

¿Dónde puedo descargar la app B.SMART?

Puedes descargar la app B.SMART directamente desde la tienda de tu dispositivo:

- Si utilizas un teléfono Android, accede a **Google Play Store**
- Si utilizas un iPhone, ve a la **App Store**

¿Cómo puedo acceder a la app B.SMART?

Para acceder a la app es necesario estar registrado en el sistema B.SMART como **operador** y disponer de las credenciales de acceso requeridas.

El acceso se realiza a través del formulario de inicio de sesión de la app, introduciendo:

- el **PIN de operador**
- el **código de instalación**

Después de la autenticación, el sistema reconoce automáticamente el rol asociado al operador y habilita las funcionalidades correspondientes. Los roles previstos son **Conductor**, **Manager**, **Conductor + Manager** y **Renter**. Para más detalles, consulte los capítulos 4 y 5.

¿Cómo puedo realizar una erogación?

La erogación puede ser realizada por un operador habilitado para el flujo de repostaje, por ejemplo un **Conductor** o un operador con el rol de **Conductor + Manager**. En contextos operativos específicos, también el **Renter** puede actuar como conductor.

Para iniciar una erogación es necesario:

- autenticarse en la app;
- seleccionar un surtidor disponible y permitido para su propio rol;
- completar la conexión al surtidor;
- seguir el flujo guiado de repostaje.

Para los detalles operativos, consulte el capítulo 6. Si el operador dispone del rol **Conductor + Manager**, después de seleccionar el surtidor la app solicita si desea operar en modo **Erogar** o **Gestionar**.

La app no detecta los surtidores B.SMART, ¿qué puedo hacer?

Si la app no detecta ningún surtidor, verifique los siguientes puntos:

- el Bluetooth del teléfono esté activo;
- el teléfono se encuentre dentro del alcance útil del surtidor;
- el surtidor no esté ya conectado a otro dispositivo;

- la app disponga de los permisos necesarios para el uso de Bluetooth;
- en dispositivos Android, también estén habilitados los permisos de acceso a la ubicación, si el sistema los requiere para el escaneo Bluetooth.

Si el problema persiste, cierre y vuelva a abrir la app o reinicie el Bluetooth del dispositivo móvil.

¿Cómo puedo restablecer un surtidor a los ajustes de fábrica?

Accede a la app como *Manager*, ve a la sección **Configuraciones avanzadas** y solicita el reinicio al gestor de la instalación (consulta el capítulo 7.5). Una vez aprobada la solicitud, vuelve a conectarte como *Manager* al surtidor: la app te guiará automáticamente en el procedimiento de reinicio.

¿Cómo puedo solicitar asistencia técnica?

En cualquier sección de la app puedes acceder al **Help Center** haciendo clic en el icono **[?]** en la parte superior derecha. Desde el centro de asistencia puedes:

- Consultar el manual
- Contactar al gestor de tu instalación
- Solicitar soporte técnico avanzado rellenando el formulario online <https://www.piusi.com/support/customer-service>

¿Es posible migrar un surtidor de una instalación B.SMART a otra?

Sí, es posible. Sin embargo, primero es necesario realizar un restablecimiento a los datos de fábrica, solicitando la autorización a través de la sección **Configuraciones avanzadas** (consulta el capítulo 7.5). Después del restablecimiento, registra el dispensador en la nueva instalación siguiendo el procedimiento descrito en el capítulo 7.3.

¿Cómo se habilita la desconexión automática (auto logoff) de los conductores para utilizar un dispensador B.SMART con un solo dispositivo móvil?

La función de **desconexión automática** es configurable desde el **perfil de administrador**.

Cuando el administrador habilita esta función, la configuración se aplica al teléfono en el que está autenticado en ese momento. En consecuencia, también los conductores que utilicen posteriormente el mismo teléfono verán su sesión expirar automáticamente según el temporizador de inactividad configurado.

Para más detalles, consulte el capítulo 7.1.

¿Qué sucede si durante la dispensación el GPS del dispositivo no funciona?

Depende de la configuración de la instalación y de los complementos activos.

Si el GPS se utiliza solo con fines informativos o de seguimiento, la dispensación puede en algunos casos continuar incluso sin coordenadas disponibles. Sin embargo, cuando hay reglas de operatividad geográfica activas, la posición del dispositivo puede ser necesaria para permitir el flujo. En tales casos, si la aplicación no logra determinar correctamente la posición, la dispensación puede no estar permitida.

Para más detalles, consulte el capítulo 6.3.3.