



APPLICATION MOBILE

MANUEL D'UTILISATION

INDEX

1. EXIGENCES.....	4
2. MISE À JOUR DE L'APPLICATION	7
3. PREMIER DÉMARRAGE	8
4. OPÉRATEURS	9
4.1. RÔLES DE L'OPÉRATEUR	10
4.2. TABLEAU COMPARATIF DES RÔLES	11
4.2.1. ACCÈS, CONNEXION ET SYNCHRONISATION.....	11
4.2.2. GESTION DU DISTRIBUTEUR	11
4.2.3. DISTRIBUTION DE CARBURANT	12
4.2.4. LIMITES ET CONTRÔLES	12
4.2.5. GESTION DE LA LOCATION.....	12
4.2.6. PROFIL ET PARAMÈTRES	13
5. AUTHENTIFICATION	14
5.1. ERREURS D'AUTHENTIFICATION.....	15
6. CHAUFFEUR	16
6.1. GESTION DU PROFIL.....	16
6.1.1. ARCHIVE DES REÇUS.....	17
6.1.2. LIMITES DE DISTRIBUTION	18
6.1.3. SAISIE D'UNE NOUVELLE DISTRIBUTION EXTERNE	20
6.1.4. PRÉFÉRENCES	21
6.2. SCAN ET CONNEXION	22
6.3. NOUVEAU RAVITAILLEMENT.....	26
6.3.1. RAVITAILLEMENT DE BASE	27
6.3.2. RAVITAILLEMENT AVEC FUEL ECONOMY	29
6.3.3. RAVITAILLEMENT AVEC MAPLY	32
6.3.4. RAVITAILLEMENT AVEC IDENTITANK.....	39
6.3.5. REÇU DE FIN DE DISTRIBUTION	41
7. MANAGER	42
7.1. GESTION DU PROFIL.....	42
7.2. SCAN, CONNEXION ET ACCÈS AU TABLEAU DE BORD DU DISTRIBUTEUR.....	44
7.3. ENREGISTREMENT D'UN NOUVEAU DISTRIBUTEUR B.SMART.....	46
7.3.1. PROCÉDURE OPÉRATIONNELLE	47
7.4. GESTION DU DISTRIBUTEUR	49
7.4.1. ÉTALONNAGE DES POMPES	50
7.4.2. GESTION DES RÉSERVOIRS.....	51

7.4.2.1.	RECTIFICATIONS DE NIVEAU.....	52
7.4.2.2.	ÉTALONNAGE OCIO.....	53
7.4.2.3.	ÉTALONNAGE DU CAPTEUR ANALOGIQUE	55
7.4.3.	OCIO.....	56
7.4.4.	IDENTITANK.....	58
7.4.4.1.	ENREGISTREMENT DU PISTOLET RFID.....	58
7.4.4.2.	LECTURE ET ASSOCIATION DU TAG	60
7.4.5.	MISE À JOUR DU FIRMWARE.....	63
7.5.	CONFIGURATIONS AVANCÉES	65
8.	LOCATAIRE.....	66
8.1.	GESTION DE LA LOCATION.....	68
8.1.1.	CONSULTATION ET RECHERCHE DES CONTRATS DE LOCATION	69
8.1.2.	ASSOCIATION D'UN RÉSERVOIR À UN CONTRAT	71
8.1.3.	DÉMARRAGE DE LA LOCATION	73
8.1.4.	CLÔTURE DE LA LOCATION.....	75
9.	PROCÉDURE DE RESTAURATION.....	78
10.	FAQ.....	80

1. EXIGENCES

Pour utiliser l'application, il est nécessaire de disposer d'un appareil mobile compatible parmi les suivants :

- Smartphone ou tablette Android
- iPhone ou iPad Apple

L'appareil doit être équipé de :

- Connexion à Internet (via réseau de données ou Wi-Fi)
- Connectivité Bluetooth

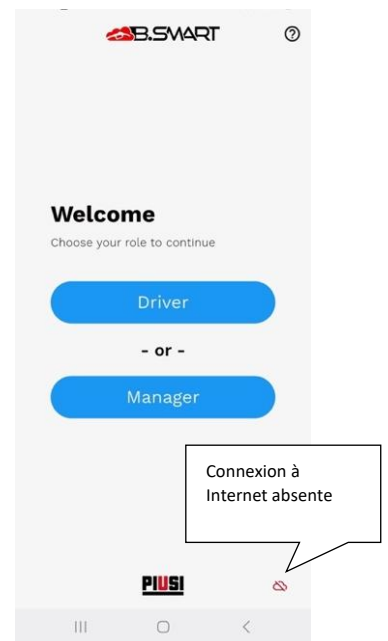
Compatibilité

Vérifiez la compatibilité de votre appareil en consultant la fiche de l'application sur l'App Store (iOS) ou sur le Google Play Store (Android).

Connexion à Internet

Il est requis que l'appareil mobile (téléphone ou tablette) dispose d'une connexion à Internet pour effectuer les opérations suivantes :

- Enregistrement d'un nouveau distributeur **B.SMART** sur une installation ;
- Rectification du niveau d'un réservoir virtuel ;
- Restauration ou réinitialisation d'un distributeur **B.SMART** ;
- Création d'une nouvelle **distribution externe** ;
- Téléchargement de la dernière mise à jour du firmware disponible ;
- Première authentification d'un chauffeur ;
- Démarrage de la première distribution depuis un nouveau distributeur ;
- Téléchargement des configurations mises à jour depuis le cloud vers les distributeurs **B.SMART** ;
- Téléversement des données des distributions effectuées dans le cloud ;
- Téléversement des reçus (associés aux distributions) dans le cloud ;
- Téléversement de la photo associée à l'odomètre dans le cloud ;
- Téléversement des données de surveillance des réservoirs dans le cloud.
- Gestion de la location d'un réservoir louable, lorsque l'add-on **MasterSite** est actif sur l'installation et qu'un opérateur avec le rôle **Renter** ou **Manager** se connecte au distributeur ;





Attention

- Pour éviter la perte de données, assurez-vous que l'application soit régulièrement connectée à Internet : les données enregistrées localement et non synchronisées avec le cloud seront perdues en cas de désinstallation de l'application
- La distribution est également autorisée en **absence de connexion Internet**, à condition que le téléphone avec l'application installée ait déjà été connecté au moins une fois au distributeur lorsqu'il était en ligne et que les conditions de fonctionnement de l'installation le permettent.

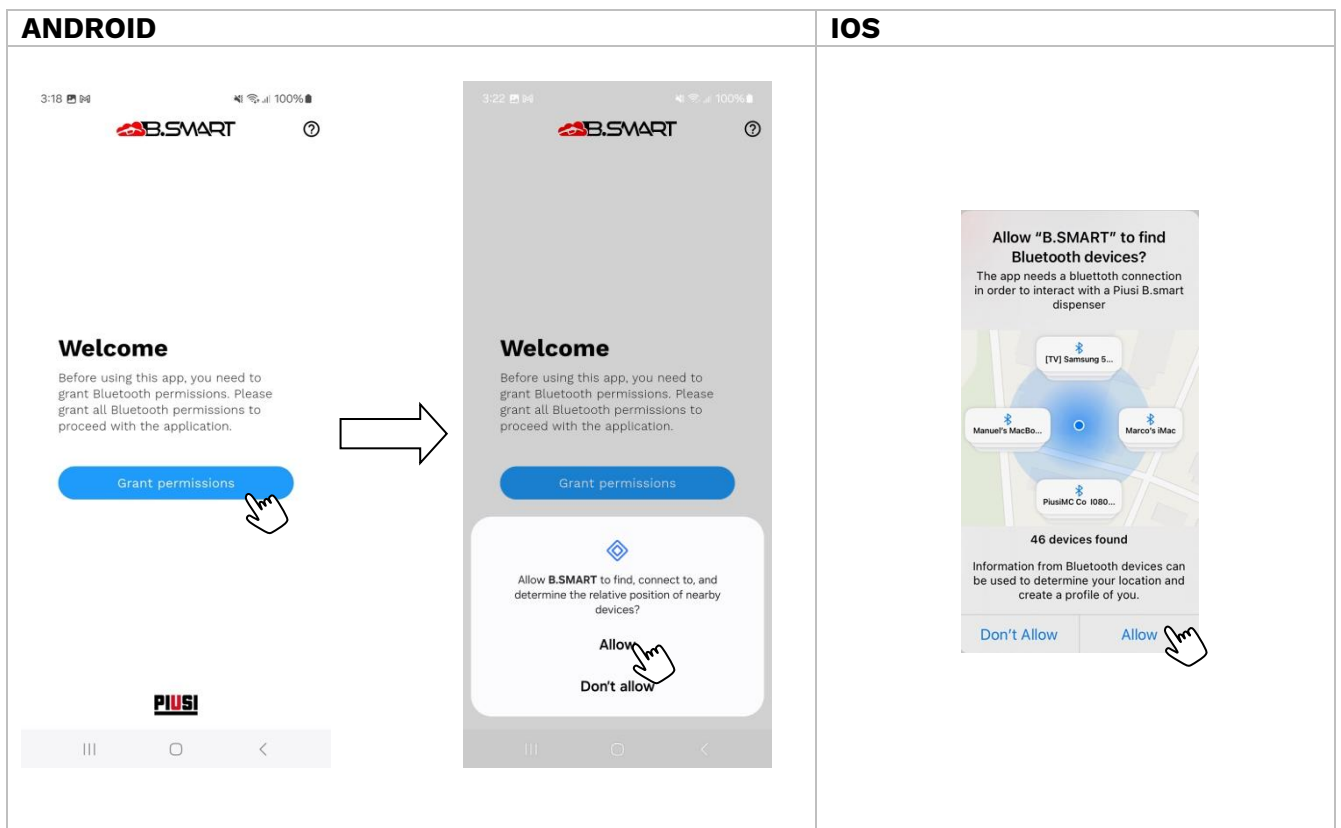
Connectivité Bluetooth

Pour le bon fonctionnement de l'application, il est obligatoire d'activer les autorisations Bluetooth sur l'appareil mobile.

L'application utilise la connectivité Bluetooth pour communiquer avec les distributeurs B.SMART. Au démarrage ou pendant l'utilisation, assurez-vous de :

- Avoir le Bluetooth activé
- Accorder à l'application les autorisations d'accès au Bluetooth

En l'absence de ces exigences, certaines fonctions de l'application pourraient ne pas être disponibles ou ne pas fonctionner correctement.



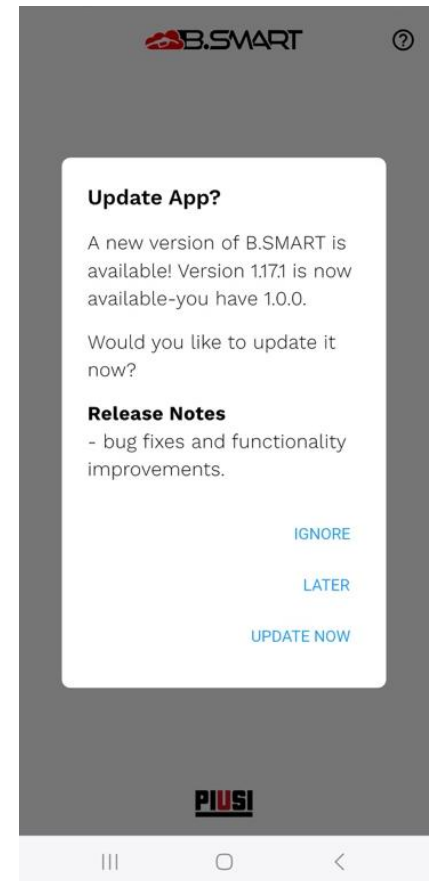
2. MISE À JOUR DE L'APPLICATION

Pour garantir des performances optimales et introduire de nouvelles fonctionnalités, l'application est périodiquement mise à jour. Il est recommandé de vérifier régulièrement la disponibilité de nouvelles versions via les boutiques officielles.



Attention

Pour garantir le bon fonctionnement du système, des mises à jour obligatoires pourront être publiées. Dans ces circonstances, l'application empêchera la distribution depuis la pompe jusqu'à l'installation de la version la plus récente disponible.



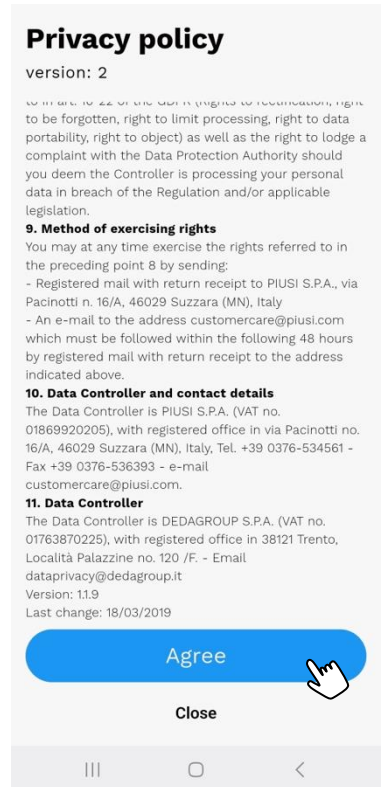
3. PREMIER DÉMARRAGE

Au premier démarrage de l'application, l'utilisateur doit lire et accepter les conditions de licence logicielle afin de pouvoir continuer à l'utiliser.

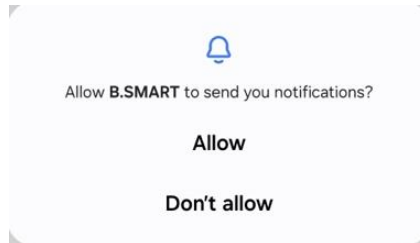


Attention

Les conditions de licence peuvent être modifiées au fil du temps. Dans ce cas, il sera demandé d'accepter à nouveau les conditions mises à jour lors du prochain accès à l'application.



Au cours de cette phase initiale, il sera également demandé si vous souhaitez activer la réception des notifications push de la part de Piusi. Pour les recevoir, il est nécessaire de donner son consentement via l'écran dédié qui s'affiche.



4. OPÉRATEURS

L'application B.SMART permet l'accès et l'opérativité aux utilisateurs définis comme **opérateurs**.

Un opérateur est un utilisateur associé à une installation B.SMART et autorisé à utiliser l'application mobile pour effectuer des activités opérationnelles.

Selon la configuration définie dans le système B.SMART, un opérateur peut assumer un (ou une combinaison) des rôles suivants :

- **Chauffeur**
- **Manager**
- **Locataire**

Tous les opérateurs utilisent **le même formulaire d'authentification** dans l'application. Le rôle n'est pas sélectionné manuellement sur l'écran d'accueil, mais il est déterminé automatiquement par le système en fonction des identifiants de l'opérateur et de sa configuration sur l'installation (définie dans la web-app B.Smart par le gestionnaire).

Le rôle attribué détermine :

- les écrans affichés ;
- les fonctions disponibles sur le tableau de bord ;
- les options présentes dans la section profil ;
- les distributeurs auxquels l'opérateur peut se connecter ;
- l'opérativité dans l'installation.

4.1. RÔLES DE L'OPÉRATEUR

Le système distingue les rôles d'opérateur suivants. La disponibilité des fonctionnalités varie selon le rôle configuré.

Chauffeur

Le **Chauffeur** est l'opérateur dédié à la distribution de carburant. Il ne peut se connecter qu'aux distributeurs de sa propre installation auxquels il est associé et effectuer les opérations prévues pour le ravitaillement.

Manager

Le **Manager** est l'opérateur dédié à la gestion de l'appareil. Il peut accéder au tableau de bord de gestion de l'appareil, effectuer des configurations, des vérifications et enregistrer de nouveaux distributeurs dans l'installation où il est enregistré.

Manager chauffeur

Il est également possible de configurer un opérateur avec un rôle combiné **Chauffeur + Manager**.

Il s'agit d'un manager également habilité à la distribution depuis les distributeurs auxquels il est associé.

Lorsque cet opérateur sélectionne un distributeur, l'application demande comment il souhaite opérer :

- **Distribuer**, pour accéder au flux de ravitaillement en tant que chauffeur ;
- **Gérer**, pour accéder au tableau de bord de gestion du distributeur en tant que manager.

De cette façon, un même opérateur peut utiliser le même appareil à la fois pour les opérations de distribution et pour celles de configuration et de contrôle du distributeur.

Locataire

Le **Locataire** est un opérateur dédié aux fonctionnalités de location. Ce rôle est disponible **uniquement si l'add-on MasterSite** est activé. Dans certaines conditions opérationnelles particulières, le locataire peut se comporter comme un chauffeur.

4.2. TABLEAU COMPARATIF DES RÔLES

4.2.1. ACCÈS, CONNEXION ET SYNCHRONISATION

Fonctionnalité	Chauffeur	Manager	Locataire
Connexion au distributeur d'autres installations	Non	Non	Oui*
Enregistrement de nouveaux distributeurs	Non	Oui	Non
Synchronisation des données avec le cloud à chaque connexion	Seulement à la première connexion	Oui, toujours	Oui (uniquement pour les distributeurs louables)
Vérification de l'état du distributeur dans le cloud	Non	Oui	Oui (uniquement pour les distributeurs louables)

(*)Remarque

- **Le chauffeur et le manager** peuvent se connecter uniquement aux distributeurs de leur propre installation et seulement s'ils y sont associés.
- Le **renter** peut se connecter à des distributeurs d'autres installations uniquement s'ils font partie de la même installation ou d'installations gérées par la location

4.2.2. GESTION DU DISTRIBUTEUR

Fonctionnalité	Chauffeur	Manager	Locataire
Gestion du distributeur B.Smart	Non	Oui	Oui
Affichage des informations sur les pompes	Non	Oui	Oui
Affichage des informations sur les réservoirs	Non	Oui	Oui
Affichage OCIO	Non	Oui	Oui
Découverte de nouveaux OCIO	Non	Oui	Oui
Gestion de la buse RFID	Non	Oui	Oui
Mise à jour du firmware du distributeur	Non	Oui	Oui
Demande de réinitialisation du distributeur	Non	Oui	Oui
Restauration des données du distributeur	Non	Oui	Oui

4.2.3. DISTRIBUTION DE CARBURANT

Fonctionnalité	Chauffeur	Manager	Locataire
Effectuer des distributions	Oui	Non	Oui*
Insérer une distribution externe	Oui (si l'add-on Fuel Economy est actif)	Non	Non

(*)Remarques

Un renter peut se comporter comme chauffeur et effectuer des distributions lorsque :

- l'add-on 'MasterSite' n'est pas actif ;
- le distributeur n'a pas de réservoirs connectés ;
- aucun réservoir connecté au distributeur n'est configuré comme louable.

4.2.4. LIMITES ET CONTRÔLES

Fonctionnalité	Chauffeur	Manager	Locataire
Limites de quantité de distribution (Fuel economy)	Oui	Non	Oui
Limites d'heures de travail (Fuel economy)	Oui	Non	Oui
Vérification de la position GPS (Maply)	Oui	Non	Oui (uniquement si connecté aux distributeurs en tant que 'chauffeur')
Alerte quantité résiduelle	Oui	Non	Oui
Délai d'expiration de la session opérationnelle et déconnexion à la fin de la distribution	Oui	Non	Non
Définition de l'expiration de la session depuis la section profil	Non	Oui	Non

4.2.5. GESTION DE LA LOCATION

Fonctionnalité	Chauffeur	Manager	Locataire
Gestion de la location	Non	Limitée (uniquement démarrage de la location)	Oui
Afficher l'état du contrat de location	Non	Oui	Oui
Associer un réservoir au contrat	Non	Non	Oui
Recherche de contrats de location	Non	Non	Oui
Démarrage de la location	Non	Oui	Oui
Clôture de la location	Non	Non	Oui
Navigation dans le détail du contrat	Non	Oui	Oui
Connexion à des distributeurs avec contrat suspendu	Non	Non	Non
Récupération de distributeurs réinitialisés aux données d'usine mais encore loués	Non	Non	Oui (clôture implicite de

			la location prévue)
--	--	--	---------------------

4.2.6. PROFIL ET PARAMÈTRES

Fonctionnalité	Chauffeur	Manager	Locataire
Archive des reçus	Oui	Non	Oui
Section Fuel Economy / limites	Oui	Non	Oui
Unité de mesure de la quantité (uniquement si l'add-on Fuel Economy est actif)	Oui	Non	Oui
Activer l'authentification biométrique	Oui	Oui	Oui
Paramétrage du délai d'expiration de la session	Non	Oui	Non
Définir le distributeur 'préfére'	Oui	Non	Non

5. AUTHENTIFICATION

Pour permettre à l'opérateur d'accéder à l'application B.SMART, il est nécessaire de remplir le formulaire d'authentification en saisissant les informations suivantes :

- **Code PIN** - Code numérique unique qui identifie l'opérateur. Il est attribué par le gestionnaire de l'installation lors de la création de la fiche de l'opérateur (pour plus de détails, consulter le manuel de l'application web *B.SMART*).
- **Code installation** - Code alphanumérique de 8 caractères qui identifie de manière unique l'installation. Il est envoyé par e-mail au gestionnaire après l'activation du système B.SMART via le portail PIUSI.

Après avoir saisi les données requises, appuyez sur le bouton **[LOG IN]** pour accéder.

Une fois l'authentification terminée :

- le système identifie automatiquement le rôle de l'opérateur ;
- l'application active les fonctions correspondant au rôle configuré ;
- le tableau de bord opérateur avec les fonctionnalités disponibles est affiché.



Attention

- Une **connexion Internet active est nécessaire** pour terminer l'authentification.
- Sur un seul appareil, il est possible d'authentifier **un seul opérateur à la fois**.
- Le **même opérateur peut s'authentifier depuis plusieurs appareils** différents.

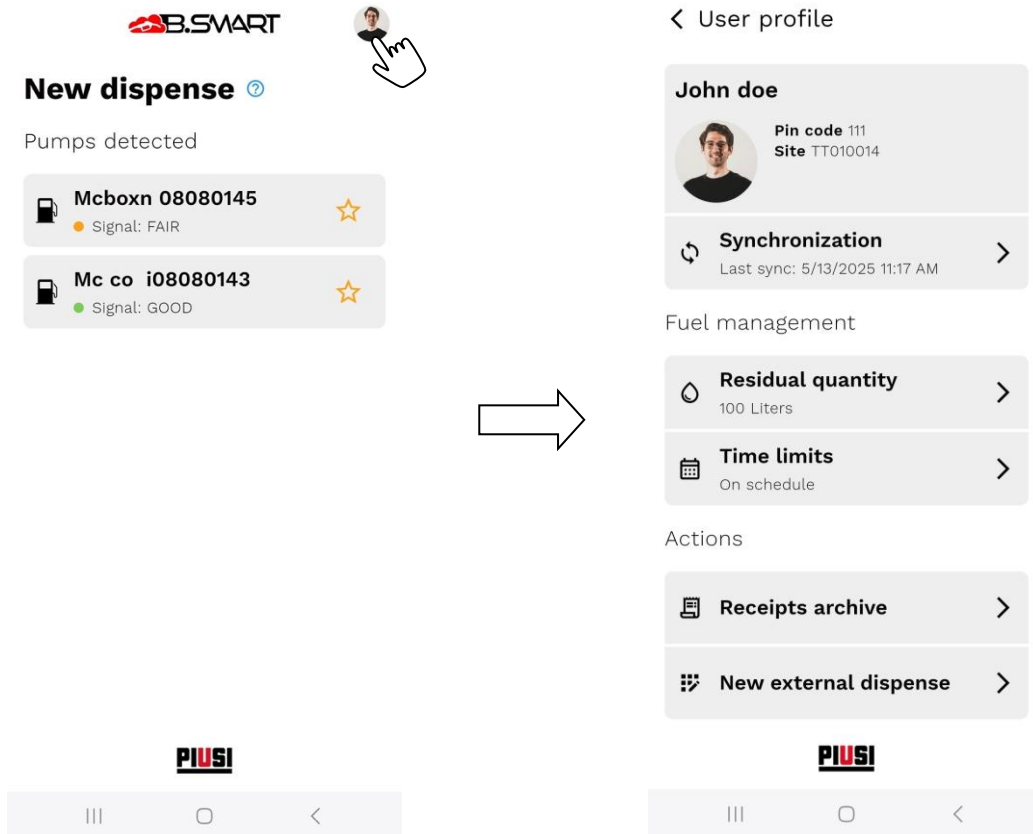
5.1. ERREURS D'AUTHENTIFICATION

Lors de la phase de connexion, il est possible que certaines erreurs se produisent. Vous trouverez ci-dessous les principaux messages et leur signification :

- **Identifiants non valides** - Les informations saisies (PIN ou code installation) ne correspondent pas à un opérateur enregistré. Vérifiez que les données sont correctes.
- **Chauffeur désactivé** – l'opérateur a été désactivé par le gestionnaire de l'installation et n'a pas la permission d'accéder. Contactez le gestionnaire pour plus d'informations.
- **Erreur réseau** - L'appareil n'est pas connecté à Internet. Vérifiez la connexion et réessayez.
- **Version de l'application non compatible** - L'application installée n'est pas compatible avec le système de l'installation. Assurez-vous de disposer de la version la plus récente de l'application disponible sur le store

6. CHAUFFEUR

6.1. GESTION DU PROFIL



Pour accéder à l'écran de gestion du profil chauffeur, touchez sa photo.

Une page récapitulative contenant :

- Les données principales du chauffeur
- Les actions disponibles
- Les préférences modifiables

Synchronisation forcée des données avec le cloud

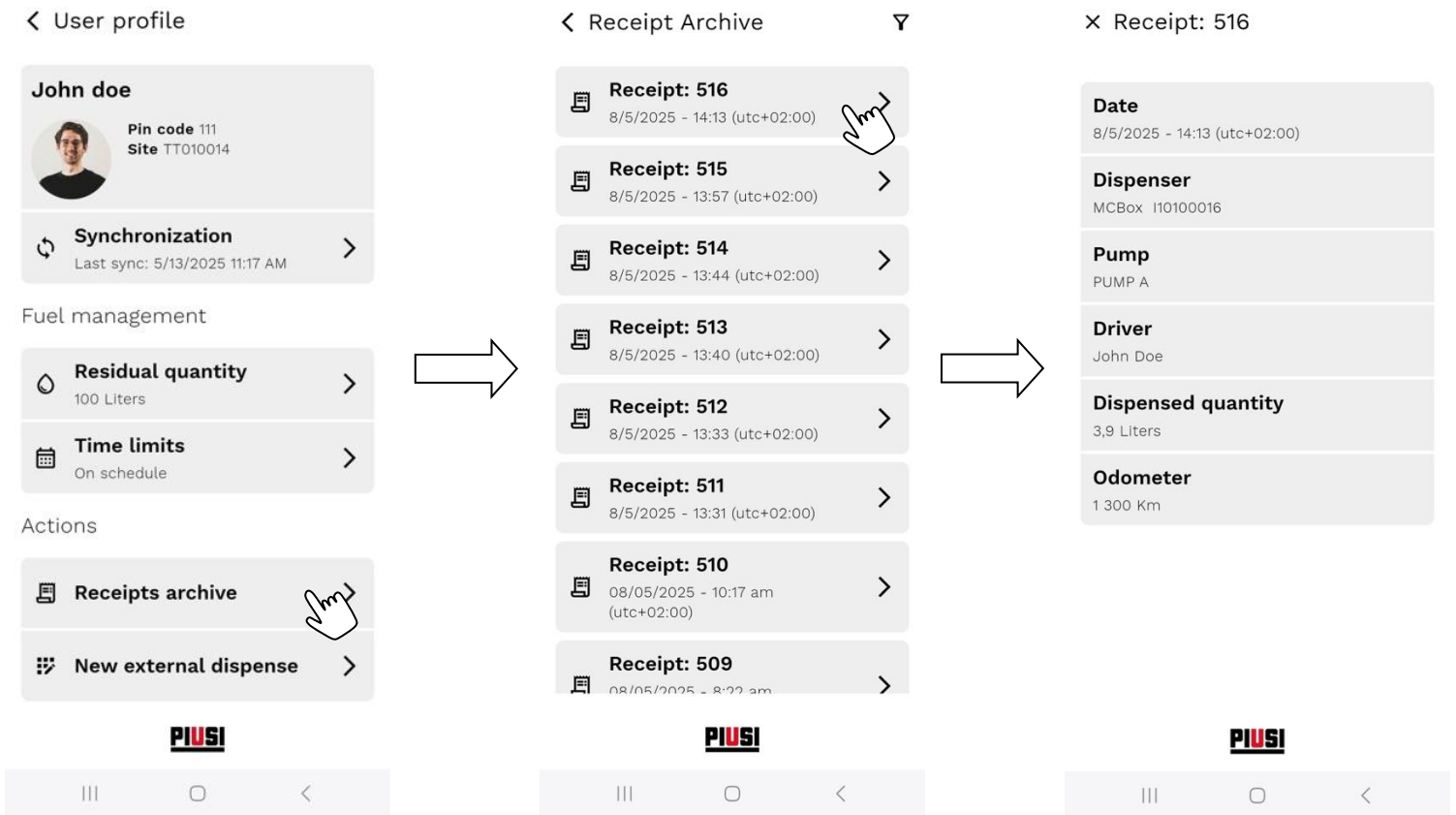
Il est possible de demander la synchronisation immédiate des données entre l'application et le cloud en appuyant sur le bouton [**Synchronization**]. Bien que les données soient régulièrement synchronisées en arrière-plan, cette fonction permet de forcer la mise à jour en cas de besoin.

Déconnexion

Pour utiliser l'application avec un autre profil chauffeur, il est possible de se déconnecter du profil actuel. Faites défiler la liste jusqu'en bas et appuyez sur le bouton **[Logout]**.

6.1.1. ARCHIVE DES REÇUS

Affiche la liste de tous les tickets émis à la fin de chaque distribution effectuée par l'application. Il est possible de filtrer les reçus par date ; en touchant un élément de la liste, on accède aux détails du reçu sélectionné.



Attention

Si l'application est hors ligne, seuls les tickets non encore synchronisés avec le cloud sont affichés. Pour voir les derniers tickets enregistrés et pour les filtrer, l'application doit être connectée à Internet.

6.1.2. LIMITES DE DISTRIBUTION

Le gestionnaire de l'installation, via l'application web B.SMART, a la possibilité de configurer deux types de restrictions opérationnelles pour chaque chauffeur, afin de garantir une utilisation contrôlée et conforme aux politiques de l'entreprise.

Prérequis

- Avoir l'add-on « Fuel Economy » activé.

Limite maximal de quantité distribuable

Il est possible de définir pour chaque chauffeur une quantité maximale de produit distribuable, valable sur toutes les bornes de l'installation, dans une période de temps prédéfinie (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, etc.).

- À l'expiration de la période, la quantité est :
 - Réattribuée automatiquement par le système, ou
 - Réattribuée manuellement par le gestionnaire via l'application web.
- Une fois la quantité disponible épuisée, le chauffeur ne pourra plus effectuer de distributions jusqu'à une nouvelle attribution.

Lors de l'utilisation de l'application, le chauffeur peut visualiser en temps réel la quantité restante, qui est automatiquement mise à jour à la fin de chaque distribution.

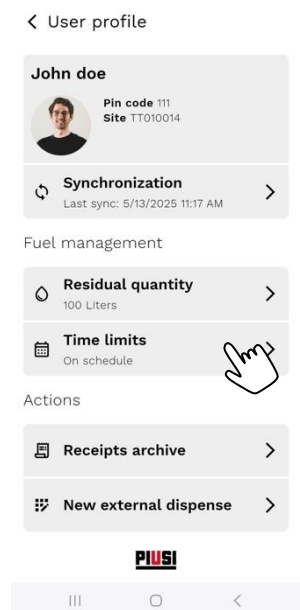
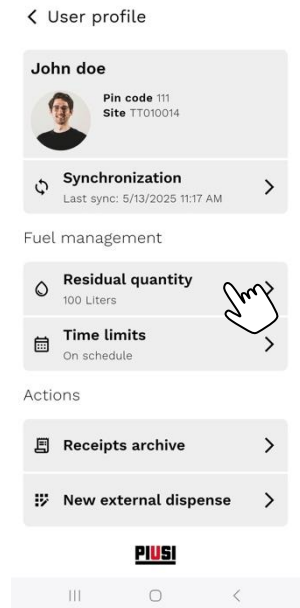
Plages horaires et périodes autorisées pour la distribution

Il est également possible de configurer pour chaque chauffeur les plages horaires et les périodes de l'année pendant lesquelles il est autorisé à distribuer.

Cette fonction permet, par exemple, de :

- Empêcher les distributions en dehors des horaires de travail (par ex. la nuit ou les week-ends) ;
- Bloquer la distribution pendant les congés d'entreprise, les maintenances ou les périodes non autorisées.

Si un chauffeur tente de distribuer en dehors des plages horaires autorisées, la distribution sera automatiquement refusée par le système.





Attention

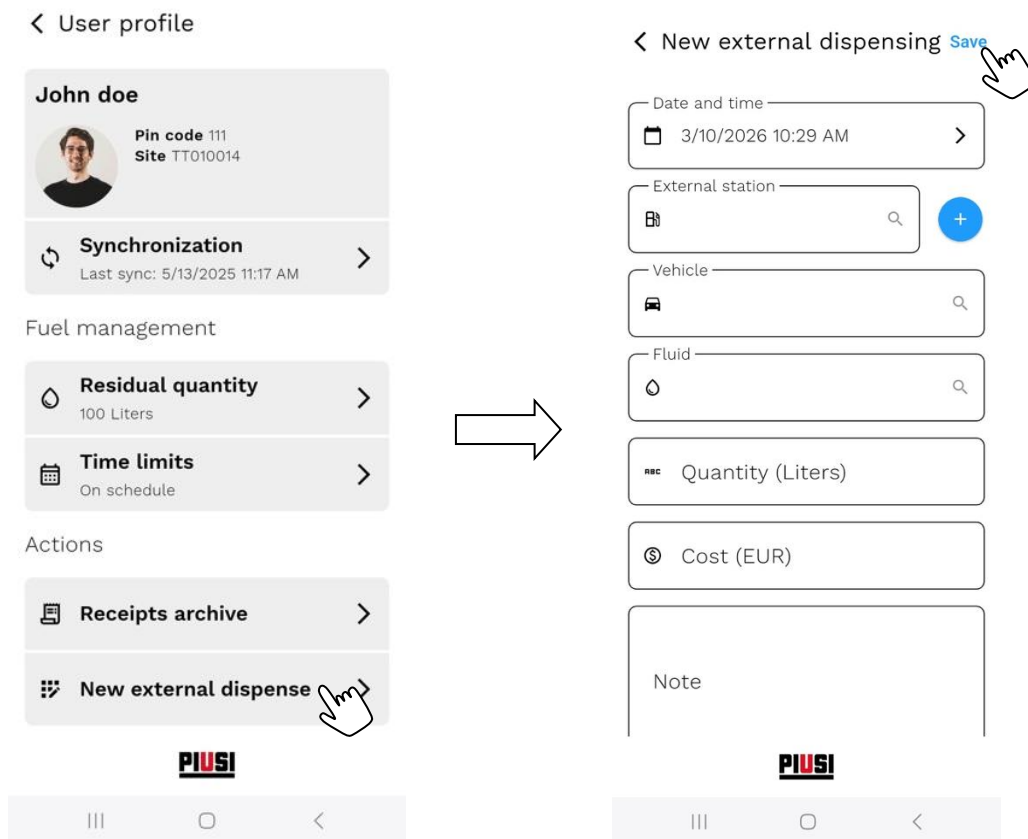
- Toutes les limitations configurées sont basées sur la synchronisation des données entre le cloud et l'appareil mobile. Il est donc fondamental de garantir une connexion Internet stable afin que les restrictions soient correctement appliquées et mises à jour.
- Les limitations sont centralisées et ne peuvent pas être modifiées depuis l'application, mais uniquement depuis l'application web B.SMART.

6.1.3. SAISIE D'UNE NOUVELLE DISTRIBUTION EXTERNE

Chaque chauffeur a la possibilité d'enregistrer manuellement les distributions de carburant effectuées dans des stations-service externes au système **B.SMART**. Pour ce faire, il suffit de remplir le formulaire proposé dans l'application en suivant les instructions fournies.

Prérequis

- Avoir l'**add-on Fuel Economy (FE)** activé.



Attention

La saisie d'une distribution externe **nécessite une connexion Internet active**. En l'absence de réseau, l'opération ne pourra pas être complétée.

6.1.4. PRÉFÉRENCES

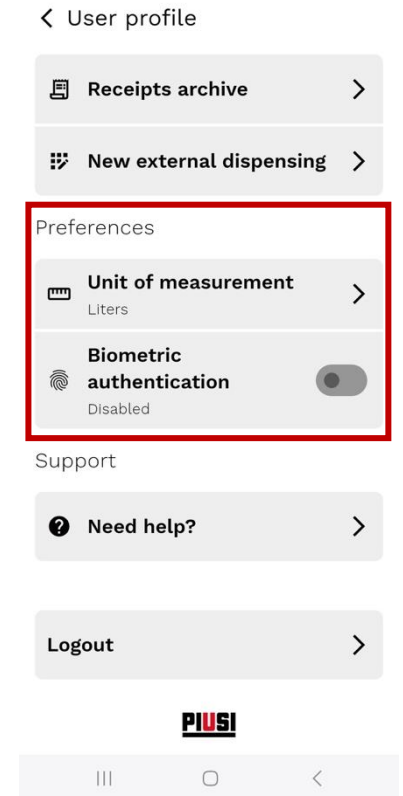
- **Changement d'unité de mesure**

Si l'add-on **Fuel Economy** est activé, il est possible de sélectionner l'unité de mesure préférée (litres ou gallons) pour afficher :

- la **quantité restante disponible** pour le chauffeur ;
- la **quantité maximale distribuable** pendant le flux de distribution.

- **Authentification par reconnaissance biométrique**

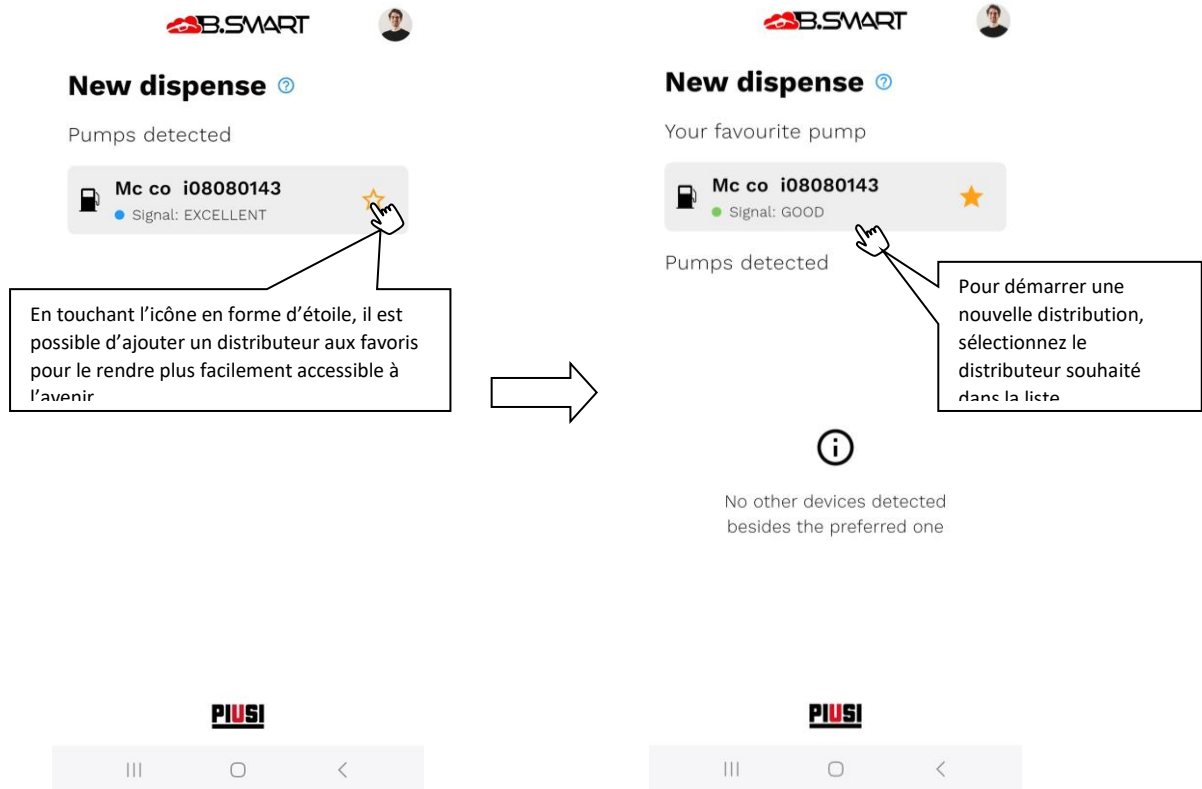
Si elle est activée, à chaque ouverture de l'application ou tentative d'accès, il sera demandé au chauffeur de s'authentifier via une technologie biométrique (par ex. empreinte digitale, reconnaissance faciale, etc.).



6.2. SCAN ET CONNEXION

Scan

Le tableau de bord affiche la liste des distributeurs B.SMART détectés à proximité. L'appareil effectue automatiquement un scan continu pour identifier les distributeurs disponibles à distribuer et met à jour en temps réel l'état de réception.



Attention

- Assurez-vous que le **Bluetooth** de votre appareil mobile est activé pour permettre le scan des distributeurs B.SMART.
- *(Uniquement sur les appareils Android)* : il est nécessaire **d'activer l'accès à la localisation** pour permettre le scan via Bluetooth.
- Un distributeur **ne sera pas visible** s'il est **déjà connecté à un autre appareil** à ce moment-là.

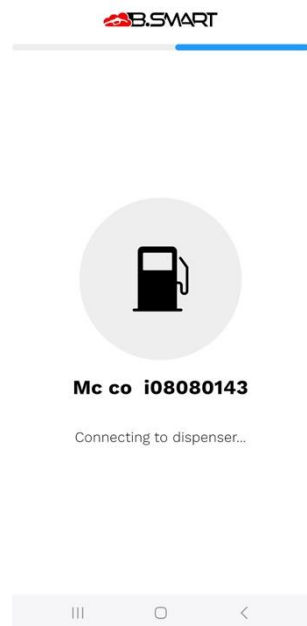
Connexion

Une fois un distributeur sélectionné dans la liste, l'application lance automatiquement la phase de **connexion**, durant laquelle la communication Bluetooth est établie ainsi que la synchronisation éventuelle des données.

La durée de cette phase peut varier :

- La **première connexion** avec un distributeur B.SMART peut prendre plus de temps que la normale ;
- S'il y a des **données à synchroniser** entre l'application et le cloud (par ex. historique des distributions, mises à jour de configuration), la connexion peut durer quelques secondes de plus.

Pendant cette phase, il est conseillé de NE PAS s'éloigner du distributeur et de NE PAS fermer l'application.



En cas d'échec de connexion, l'application affichera un code d'erreur. Vérifiez le code affiché pour déterminer la cause du problème :

Erreurs relatives au chauffeur

Code	Erreur	Description
0xC1, 0xC4	Chauffeur désactivé	Le chauffeur a été désactivé dans le système B.SMART et n'est plus autorisé à effectuer des distributions.
0xC0	Chauffeur non associé	Le chauffeur n'est pas autorisé à distribuer depuis le distributeur sélectionné. Le gestionnaire de l'installation doit associer le chauffeur au distributeur via l'application web B.SMART.
0xC5	Échec de l'authentification du chauffeur	Impossible d'authentifier le chauffeur. Vérifiez l'état du chauffeur et réessayez. Si le problème persiste, contactez l'assistance.
0xC6	Quantité résiduelle insuffisante	Le chauffeur a épuisé sa quantité résiduelle disponible et ne peut plus effectuer de distributions.
0xC7, 0xC8	Échec de l'authentification du manager	Impossible d'authentifier le manager. Vérifiez l'état du manager et réessayez. Si le problème persiste, contactez l'assistance.

Erreurs relatives au distributeur

Code	Erreur	Description
0x90	Distributeur non enregistré	Le distributeur n'a pas été enregistré dans une installation. Effectuez la procédure d'enregistrement en vous connectant en tant que manager.
0x92	Distributeur inconnu	Le distributeur est enregistré dans une installation différente de celle du chauffeur actuel.
0x70	Distributeur endommagé	Le distributeur ne fonctionne plus correctement et ne peut pas être rétabli. Contactez l'assistance technique.

0xB0	Réinitialisation de l'appareil	La réinitialisation de l'appareil est en attente d'approbation
0xB0	Réinitialisation de l'appareil	La réinitialisation de l'appareil a été approuvée
0xB2	Appareil supprimé	L'appareil a été supprimé

Erreurs de compatibilité

Code	Erreur	Description
0x81	Firmware non compatible	Le distributeur a une version de firmware obsolète qui n'est plus compatible avec l'application actuelle. Connectez-vous au distributeur en tant que manager pour mettre à jour le firmware.
0x80	Application non compatible	Il est nécessaire de mettre à jour l'application vers la dernière version pour continuer à distribuer.
0x82	Échec du contrôle de compatibilité	Impossible de déterminer la compatibilité entre l'application et le distributeur. Connectez l'appareil à Internet et réessayez. Si le problème persiste, contactez l'assistance.

Erreurs de connexion

Code	Erreur	Description
0x21, 0x22, 0x24	Échec de la connexion Bluetooth	L'application n'a pas réussi à établir une connexion Bluetooth avec le distributeur. Réessayez. Si le problème persiste, contactez l'assistance.
0x20, 0x50, 0xD0	Échec de la synchronisation des données	Un problème de communication est survenu entre l'appareil mobile et le distributeur. Redémarrez l'application et le distributeur, puis réessayez. Si le problème persiste, contactez l'assistance.
0x52	Échec de la synchronisation des niveaux	Erreur critique lors de la phase de synchronisation des échantillons de niveau des réservoirs. Si le problème persiste, contactez l'assistance.
0xF1	Erreur du mode bootloader	L'appareil s'est connecté à un distributeur en mode bootloader mais n'a pas réussi à le redémarrer. Réessayez. Si le problème persiste, redémarrez manuellement le distributeur.

Erreurs liées à la location (MasterSite)

Code	Erreur	Description
0xB3	Contrat suspendu	Le contrat de location est suspendu. Connexion non autorisée
0xB5	Contrat non trouvé	Aucun contrat de location trouvé pour ce distributeur
0xB6	Autorisations manquantes	L'utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour procéder à l'opération de location
0xB7	Erreur de connexion	Impossible de charger les contrats et/ou les informations de location en raison de l'absence de connexion

Autres erreurs

Code	Erreur	Description
0xFF	Erreur générique	En raison d'un dysfonctionnement de l'application, il n'a pas été possible de terminer la procédure de connexion. Contactez l'assistance.

6.3. NOUVEAU RAVITAILLEMENT

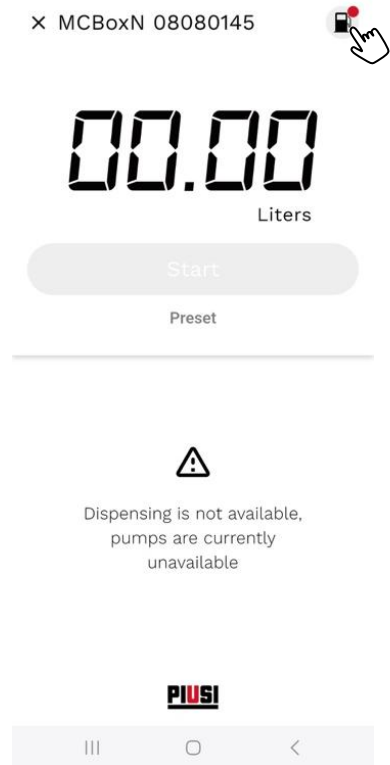
Lorsque la connexion avec le distributeur s'effectue correctement, la section « **Nouveau Ravitaillement** » s'affiche, à partir de laquelle il est possible de configurer tous les paramètres nécessaires avant de démarrer la distribution.

Conditions empêchant la distribution

La distribution **n'est pas autorisée** dans les cas suivants :

- **Présence d'alarmes bloquantes sur le distributeur ;**
- **Pompe désactivée** par le gestionnaire de l'installation ;
- **Le distributeur est habilité à la gestion des numéros d'enregistrement ou des véhicules**, mais ces données ne sont pas présentes dans l'installation.

Pour plus de détails, touchez l'icône en haut à droite pour accéder à l'état de santé du distributeur et consulter la liste des alarmes actives.



Attention

- Ne vous éloignez pas du distributeur pendant la procédure de création du nouveau ravitaillement, afin d'éviter l'interruption de la connexion Bluetooth.
- Si le téléphone perd la connexion Bluetooth avec le distributeur avant la fin de la distribution, aucun reçu ne sera généré.

6.3.1. RAVITAILLEMENT DE BASE

Le ravitaillement de base est le mode standard de distribution via un distributeur B.SMART.

Remarque

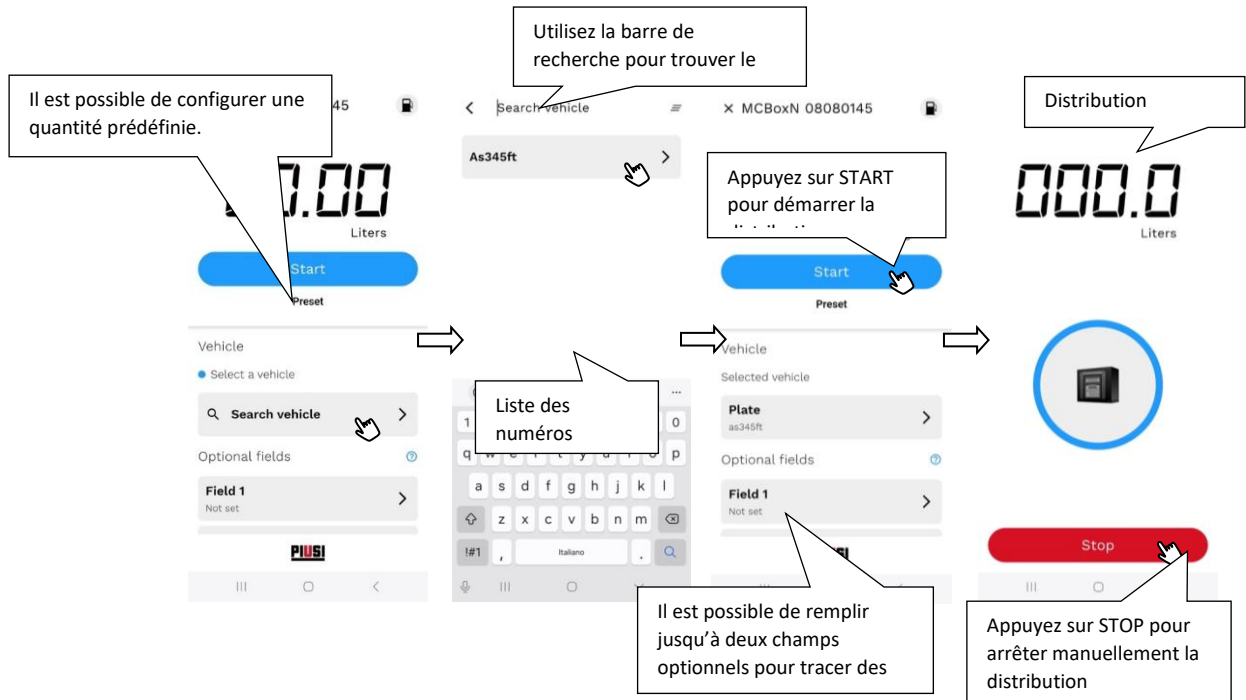
Il est conseillé de **calibrer les pompes et les éventuels capteurs de niveau** connectés au distributeur avant de commencer la distribution (voir les chapitres 7.4.1 et 7.4.2).

Procédure opérationnelle

Voici les étapes à suivre pour effectuer une distribution dans ce mode :

- **Sélectionnez la pompe** à partir de laquelle vous souhaitez prélever le carburant (nécessaire uniquement pour les modèles avec plusieurs pompes).
- **Définissez le débit** (flow rate) si vous utilisez une pompe de type Supreme, qui permet de régler la vitesse de distribution.
- **Définissez une quantité de carburant souhaitée (préréglage), si nécessaire (optionnel).** Dans ce cas, la distribution s'arrêtera automatiquement à l'atteinte de la quantité saisie. Si aucune valeur n'est définie, la distribution continuera jusqu'à ce que le conducteur décide de l'arrêter manuellement.
- **Spécifiez le numéro d'enregistrement** du véhicule en le sélectionnant dans une liste (il est possible de rechercher le véhicule par plaque, modèle et marque), cette option doit avoir été activée par le gestionnaire de l'installation via l'application web.
- **Ajoutez un nouveau numéro d'enregistrement** s'il n'est pas présent dans la liste, cette option doit avoir été activée par le gestionnaire de l'installation via l'application web.
- **Saisissez la nouvelle valeur de l'odomètre**, si cela est prévu par le système et si l'option est activée.

- **Remplissez les deux champs optionnels** disponibles : ils ne sont pas obligatoires, ils sont utilisés pour améliorer la traçabilité de l'opération.



6.3.2.RAVITAILLEMENT AVEC FUEL ECONOMY

Fuel Economy est un **add-on achetable séparément** qui active des fonctionnalités avancées pour la **gestion de flotte** et le **contrôle de la consommation**. Une fois activé depuis l'application web **B.SMART**, il modifie le comportement de l'application mobile en introduisant des contraintes et de nouvelles fonctionnalités, dans le but d'optimiser les ravitaillements et de réduire les gaspillages ou utilisations inappropriées.

Caractéristiques principales

- **Gestion centralisée de la flotte :**

L'ajout de nouveaux véhicules (numéros d'immatriculation) n'est plus autorisé via l'application mobile. La gestion de l'ensemble de la flotte — y compris la création, la modification ou la suppression de véhicules — se fait exclusivement via l'interface web de B.SMART.

- **Sélection obligatoire du véhicule :**

Avant chaque ravitaillement, il est **obligatoire d'identifier le véhicule** sur lequel vous souhaitez effectuer l'opération. Cela peut se faire :

- En scannant le **QR code** associé au véhicule.
- En sélectionnant manuellement le véhicule depuis une **liste**.

- **Contrôle avancé sur les ravitaillements :**

Le système permet de configurer **des limites personnalisées pour chaque conducteur**, par exemple :

- Quantité maximale pouvant être délivrée sur une période donnée.
- Plages horaires pendant lesquelles le ravitaillement est autorisé.
- Véhicules autorisés pour chaque conducteur.

Conditions empêchant la distribution

Lorsque l'add-on *Fuel Economy* est actif, la distribution n'est pas autorisée dans les cas suivants :

- Le conducteur n'est autorisé à effectuer aucune distribution sur les véhicules de l'installation.
- Le conducteur a épuisé le reste de la quantité pouvant être délivrée selon les limites configurées (ex. limite mensuelle ou hebdomadaire).
- Le conducteur tente d'effectuer une distribution dans une plage horaire non autorisée (ex. en dehors des heures de travail assignées).



Attention

- Le **gestionnaire de l'installation peut limiter le conducteur** à effectuer la distribution sur un nombre restreint de véhicules sélectionnés (voir le manuel de l'application web B.SMART). Par défaut, chaque conducteur est autorisé à ravitailler tous les véhicules de l'installation.
- Pour **scanner le code QR**, il est nécessaire que l'application ait les **autorisations d'accès à l'appareil photo** du téléphone. Sinon, la numérisation ne sera pas possible.
- Les **pompes autorisées à la distribution d'ADBLUE n'autorisent pas le ravitaillement** si le véhicule sélectionné a l'option *Fuel Economy* activée **mais n'a pas de réservoir AdBlue configuré** dans le système.
- La quantité maximale pouvant être délivrée est déterminée par la limite la plus restrictive entre les deux facteurs suivants (si configurés) :
 - Quantité résiduelle disponible pour le conducteur – Si le gestionnaire a défini un plafond maximal de carburant pouvant être délivré pour le conducteur (ex. journalier, hebdomadaire ou mensuel), l'application calculera le reste disponible au moment de la distribution.
 - Capacité maximale du réservoir du véhicule – Si le véhicule a été configuré avec une capacité de réservoir spécifique dans le cadre de Fuel Economy, il ne sera pas possible de dépasser cette valeur.

Le système calcule automatiquement la limite pouvant être délivrée comme la valeur minimale entre la quantité résiduelle du conducteur et la capacité du réservoir du véhicule.

Procédure opérationnelle

Voici les étapes supplémentaires par rapport au flux standard :

- **Sélection du véhicule via code-barres/qr.code** (cela peut être une étape facultative ou obligatoire selon les paramètres de l'installation)
- **Téléchargement de la photo de l'odomètre** - si, depuis la webapp, le gestionnaire de l'installation a activé l'option « Activer le téléchargement de la photo de l'odomètre », alors le conducteur est obligé de joindre une photo de l'odomètre du véhicule qu'il s'apprête à ravitailler.
- **Calcul de la consommation par conducteur** - Si le gestionnaire de l'installation a activé l'option « Activer le calcul de la consommation pour chaque conducteur », alors, chaque fois que le conducteur doit ravitailler un véhicule de l'installation, il doit également indiquer si la distance indiquée a été parcourue entièrement par lui.

Appuyez pour ouvrir le lecteur de code-barres et scanner le code du véhicule

(optionnel) Le conducteur doit spécifier s'il a effectivement parcouru la distance indiquée, afin de lui attribuer la consommation relative au véhicule utilisé.

Quantité maximale pouvant être délivrée

Appuyez pour ouvrir la galerie du téléphone et associer la photo de l'odmètre du véhicule à la distribution.

6.3.3.RAVITAILLEMENT AVEC MAPLY

Maply est un add-on optionnel achetable séparément qui permet la géolocalisation des ravitaillements et offre de nouveaux modes opératoires pour une gestion avancée des activités sur le terrain. Une fois activé et configuré, il permet à l'opérateur de suivre la position du ravitaillement et de sélectionner le type d'opération à effectuer.

Modes opératoires disponibles avec Maply actif

Lorsque l'application est connectée au distributeur et que l'add-on Maply est actif, il est possible de choisir parmi les types de distribution suivants :

- **Ravitaillement des véhicules de l'installation**

Exécution standard du ravitaillement sur un numéro d'immatriculation appartenant à la flotte de l'entreprise.

- **Transvasement entre réservoirs**

Transfert de carburant ou de fluide d'un réservoir à un autre, utile pour gérer des réservoirs mobiles ou des citernes de soutien.

- **Ravitaillement de véhicules d'entreprises tierces**

Distribution destinée à des véhicules non enregistrés dans sa propre flotte, mais identifiables par un numéro d'enregistrement associé à un client externe.

Toutes les modalités opérationnelles énumérées ci-dessus incluent automatiquement la géolocalisation de la position où a lieu la distribution.

Géolocalisation des distributions

Une fois l'add-on **Maply** activé, l'application enregistre la **position géographique** (via GPS) de chaque ravitaillement effectué par chaque chauffeur connecté à l'installation. Ces informations sont enregistrées et mises à disposition pour une analyse et une traçabilité complètes via la webapp B.SMART.

En cas de non-détection de la position GPS, assurez-vous des conditions suivantes pour un bon fonctionnement de la géolocalisation :

- **Vérifiez que l'application dispose des autorisations pour accéder à la position de l'appareil :**

- **Sur iOS :** lors de la première connexion de l'application à une borne, iOS demandera à l'utilisateur d'autoriser l'accès à la position. Il est nécessaire de sélectionner « Autoriser lors de l'utilisation de l'application ».
- **Sur Android :** au premier démarrage de l'application, l'autorisation d'accéder à la position sera demandée. Il est important d'accepter en sélectionnant l'option « Autoriser uniquement lors de l'utilisation de l'application ».

- **Assurez-vous que la géolocalisation de l'appareil est activée :**

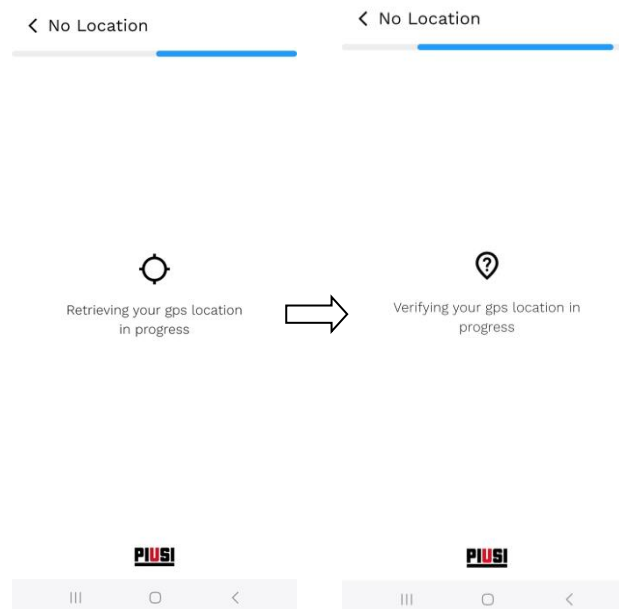
Vérifiez que les services de localisation du système d'exploitation sont activés et que le signal GPS est disponible.

Si la position n'est pas détectée correctement, la distribution peut tout de même être effectuée, mais elle ne sera pas associée à des coordonnées géographiques dans le système de suivi.

Vérification de la position : Zones d'opérabilité

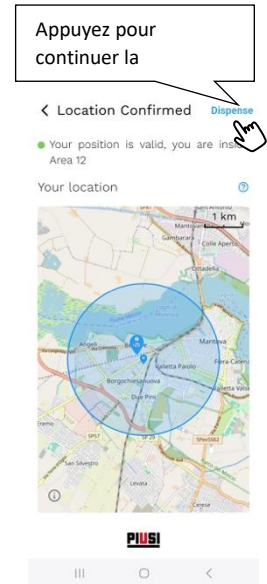
Le système Maply permet au gestionnaire de l'installation de définir, via l'interface web B.SMART, des **zones d'opérabilité**, c'est-à-dire des zones géographiques autorisées où il est permis d'effectuer des distributions. Ces zones sont utilisées pour garantir que les opérations de ravitaillement aient lieu uniquement dans des lieux prédéfinis et contrôlés.

Lors de la connexion de l'application au distributeur, le système vérifie automatiquement la position GPS de l'appareil mobile pour déterminer si le chauffeur se trouve **à l'intérieur** ou **à l'extérieur** de l'une des zones d'opérabilité configurées.



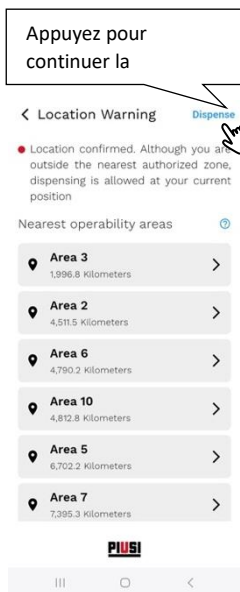
Cas 1 – L'appareil se trouve à l'intérieur d'une zone d'opérabilité

Si la position détectée se trouve dans les limites d'une zone autorisée, la distribution peut être lancée normalement, selon la procédure sélectionnée.



Cas 2 – L'appareil se trouve à l'extérieur des zones autorisées (option « Signaler les distributions hors des zones » activée)

Si le chauffeur tente de lancer une distribution en dehors des zones d'opérabilité :



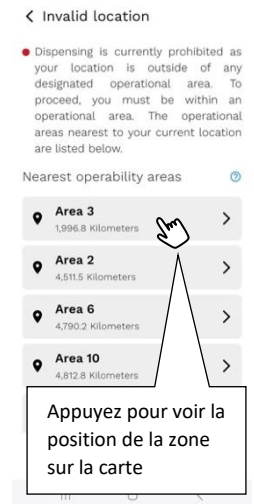
- L'utilisateur reçoit un message de notification et une liste des zones d'opérabilité les plus proches est affichée ;
- Le chauffeur peut décider de :
 - **Interrompre la procédure** et se déplacer dans une zone autorisée ;
 - **Poursuivre la distribution.**

En cas de poursuite, la webapp B.SMART **enregistrera la distribution comme effectuée en dehors des zones autorisées**, la rendant visible au gestionnaire via les rapports.

Cas 3 – L'appareil se trouve à l'extérieur des zones autorisées (option « Bloquer les distributions hors des zones » activée)

Si l'option « **Bloquer les distributions hors des zones d'opérabilité** » est activée, le comportement est plus restrictif :

- L'utilisateur reçoit un message de blocage et la liste des zones d'opérabilité valides les plus proches est affichée.
- La distribution **ne peut pas être lancée** tant que l'appareil n'est pas physiquement dans l'une des zones valides et qu'une position GPS actualisée est détectée.





Attention

Pour le bon fonctionnement de la vérification des zones d'opérabilité, il est nécessaire que :

- La **géolocalisation de l'appareil mobile** soit activée ;
- L'application ait les **autorisations d'accès à la position** correctement accordées ;
- L'appareil soit capable **d'obtenir un signal GPS valide**.

*Si la gestion des zones d'opérabilité est active et que l'application ne parvient pas à déterminer la position GPS de l'appareil, **il ne sera pas possible de procéder à la distribution.***

Procédure opérationnelle

Voici les étapes supplémentaires par rapport au flux standard :

- Sélectionnez le type de distribution

- **Distribution standard**
- **Distribution à des véhicules tiers**

Pour activer la distribution sur un véhicule d'une entreprise tierce, il est nécessaire que le gestionnaire de l'installation ait effectué les configurations suivantes :

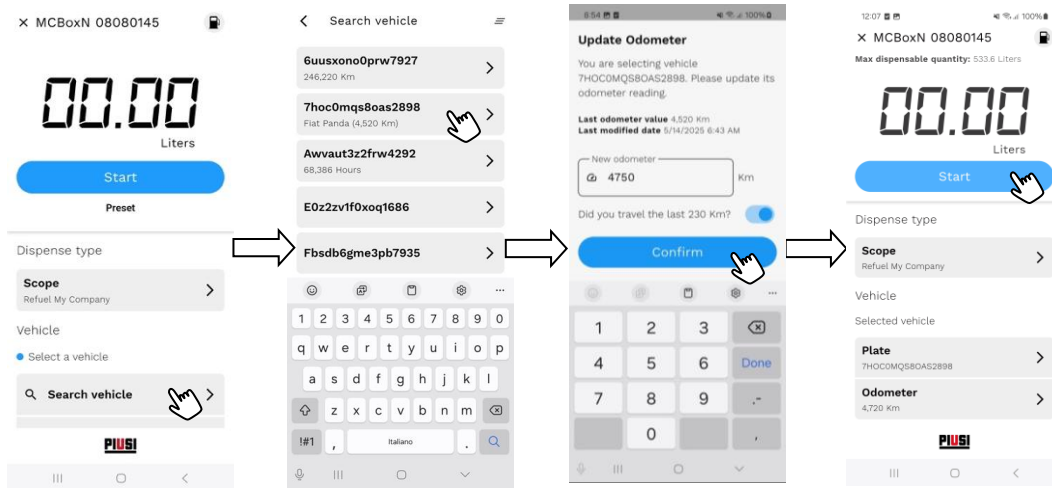
- La gestion des numéros d'enregistrement des entreprises tierces soit activée (configurable dans les préférences de l'add-on Maply)
- La fonction « Activer les transferts et distributions aux entreprises » soit activée sur l'appareil (configurable via la webapp dans la configuration de l'appareil)
- le chauffeur qui se connecte à l'appareil ait les autorisations pour effectuer des distributions à des entreprises tierces (configurable via la webapp dans la fiche chauffeur)

- Transfert

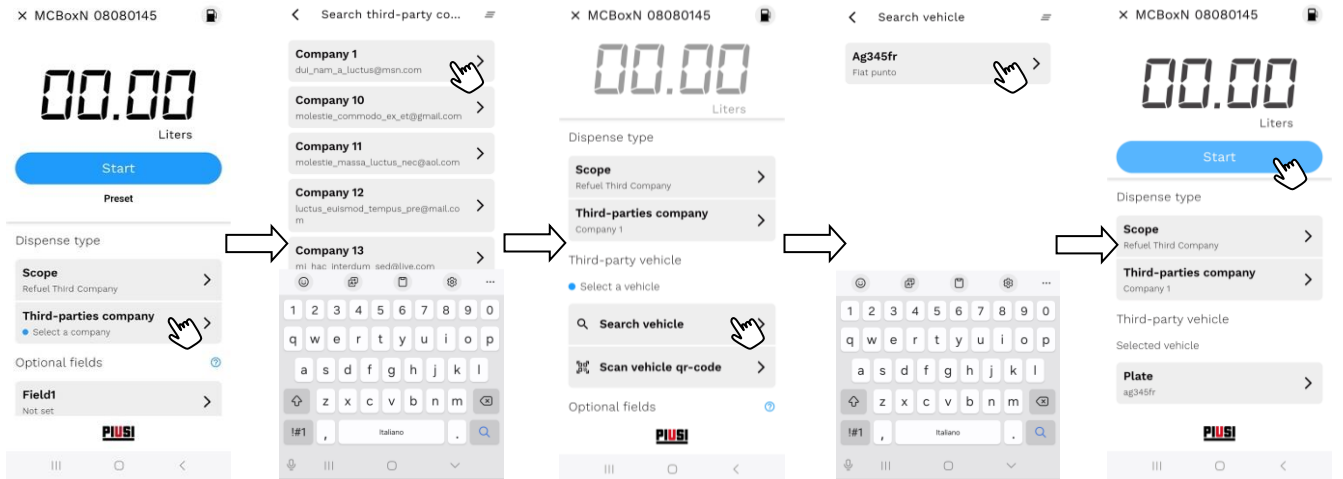
Cette fonction est disponible sur les profils chauffeur habilités à l'activité de transfert et l'add-on Tank Watchdog est actif dans l'installation.

Il est possible d'effectuer un transfert uniquement entre des réservoirs contenant le même fluide. Le transfert est disponible uniquement à partir d'appareils avec réservoir associé.

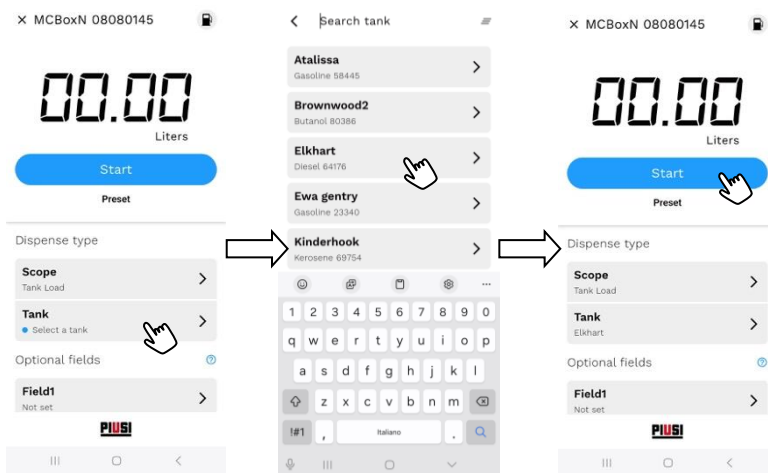
Distribution standard



Distribution à des véhicules tiers



Transfert



6.3.4. RAVITAILLEMENT AVEC IDENTITANK

IdentiTank est un lecteur RFID intégré directement sur le pistolet de distribution, conçu pour garantir une sécurité et une traçabilité maximales lors des ravitaillements. L'utilisation de cette technologie permet de **lier de manière unique le ravitaillement au bon véhicule**, empêchant ainsi les distributions non autorisées ou les manipulations.

Ce mode peut être utilisé pour :

- **Ravitaillements sur les véhicules de l'installation**
- **Ravitaillements sur les véhicules d'entreprises tierces**
- **Transvasement de carburant entre réservoirs**

Le mode "distribution protégée" avec IdentiTank peut être **activé ou désactivé par le gestionnaire** via la webapp B.SMART.

Fonctionnement de la distribution protégée

Lorsque l'option de protection est activée pour l'une des opérations ci-dessus, le système applique le comportement suivant :

1. Sélection automatique du véhicule

L'application sélectionne automatiquement le véhicule si le pistolet détecte la présence d'un TAG.

Cela élimine la nécessité de sélectionner manuellement le véhicule, réduisant ainsi les erreurs et accélérant la procédure.

2. Démarrage du ravitaillement protégé

L'application affiche un message indiquant clairement qu'une **distribution protégée avec IdentiTank** est en cours. Dans ce mode, la pompe **ne démarre pas immédiatement** : la distribution ne commencera **que lorsque le pistolet sera approché d'un TAG RFID valide** et correctement positionné.

3. Lecture continue du TAG RFID

Pendant toute la durée de la distribution, le pistolet surveille la présence du TAG RFID. Le tag doit correspondre au numéro d'enregistrement du véhicule sélectionné (ou prévu pour la distribution vers des tiers ou le transvasement).

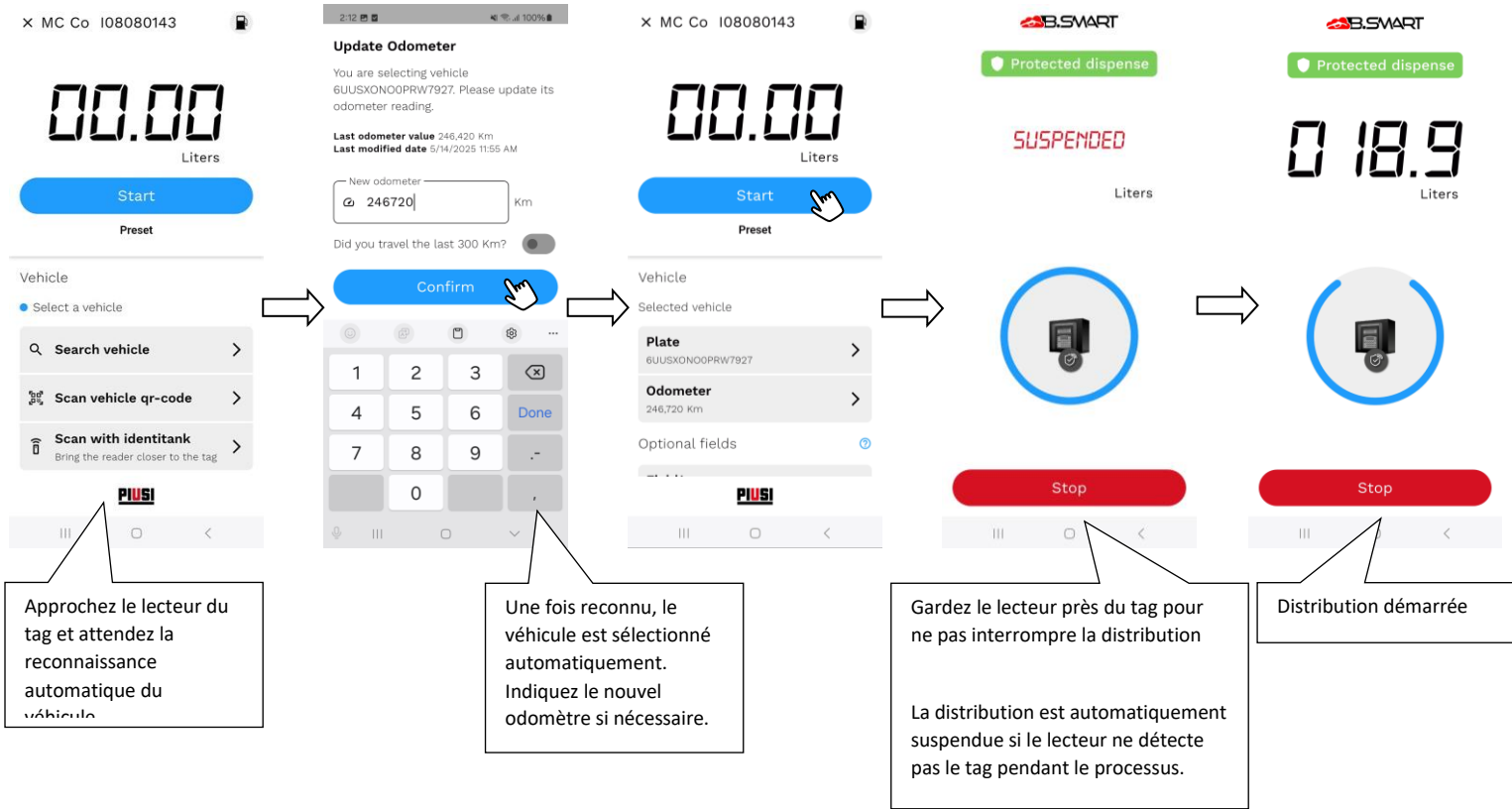
4. Suspension automatique en cas d'anomalie

Si, pendant la distribution :

- le TAG RFID n'est pas détecté,
- ou si la communication entre le pistolet et le TAG est interrompue, la pompe s'éteint automatiquement et la distribution est **suspendue temporairement**. L'application affiche un message d'avertissement informant le conducteur de l'interruption et demandant de **rétablir la bonne position du pistolet**.

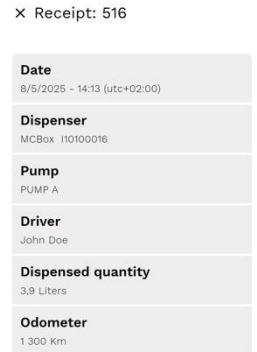
5. Reprise ou interruption définitive

- Si la communication avec le TAG est rétablie en quelques secondes, la distribution reprend automatiquement.
- Si le problème persiste pendant une période prolongée, la distribution est **interrompue définitivement** et il sera nécessaire de recommencer la procédure.



6.3.5. REÇU DE FIN DE DISTRIBUTION

À la fin de chaque distribution, l'application affiche automatiquement un **reçu récapitulatif** contenant les détails de l'opération effectuée (ex. quantité distribuée, date, heure, utilisateur, etc.). Cette fonctionnalité peut être **désactivée par le gestionnaire** via la web app, si elle n'est pas nécessaire pour l'activité quotidienne.

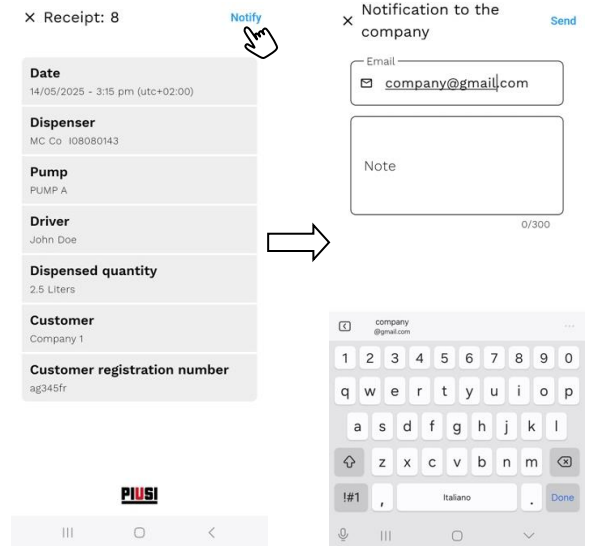


Envoi d'email de notification (uniquement avec l'add-on Maply)

Si l'add-on **Maply** est activé et que l'option « **notification de distribution aux entreprises** » a été activée dans les préférences, pour chaque distribution effectuée à une **entreprise tierce**, un bouton dédié apparaîtra sur le reçu pour l'envoi d'une **notification par email** à l'entreprise destinataire.

Le contenu de l'email est généré automatiquement selon le **modèle prédéfini** configuré par le gestionnaire dans la section « Préférences » de l'add-on **Maply** de la web app.

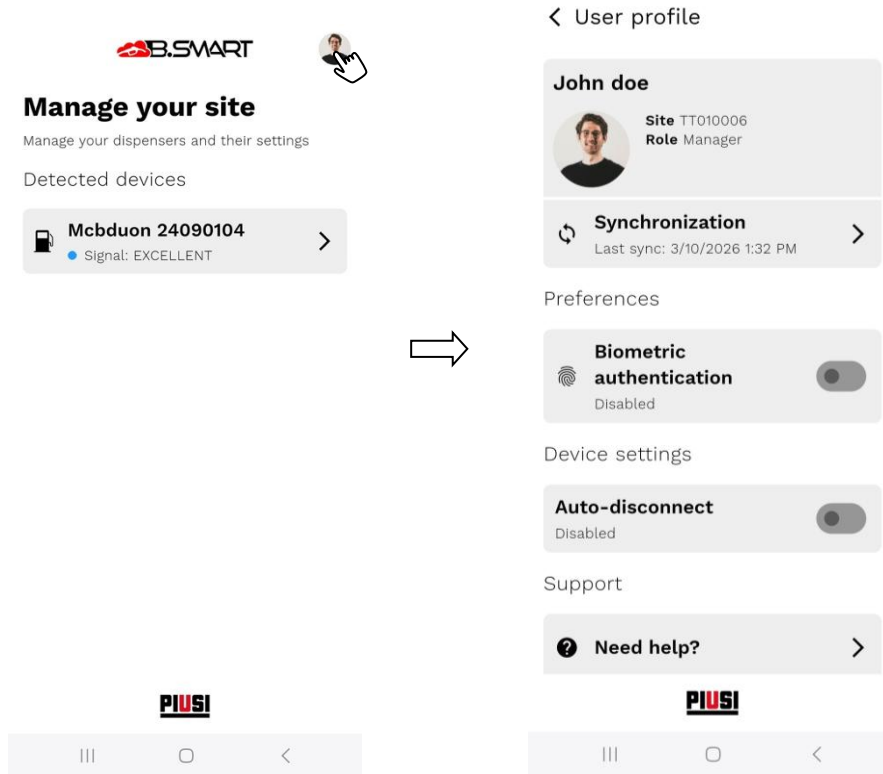
La même fonctionnalité est également disponible depuis l'archive des reçus (voir le chapitre 6.1.1)



7. MANAGER

7.1. GESTION DU PROFIL

Pour accéder à l'écran de gestion du profil manager, touchez l'image de votre utilisateur sur le tableau de bord principal.



La section profil du manager affiche :

- les données principales de l'opérateur ;
- les préférences disponibles pour le rôle de manager ;
- les informations relatives à la session.

Contrairement au conducteur, le manager ne dispose pas des mêmes fonctions opérationnelles dans la section profil.

En particulier, le manager peut configurer la fonction de **déconnexion automatique** pour l'appareil mobile sur lequel il est actuellement authentifié.

Déconnexion automatique

Cette fonction permet de définir le comportement d'expiration de la session sur le **téléphone utilisé**.

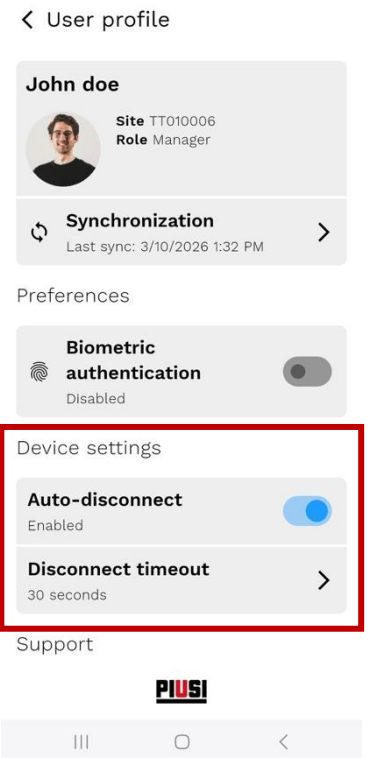
Lorsque le manager active la fonction, le paramètre est appliqué à l'appareil mobile sur lequel il est actuellement authentifié. Par conséquent, tout chauffeur qui utilisera ensuite le même téléphone verra également sa session expirer automatiquement selon le délai d'inactivité configuré.

Le manager peut :

- activer la déconnexion automatique ;
- définir le temps maximum d'inactivité, exprimé en secondes.

Si le téléphone reste inactif pendant une durée supérieure à celle configurée, la session du chauffeur authentifié sur cet appareil est automatiquement fermée. De plus, à la fin de chaque distribution, le chauffeur est automatiquement déconnecté.

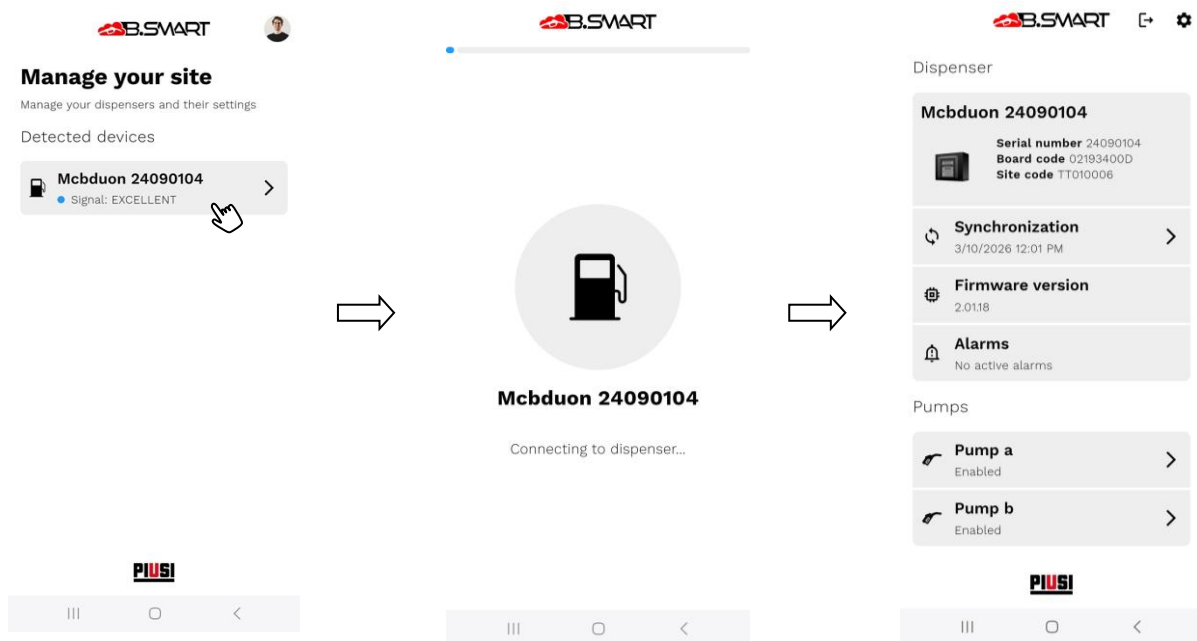
Cette fonction est particulièrement utile dans les contextes où un seul appareil mobile est partagé entre plusieurs opérateurs.



7.2. SCAN, CONNEXION ET ACCÈS AU TABLEAU DE BORD DU DISTRIBUTEUR

Après s'être connecté en tant qu'opérateur avec le rôle de manager, l'application affiche le tableau de bord opérateur et la liste des distributeurs B.SMART détectés à proximité (Pour plus d'informations sur le processus de scan et de connexion, consulter le chapitre 6.2).

Le manager ne peut se connecter qu'aux distributeurs du même site auxquels il est associé.



Une fois qu'un distributeur est sélectionné dans la liste, l'application lance automatiquement la phase de connexion Bluetooth et de synchronisation des données.

À la fin de la connexion :

- Si **le distributeur est opérationnel** et déjà configuré, le **tableau de bord de gestion du distributeur** s'ouvre.
- Si **le distributeur n'est pas encore enregistré dans un site**, la **procédure d'enregistrement** est proposée (voir le chapitre 7.3).
- Si **le distributeur n'a pas un firmware compatible**, la **procédure de mise à jour du firmware** est proposée (voir le chapitre 7.4.5).
- Si **le distributeur a la mémoire corrompue** (affiche à l'écran un code d'erreur entre **A32** et **A33**), la **procédure de restauration** est proposée (voir le chapitre 9).

- Si **le distributeur doit être réinitialisé aux données d'usine**, la **procédure de réinitialisation** est proposée.
- Si **le distributeur est déjà enregistré sur le site et de nouveau enregistré après une réinitialisation**, la **procédure de restauration** est proposée pour réaligner les données (voir le chapitre 9).

7.3. ENREGISTREMENT D'UN NOUVEAU DISTRIBUTEUR B.SMART

Cette procédure permet d'enregistrer un distributeur nouvellement acquis dans votre installation cloud B.SMART.

Prérequis

Avant de commencer, assurez-vous de :

- Disposer d'un **compte utilisateur enregistré** sur le portail PIUSI.
- Avoir activé le **code produit** fourni dans l'emballage du distributeur **uniquement dans le cas où vous créez une nouvelle installation.**



Attention

- Si vous enregistrez **le premier distributeur** d'une installation, il est nécessaire d'activer le **code produit** en s'inscrivant sur le portail Piusi (<https://www.piusi.com/portal>). Après l'activation, le **code d'installation** sera envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur du portail.
- Si vous enregistrez un **deuxième ou autre distributeur** dans la même installation, **il n'est pas nécessaire d'activer le code produit** inclus dans l'emballage, car l'installation a déjà été activée précédemment.

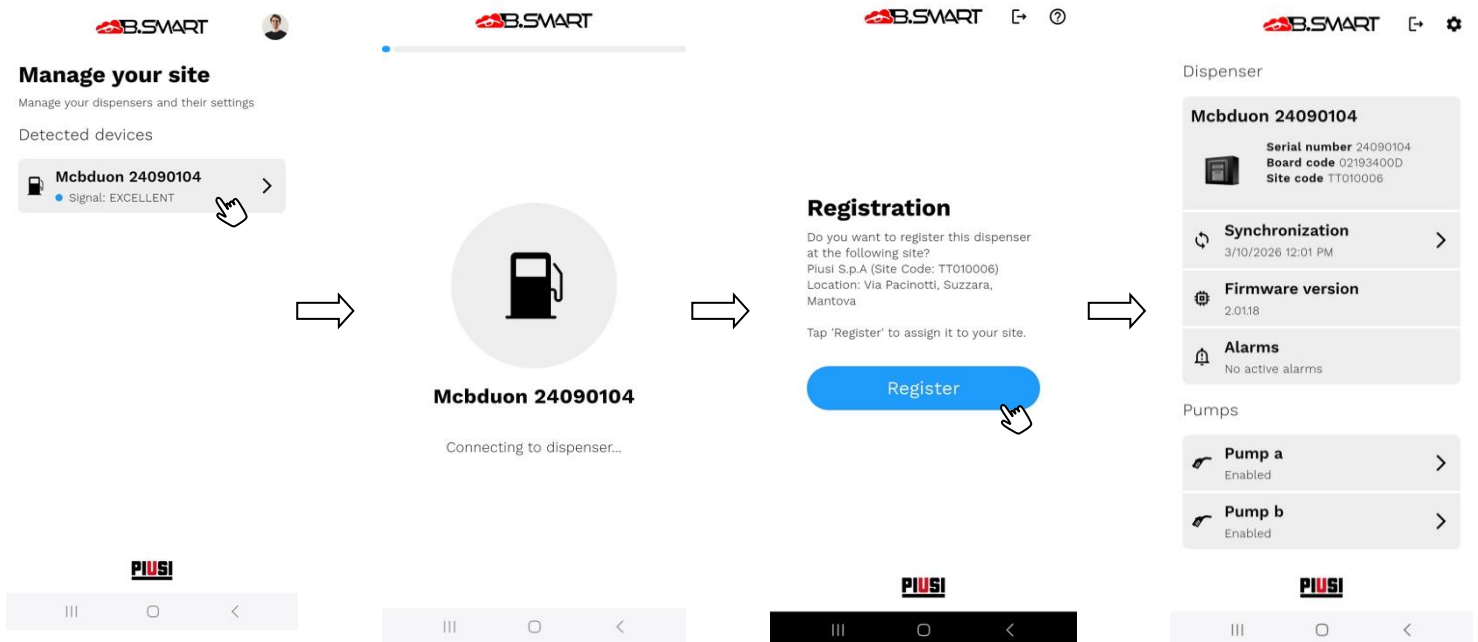
7.3.1. PROCÉDURE OPÉRATIONNELLE

Lorsque le manager se connecte à un distributeur non encore enregistré, l'application propose la procédure d'enregistrement de l'appareil dans l'installation où le manager est enregistré.

Pour compléter l'enregistrement :

1. vérifier que le distributeur détecté est le bon ;
2. confirmer la volonté de l'enregistrer dans l'installation actuelle ;
3. appuyer sur le bouton **[Register]**.

L'application lance alors la procédure d'enregistrement du distributeur dans le cloud B.SMART.



Remarque

Lorsqu'un manager enregistre avec succès un nouveau distributeur, le système associe automatiquement ce manager au distributeur nouvellement enregistré. Cette association permet au manager d'accéder et d'opérer ultérieurement sur l'appareil sans étapes manuelles supplémentaires d'attribution.

Ajout d'une pompe "Piusi 3000 Supreme"

Pour enregistrer une pompe *Piusi 3000 Supreme* dans l'installation, il est nécessaire que l'**add-on SUPREME discovery** soit actif sur B.SMART.

Si vous tentez d'enregistrer une pompe *Piusi 3000 Supreme* sans l'add-on actif, l'opération est bloquée et l'application affiche un message d'erreur.



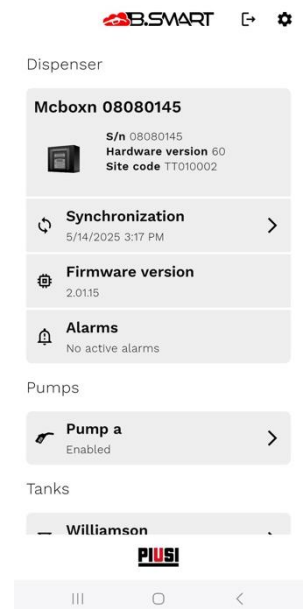
Attention

- Il est **obligatoire** de disposer d'une connexion Internet stable pendant toute la durée de la procédure d'enregistrement du distributeur.
- Un distributeur **ne peut pas être enregistré sur plusieurs installations différentes.**

7.4. GESTION DU DISTRIBUTEUR

La section de gestion du distributeur permet au manager de surveiller et de configurer complètement le fonctionnement de la borne. Depuis le tableau de bord de contrôle, il est possible de :

- **Vérifier l'état de fonctionnement** et les éventuelles alarmes actives ;
- **Forcer la synchronisation des données** entre l'appareil mobile et le cloud PIUSI - La synchronisation des données entre le cloud PIUSI et le téléphone est toujours active en arrière-plan. Lors de l'utilisation normale, si la connexion Internet est toujours assurée, il n'est pas nécessaire de forcer le chargement des données. La procédure suivante force l'exécution d'une synchronisation normale des données et doit être utilisée dans le but de tester la bonne communication entre l'appareil mobile et le distributeur ainsi qu'entre l'appareil mobile et les services cloud de PIUSI.
- **Effectuer l'étalonnage des pompes** pour garantir la précision de la distribution ;
- **Gérer les réservoirs** et associer les capteurs de niveau OCIO ;
- **Configurer IDENTITANK** ;
- **Mettre à jour le firmware** du distributeur.
- **Gérer les préférences** générales du système



Les fonctions disponibles dépendent de la configuration de l'installation et des modules complémentaires actifs.

7.4.1. ÉTALONNAGE DES POMPES

Cette fonction permet au gestionnaire d'effectuer l'étalonnage des pompes présentes dans la borne, afin de corriger d'éventuelles déviations dans le comptage lors de la distribution du produit. L'étalonnage est fondamental pour garantir la précision des mesures et la fiabilité du système.

Deux modes d'étalonnage sont disponibles :

- **Étalonnage par mesure directe**

Permet d'effectuer une distribution d'essai, au cours de laquelle le système calcule automatiquement le nouveau facteur d'étalonnage en fonction de la quantité effectivement distribuée.

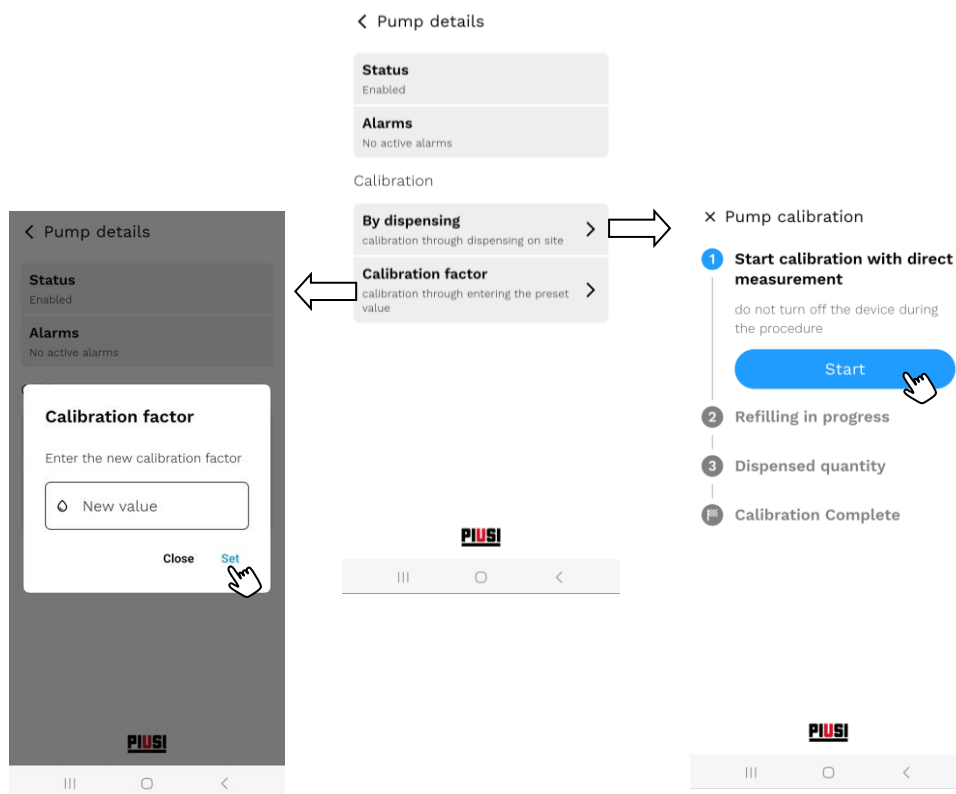
- **Étalonnage manuel**

Permet de saisir directement une valeur d'étalonnage, si celle-ci est déjà connue ou fournie par un instrument de référence externe.



Attention

Il est conseillé d'effectuer l'étalonnage dans des conditions stables et reproductibles afin d'obtenir des résultats précis.



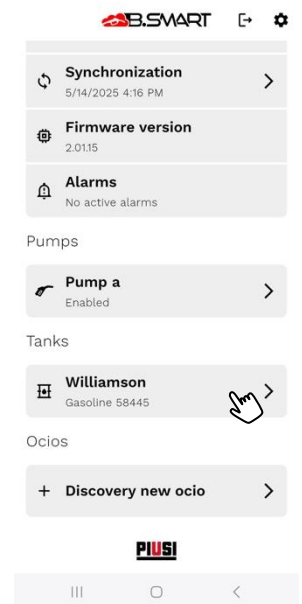
7.4.2. GESTION DES RÉSERVOIRS

Cette section permet au gestionnaire de surveiller les niveaux des produits dans les réservoirs associés aux pompes, d'effectuer d'éventuels étalonnages des capteurs de niveau (si présents) ou de rectifier manuellement les niveaux dans les réservoirs virtuels (non équipés de capteurs).

Prérequis

Pour utiliser correctement les fonctions de gestion des réservoirs, il est nécessaire de :

- Avoir acheté et activé l'add-on **Tank Watchdog** ;
- Avoir configuré et attribué les réservoirs aux pompes respectives via l'application web B.SMART ;
- Être connecté à Internet et relié au distributeur pour appliquer les configurations effectuées via le web.

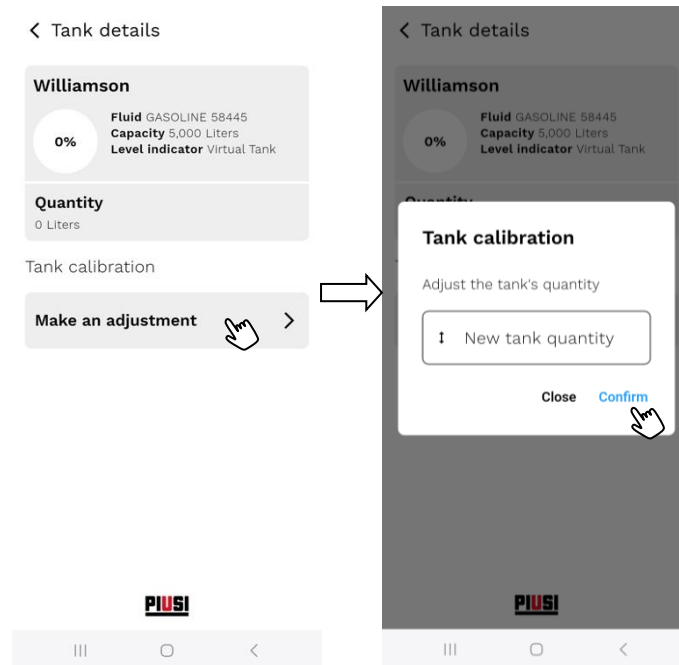


Attention

- À l'expiration de l'addon **Tank Watchdog**, toutes les fonctionnalités relatives à la gestion des réservoirs seront désactivées : il ne sera plus possible de visualiser les niveaux de produit ni d'effectuer des étalonnages ou des rectifications.
- La configuration des réservoirs ne peut être effectuée que via l'application web ; il n'est pas possible de modifier les paramètres depuis l'application.
- Les mouvements de chargement/déchargement doivent également être gérés via l'application web ; aucune opération n'est prévue depuis l'application.
- Les données de niveau et les alarmes sont synchronisées dans le cloud **uniquement** lorsqu'un téléphone de gestionnaire ou de chauffeur se connecte au distributeur ou lorsqu'une synchronisation forcée est effectuée. Par conséquent, l'affichage sur l'application web peut ne pas refléter la situation mise à jour en temps réel.

7.4.2.1. RECTIFICATIONS DE NIVEAU

Pour les réservoirs non surveillés par des capteurs physiques (dits « virtuels »), il est possible d'effectuer une rectification manuelle du niveau actuel de produit.



Attention

- Dans les réservoirs virtuels, dépourvus de capteurs de niveau, le système gère la quantité de produit sur la base des mouvements enregistrés. En particulier, **les mouvements de déchargement liés aux distributions sont détectés et appliqués automatiquement par le système**, tandis que les éventuelles variations non tracées automatiquement (comme **des pertes ou des erreurs d'enregistrement**) **doivent être compensées manuellement par l'insertion de mouvements de rectification**.

Pour garantir la fiabilité des données, **il est fortement conseillé d'effectuer des contrôles périodiques du niveau réel du réservoir à l'aide d'instruments de mesure** (ex. jauge métrique). En fonction de la mesure relevée, le niveau virtuel doit être mis à jour manuellement dans le système.

L'absence de ces vérifications peut entraîner des écarts significatifs entre le niveau réel et celui affiché, compromettant la bonne gestion opérationnelle.
- Il est obligatoire que l'application soit connectée à Internet pour effectuer une rectification de niveau.

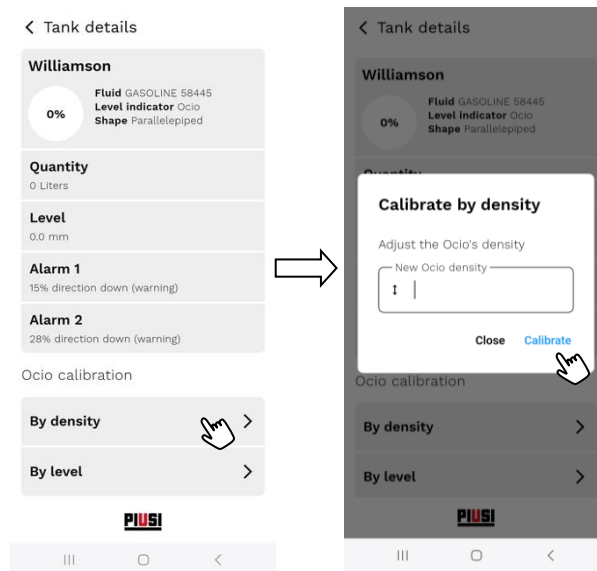
7.4.2.2. ÉTALONNAGE OCIO

Pour les réservoirs surveillés par un capteur OCIO, il est possible d'effectuer une procédure d'étalonnage afin d'optimiser la précision dans la détection du niveau du produit.

Deux modes d'étalonnage sont disponibles :

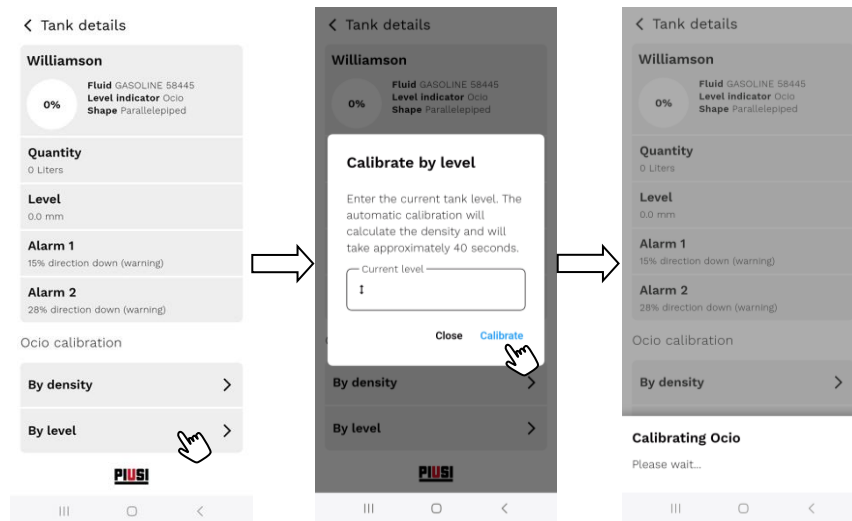
- **Étalonnage par densité**

Permet de saisir manuellement la densité du fluide présent dans le réservoir. Ce mode est indiqué lorsque la valeur de densité est connue et constante dans le temps.



- **Étalonnage automatique sur le niveau actuel**

Lance une procédure automatisée dans laquelle le système, connaissant le niveau actuel du produit dans le réservoir, calcule la densité correspondante. Il est fondamental que le niveau actuel ait été mesuré et vérifié avec précision (ex. à l'aide d'une jauge graduée) avant de lancer la procédure. Cette procédure n'est pas instantanée, l'OCIO a besoin d'au moins une minute pour recalculer la nouvelle densité.



Attention

Pour garantir la précision et la fiabilité dans le temps, **il est fortement conseillé de répéter périodiquement l'étalonnage** des capteurs de niveau. Les variations environnementales, les modifications des fluides ou l'usure des composants peuvent influencer la qualité des relevés.

7.4.2.3. ÉTALONNAGE DU CAPTEUR ANALOGIQUE

En cas d'utilisation de capteurs analogiques (4–20 mA ou 0–10 V), une procédure d'étalonnage assistée est disponible pour corrélérer le signal électrique aux valeurs de volume effectives du réservoir.

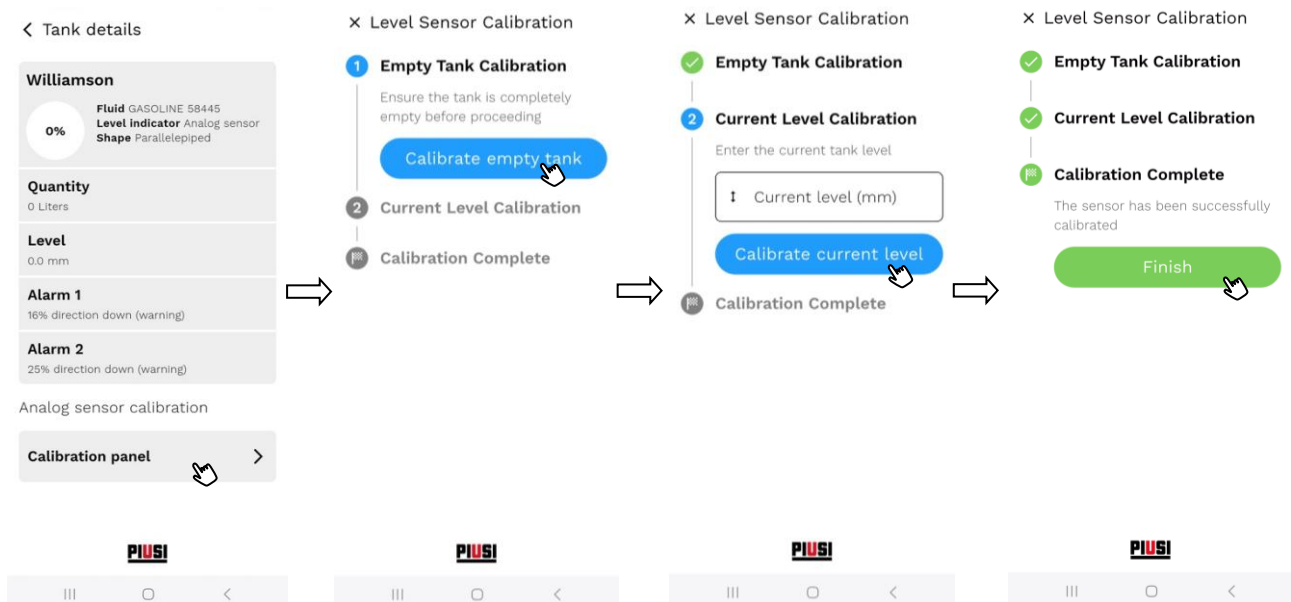
L'étalonnage se déroule en deux phases principales :

1. Étalonnage à réservoir vide

Retirer temporairement la sonde du réservoir et lancer l'étalonnage pour détecter le signal électrique correspondant au niveau « zéro » (absence de produit). Cette opération est fondamentale pour définir le point de référence inférieur.

2. Étalonnage sur le niveau actuel

Réintroduire la sonde dans le réservoir et mesurer le niveau actuel du produit à l'aide d'une jauge graduée ou d'un autre instrument fiable. Insérer la valeur mesurée dans l'interface d'étalonnage afin d'associer correctement le signal électrique au volume détecté.



Attention

- La précision de l'étalonnage dépend de la qualité de la mesure du niveau actuel et de la stabilité du signal électrique. S'assurer que le capteur est correctement alimenté et connecté avant de commencer la procédure.
- Pour garantir la précision et la fiabilité dans le temps, **il est fortement conseillé de répéter périodiquement l'étalonnage** des capteurs de niveau. Les variations environnementales, les modifications des fluides ou l'usure des composants peuvent affecter la qualité des relevés.

7.4.3. OCIO

Le détecteur de niveau OCIO permet de surveiller en temps réel le niveau du liquide à l'intérieur des réservoirs connectés au distributeur B.SMART. Après avoir configuré le réservoir via l'application web PIUSI, il est possible d'associer le capteur OCIO à la pompe correspondante pour obtenir des données précises et à jour.

Prérequis

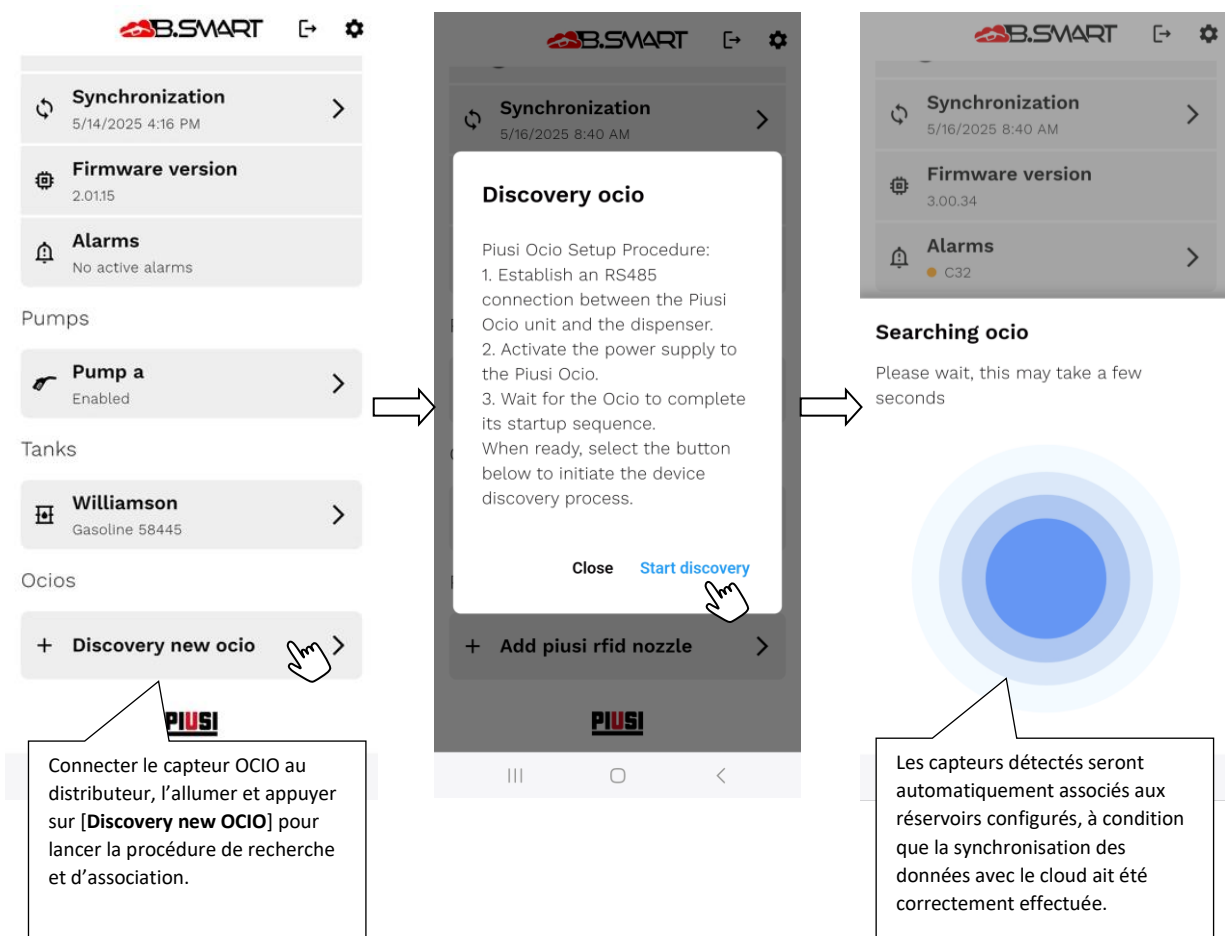
- Avoir activé l'add-on 'Tank watchdog' dans l'installation B.SMART correspondante.

Quand utiliser la procédure :

- Pour connecter un nouveau capteur OCIO au système.
- Pour remplacer un OCIO endommagé par un neuf.
- Pour retirer définitivement un OCIO déconnecté de la pompe.

Procédure d'association :

Se connecter au distributeur en tant que gestionnaire et suivre les étapes indiquées :





Attention

- Si à la fin de la procédure de détection aucun capteur OCIO n'est détecté, vérifier que l'appareil est correctement alimenté et connecté à la pompe. En cas de doute, consulter le manuel technique du distributeur B.SMART.
- Si un capteur OCIO est déconnecté, éteint ou mal connecté, le système signalera une anomalie en affichant un code d'erreur spécifique : 'C17' ou 'C18' (le code sera affiché dans l'interface utilisateur et sur l'écran du distributeur).

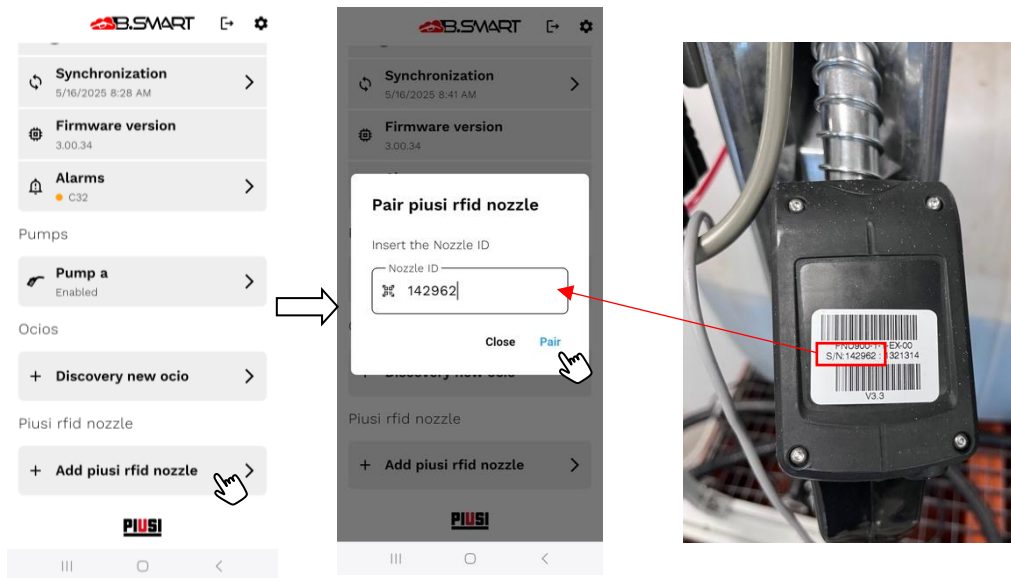
7.4.4. IDENTITANK

IdentiTank est un système d'identification et de contrôle de la distribution basé sur la technologie RFID. Il se compose d'un **pistolet avec lecteur TAG RFID**, qui permet la reconnaissance automatique du véhicule ou du réservoir à ravitailler grâce à l'identification du TAG correspondant installé.

Ce système permet d'autoriser la distribution **uniquement aux véhicules et réservoirs autorisés**, garantissant traçabilité, sécurité et prévention des distributions non autorisées.

7.4.4.1. ENREGISTREMENT DU PISTOLET RFID

Pour associer un nouveau pistolet RFID à un distributeur, il est nécessaire d'en enregistrer le **code série**. Le code se trouve sur l'étiquette sur le couvercle du pistolet, à côté de la mention **S/N**.

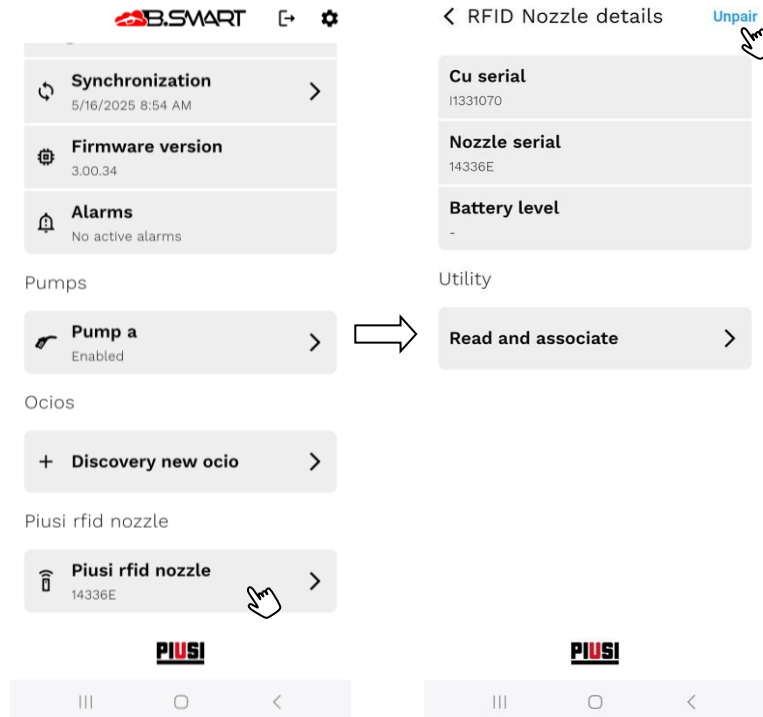


Attention

- Le code série est *sensible à la casse* : il doit être saisi exactement comme indiqué sur l'étiquette.
- Il est possible d'associer **un seul pistolet à la fois** au distributeur.

Remplacement du pistolet

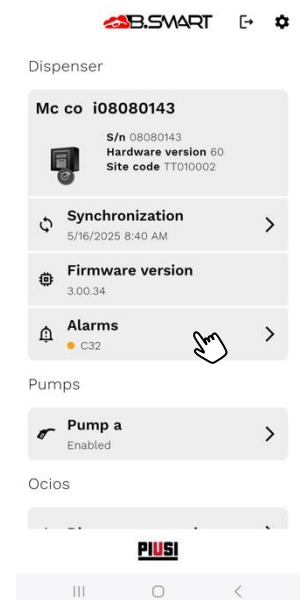
Pour remplacer le pistolet, il est nécessaire de déconnecter celui actuellement utilisé et de procéder à un nouvel enregistrement.



Résolution des problèmes

Si le message d'erreur C32 s'affiche, les causes possibles sont :

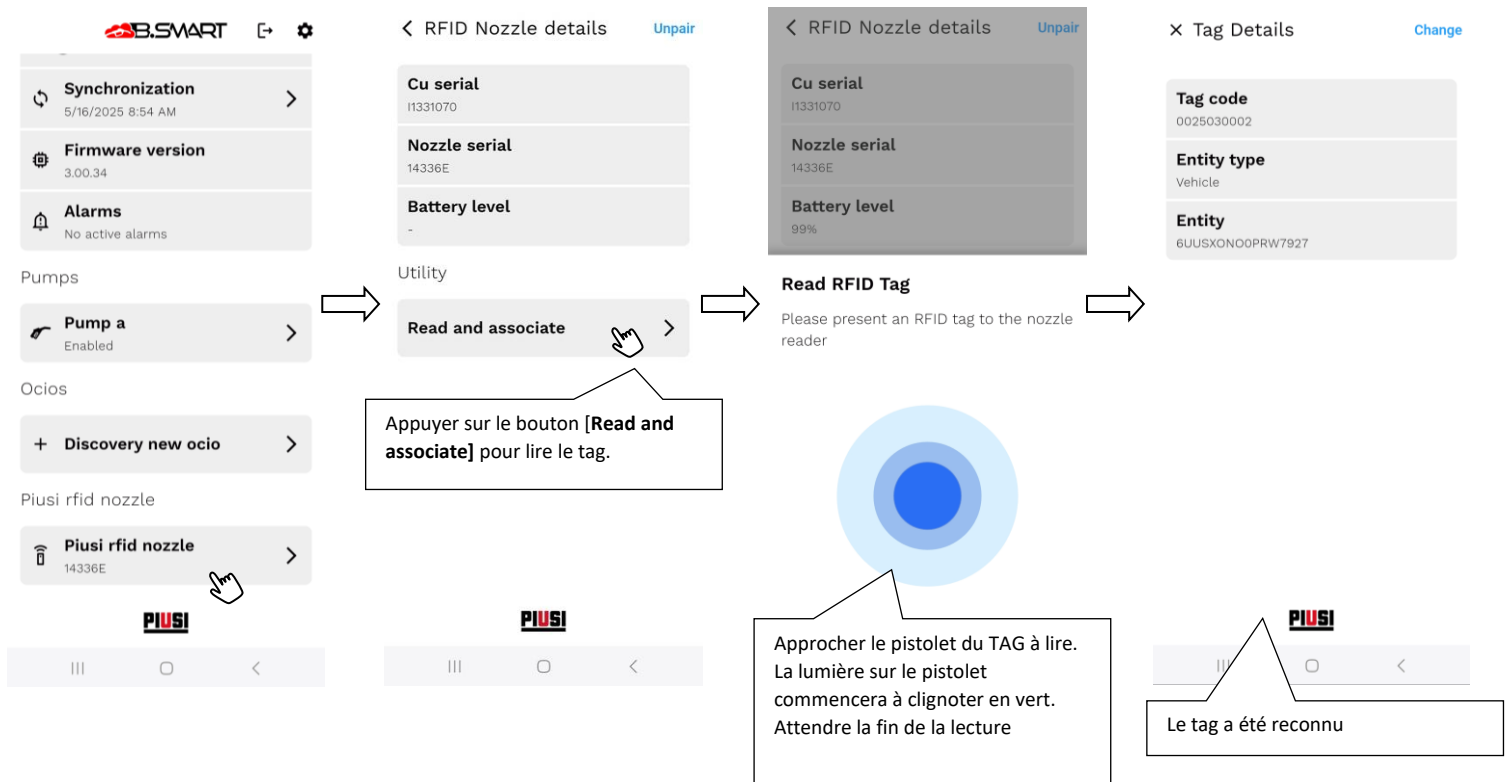
- Le code série du pistolet n'a pas été saisi correctement.
- Le distributeur ne détecte pas le pistolet :
 - Le pistolet pourrait être éteint : refermez le couvercle et secouez-le légèrement.
 - Le pistolet pourrait être trop éloigné du distributeur ou dans une zone avec un signal insuffisant.



7.4.4.2. LECTURE ET ASSOCIATION DU TAG

Cette fonction permet de **lire** et de **vérifier** les TAG RFID directement via l'application, en utilisant le pistolet RFID (préalablement enregistré).

Procédure de lecture :



Si le TAG est reconnu, les données suivantes seront affichées :

- **Code TAG** : identifiant unique du TAG RFID.
- **Statut** : indique si le TAG est déjà associé ou non.
- **Type d'entité associée** : par exemple, véhicule, réservoir ou véhicule tiers.
- **Entité associée** : valeur spécifique comme la plaque du véhicule ou le nom du réservoir.

Procédure d'association d'un TAG à une entité de l'installation

Il est possible d'associer un TAG à une entité du système directement depuis l'application.

Exigences

Pour associer un TAG à une entité spécifique, il est nécessaire que les add-ons suivants soient activés :

- **Véhicule** - Nécessite l'activation de l'add-on **Fuel Economy**.
- **Réservoir** - Nécessite l'activation de l'add-on **Tank Watchdog**.
- **Véhicule tiers** - Nécessite l'activation de l'add-on **Maply**.

Remarque

Sans au moins un des add-ons indiqués ci-dessus, il ne sera pas possible de compléter l'association du TAG à l'entité correspondante.

Il est possible d'associer un TAG à une entité du système en suivant ces étapes :

Appuyez sur "Associer" (pour un nouveau TAG) ou "Modifier" (pour modifier une association existante).

Sélectionnez le type d'entité parmi les options disponibles et choisissez la valeur à associer

Confirmez pour enregistrer l'association

**Attention**

La lecture et l'association des TAG peuvent être effectuées **uniquement avec une connexion Internet active.**

7.4.5. MISE À JOUR DU FIRMWARE

Le firmware du distributeur doit être mis à jour directement depuis l'application.

La mise à jour peut être :

- **Facultatif**, recommandé pour des améliorations et de nouvelles fonctionnalités ;
- **Obligatoire**, requis pour garantir la compatibilité avec les versions les plus récentes du système ou pour corriger des dysfonctionnements critiques.

La procédure de mise à jour est toujours la même et se compose de trois étapes principales :

Étapes de la mise à jour

1. Redémarrage en mode bootloader

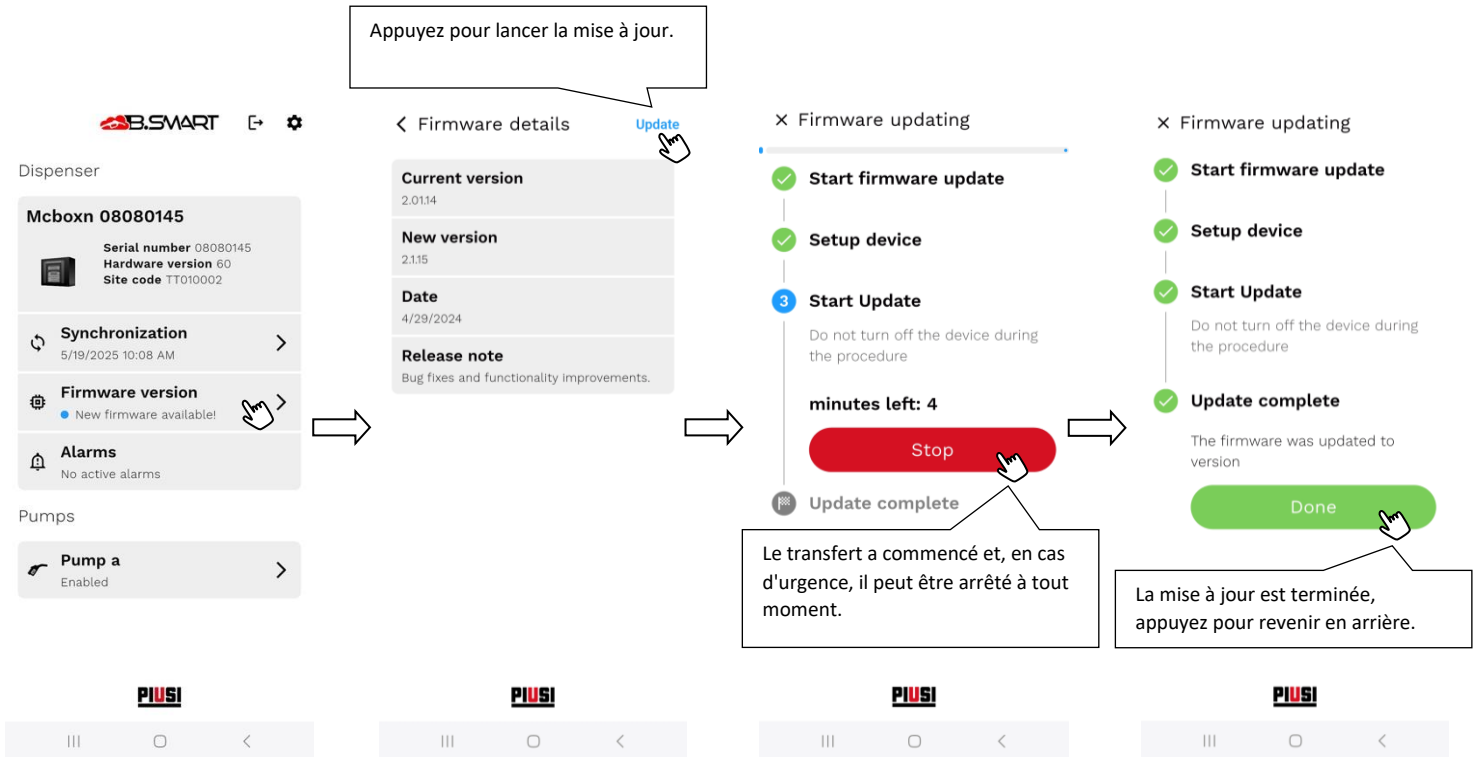
L'application force le redémarrage du distributeur en mode "bootloader", nécessaire pour préparer le matériel à la mise à jour. Pendant cette phase, le système se déconnecte temporairement.

2. Reconnexion et transfert du firmware

Une fois que le distributeur est en mode bootloader, l'application se reconnecte automatiquement et lance le transfert du nouveau firmware. L'avancement est visible sur l'interface de l'application.

3. Redémarrage et finalisation

Une fois le transfert terminé, le distributeur est redémarré avec le nouveau firmware installé. Pour vérifier que la mise à jour a bien eu lieu, il suffit de se reconnecter au distributeur en tant que **gestionnaire** (voir le chapitre 5.3) et de vérifier qu'aucune nouvelle mise à jour n'est proposée.



Attention

- **Ne pas éteindre le distributeur** pendant toute la durée du processus.
- **Ne pas éteindre le téléphone** ou fermer l'application.
- **Ne pas désactiver le Bluetooth** de l'appareil mobile.
- **Gardez le téléphone près du distributeur** pendant toute la durée de la mise à jour.
- L'opération **peut prendre plusieurs minutes** : veuillez attendre la fin sans interruption.
- **Une connexion Internet active** est nécessaire pour télécharger la dernière version disponible du firmware.
- **Pendant la mise à jour, il n'est pas possible d'effectuer des distributions.**
- Les **mise à jour obligatoires** doivent être terminées avant de pouvoir réutiliser le système.

7.5. CONFIGURATIONS AVANCÉES

Cette section permet la gestion des paramètres avancés du système, dédiés à des scénarios d'utilisation spécifiques ou à des opérations administratives. Les fonctionnalités disponibles incluent :

- **Demande de réinitialisation aux paramètres d'usine**

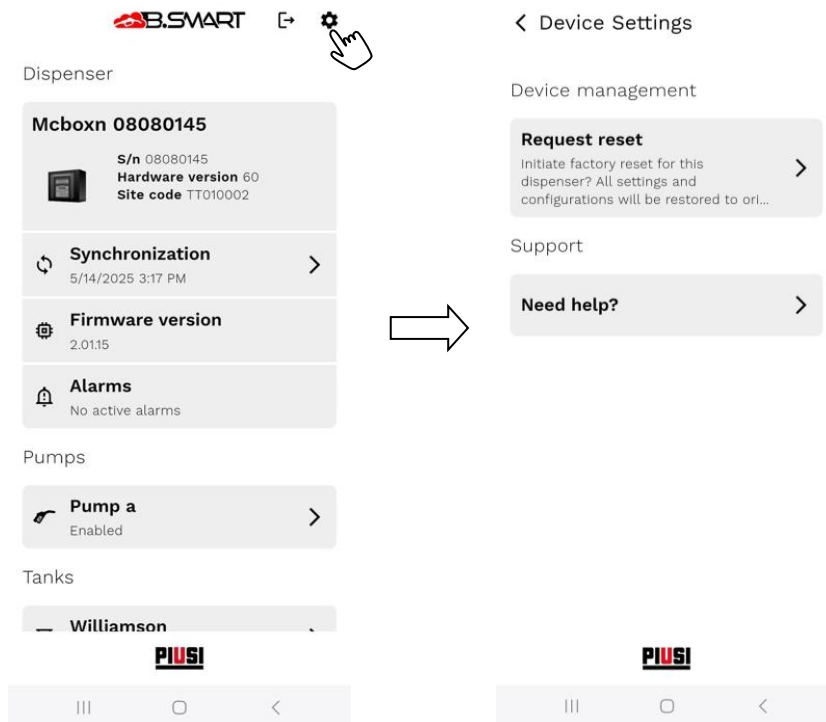
À partir d'ici, il est possible d'envoyer une demande de réinitialisation du distributeur aux paramètres d'usine. Une fois envoyée, le gestionnaire du système devra **confirmer l'opération depuis l'application web**. Après approbation, il sera nécessaire de se reconnecter au distributeur via l'application et de suivre la procédure guidée pour finaliser la réinitialisation.

- **Demande d'assistance technique**

Accède à la section dédiée à la **demande de support technique**.

Remarque

Ce paramètre agit exclusivement au niveau de l'application mobile et **n'est pas enregistré dans le distributeur**.

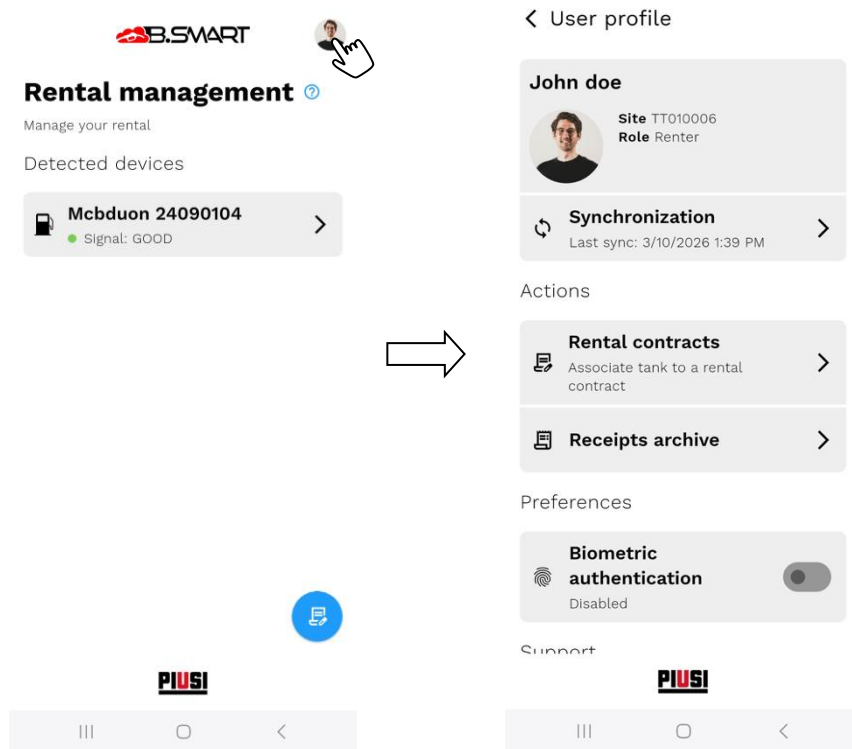


8. LOCATAIRE

Le rôle **Locataire** est un rôle opérateur dédié aux scénarios de location et n'est disponible que si l'add-on **MasterSite** est activé.

Après l'authentification, l'opérateur locataire accède au tableau de bord opérateur avec les fonctions activées pour son propre rôle.

a



Selon la configuration du système, le locataire peut :

- accéder aux fonctions de location : visualiser l'état des contrats de location, rechercher des contrats et associer des réservoirs aux contrats ;
- démarrer ou clôturer la location de réservoirs ;
- accéder au tableau de bord du distributeur.

Locataire en tant que chauffeur

Dans certaines conditions opérationnelles, le locataire peut se comporter comme un chauffeur.

Cela se produit lorsque :

- l'add-on **MasterSite** n'est pas activé ;
- le distributeur n'a pas de réservoirs connectés ;
- aucun réservoir connecté n'est configuré comme louable.

Dans ces cas, l'opérateur locataire peut effectuer une distribution avec un comportement assimilable à celui d'un opérateur ayant le rôle de « chauffeur ».

8.1. GESTION DE LA LOCATION

La section **Gestion de la location** permet de consulter les contrats de location, d'associer les réservoirs aux contrats et de gérer les opérations de **démarrage** et de **clôture** de la location directement depuis l'application.

Ces fonctionnalités sont principalement disponibles pour le rôle **Locataire**. Le rôle **Manager** dispose d'un accès limité à certaines informations et peut démarrer la location dans les cas prévus par le système. La disponibilité effective des fonctions dépend de la configuration de l'installation, de l'état du contrat et de l'état du réservoir.

Les fonctions de location peuvent être atteintes :

- depuis la **page de gestion du profil du locataire** ;
- directement depuis la **dashboard du locataire**.

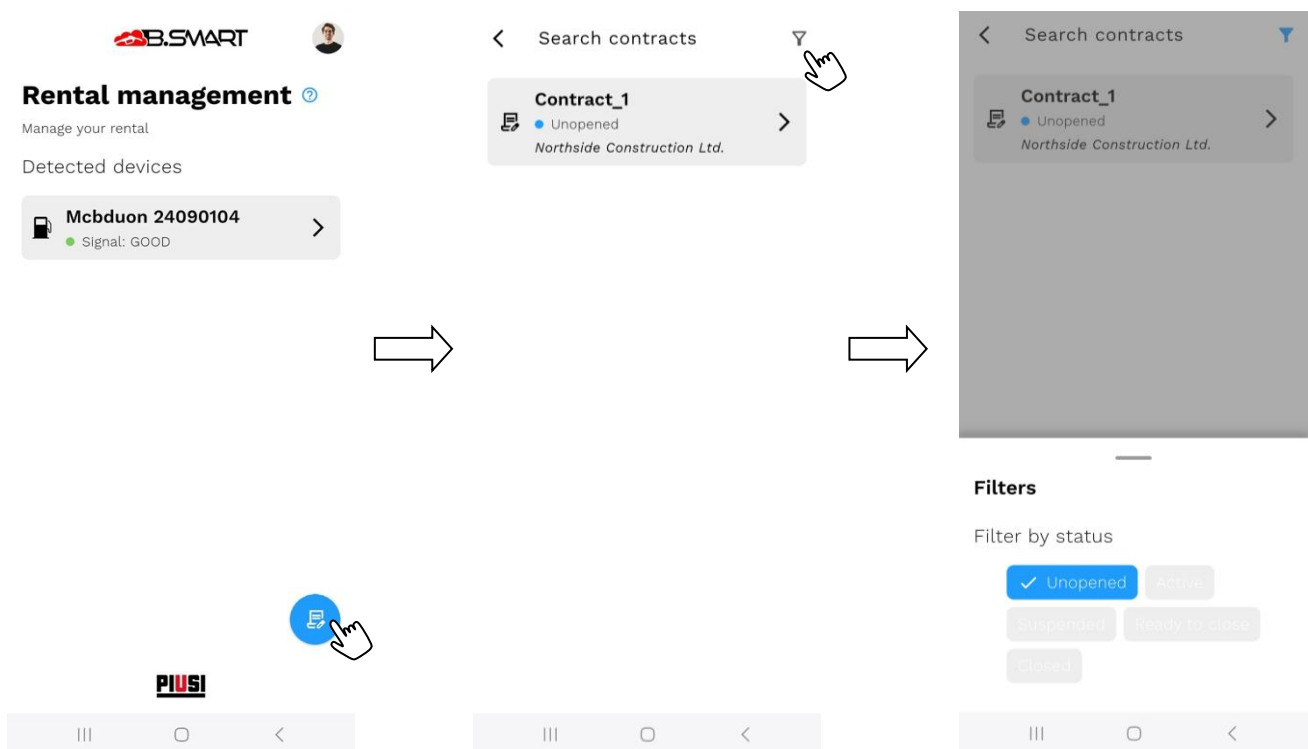
8.1.1. CONSULTATION ET RECHERCHE DES CONTRATS DE LOCATION

Depuis la liste des contrats, il est possible de visualiser la liste des contrats disponibles et de rechercher rapidement le contrat souhaité.

Pour chaque contrat, l'application peut afficher les principales informations opérationnelles, par exemple :

- état du contrat ;
- créneaux disponibles ;
- réservoirs déjà associés ;
- détails utiles à la gestion de la location.

Le locataire peut utiliser la fonction de recherche pour filtrer les contrats et identifier plus rapidement celui sur lequel intervenir.



Pour simplifier l'opérativité, la liste des contrats de location peut être ouverte à partir de deux points de l'application :

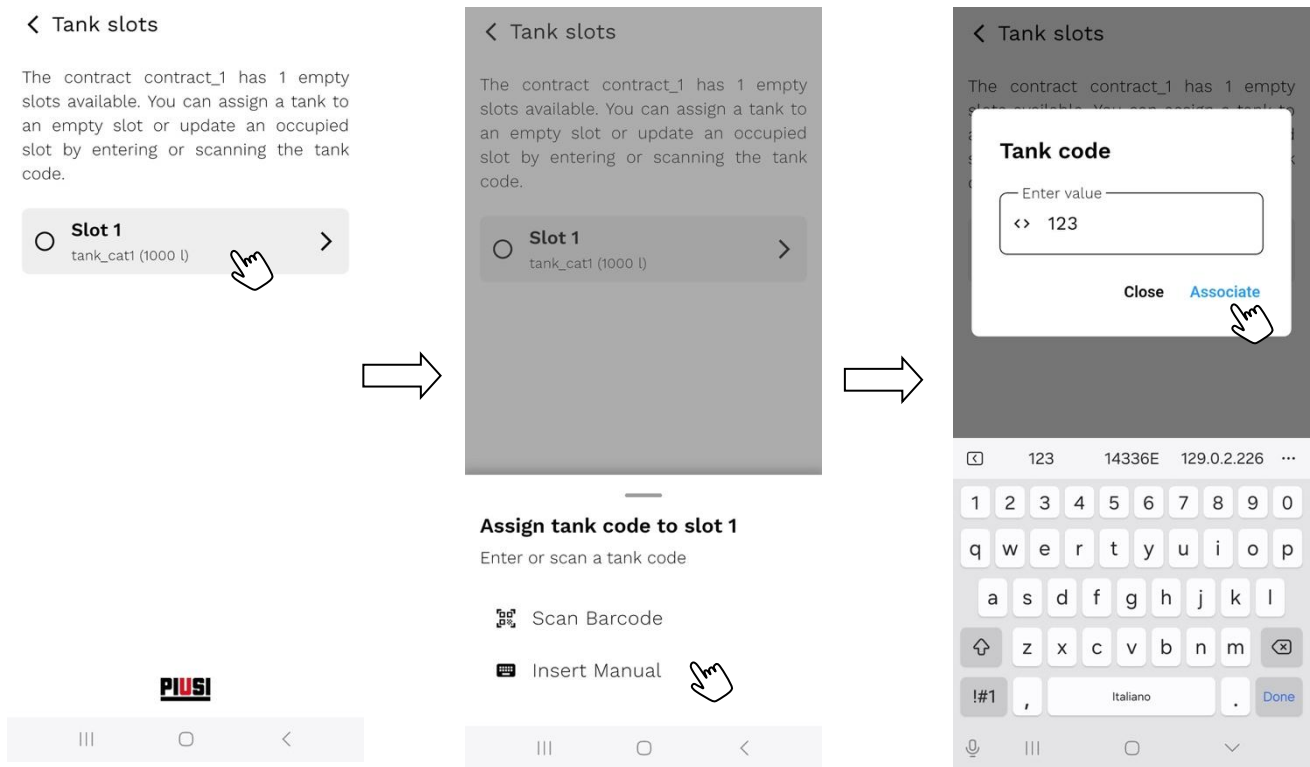
- **depuis la page de gestion du profil**, comme accès rapide aux fonctions personnelles et aux contrats ;
- **directement depuis le tableau de bord du locataire**, pour une gestion plus immédiate pendant l'opérativité.

**Attention**

La consultation et la gestion des contrats de location nécessitent une connexion Internet active. En l'absence de connectivité, l'application ne peut vérifier correctement ni l'état du contrat ni l'état du réservoir

8.1.2. ASSOCIATION D'UN RÉSERVOIR À UN CONTRAT

Lorsqu'un contrat présente un ou plusieurs **créneaux ouverts**, l'application permet d'associer un réservoir à l'un des créneaux disponibles.



Procédure opérationnelle

1. Accédez à la liste des contrats depuis la page de profil ou depuis le tableau de bord du locataire.
2. Recherchez et sélectionnez le contrat souhaité.
3. Ouvrez le détail du contrat.
4. Identifiez un **créneau ouvert** disponible pour l'association.
5. Entrez le **code du réservoir** de l'une des manières suivantes :
 - saisie manuelle du code ;
 - scan du **code-barres** ou du **QR code** du réservoir.
6. Confirmez l'association.

Si l'association réussit, le réservoir est attribué au créneau sélectionné et est connecté au contrat.

 **Remarque**

Pour utiliser la numérisation du code-barres ou du QR code, l'application doit disposer des autorisations d'accès à la caméra de l'appareil. En l'absence de ces autorisations, le code du réservoir devra être saisi manuellement.

 **Attention**

L'association n'est possible que si :

- le contrat dispose d'au moins un créneau ouvert ;
- le réservoir n'est pas déjà loué ;
- la connexion Internet est active.

Dans le cas contraire, l'application empêche l'achèvement de l'opération et affiche un message d'erreur.

8.1.3. DÉMARRAGE DE LA LOCATION

L'application prend en charge le flux de **démarrage de la location** du réservoir associé à un contrat.

Lorsque le locataire ou le gestionnaire se connecte au distributeur et accède au tableau de bord, l'application vérifie automatiquement l'état de la location du réservoir et du contrat correspondant.

Le démarrage peut avoir lieu dans deux cas distincts :

- **démarrage d'une location standard**, lorsque le réservoir passe du **site principal** au **site du contrat** de location actif ;
- **démarrage pour migration entre contrats**, lorsque le réservoir passe d'un **site de contrat** à un **autre**, c'est-à-dire qu'il est déplacé d'un contrat actif à un autre contrat actif.

Dans les deux cas, l'application peut proposer automatiquement l'opération ou permettre son démarrage forcé depuis le tableau de bord de gestion.

Dans ce cas, l'opérateur peut confirmer le démarrage proposé ou annuler l'opération et revenir à l'écran précédent.

Si l'opération est confirmée, la location est démarrée et le système met à jour en conséquence l'état opérationnel du réservoir.

Démarrage forcé depuis l'application

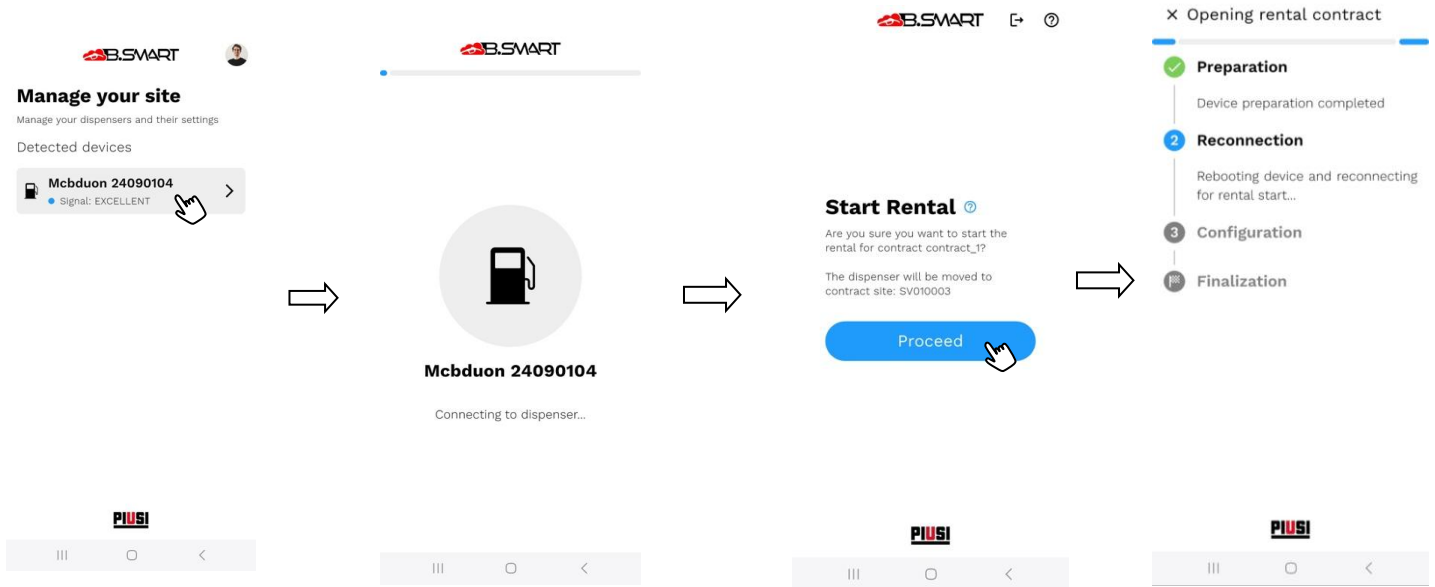
Si le réservoir ne se trouve pas encore dans l'état prévu pour permettre le flux automatique, l'application permet de **forcer le démarrage de la location** directement depuis la section dédiée disponible dans le tableau de bord du gestionnaire.

Le démarrage forcé implique le passage manuel de l'état du réservoir :

- de **En attente**
- à **En cours**

Cette fonction permet de démarrer la location directement depuis l'application, sans attendre que le changement d'état soit effectué préalablement par l'application web.

Si l'opérateur est **déjà connecté au tableau de bord de gestion du distributeur** et, par la suite, le distributeur est associé à un contrat de location **actif**, il n'est pas nécessaire d'effectuer une nouvelle connexion au distributeur. Dans ce cas, il est possible de procéder directement depuis le tableau de bord déjà ouvert, en accédant à la section dédiée à la location et en complétant le démarrage selon les étapes décrites ci-dessous.



Procédure de démarrage forcé

1. Se connecter au distributeur.
2. Accéder au tableau de bord de gestion.
3. Ouvrir la section dédiée à la location du réservoir.
4. Vérifier l'état actuel du contrat et du réservoir.
5. Sélectionner l'action **Démarrer la location**.
6. Confirmer l'opération.

Si l'opération est correctement complétée, l'application met à jour l'état local et synchronise les données avec le cloud selon le flux de communication normal de l'application.



Attention

- Une connexion Internet active est nécessaire pour garantir le bon alignement entre l'application, le distributeur et le cloud lors des opérations de location.
- Pendant les opérations de démarrage de la location, il est conseillé de rester à proximité du distributeur et de ne pas interrompre la connexion Bluetooth.
- La procédure de démarrage de la location prend en moyenne environ 5 minutes. Pendant cet intervalle, il est nécessaire de maintenir la connexion active et d'attendre la fin de l'alignement entre l'application, le distributeur et le cloud.

8.1.4. CLÔTURE DE LA LOCATION

L'application prend également en charge le flux de **clôture de la location** du réservoir associé à un contrat.

Comme pour le démarrage, lorsque l'opérateur accède au distributeur et que le système détecte que l'état de la location est compatible avec la clôture, l'application peut proposer automatiquement l'action de **clôture de la location**.

Clôture proposée automatiquement

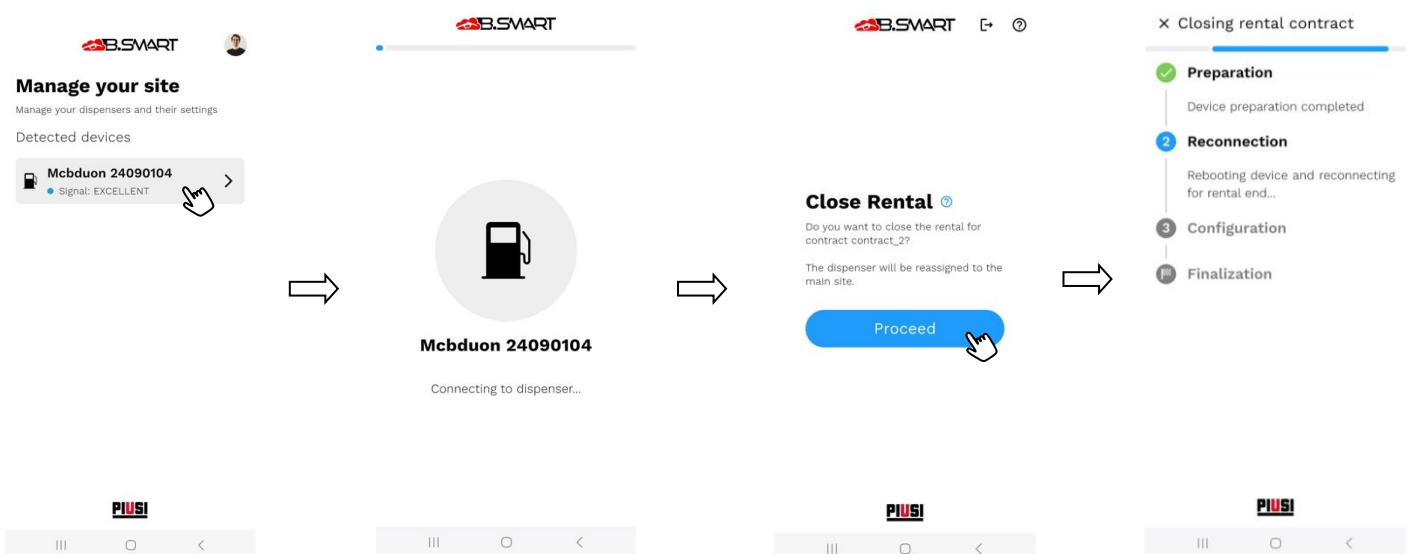
La clôture est proposée automatiquement lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- contrat **Actif** et réservoir **À retourner**
- contrat **En attente de clôture** et réservoir **À retourner**

Dans ces cas, l'application affiche automatiquement la proposition de clôture à l'opérateur.

L'opérateur peut alors confirmer la clôture ou annuler l'opération.

Si l'opération est confirmée, le système complète la clôture de la location et met à jour l'état du contrat et du réservoir selon les règles applicatives prévues.

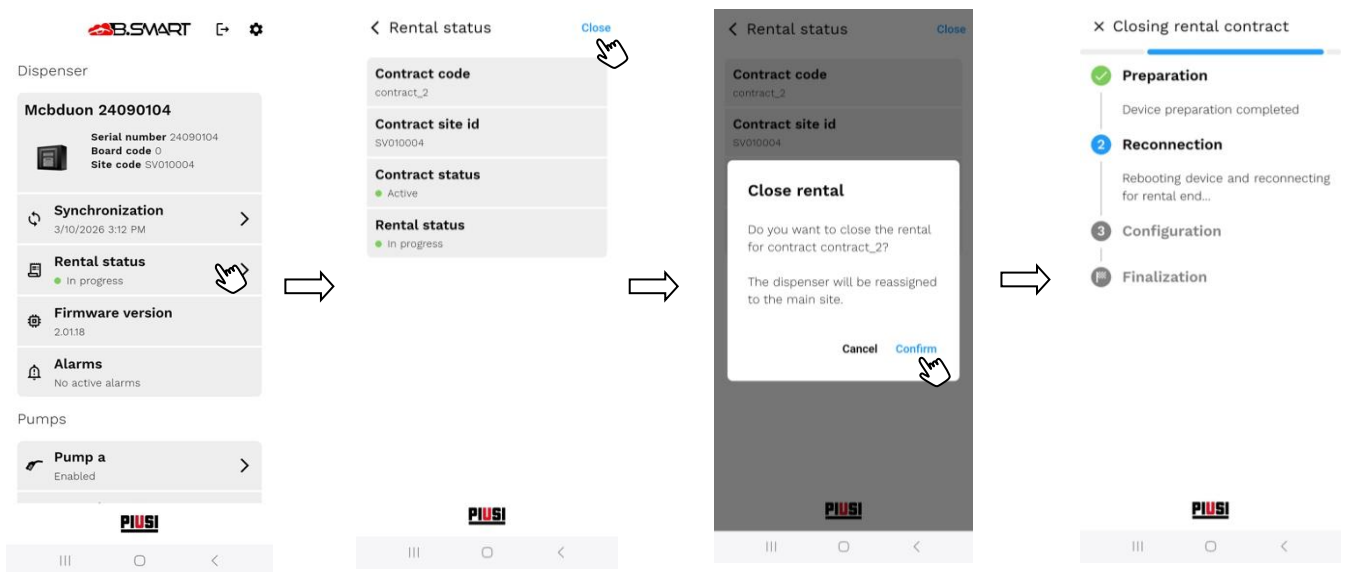


Clôture forcée depuis l'application

Si le réservoir n'a pas encore atteint l'état prévu pour permettre le flux automatique, l'application permet de **forcer la clôture de la location** depuis la section dédiée du tableau de bord du gestionnaire.

La clôture forcée implique le passage manuel de l'état de location du réservoir de **En cours** à **À retourner**

Cette fonction permet de compléter la clôture directement depuis l'application, sans attendre l'alignement manuel via l'application web.



Procédure de clôture forcée

1. Se connecter au distributeur concerné.
2. Accéder au tableau de bord de gestion.
3. Ouvrir la section dédiée à la location.
4. Vérifier le contrat et le réservoir concerné.
5. Sélectionnez l'action **Clôturer la location**.
6. Confirmer l'opération.

Si la clôture est effectuée correctement, le système met à jour l'état de la location et rend le nouvel état disponible lors des synchronisations suivantes.



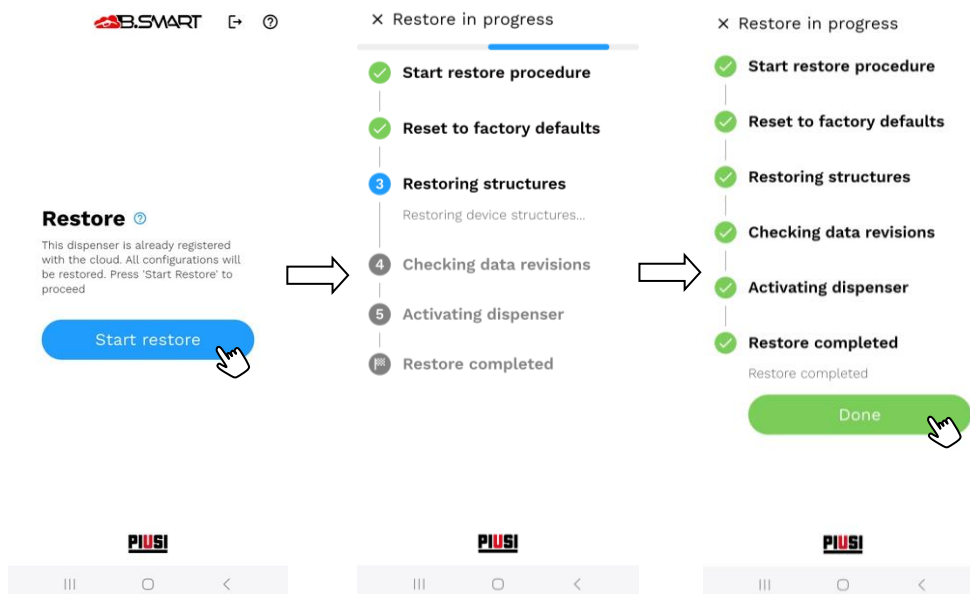
Attention

- Une connexion Internet active est nécessaire pour garantir le bon alignement entre l'application, le distributeur et le cloud lors des opérations de location.
- Lors des opérations de clôture de la location, il est conseillé de rester à proximité du distributeur et de ne pas interrompre la connexion Bluetooth.
- La procédure de clôture de la location prend en moyenne environ 5 minutes. Pendant cet intervalle, il est nécessaire de maintenir la connexion active et d'attendre la fin de l'alignement entre l'application, le distributeur et le cloud.

9. PROCÉDURE DE RESTAURATION

La **procédure de restauration des données** permet de ramener un distributeur à son **état opérationnel**, c'est-à-dire à la **configuration la plus récente enregistrée dans le cloud**. Elle est nécessaire en cas de :

- **Mémoire du distributeur endommagée**, avec affichage des codes d'erreur **A32** ou **A33**;
- **Réinitialisation aux données d'usine**, suivie d'une tentative d'enregistrement qui détecte le distributeur comme **déjà attribué à un site existant**.



Attention

- Il est essentiel de disposer d'une **connexion internet stable** pendant toute la procédure ;
- Il est nécessaire de **rester à proximité du** distributeur pour maintenir la connexion Bluetooth stable ;
- En cas de problèmes persistants, **contacter le support technique** ;
- Seul le **gestionnaire de l'installation** peut effectuer la restauration ;
- **Ne fermez pas l'application** ni **éteignez le téléphone** jusqu'à la fin de la procédure.

Opérations à effectuer après la restauration

Pour garantir le bon fonctionnement du système, il est nécessaire qu'un opérateur gestionnaire désigné accomplisse les activités suivantes :

- Calibrer les pompes (voir le chapitre 7.4.1)
- Répéter la **détection des OCIO**, si présents et correctement installés (voir le chapitre 7.4.3);
- **Reconnecter le pistolet IDENTITANK** (voir le chapitre 7.4.4.1);
- Effectuer une **rectification des quantités** sur les **réservoirs virtuels**, si utilisés dans l'installation (voir le chapitre 7.4.2.1);
- Effectuer un étalonnage des capteurs de niveau, si utilisés dans l'installation (voir le chapitre 7.4.2.2 et 7.4.2.3).

10. FAQ

Où puis-je télécharger l'application B.SMART ?

Vous pouvez télécharger l'application B.SMART directement depuis le store de votre appareil :

- Si vous utilisez un téléphone Android, accédez au **Google Play Store**
- Si vous utilisez un iPhone, allez sur l'**App Store**

Comment puis-je accéder à l'application B.SMART ?

Pour accéder à l'application, il est nécessaire d'être enregistré dans le système B.SMART en tant que **opérateur** et de disposer des identifiants d'accès requis.

L'accès se fait via le formulaire de connexion de l'application, en saisissant :

- le **PIN opérateur**
- le **code installation**

Après l'authentification, le système reconnaît automatiquement le rôle associé à l'opérateur et active les fonctionnalités correspondantes. Les rôles prévus sont **Chauffeur**, **Gestionnaire**, **Chauffeur + Gestionnaire** et **Locataire**. Pour plus de détails, consultez les chapitres 4 et 5.

Comment puis-je effectuer une distribution ?

La distribution peut être effectuée par un opérateur habilité au flux de ravitaillement, par exemple un **Chauffeur** ou un opérateur avec le rôle **Chauffeur + Gestionnaire**. Dans certains contextes opérationnels, le **Locataire** peut également agir comme chauffeur.

Pour démarrer une distribution, il est nécessaire de :

- s'authentifier dans l'application ;
- sélectionner un distributeur disponible et autorisé pour son propre rôle ;
- compléter la connexion au distributeur ;
- suivre le flux guidé de ravitaillement.

Pour les détails opérationnels, consultez le chapitre 6. Si l'opérateur dispose du rôle **Chauffeur + Gestionnaire**, après la sélection du distributeur, l'application demande s'il souhaite opérer en mode **Distribuer** ou **Gérer**.

L'application ne détecte pas les distributeurs B.SMART, que puis-je faire ?

Si l'application ne détecte aucun distributeur, vérifiez les points suivants :

- le Bluetooth du téléphone est activé ;
- le téléphone se trouve dans la portée utile du distributeur ;

- le distributeur n'est pas déjà connecté à un autre appareil ;
- l'application dispose des autorisations nécessaires pour l'utilisation du Bluetooth ;
- sur les appareils Android, assurez-vous également que les autorisations d'accès à la localisation sont activées, si elles sont requises par le système pour la recherche Bluetooth.

Si le problème persiste, fermez et rouvrez l'application ou redémarrez le Bluetooth de l'appareil mobile.

Comment puis-je réinitialiser un distributeur aux paramètres d'usine ?

Connectez-vous à l'application en tant que *Manager*, allez dans la section **Configurations avancées** et demandez la réinitialisation au gestionnaire de l'installation (voir le chapitre 7.5). Une fois la demande approuvée, reconnectez-vous en tant que *Manager* au distributeur : l'application vous guidera automatiquement dans la procédure de réinitialisation.

Comment puis-je demander une assistance technique ?

Dans n'importe quelle section de l'application, vous pouvez accéder au **Centre d'aide** en cliquant sur l'icône **[?]** en haut à droite. Depuis le centre d'assistance, vous pouvez :

- Consulter le manuel
 - Contacter le gestionnaire de votre installation
 - Demander une assistance technique avancée en remplissant le formulaire en ligne <https://www.piusi.com/support/customer-service>
-

Est-il possible de migrer un distributeur d'une installation B.SMART à une autre ?

Oui, c'est possible. Cependant, il est d'abord nécessaire d'effectuer une réinitialisation aux paramètres d'usine, en demandant l'autorisation via la section **Configurations avancées** (voir le chapitre 7.5). Après la réinitialisation, enregistrez le distributeur dans la nouvelle installation en suivant la procédure décrite dans le chapitre 7.3.

Comment activer la déconnexion automatique (auto logoff) des chauffeurs pour utiliser un distributeur B.SMART avec un seul appareil mobile ?

La fonction de **déconnexion automatique** est configurable depuis le **profil manager**.

Lorsque le manager active cette fonction, le paramètre est appliqué au téléphone sur lequel il est authentifié à ce moment-là. Par conséquent, tout chauffeur utilisant ensuite le même téléphone verra également sa session expirer automatiquement selon le délai d'inactivité configuré.

Pour plus de détails, consultez le chapitre 7.1.

Que se passe-t-il si, pendant la distribution, le GPS de l'appareil ne fonctionne pas ?

Cela dépend de la configuration de l'installation et des modules complémentaires actifs.

Si le GPS est utilisé uniquement à des fins d'information ou de suivi, la distribution peut dans certains cas se poursuivre même sans coordonnées disponibles. Cependant, lorsque des règles d'opérabilité géographique sont actives, la position de l'appareil peut être nécessaire pour permettre le flux. Dans ces cas, si l'application ne parvient pas à déterminer correctement la position, la distribution peut ne pas être autorisée.

Pour plus de détails, consultez le chapitre 6.3.3.